E-ticarette Ödeme Yöntemleri

Mustafa Tufan

Ödeme nedir?

- Bir mal veya hizmet alımı karşılığında verilen paraya ödeme denir.
- Bir alışveriş ilişkisinde, borcu alacaklıya vermek işi. (TDK Güncel Türkçe Sözlük)





E-ticarette ödeme nedir?

İnternet üzerinden yapılan mal ve hizmet alışverişlerinde alıcının satıcıya belirli araçları kullanarak gereken ücreti ulaştırmasıdır.





E-ticarette Ödeme Yöntemleri

- Bankacılık Çözümleri
- Mobil Ödeme Çözümleri
- İnternet Kaynaklı Çözümler
- Diğer Çözümler



Bankacılık Çözümleri

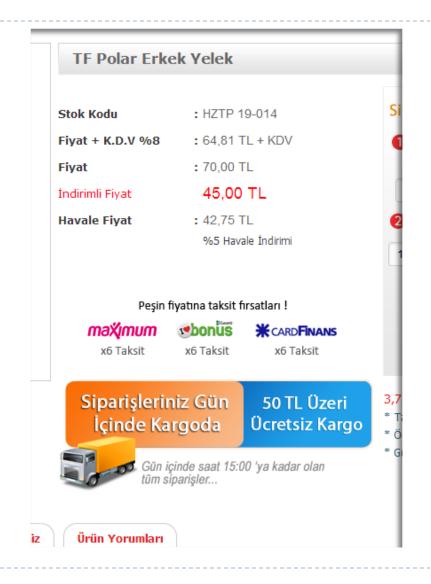
- Havale/EFT
- Banka Kartı
- Kredi Kartı





Havale/EFT

- Havale ve EFT para transferi işlemleridir.
- İşlem, transfer yapılan hesap aynı bankada ise havale farklı bankada ise EFT adını alır.
- E-ticarette kullanımı satıcının hesabına alışveriş onay kodunu açıklama notuna yazarak havele veya EFT yapılmasıyla sağlanır.
- Ödeme yapıldıktan sonra satıcı ürünü alıcıya ulaştırmakla sorumludur.
- Bu işlem en dikkat edilmesi gereken e-ticaret ödeme yöntemidir.
- Satıcı siteler için en karlı ödeme yöntemi budur. Bazı siteler kullanıcıyı yönlendirmek için havale ile ödemeye indirim yapmaktadır.





Banka Kartı

- Banka hesabına bağlı kartlara banka kartı veya debit kart denir.
- Her ülkede kullanılabilen sadece VISA ve MasterCard şirketlerine ait kartlar vardır.
- Türkiye'de banka kartıyla alışveriş yapmak için sistemde ve kartta 3D Secure sisteminin bulunması gereklidir. Eğer var ise aynı kredi kartı gibi kart sahibinin adı, kart numarası, son kullanma tarihi ve güvenlik koduyla ödeme işlemi gerçekleştirilebilir.
- Bir başka seçenek de BKM Express sisteminin kullanılmasıdır.















Kredi Kartı

- E-ticaretin başlayabilmesini sağlamış teknoloji kredi kartıdır.
- Bir VISA veya MasterCard kredi kartı ile dünyanın herhangi bir yerindeki e-ticaret sitesinden alışveriş gerçekleştirilebilir.
- 1998'de Hepsiburada.com kurulduğunda tek kabul ettiği ödeme yöntemi kredi kartıydı.
- Günümüzde uluslararası çalışan bir çok site de hala sadece kredi kartı ile ödemeyi kabul ediyorlar.
- Kredi kartlarında da yurtiçinde bazı sitelerde 3D Secure sistemi kullanılmaktadır.





Mobil Ödeme Çözümleri

- Hat bakiyesiyle veya faturaya yansıtmayla ödeme
- Mobil uygulama arayüzleriyle ödeme





Hat Bakiyesi/Faturaya Yansıtma

- GSM operatörlerinin sağladığı bir mobil ödeme yöntemidir.
- Sepet tamamlandıktan sonra telefona bir onay mesajı gelir.
- Kullanıcı bu onay mesajını olumlu yanıtlarsa ödeme, hat faturasız ise hat bakiyesiyle, hat faturalı ise faturasına yansıtılarak tamamlanır.
- Bu yöntem daha çok 18 yaşından küçükler tarafından tercih edilir.
- Satıcılar ek maliyetler dolayısıyla bu yöntemi olabildiğince tercih etmezler.





Mobil Uygulama

- GSM operatörlerinin ve bankaların mobil uygulamalarıyla ödeme yapılabilmektedir.
- Turkcell Cüzdan örneğinde hat bakiyemiz bizim naktimiz olurken, Denizbank fastPay örneğinde Denizbank ATM'lerinden mobil cüzdanımıza nakit yatırıyoruz.
- QR kod teknolojisi de mobil ödeme de kullanılıyor. Müşterinin alışverişi bitince ekranda bir QR kod beliriyor, müşteri mobil uygulamaya bu QR kodu okuttuğu zaman ödeme tamamlanıyor.





İnternet Kaynaklı Çözümler

- Sanal Bankacılık
- Sanal Para Birimi





Sanal Bankacılık

- İnternetin yaygınlaşmasıyla birlikte sadece internet şubesi bulunan bankacılık hizmetlerine sanal bankacılık denir.
- Paypal, Enpara bu sistemin örnekleridir.



Paypal

- Paypal, sanal bir bankadır.
- Banka hesaplarından Paypal'a para yatırılabilir ve Paypal'daki parayla internet üzerinden alışveriş yapılabilir.
- Ayrıca Paypal aracılık hizmeti de gerçekleştirmektedir. Kredi kartı bilgilerimizi sadece Paypal'a vererek Paypal kabul eden tüm sitelerden kredi kartı bilgilerimizi girmeden kredi kartımızla alışveriş yapabiliriz.
- Türkiye'de gittigidiyor.com ve daha bir çok site Paypal'ı ödeme yöntemi olarak kabul ediyor.





Enpara

- Enpara bir Finansbank kuruluşudur.
- Enpara'nın herhangi bir şubesi yoktur. Enpara üyeleri sadece para yatırmak ve çekmek için sadece Finansbank ATM'lerini kullanabilmektedirler.
- Enpara hesaplarına havale ve EFT yapılabilmektedir.
- Enpara kartımızı kredi kartı gibi kullanarak internet üzerinden alışveriş yapabiliyoruz.





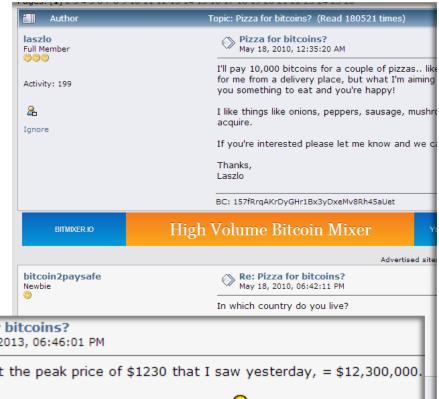
Sanal Para Birimi

- Sanal para birimi aynı devletlerin basmış oldugu gibi bir para birimi sistemidir.
- Sanal para birimine değerini veren devletlerin gücü değil bu parayı talep eden kullanıcılardır.



Bitcoin

- İlk sanal para birimidir.
- 2009 yılında üretimine başlanmıştır.
- Mayıs 2010'da Değeri 0,01 USD'den düşüktü. *laszlo* adlı bir forum kullanıcısı 10 bin BTC'ye 2 pizza almıştı.
- Kasım 2013'de 1 BTC 1200 USD'yi geçti.





Bitcoin Üretimi

- Bitcoin sunucularında bir algoritma üretiliyor.
- Bu algoritma Bitcoin kullanıcılarının bilgisayarlarına gönderiliyor.
- Toplamda 25 Bitcoin üretiliyor ve hangi bilgisayarlar bu algoritmayı işletip sonunda çıkan anahtarı sunucuya geri yollarsa bu 25 Bitcoin o bilgisayarlara paylaştırılıyor.
- BTC'ler birer anahtar olarak saklanıyor. Bu anahtar kimdeyse BTC de onun oluyor.
- Sunucularda üretilen algoritma her seferinde daha da zorlaşıyor.

- 2016'da toplamda 21 milyon BTC olacak ve BTC üretimi duracak.
- Bitcoin sadece üretilmiyor. Birçok siteden ham olarak satın da alınabiliyor.
- Ülkemizde btcturk.com ve diğer birkaç siteden Bitcoin alım satımı yapılabiliyor.
- Bitcoin'in Namecoin, Litecoin, Dogecoin, PPCoin ve Mastercoin gibi güçlü alternatifleri bulunuyor.



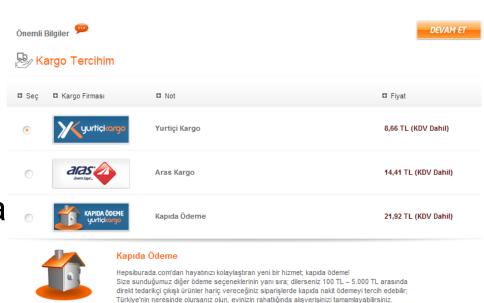
Diğer Çözümler

- Kapıda Ödeme
- Ön Ödemeli Kartlar



Kapıda Ödeme

- Kapıda ödeme hizmetini belirli bir komisyon karşılığında kargo şirketleri sağlamaktadır.
- En güvenli ödeme yöntemidir.
- Ek maliyetler dolayısıyla satıcılar tarafından tercih edilmiyor veya satıcılar ek maliyetini kullanıcıya yüklüyorlar.



KAPIDA ÖDEME



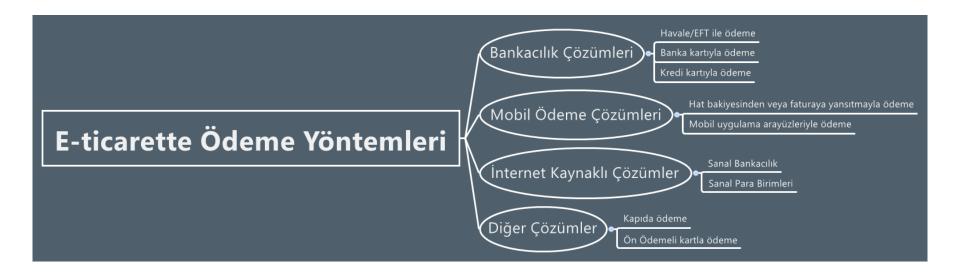
Ön Ödemeli Kartlar

- Süpermarketlerden alınabilen, kullan-at veya tekrar doldurulabilen seçenekleri bulunan bu kartlarla aynı kredi kartına sahipmiş gibi internet alışveriş yapılabilmektedir.
- Kartların alırken belirli bir limiti vardır.
- Bu kartların en büyük müşteri kitlesi online oyunlarda eşya satın almak isteyen küçük çocuklardır.









Mustafa Tufan

Dinlediğiniz için teşekkürler.