



Analyse des résultats d'un questionnaire sur la restauration rapide en France

Réalisé par :

Sous la direction de :

AZEROUAL Salaheddine

M. CHAVANEL Frederic

OUL-HAJ Mustapha

Plan du rapport

Introduction

- I. Objectifs de l'enquête
- II. Méthodologie et réalisation de l'enquête
 - 1. Conception
 - 2. Echantillonnage
 - 3. Elaboration du questionnaire
 - 4. Test de questionnaire
 - 5. Déroulement de l'enquête principale
 - 6. Difficultés

III. Résultats obtenus

- 1. Résultats
- 2. Analyse des données

Conclusion

Annexes

Introduction

Tous les jours, des millions de personnes à travers toute la France, se rendent dans un restaurant de fast-food pour un repas volant. Un comportement vu par un grand nombre de sociologues et de médecins comme un avertissement au rythme de la vie contemporaine. Une orientation considérée par d'autres telle une réponse correspondant aux besoins fous des processus moderne de la production de biens et de relations.

Certains osent aller plus loin et parlent d'un nouveau mode culturel de manger dans la scène de l'absence de la table familiale et le manque de temps. Car, la restauration rapide ou le fast-food est un mode de restauration dont le but est de faire gagner du temps au client en lui permettant d'emporter rapidement les plats commandés, et ce, pour un prix généralement moindre que dans la restauration traditionnelle.

Les chaînes de restauration rapide, et plus spécialement les restaurants populaires (snack), font l'objet de critiques, notamment par des associations de défense du patrimoine et les associations de protection du consommateur, qui les accusent d'avoir une cuisine médiocre, des tendances au profit maximum et d'avoir recours aux bas salaires. Ce sujet nous attire particulièrement car cette tendance touche essentiellement les jeunes, et les fast-foods sont maintenant présents un peu partout.

Afin de comprendre le comportement des français en fast-food et leurs points de vue concernant la restauration rapide, nous cherchons à réaliser un questionnaire, dans le but de mesurer les niveaux de consommation, de connaître les critères manquent en fast-food.

I. Objectifs de l'enquête

Les objectifs de l'enquête sont divisés en deux parties :

✓ Objectifs principaux

L'enquête « La restauration rapide en France » est une enquête qui a pour objectif de :

- Etudier le comportement des français et leurs habitudes en fast-food,
- Savoir leurs points de vue concernant la consommation des fast-foods,

✓ Objectifs secondaires

- La fréquence de consommation des fast-foods
- Le mode de consommation : sur place ou emporter ou livraison
- La proportion des français qui consomment les fast-foods
- La consommation des fast-foods par sexe, par âge et par statut professionnel
- La dépense moyenne de consommation
- Les critères manquent en fast-food

II. Méthodologie de l'enquête

1- Conception

On va définir quelques concepts reliés à l'enquête de manière suivante :

- **Unité d'observation** : L'unité d'observation de l'enquête est population française
- Fast-food : Un fast-food est un produit de restauration réalisé de manière rapide et à un prix peu élevé, dont la préparation est automatisée et qui peut être consommé sur place ou emporté sous emballage.
- **Consommation**: Consommer le fast-food est défini comme l'acheter pour se nourrir soi-même.
- Champ de l'enquête : France

2- Echantillonnage

- **Base de sondage** : Pour la réalisation de cette enquête, nous n'avons pas employé de base de sondage.
- **Méthode d'échantillonnage**: Pour ne pas avoir employé de base de sondage, nous avons opté pour **Echantillonnage non probabiliste, à participation volontaire**.
- Taille de l'échantillon: Nous nous sommes fixés pour objectifs d'atteindre une taille de 100 répondants au minimum.

3- Elaboration du questionnaire

Concernant à notre méthode d'échantillonnage, nous avons opté pour un questionnaire effectué sur Google Forms à 3 sections :

- Section 1 : Identification de l'unité et de son profil
 - Genre, Age, Situation socioprofessionnelle, Région,...
- **Section 2**: Non consommation de fast-foods
 - La proportion des français qui ne consomment pas les fast-foods
 - Les raisons de non consommation des fast-foods
- **Section 3**: Consommation de fast-foods
 - Fréquence, mode et dépense moyenne par repas de la consommation en fast-foods ;
 - La proportion des français qui consomment les fast-foods
 - Les critères manquent en fast-food

4- Test de questionnaire

Au début, on a trouvé des remarques à propos de notre premier questionnaire, On cite principalement :

- La non-nécessité de demander les informations personnelles (Nom, Prénom, Religion, Adresse,..)
- La nécessité de mettre l'obligation aux questions afin d'éviter les réponses manquantes.

• Respectant la structure d'un questionnaire pour maintenir l'intérêt du répondant et l'inciter à remplir le questionnaire.

Avec ces remarques, le questionnaire fut revu et reconçu.

5- Déroulement de l'enquête principale

Après la conception du questionnaire, le questionnaire électronique fut mis en ligne via les différents groupes sur les réseaux sociaux pour remplissage.

6- Difficultés

Comme dans toute œuvre humaine, des difficultés ont été rencontrées à plusieurs étapes de cette étude. Les plus importantes sont liées à la collecte des données et à l'administration du questionnaire de l'enquête par sondage. Présente néanmoins des limites. Ces limites sont surtout relatives à la taille de l'échantillon qui est due à certaines difficultés et réalités du terrain compte tenu des contraintes de temps, de défaut, de la dispersion des enquêtés et surtout de la non disponibilité d'une base de sondage. Pour pallier cette limitation, la méthode de bootstrap a été utilisée afin d'augmenter la taille de l'échantillon et ainsi améliorer la représentativité des résultats.

III. Résultats obtenus

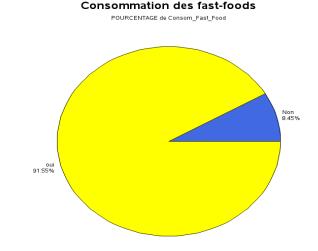
1. Profil des répondants

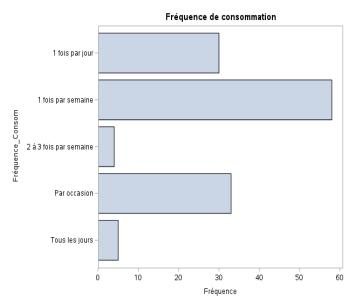
Après la mise en ligne du questionnaire, nous avons obtenu **143 réponses** entre le **15 janvier au 25 avril 2023**. Sur les 143 ayant répondu à notre questionnaire, on a trouvé **59,86%** sont du sexe féminin et **41,14%** du sexe masculin. Parmi eux, **40,14%** sont âgés **moins de 15 ans, 21,83%** sont âgés de **21 à 25 ans, 19,72%** ont un âge de **26 ans et plus** et **18, 31%** sont âgés **de 15 à 20 ans** (Voir l'annexe n° 1 et 2).

On a établi huit catégories de statut professionnel dans lesquelles les répondants pouvaient classer. Une majorité de répondants sont sans activités professionnelles avec 48,59%. Viennent ensuite les employés avec 13,38%, les artisans, les commerçants et les chefs d'entreprise avec 7,75% et les retraités avec 7,04% (Voir l'annexe n° 3).

2. Résultats

La quatrième question de choix qui est de demander aux personnes enquêtées s'ils consomment de Fast-foods nous a permis de répartir les répondants en deux parties : la première est celle des consommateurs des Fast-foods, une partie majoritaire avec un pourcentage de 91,55 % équivalent à 130 répondants ; la deuxième est celle des non-consommateurs et qui constituent une minorité de 8,45 %, soit 12 répondants.

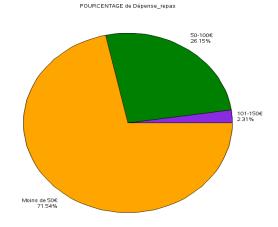




Parmi les 130 consommateurs de fastfoods, on a trouvé que 44,64% qui consomment les fast-foods 1 fois par semaine, 23,08% 1 fois par jours, 3,85% tous les jours, 3,08% en consomment 2 à 3 fois par jour et 25,38% occasionnellement.

Concernant le mode de consommation, on remarque que **43,85%** des répondants préfèrent prendre leurs fast-foods sur place, **34,62%** préfèrent se les livrer et **21,54%** l'emportent des points de vente vers leurs lieux de résidence (Voir annexe n° 4).

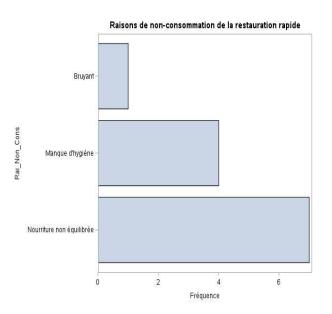
Afin d'estimer le montant consacré au fast-food par repas, nous avons posé la question sur la dépense moyenne par semaine. 71,75% des répondants dépensent moins de 50€ par chaque semaine contre 26,15% qui dépensent entre 50 et 100€ alors que 2,3% des répondants dépensent entre 101 et 150€.



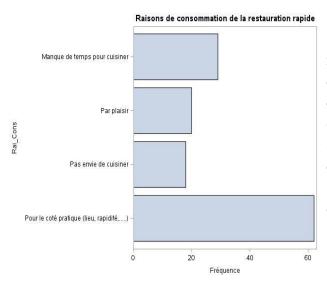
Dépense moyenne par semaine

Concernant les répondants qui ne consomment pas les fast-foods, il y a plusieurs raisons qui poussent les personnes enquêtées de ne pas consommer les fast-foods, on peut citer principalement :

- Bruyant (8,33%)
- Manque d'hygiène (33,33%)
- Nourriture non équilibrée (58,33%)



Selon notre enquête portant sur les avantages des fast-foods, 30% des répondants ont indiqué que la principale caractéristique qui les influence est la qualité, 23,58% la propreté, 21,54% le prix, 13,08% le service. Seulement 7 personnes ont déclaré que le goût qui les influence (voir l'annexe 5).



Ensuite, Il serait tout de même intéressant de savoir les raisons pour des consommations des fast-foods. On trouve que la raison majeure qui pousse à consommer c'est « Pour le côté pratique » avec 48,06% puis « Manque du temps pour cuisiner » et « Par plaisir » avec 22,48% et 15,50% respectivement. Alors que 13,95% des gens qui n'ont pas envie pour cuisiner.

3. Statistiques descriptives

Les résultats des statistiques descriptives indiquent les caractéristiques de deux variables : l'âge et les dépenses. Pour l'âge, l'échantillon comprend 142 individus, avec une moyenne d'âge de 21,7 ans. Les âges varient entre 12 et 74 ans. En ce qui concerne les dépenses, il y a 130 observations, avec une dépense moyenne de 47,81 €. La médiane des dépenses est de 45 €, allant de 8 à 135 €. Les valeurs UCL et LCL pour les dépenses sont respectivement de 43,32 et 52,3. Ces résultats fournissent des informations sur la distribution et la dispersion des âges et des dépenses dans l'échantillon étudié (voir l'annexe 6).

4. Analyse des données

4.1. Test d'indépendance

Lien entre les variables « Consom_rapide » et « Sexe »

D'après les résultats obtenus dans le tableau (voir l'annexe 8) on trouve que parmi les **85** femmes qui ont répondu sur le questionnaire **78** qui consomment les fast-foods et **7** ne les consomment pas par contre au niveau de sexe masculin on trouve que **52** parmi **57** qui consomment les fast-foods et **5** qui ne les consomment pas.

D'après le résultat du test de khi-deux, on accepte l'hypothèse nulle et on peut dire qu'il n'y a pas de relation entre le sexe et la consommation rapide.

Lien entre les variables « Consom_rapide » et « Statut professionnel »

D'après les résultats obtenus au niveau du tableau (voir l'annexe 10) on trouve que les personnes sans activités professionnelles ont tendance à consommer beaucoup plus les fast-foods par rapport aux autres catégories professionnelles.

D'après le test de khi-deux, on observe que la valeur de p est supérieure au seuil 5% donc on ne rejette pas l'hypothèse nulle. D'où l'absence de la relation entre le statut professionnel et la consommation rapide.

Lien entre les variables « Consom_rapide » et « Groupe d'âge »

Les résultats de tableau (voir l'annexe 9) montrent que les personnes qui ont un âge moins de 15 ans ont l'habitude de consommer les fast-foods beaucoup plus que les autres catégories d'âge

Selon le test de khi-deux, on accepte l'hypothèse nulle et on en déduit qu'il n'y a aucune relation entre le groupe d'âge et la consommation rapide.

Lien entre les variables « Consom_rapide » et « Région »

D'après le test de khi-deux, on accepte l'hypothèse nulle et on en déduit qu'il n'y a aucune relation entre la région et la consommation rapide (voir l'annexe 11).

Lien entre les variables « Consom_rapide » et « Coupon de réduction »

D'après les résultats obtenus dans le tableau (voir l'annexe 12) on trouve que parmi les personnes qui n'utilisent pas le coupon de réduction 50 qui consomment les fast-foods et 1 ne les consommes pas par contre 80 qui utilisent le coupon de réduction et consomment les fast-foods.

D'après le test de khi-deux, on accepte l'hypothèse nulle et on en déduit qu'il n'y a aucune relation entre le coupon de réduction et la consommation rapide.

4.2. Test de comparaison

Selon les résultats du tableau, il y a une différence significative entre les proportions des hommes et des femmes. En effet, la valeur de p est de 0,041 (voir annexe 13).

De plus, les proportions des enquêteurs utilisant des coupons de réduction et ceux ne les utilisant pas sont également significativement différentes. La valeur de p est de 0,01 (voir annexe 14).

Conclusion

Avant de mener notre enquête, on a fixé comme objectif principal savoir le comportement des français en fast-foods et leurs avis les concernant. En revanche, savoir la proportion des consommateurs des fast-foods, leurs modes et fréquences de consommation, leurs dépenses moyennes par repas et ainsi connaître les critères manquent en fast-food.

Pour ce faire, on a commencé par poser des hypothèses et des méthodes de travail afin de réaliser un questionnaire et après on a fait l'analyse descriptive univariée puis on croise entre certaines variables pour savoir s'il y'a une relation entre eux. Tout d'abord, on a abordé les consommateurs des fast-foods en France. Ils existent en premier lieu les personnes sans activités professionnelles, suivi par les employés. Ensuite, la plupart des français dépensent moins de 50€ par semaine et ainsi qu'ils préfèrent de prendre leurs repas sur place.

La majorité des français consomment des restaurations rapides par plaisir et pour la raison de la rapidité. Même si ces restaurateurs facilitent leurs vies, il y a certains qui sont contre les fast-foods pour des raisons de santé, de propreté et de qualité.

Annexes

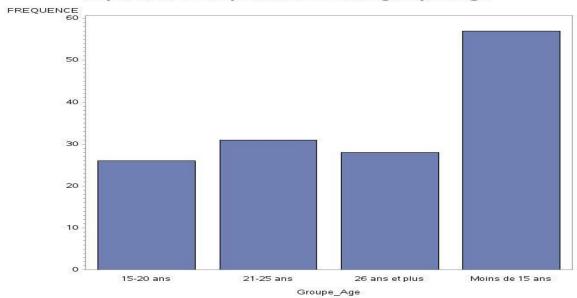
Répartition des répondants selon le sexe POURCENTAGE de Sexe

Féminin 59.86%

Masculin 40.14%

Annexe 1 : Répartition des répondants selon le sexe

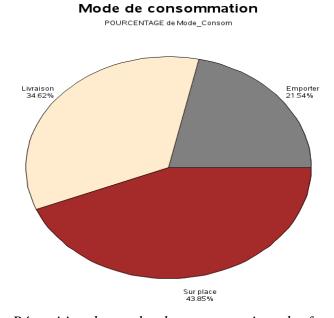
Répartition des répondants selon le groupe d'âge



Annexe 2 : Répartition des répondants selon le groupe d'âge

Statut_Profe	ssionel			
Statut_Professionel	Fréquence	Pourcentage	Fréquence cumulée	Pourcentage cumulé
Agriculture	9	6.34	9	6.34
Artisans,Commerçants,Chefs d'entreprises	11	7.75	20	14.08
Autres	10	7.04	30	21.13
Cadres sup, professions intellectuelles	7	4.93	37	26.06
Employées	19	13.38	56	39.44
Professions intermédiares	7	4.93	63	44.37
Retraités	10	7.04	73	51.41
Sans activité professionnelle (Nonretraité, Étudiant et Élève)	69	48.59	142	100.00

Annexe 3 : Répartition des répondants selon le statut professionnel



Annexe 4 : Répartition des modes de consommations des fast-foods

	Davanta	ge_Fast_Food		
Davantage_Fast_Food	Fréquence	Pourcentage	Fréquence cumulée	Pourcentage cumulé
Emballage	4	3.08	4	3.08
Gout	7	5.38	11	8.46
Marque	2	1.54	13	10.00
Menu	2	1.54	15	11.54
Prix	28	21.54	43	33.08
Propreté	31	23.85	74	56.92
Qualité	39	30.00	113	86.92
Service	17	13.08	130	100.00

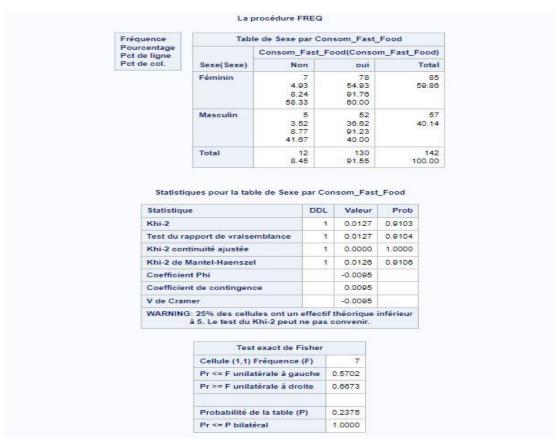
Annexe 5 : Répartition des avantages des fast-foods

				Statistiqu	ies desc		DOUT les v océdure ME <i>l</i>		ige et dépense	
Variable	Libellé	N	Nbre manquant	Moyenne	Ec-type	Médiane	Minimum	Maximum	Borne inférieure de l'IC à 95% pour la moyenne	Borne supérieur de l'IC à 95% pour la moyenne
Age Dépense	Age Dépense	142 130	0 12	21.70 47.81	13.56 25.88	19.00 46.00	12.00 8.00	74.00 136.00	19.46 43.32	23.95 52.30

Annexe 6 : Statistiques descriptives pour les variables « Age » et « Dépense »



Annexe 7 : Test de corrélation pour les variables « Age » et « Dépense »



Annexe 8 : Relation entre le sexe et la consommation rapide

réquence	Table de Groupe	_Age par Consom_Fast_Food					
Pourcentage Pct de ligne		Consom_Fast_Food(Consom_Fast_Food)					
Pct de col.	Groupe_Age(Groupe_Age)	No	n	oui	Total		
	15-20 ans	2.8 15.3 33.3	8	22 15.49 84.62 16.92	26 18.31		
	21-25 ans	2.8 12.9 33.3	0	27 19.01 87.10 20.77	31 21.83		
	26 ans et plus	1.4 7.1 16.6	4	26 18.31 92.86 20.00	28 19.72		
	Moins de 15 ans	1.4 3.5 16.6	1	55 38.73 96.49 42.31	57 40.14		
	Total	1 8.4	2 5	130 91.55	142 100.00		
s K	tistiques pour la table de Groupe tatistique (hi-2 est du rapport de vraisemblance (hi-2 de Mantel-Haenszel	DDL 3	Valeur 4.2714 4.3533 4.1734	Prob 0.2336 0.2258 0.0411			
C	oefficient Phi		0.1734				
C	oefficient de contingence		0.1709				
v	de Cramer		0.1734				
v	VARNING: 50% des cellules ont u		héorique onvenir.	inférieur			

Annexe 9 : Relation entre le groupe d'âge et la consommation rapide

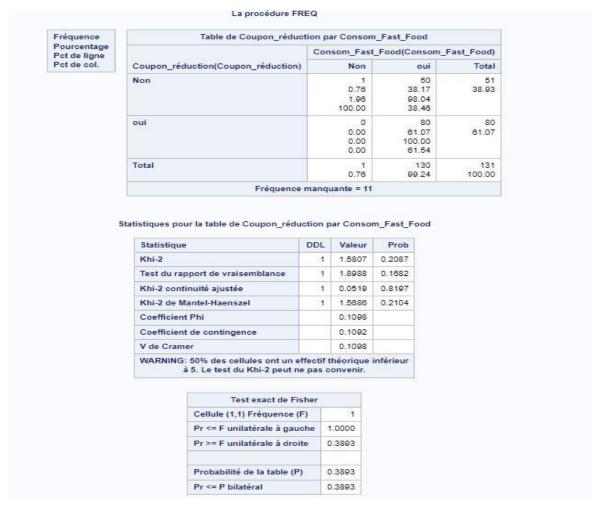
équence	Table de Statut_Professionel par Consom_Fast_Food							
ourcentage ot de ligne		Consom_Fast_Food(Consom_Fast_Fo						
ct de col.	Statut_Professionel(Statut_Professionel)	Non	oui	Total				
	Agriculture	0.70 11.11 8.33	5.63 88.89 6.15	6.34				
	Artisans,Commerçants,Chefs d'entreprises	0.00 0.00 0.00	7.75 100.00 8.46	7.75				
	Autres	2 1.41 20.00 16.67	5.63 80.00 6.15	10 7.04				
	Cadres sup, professions intellectuelles	0.00 0.00 0.00	7 4.93 100.00 5.38	4.93				
	Employées	2.82 21.05 33.33	15 10.56 78.95 11.54	19 13.38				
	Professions intermédiares	2 1.41 28.57 16.67	5 3.52 71.43 3.85	7 4.93				
	Retraités	1 0.70 10.00 8.33	9 6.34 90.00 6.92	10 7.04				
	Sans activité professionnelle (Nonretraité, Étudiant et Élève)	2 1.41 2.90 16.67	67 47.18 97.10 51.54	69 48.59				
	Total	12 8.45	130 91.55	142				

atistique	DDL	Valeur	Prob
Khi-2	7	13.8115	0.0546
Test du rapport de vraisemblance	7	13.4316	0.0623
Khi-2 de Mantel-Haenszel	1	1.4543	0.2278
Coefficient Phi		0.3119	
Coefficient de contingence		0.2977	
V de Cramer		0.3119	
WARNING: 44% des cellules ont un à 5. Le test du Khi-2 peut			inférieur

 $Annexe\ 10: Relation\ entre\ le\ statut\ professionnel\ et\ la\ consommation\\ rapide$

Statistique	DDL	Valeur	Prob
Khi-2	8	10.4954	0.2320
Test du rapport de vraisemblance	8	8.8688	0.3535
Khi-2 de Mantel-Haenszel	1	0.1294	0.7190
Coefficient Phi		0.2719	
Coefficient de contingence		0.2623	
V de Cramer		0.2719	
WARNING: 56% des cellules ont un à 5. Le test du Khi-2 peut		CARLO SERVICE CONTRACTOR	inférieur

Annexe 11 : Relation entre la région et la consommation rapide



Annexe 12 : Relation entre le coupon de réduction et la consommation rapide



Annexe 13: Test de comparaison

La procédure FREQ Coupon_réduction Fréquence Pourcentage Coupon_réduction Fréquence Pourcentage cumulée Non 51 38.93 51 38.93 oui 80 61.07 131 100.00 Fréquence manquante = 11 Proportion binomiale Coupon_réduction = oui 0.6107 Proportion ASE 0.0426 Borne inférieure de l'IC à 95% 0.6942 Borne supérieure de l'IC à 95% Intervalle de confiance exact Borne inférieure de l'IC à 95% 0.5216 Borne supérieure de l'IC à 95% 0.6946 Test de H0 : Proportion = 0.5 ASE sous HO 2 5337 Pr > Z unilatérale 0.0056 Pr > |Z| bilatéral 0.0113 Taille d'échantillon = 131

Annexe 14: Test de comparaison

Fréquence manquante = 11

Questionnaire:

La restauration rapide en France

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'un projet statistique réalisée par un groupe d'étudiants de l'ISFA Lyon pour comprendre la consommation de la restauration rapide chez les français, leurs comportements et opinions.

Nous vous saurions gré de bien vouloir remplir ce formulaire.

Vos réponses seront anonymes, elles vont nous servir pour collecter les données qui répondent aux finalités de notre étude.

Le temps requis pour répondre au formulaire est estimé à 5 minutes maximum.

Nous vous remercions d'avance pour votre précieuse collaboration, sans laquelle cette étude ne pourra aboutir.



Êtes-vous ?*
O Femme
Homme
Quel âge avez-vous ? *
Votre réponse
Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle ?*
O Agriculture
Artisans, Commerçants, Chefs d'entreprises
O Autre
Cadres sup, professions intellectuelles
○ Employés
O Professions intermédiares
Retraités
O Sans activité professionnelle (Non retraité, Étudiant et Élève)

Bibliographie:

- > Cours d'analyse d'impact et de sensibilité de Mr. CHAVANEL
- > Cours de SAS de Mr. CHAVANEL