

# Best Coloc

## La coloc sans prise de tête !



**Best Coloc, la solution qui transforme la colocation en expérience sereine. Organisez facilement les tâches ménagères, suivez les stocks essentiels et signalez les problèmes en quelques clics. Tout est centralisé pour une répartition équitable et une communication fluide entre colocataires. Moins de conflits, plus d'harmonie, et une colocation qui fonctionne vraiment.**

**Dernière version : v4 - 22/02/2026**

- DIALLO Bilguissou
- BOUAZZA Zakaria
- ZAIDI Mustapha

# Vue d'ensemble

1. Titre
2. Vue d'ensemble
3. Situation et problème
4. Solution et proposition de valeur
5. PMR & CR (acquisition)
6. Fonctionnalités et aperçus de l'application
7. Étude de marché : utilisateurs / clients
8. Étude de marché : concurrents
9. Analyse détaillée du comportement des utilisateurs face au problème
10. Problème des utilisateurs et application

# Situation et problème

- **Situation:**

- Yanis vit en colocation avec 2 autres étudiants
- Son appartement est sale et il a tenté de communiquer avec ses colocataires pour vivre dans un environnement propre mais il trouve que c'est pas facile.
- Il fait parfois quelques taches seul pour rendre l'appartement propre.

- **Problème:**

- Les taches ne sont pas toujours faites.
- colocation est sale.
- Ceux qui s'efforcent à travailler se fatiguent seuls.
- rancune entre colocataires
- des conflits
- sentiment d'injustice entre colocataires

# Solution et proposition de valeur

## **Solution**

Nous proposons de créer une application dédiée à la vie en colocation qui permet de :

- Répartir équitablement les tâches ménagères entre tous les colocataires afin d'éviter les tensions et les conflits.
- Organiser les tâches sur une base hebdomadaire, avec un planning automatique et ajustable selon les disponibilités de chacun.
- Assurer une visibilité totale pour chaque colocataire : chacun sait ce qu'il doit faire et quand, avec des rappels pour ne rien oublier.

## **Proposition de valeur**

- Réduction des conflits et rancunes : la répartition transparente des tâches évite les désaccords et améliore l'ambiance générale.
- Gain de temps : plus besoin de passer du temps à négocier qui fait quoi ; le planning est généré automatiquement et facilement consultable.
- Fiabilité et organisation : aucun oubli grâce aux rappels et au suivi, chaque tâche est réalisée à temps.

# PMR & CR (acquisition)

Colocataire: Ibrahima (*étudiant lié à Bilguissou*) :

- Solution actuelle : Groupe WhatsApp
- Problèmes : perte d'infos, oubli
- Conséquence : appartement sale et puant

Colocataire Mariam (*étudiante liée à Bilguissou*) :

- Solution actuelle : Planning imprimé sur le mur
- Problèmes : oubli, coût pour imprimer
- Conséquences : manque d'organisation et l'appartement sale.

Colocataire Alex (*lié à Mustapha*) :

- Solution actuelle : accord oral, sans outil
- Problèmes : oublis, répartition injuste

Colocataire: Mohamed (*lié à Zakaria*) :

- Solution actuelle : tableau papier
- Problèmes : non mis à jour, vite ignoré

Colocataire Yanis (*lié à Zakaria*) :

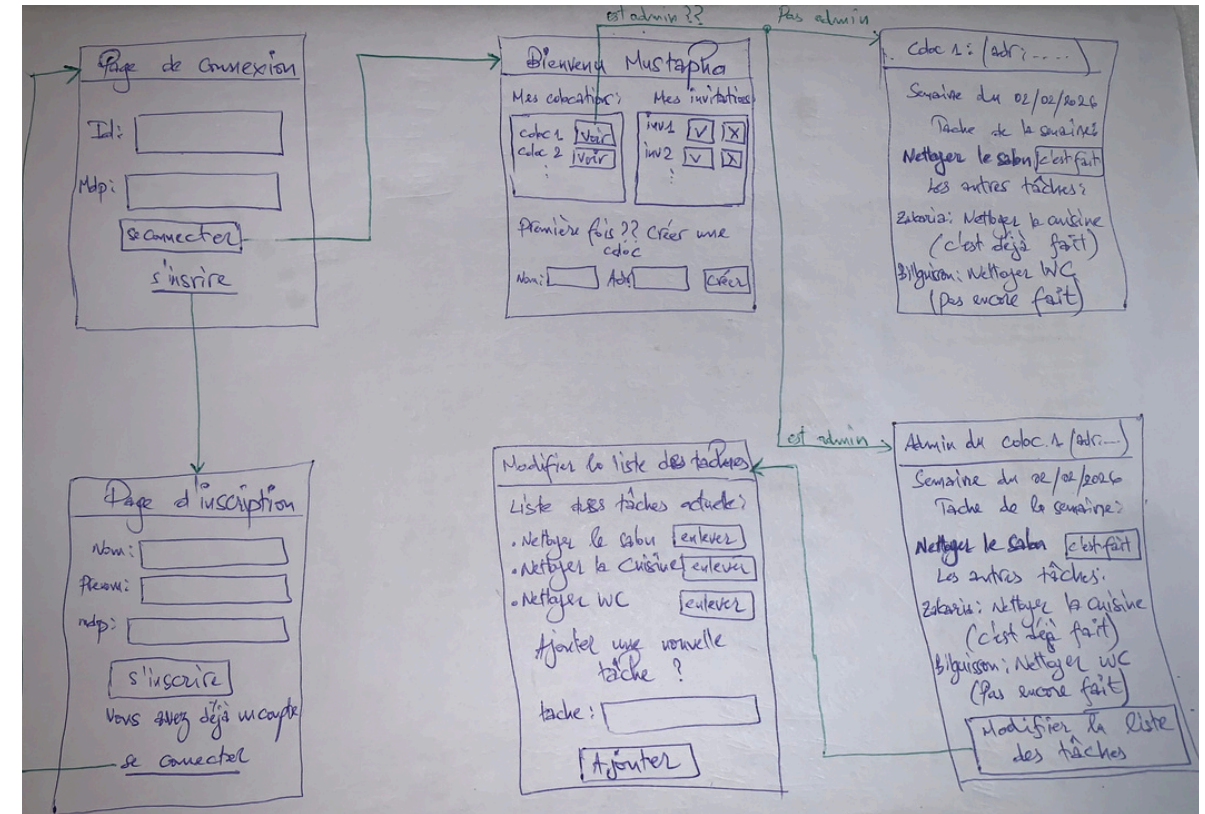
- Solution actuelle : fichier partagé en ligne
- Problèmes : peu consulté, trop complexe

Colocataire Jean-Paul (*lié à Mustapha*) :

- Solution actuelle : messages WhatsApp
- Problèmes : rappels ignorés, suivi difficile

# Fonctionnalités et aperçus de l'application

- Création d'un compte en suivant le display
- Ajouter une tâche par l'admin
- Créer une colocation en remplissant le formulaire.
- Inviter quelqu'un qui a déjà un compte à rejoindre une colocation en l'envoyant une invitation.
- Enregistrer un travail fait en cliquant sur le bouton **valider**
- Consulter un planning en entrant le numéro de la semaine.



# Étude de marché : utilisateurs / clients

# Étude de marché : concurrents



# Analyse détaillée du comportement des utilisateurs face au problème

## **Contexte :**

Une semaine après le déploiement, nous avons analysé les données de tracking afin d'évaluer l'adoption de l'application et son impact sur l'organisation des tâches en colocation.

## **Activité observée :**

Les utilisateurs ont consulté régulièrement le planning des tâches et ont accédé à la répartition hebdomadaire. Les principales actions enregistrées concernent la consultation des tâches attribuées et les éventuelles demandes d'échange.

## **Comportement des utilisateurs :**

L'analyse montre que la consultation du planning est l'action la plus fréquente, notamment en début de semaine. Les utilisateurs utilisent l'application principalement comme outil de référence pour connaître leurs responsabilités.

## **Impact par rapport au problème initial :**

Le problème initial était le manque de visibilité et d'organisation des tâches. Après une semaine, nous constatons une meilleure clarté dans la répartition et une diminution des ambiguïtés entre colocataires.

# Problème des utilisateurs et application

# Backup

# 2

# Vue d'ensemble de l'appendice

- 11. Vue d'ensemble des annexes
- 12. PMR et description du problème
- 13. CR (acquisition)
- 14. Prototype manuel : conception détaillée
- 15. Prototype manuel : comportement des utilisateurs, retours et analyse
- 16. Site web
- 17. Application
- 18. Entretiens : questions et résultats
- 19. Questionnaire : questions et résultats
- 20. Étude de marché (utilisateurs / clients)
- 21. Étude de marché (concurrents)
- 22. Application : tables de tracking
- 23. Application : comportement des utilisateurs, retours et analyse
- 24. BMC – Business Model Canvas
- 25. Plan financier pluriannuel (limité)
- 26. Echanges avec les utilisateurs liés à Zakaria
- 27. Echanges avec les utilisateurs liés à Bilguissou
- 28. Echanges avec les utilisateurs liés à Mustapha

# PMR et description du problème

## Questions pour les interviews :

- Etes-vous toujours en colocation ? Sinon, depuis quand êtes vous en colocation ?
- Est ce que vous vous sentez épanoui en ayant cette vie commune ?
- Votre colocation est-elle propre ?
- Comment êtes vous organisés avec les autres membres ?
- Pensez vous qu'une application sur les téléphones de chaque colocataires pourrait résoudre ce genre de problèmes ?
- Y a-t-il d'autres problèmes liés à la colocation hormis les tâches ménagères ?

## Retour des interviews :

# CR (acquisition)

Cibles en particulier : étudiants et jeunes ménages

Moyens utilisé pour acquérir des utilisateurs : présentation à des connaissances, partage via les réseaux sociaux à d'autres étudiants de notre université par exemple.

Objectifs : régler définitivement les problèmes lié à la répartition des tâches ménagère, d'améliorer l'organisation au sein de la collocation.

Suivi hebdomadaire de la campagne : chaque semaine répertorier les retours de chaque colocation et analyser leur utilisation de notre application (nous ajouter en tant que membre de coloc. sur l'application juste pour pouvoir suivre les utilisations).

# Prototype manuel : conception détaillée

Le prototype manuel de l'application permet de tester la gestion des tâches ménagères en colocation avant l'automatisation.

Chaque colocataire transmet son nom et la liste des tâches hebdomadaires. Les tâches sont centralisées dans un fichier Excel partagé, accessible à tous les membres.

Chaque tâche est attribuée selon un principe de rotation, afin qu'aucune personne ne fasse toujours la même tâche.

Chaque colocataire peut consulter les tâches qui lui sont attribuées pour la semaine en cours et indiquer la réalisation d'une tâche en cochant une case de statut prévue à cet effet.

Le planning est établi pour un mois et mis à jour chaque fin de mois offrant un suivi simple et transparent.

	A	B	C	D	E
1	Semaine	Prenom	Tâche	Statut (coché si fait)	
2					
3	02/02/2026	Mustapha	Nettoyage WC	*	
4		Paul	Nettoyage la cuisine		
5		Alex	Nettoyage du salon		
6					
7	09/02/2026	Mustapha	Nettoyage du salon		
8		Paul	Nettoyage WC		
9		Alex	Nettoyage la cuisine		
10					
11	16/02/2026	Mustapha	Nettoyage la cuisine		
12		Paul	Nettoyage du salon		
13		Alex	Nettoyage WC		
14					
15	23/02/2026	Mustapha	Nettoyage WC		
16		Paul	Nettoyage la cuisine		
17		Alex	Nettoyage du salon		
18					

*Exemple d'utilisation du prototype*

Resp. slide: Mustapha

v4 - 22/02/2026

# Prototype manuel : comportement des utilisateurs, retours et analyse

**Equipe :** Nous avons testé ce prototype au sein de notre équipe.

**Comportement observé :** Lors de son utilisation, nous avons consulté le planning hebdomadaire à partir du fichier Excel partagé, en tenant compte de la répartition des tâches. Nous avons utilisé la colonne de statut pour indiquer les tâches réalisées, ce qui nous a permis d'assurer un suivi clair et structuré de l'avancement.

**Feedback :** Nous avons trouvé le système transparent et équitable, notamment grâce à la rotation des tâches. Cependant, nous avons constaté l'absence de rappels automatiques ainsi que la nécessité de mettre à jour manuellement le planning chaque mois. Nous estimons qu'une version automatisée serait plus pratique et plus efficace.

**Analyse :** Notre test montre que le prototype manuel permet de gérer les tâches de manière efficace tout en garantissant équité et visibilité entre les membres. Les limites identifiées confirment la nécessité de développer une version automatisée intégrant une planification dynamique et un suivi simplifié.

**Utilisateurs externes :** Nous avons proposé à Rayane, qui vit en colocation avec deux autres colocataires, d'utiliser notre prototype manuel afin de tester son efficacité dans un contexte réel.

**Comportement observé :** Durant la période de test, Rayane et ses colocataires ont utilisé le fichier Excel partagé pour organiser et répartir leurs tâches hebdomadaires. Ils ont consulté régulièrement le planning et mis à jour le statut des tâches réalisées. Ils ont également échangé entre eux pour ajuster certaines répartitions lorsque nécessaire.

**Feedback :** Rayane a indiqué que le prototype leur avait permis de mieux visualiser les responsabilités de chacun et de réduire les oublis. Ses colocataires ont apprécié la clarté du planning et la rotation des tâches. Toutefois, ils ont souligné que la mise à jour manuelle demandait de la rigueur et qu'un système avec notifications automatiques serait plus adapté à leur rythme d'étudiants.

**Analyse :** Ce test en situation réelle montre que notre prototype répond à un besoin concret d'organisation en colocation. Il améliore la transparence et la coordination entre les membres. Cependant, les retours confirment l'importance de développer une version automatisée pour simplifier l'utilisation et renforcer l'engagement des utilisateurs.



# Site Web

# Application

- Page d'accueil : inclus une présentation générale de notre initiative ainsi qu'une indication pour accéder à son espace personnel
- Page de connexion (ou d'inscription) : si on se connecte, on insère son identifiant et son mot de passe ou on se crée un nouvel espace en insérant ses données personnelles
- Espace personnel : possibilité d'observer l'ensemble des collocations auxquelles on est relié, les invitations reçues d'autres collocations ainsi que la possibilité de créer une nouvelle collocation via un formulaire.
- Page de la collocation : on peut observer les différents membres ainsi que l'admin (l'admin peut cliquer sur un bouton pour gérer cette collocation). Ensuite il y a une section pour gérer et rajouter des tâches. Ensuite on pourra voir notre tâche hebdomadaire ainsi que celle des autres. On a également accès au numéro de la semaine qui est dédiée ainsi qu'aux coordonnées de la colloc.

# Entretiens : questions et résultats

# Questionnaire : questions et résultats

# Étude de marché (utilisateurs / clients)

# Étude de marché (concurrents)

# Application : tables de tracking

## Les tables :

Pour analyser et suivre le comportement des utilisateurs, nous avons mis en place deux tables :

1. **user\_actions** : Enregistre chaque action effectuée.
  - user\_id → identifiant de l'utilisateur
  - num\_action → identifiant de l'action
  - action\_datetime → date et heure de l'action
2. **actions** : Décrit les types d'actions.
  - num\_action → identifiant unique
  - description → nom de l'action

La jointure entre ces deux tables permet de reconstituer l'historique complet des interactions des utilisateurs

## Les requêtes :

**1-Historique des actions** : récupérer toutes les actions réalisées par les utilisateurs, avec la description et la date.

SQL:

```
SELECT u.id AS user_id,u.nom,u.prenom,a.description,  
       ua.action_datetime
```

```
FROM user_actions ua
```

```
JOIN users u ON ua.user_id = u.id
```

```
JOIN actions a ON ua.num_action = a.num_action ;
```

**2-Nombre d'occurrences de chaque action** : identifier les actions les plus fréquentes dans l'application.

SQL:

```
SELECT a.description, COUNT(*) AS total_occurrences
```

```
FROM user_actions ua
```

```
JOIN actions a ON ua.num_action = a.num_action
```

```
GROUP BY a.description
```

```
ORDER BY total_occurrences DESC;
```

# Application : comportement des utilisateurs, retours et analyse

**Team :** Notre équipe on a testé l'application en simulant une colocation.

**Comportement des utilisateurs:** lors de cette simulation on a constaté

- L'utilisation de l'application est très simple et les utilisateurs après création d'une colocation n'ont plus rien à faire car l'application gère tout.
- La simplicité des fonctionnalités fait que application est ouvert à une large communauté.
- Les colocataires ne peuvent pas valider une tâche comme terminée, ce qui crée une confusion sur l'état des tâches.
- Lorsqu'il y a plus de tâches que de colocataires, seules certaines tâches sont réparties, les autres restent inutilisées. L'application oblige donc qu'il est autant de tâches que de colocataires.

**Retours des utilisateurs:** À travers les retours de chacun, on en déduit :

- Les colocataires demandent une fonction pour valider les tâches réalisées.
- Certains signalent que la répartition des tâches n'est pas équitable lorsqu'il y a trop de tâches.
- Les utilisateurs (Team) trouvent l'application utile en général.

**Analyse:** L'analyse du comportement et des retours de chacun montre que :

- Il manque des fonctionnalités essentielles pour une gestion réaliste des tâches en colocation.
- L'absence de validation des tâches empêche un suivi clair du travail accompli.
- La gestion rigide des colocations nuit à la flexibilité et à l'expérience utilisateur.
- Ces problèmes peuvent entraîner une baisse de satisfaction mais le plus important ce qu'on peut ajouter ses fonctionnalités plus facilement sur l'application.

**Utilisateurs externes :**

- D'excellents retours à ce stade concernant cet application. Peu de points de négatifs nous sont parvenus.
- Points positifs : app simple, rapide et efficace. Interface ultra intuitive et soignée permettant de se familiariser avec beaucoup plus rapidement.
- Petit point négatif : absence de chat qui n'est pas pour autant un manque crucial mais plutôt un petit "plus".
- Pour conclure, l'app à ce stade a pu être déployée avec succès avec d'excellents résultats. Cela nous conforte dans notre ambition future de pouvoir être utilisée par un plus grand nombre de personnes.



# Suivi et contenu de l'historique des actions

**Objectif :** Le système de traçage a pour objectif d'enregistrer l'ensemble des interactions réalisées par les utilisateurs dans l'application. Il permet d'analyser leur comportement, de comprendre leurs habitudes d'utilisation et d'identifier les points d'amélioration afin d'optimiser l'expérience utilisateur.

**Informations enregistrées :** Pour chaque action effectuée, l'application enregistre l'identifiant de l'utilisateur, le type d'action (via un identifiant et une description), ainsi que la date et l'heure exactes de réalisation. Selon le contexte, des informations complémentaires peuvent être associées, comme la colocation ou la tâche concernée.

**Types d'actions suivies :** Le système suit différentes actions importantes telles que la connexion à l'application, la création ou la modification d'une colocation, l'acceptation ou le refus d'une invitation, la consultation du planning hebdomadaire, ainsi que la modification ou l'échange de tâches entre membres.

**Exploitation des données :** Les données collectées permettent d'identifier les fonctionnalités les plus utilisées, d'analyser la fréquence d'activité des utilisateurs et de détecter d'éventuelles difficultés d'utilisation. Elles constituent également une base d'analyse pour améliorer l'ergonomie et faire évoluer l'application en fonction des besoins réels des utilisateurs.

Paul Fouda

ID : 6

Événement	Date / Heure
Utilisateur s'est connecté	2026-02-12 17:42:42
Utilisateur s'est déconnecté	2026-02-12 17:42:31
Utilisateur a accédé à la page de la colocation 9	2026-02-12 17:42:24
Utilisateur s'est ajouté comme membre de la colocation 9	2026-02-12 17:42:23
Utilisateur a accepté l'invitation 12 pour rejoindre la colocation 9	2026-02-12 17:42:23

Mustapha Zaidi

ID : 4

Événement	Date / Heure
Utilisateur s'est déconnecté	2026-02-11 20:38:55
Utilisateur a accédé à la page de la colocation 1	2026-02-11 20:38:45
Utilisateur s'est connecté	2026-02-11 20:38:42
Utilisateur a accédé à la	2026-02-11

# Plan financier pluriannuel

# Echanges avec les utilisateurs liés à Zakaria

Les utilisateurs liés à Zakaria sont 2 étudiants : **Yanis** et **Mohamed**. Tous 2 confrontés à des difficultés avec leur collocation, nous leur avons proposé notre application pour résoudre leur problème.

**Q1 :** Quelle est votre 1ère impression sur l'application ?

- **Yanis :** Digne d'une application que l'on peut télécharger sur notre téléphone, d'une grande qualité.
- **Mohamed :** Prometteuse aux premiers abords, elle nous donne 1 espoir pour résoudre nos problèmes liés à la collocation.

**Q2 :** L'application répond-elle à vos besoins ?

- **Yanis :** Je constate des améliorations concernant la gestion de notre collocation.
- **Mohamed :** On a nettement moins de tensions liés à la répartition des tâches ménagères.

**Q3 :** L'application est-elle intuitive ?

- **Yanis :** L'application est simple et efficace !
- **Mohamed :** on interagit rapidement avec l'app.

**Q5 :** La coordination a-t-elle été améliorée ?

- **Yanis :** Oui, elle facilite grandement les échanges et la coordination.
- **Mohamed :** Oui, elle permet de réduire les injustices sur la répartition des tâches, ...

**Q6 :** La répartition hebdomadaire est-elle facile à consulter ?

- **Yanis :** Oui, pour chaque semaine, on voit bien les tâches qui sont attribués à chacun(e)s.
- **Mohamed :** Un affichage parfait.

**Q7 :** Recommanderiez vous cette application à d'autres colocataires ?

- **Yanis :** App. qui fonctionne très bien et répond à l'ensemble de nos problèmes en colloc. Donc oui je la recommanderai.
- **Mohamed :** Oui, cette app. a globalement amélioré notre vie collective au sein de la collocation.

# Echanges avec les utilisateurs liés Bilguissou

Les principaux utilisateurs de l'application sont deux étudiants vivant en colocation, Mariam et Ibrahima. Confrontés à des difficultés dans la gestion des tâches ménagères et la coordination au quotidien, ils ont utilisé l'application afin de faciliter leur organisation et d'améliorer la vie en colocation. L'échange suivant présente leurs retours.

## **QST 1 : Quelle est votre impression générale sur l'application ?**

**Ibrahima** : L'application est pratique et agréable à utiliser au quotidien.

**Mariam** : Elle est claire, bien pensée et utile pour la gestion en colocation.

## **QST 2 : L'application répond-elle à vos besoins ?**

**Ibrahima** : Oui, elle me permet de mieux organiser mes tâches et mes responsabilités.

**Mariam** : Oui, elle facilite la répartition équitable des tâches entre colocataires.

## **QST 3 : L'interface est-elle facile à comprendre ?**

**Ibrahima** : Oui, l'interface est intuitive et simple à prendre en main.

**Mariam** : Oui, la navigation est fluide et les informations sont faciles à trouver.

## **QST 5 : L'application améliore-t-elle la communication entre colocataires ?**

**Ibrahima** : Oui, elle facilite les échanges et évite les malentendus.

**Mariam** : Oui, elle permet une meilleure coordination entre tous les colocataires.

## **QST 6 : La répartition hebdomadaire est-elle facile à consulter ?**

**Ibrahima** : Oui, les tâches de la semaine sont clairement affichées.

**Mariam** : Oui, l'organisation hebdomadaire est lisible et simple à suivre.

## **QST 7 : Recommanderiez-vous cette application à d'autres colocataires ?**

**Ibrahima** : Oui, elle rend la gestion des tâches plus simple et efficace.

**Mariam** : Oui, c'est une application utile pour une colocation bien organisée.

# Echanges avec les utilisateurs liés Mustapha

Mes utilisateurs principaux sont des étudiants vivant en colocation, **Alex** et **Paul**. Confrontés à des difficultés pour gérer les tâches ménagères et se coordonner entre eux, ils ont utilisé l'application afin de remédier à ces problèmes et d'améliorer leur organisation au quotidien. Voici l'échange avec eux

**QST 1 :** Quelle est votre impression générale sur l'application ?

Alex : L'application est simple, claire et pratique au quotidien.

Paul : Elle est intuitive et facilite l'organisation dans la colocation.

**QST 2 :** L'application répond-elle à vos besoins ?

Alex : Oui, elle m'aide à mieux gérer mes responsabilités.

Paul : Oui, elle structure la répartition des tâches efficacement.

**QST 3 :** L'interface est-elle facile à comprendre ?

Alex : Oui, je comprends rapidement où trouver les informations.

Paul : Oui, la navigation est logique et bien organisée.

**QST 5 :** L'application améliore-t-elle la communication entre colocataires ?

Alex : Oui, elle facilite les échanges et la coordination.

Paul : Oui, elle rend les responsabilités plus transparentes.

**QST 6 :** La répartition hebdomadaire est-elle facile à consulter ?

Alex : Oui, la semaine en cours est bien affichée avec ma tâche.

Paul : Oui, l'organisation par semaine permet une lecture rapide.

**QST 7 :** Recommanderiez-vous cette application à d'autres colocataires ?

Alex : Oui, elle simplifie vraiment la gestion des tâches.

Paul : Oui, elle apporte une solution claire et équitable.