**您舒服社区带代购系统需求文档**

v1.0-2015/4/30

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 状态 ：  [ √] 草稿  [] 修改中  [ ] 定稿 | 文件标签： | 产品需求文档 |
| 版本： | 2015(1.0) |
| 作者： | 欧亮 |
| 日期： | 2015-04-30 |

**编辑历史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文件名称： | | | | |
| 您舒服社区代购系统需求文档 | | | | |
| 文件说明： | | | | |
| 帮助大家了解产品目标，开发目标等； | | | | |
| 编辑历史： | | | | |
| 编辑时间 | 版本 | 作者 | 编辑内容 | 标记 |
| 2015.04.30 | 1.0 | 欧亮 | 建立文档 | 正常 |
| 2015.05.10 | 1.0.1 | 欧亮 | 调整店铺页、分类展示形式 | 正常 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 产品描述

## 产品整体流程

客户可通过我们的微信服务号进入商城并查看所有商品，同时可将中意加入至购物车中。在提交订单之时需要判断用户是否注册，未注册用户可通过手机号码或者微信账号进行注册。同时还需判断用户的收货地址等信息，对未完善收货地址信息的用户，提示其完善信息。并在确认订单计算代购费用，代购费为商品单价的5%，每笔订单代购费如不足25元的，按照25元收取。代购费可通过管理后台设置。用户确认订单后，提交订单并支付费用，此时的订单需由管理后台操作确认订单，确认后的订单将为有效订单，并发送订单消息至采购人员客户端，采购人员完成采购后改变订单状态为需配送，此时在将订单信息发送至配送人员客户端。在配送人员完成线下配送后，对订单进行备注并完成订单。

## 产品需求描述

系统满足常规商城对订单管理，客户资料管理等功能外，还需满足系统对商品代购费的结算，管理后台多角色建立等需求。

## 功能列表

1. 买家端

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能 | | 功能定义描述 | | |
| 1 | 进入页 | | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:进入页.png | | * 1. 进入时展示推屏页面，背景图可通过后台进行更换并加链接。   2. 下方按钮点击后进入店铺页。 |
| 2 | 店铺页 | | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:店铺页.png | | 1. 分类：用户点击后可进入商品分类页面。 2. 搜索：可通过搜索对店铺内的商品进行搜索。 3. 代购费说明，纯文本。 4. 分类展示，针对我们提供服务的几种分类展示。分类后台可建，1级分类，服务类别-2级分类，商品类别-3级分类，商品。 5. 我的订单，点击进入“我的订单”也页面。 6. 购物车，购物车上可显示保存在购车中的商品数量。 |
| 3 | 分类 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:分类.png | | 1. 返回：返回店铺页。 2. 搜索：可通过搜索对店铺内的商品进行搜索。 3. 所有分类：分类分为两级，一级分类和二级分类两种。 4. 在商品的2级分类上标注商场。 | |
| 4 | 商品列表 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:商品列表.png | | 1. 返回：返回上一层页面。 2. 搜索：可通过搜索对店铺内的商品进行搜索。 3. 某一类别中的所有该类别的商品列表。加载时需分页。 | |
| 5 | 商品详情 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:商品详情.png | | 1. 返回：返回上一层页面。 2. 搜索：可通过搜索对店铺内的商品进行搜索。 3. 分享：点击后展示图片，提示用户可通过右上角的微信分享按钮将该页面分享至朋友圈或者微信朋友。 4. 商品图：可多图，可左右滑动。 5. 商品价格。 6. 商品规格。 7. 商品提供的商场价格。 8. 代购费：根据商品单价计算得出。 9. 商品由那个商场提供。 10. 商品详情：由管理后台编辑录入，图文方式展示。管理后台可编辑文本格式。 11. 加入购物车。 12. 立即购买：跳转至订单页面。 13. 购物车：购物车上可显示保存在购车中的商品数量。 | |
| 6 | 购物车 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:购物车.png | | 1. 返回：返回上一层页面。 2. 全选：全选订单中的商品。 3. 删除，删除选中的商品，删除前弹框询问。 4. 商品列表：可修改商品数量。 5. 代购费：按照单个商品的单价中的5%来计算，25元起步，不足起步价的按照起步价收取。起步价可在管理后台中设置。 6. 代购说明。 7. 合计：订单合计费用，包含代购费。 8. 结算按钮。 | |
| 7 | 确认订单 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:确认订单_有收货地址_.png | | 1. 返回：返回上一层页面 2. 进入此页面前需要判断用户是否登录，未登录用户需先跳转至登录注册页面。 3. 收货地址：有两种状态，未设置收货地址，已设置收货地址。未设置时可点击进入收货地址设置页面，设置完成后可跳转返回该页面。 4. 配送时段，用户选择配送时段，配送时段可在管理后台设置。 5. 在线支付：暂时只有微信及支付宝两种。 6. 商品清单。 7. 合计金额。 8. 提交订单：点击跳转至相应的支付页面。 | |
| 8 | 支付页面 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:付款页面.png | | 1. 相应的支付页面。 | |
| 9 | 我的订单 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:我的订单.png | | 1. 返回：返回上一层页面。 2. 退出，退出登录。 3. 用户头像：如手机注册用户使用默认头像，如果微信注册用户或绑定微信用户使用其微信头像。 4. 用户昵称：如手机注册用户使用手机号，如果微信注册用户或绑定微信用户使用其微信昵称。 5. 账户、收货地址管理：点击跳转页面。 6. 我的订单：都是跳转同一页面，但是根据状态不同跳转至不同状态下。 7. 我的订单：除“已完成”外，需要在另外3中状态上显示相应状态下有多少订单。 | |
| 10 | 全部订单 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:我的订单（全部订单）.png | | 1. 返回：返回上一层页面。 2. 全部：所有订单列表。 3. 订单状态：待付款、待采购、待配送、已完成。 | |
| 11 | 待付款 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:待付款.png | | 1. 返回：返回上一层页面。 2. 继续支付。 3. 查看：查看订单。 | |
| 12 | 待采购 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:待采购.png | | 1. 返回：返回上一层页面。 2. 查看：查看订单。 | |
| 13 | 待配送 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:待配送.png | | 1. 返回：返回上一层页面。 2. 查看：查看订单。 | |
| 14 | 已完成 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:已完成.png | | 1. 返回：返回上一层页面。 2. 查看：查看订单。 | |
| 15 | 订单详情 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:订单详情.png | | 1. 返回：返回上一层页面。 2. 订单详情：包括订单的基本信息，收货地址和商品清单。 3. 订单状态：标注订单当前状态及各状态的完成时间及预计完成时间，对超时阶段需标注。 | |
| 16 | 登录注册 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:登录注册.png | | 1. 返回：返回上一层页面。 2. 登录：手机号码登录。 3. 密码，输入密码。 4. 忘记密码：通过手机验证码召回密码。 | |
| 16 | 手机号注册 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:手机号注册.png | | 1. 返回：返回上一层页面。 2. 账号：手机号码为账号，需要判断格式及输入内容。 3. 验证码。 4. 重新发送：60秒后可重新发送。 5. 设置密码。 | |
| 17 | 微信注册绑定 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:绑定微信.png | | 1. 返回：返回上一层页面。 2. 微信登录或注册后，需绑定手机号码作为唯一用户ID。 | |

1. 采购员端

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能 | 功能定义描述 | |
| 1 | 登录 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:登录.png | * 1. 配送人员在微信服务号的对话框中输入“管家”，推送一个消息模板，点击后开打采购员登录界面。 |
| 2 | 等待采购 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:等待采购.png | * 1. 退出：退出登录。   2. 三种不同的订单状态，新订单都再等待采购一栏中。   3. 等待采购：需要标注一个距离上次刷新后又产生的新订单。   4. 开始采购，勾选了订单号后点击开始采购，订单进入下一状态。 |
| 3 | 采购中 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:采购中.png | * 1. 异常备注：对有问题的订单进行备注说明。   2. 采购完成：勾选采购完成的订单点击后订单进入“已完成”状态。   3. 此时系统应推送消息模板给管家（配送人员）。 |
| 4 | 已完成 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:已完成_1.png | * 1. 查看已经采购完成的订单。   2. 异常备注的订单也再这里查看。 |

1. 配送员端

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能 | 功能定义描述 | |
| 1 | 登录 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:登录.png | * 1. 采购人员在微信服务号的对话框中输入“采购”，推送一个消息模板，点击后开打采购员登录界面。 |
| 2 | 未确认 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:未确认订单.png | * 1. 退出：退出登录。   2. 未确认订单，可点击确认。 |
| 2 | 等待配送 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:等待配送.png | * 1. 退出：退出登录。   2. 三种不同的订单状态，新订单都再等待配送一栏中。   3. 等待配送：需要标注一个距离上次刷新后又产生的新订单。   4. 开始配送，勾选了订单号后点击开始采购，订单进入下一状态。 |
| 3 | 配送中 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:配送中.png | * 1. 异常备注：对有问题的订单进行备注说明。   2. 配送完成：勾选配送完成的订单点击后订单进入“已完成”状态。   3. 此时系统应推送消息模板给用户（买家）通知其购买商品已送达。 |
| 4 | 已完成 | MAC HD:Users:instinci:Desktop:Clip:您舒服社区代购:v1.0:原型:PNG:已完成_2.png | * 1. 查看已经配送完成的订单。   2. 异常备注的订单也再这里查看。 |

1. 管理后台

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能 | 功能定义描述 | | | |
| 1 | 商品管理 | 商品信息管理 | 新建商品 | 商品名称 | 输入商品名称； |
| 商品展示图 | 上传商品图，可多张； |
| 所属分类 | 选择商品所属分类； |
| 所属商场 | 选择商品所属卖场； |
| 商品价格 | 输入商品价格； |
| 商品说明(详情) | 文本编辑器，可配图，可简易排版等； |
| 修改商品 | 修改内容同上； | |
| 删除商品 | 将商品删除； | |
| 商品分类管理 | 新建 | 添加、编辑、删除商品分类。分类至二级。例如：休闲食品>坚果、巧克力； | |
| 修改 |
| 删除 |
| 热门商品管理 | 添加 | 将已有商品设置为热门，在店铺页中展示。热门商品有两种类型，大图一排，两小图一排，可别分设置； | |
| 修改 |
| 商场信息管理 | 新建 | 添加、编辑、删除商品分类。分类为一级； | |
| 修改 |
| 删除 |
| 2 | 订单管理 | 订单列表 | 所有订单的列表，也可通过订单的状态，时间来查询； | | |
| 确认订单 | 对新订单（未确认订单），进行确认。确认后由系统发送消息模板给采购人员； | | |
| 订单查看 | 查看订单详情，还有不同阶段的操作人员； | | |
| 删除订单 |  | | |
| 修改订单 |  | | |
| 订单状态 | 未确认 | | |
| 待采购 | | |
| 采购完成 | | |
| 未配送 | | |
| 配送中 | | |
| 已收货 | | |
| 异常 | | |
| 超时 | | |
| 未付款 | | |
| 3 | 客户管理 | 客户资料 | 注册信息 | 用户注册时所填写的各项内容：手机号、微信号、注册时间。同时可修改用户； | |
| 地址信息 | 用户的收货地址信息； | |
| 订单信息 | 用户的订单相关信息查询，全部的订单，订单的所处状态，下单时间； | |
| 修改 | 内容同上； | | |
| 删除 | 删除客户资料； | | |
| 4 | 账号管理 | 运营人员 | 1，添加、编辑、删除运营人员；  2，运营人员具备商品管理、订单管理、客户管理功能的操作权限；  3，运营人员权限可匹配某一商场，只针对此商场进行操作。 | | |
| 采购员 | 1. 添加、编辑、删除采购人员； 2. 采购员可登录微信端，进行采购员微信端的各项操作。 3. 可查看所有采购员及他们操作的订单情况； | | |
| 管家(配送员) | 1. 添加、编辑、删除管家（配送员）； 2. 管家可登录微信端，进行采购员微信端的各项操作。 3. 可查看所有管家及他们操作的订单情况； | | |
| 5 | 流程时间 | 确认订单时间 | 对以上4个环节进行时间的设定，设定好后，用户可在订单详情页面查看各个环节的预计完成时间，如超时需提醒相应环节中的操作人员。 | | |
| 采购时间 |
| 完成采购时间 |
| 配送时间 |
| 配送时段管理 |
| 6 | 代购费设置 | 设置代购费，代购费按照所有商品单价的百分比收取。还有最低起步价，页可以设置，当代购费不足起步价时，按照起步价收取。 | | | |
| 7 | 广告图管理 | 对进入页，店铺页中的广告图进行上传、修改、删除等操作。同时广告及背景图可设置连接。 | | | |