# Исследование надежности заемщиков

#### Оглавление

- Введение
  - Цель исследования
  - Ход исследования
- 1. Обзор данных
  - Выводы
- 2. Предобработка данных
  - 2.1 Заполнение пропусков
  - 2.2 Проверка данных на аномалии и исправления
    - Итоги работы с пропусками и аномальными значениями
  - 2.3 Изменение типов данных
  - 2.4 Удаление дубликатов
    - Итоги работы с дубликатами
  - 2.5 Формирование дополнительных датафреймов словарей, декомпозиция исходного датафрейма
    - Итоги работы с ДатаФреймами
  - 2.6 Категоризация дохода
  - 2.7 Категоризация целей кредита

#### • 3. Ответы на вопросы

- 3.1 Есть ли зависимость между количеством детей и возвратом кредита в срок?
- 3.2 Есть ли зависимость между семейным положением и возвратом кредита в срок?
- 3.3 Есть ли зависимость между уровнем дохода и возвратом кредита в срок?
- 3.4 Как разные цели кредита влияют на его возврат в срок?
- 3.5 Есть ли зависимость между образованием и возвратом кредита в срок?

#### • 4. Итоги исследования

- 4.1 Общая информация
- 4.2 Предобработка данных
- 4.3 Подготовка данных к исследованию
- 4.4 Результаты исследования

# Введение

Наш заказчик - кредитный отдел банка. Требуется выяснить, как влияет семейное положение и наличие детей на факт погашения кредита в срок. Результаты наших исследований будут учтены при построении модели кредитного скоринга.

#### Цель исследования

Ответить на следующие вопросы:

- Есть ли зависимость между количеством детей и возвратом кредита в срок?
- Есть ли зависимость между семейным положением и возвратом кредита в срок?
- Есть ли зависимость между уровнем дохода и возвратом кредита в срок?
- Как разные цели кредита влияют на его возврат в срок?
- Есть ли зависимость между образованием и возвратом кредита в срок?

#### Ход исследования

- Входные данные предоставил нам банк, это статистика о платежеспособности клиентов.
- Информации, какого они качества, у нас нет. Требуется самостоятельно проверить данные на пропуски, аномальные значения и дубликаты. И при необходимости исправить/дополнить данные
- Исследование пройдет в несколько этапов:
  - Обзор данных
  - Предобработка данных
  - Ответы на вопросы

## 1. Обзор данных

```
In [1]:
          import pandas as pd
          # для того чтобы код работал локально и на Практикуме применим конструкцию try-except
              df = pd.read csv('/datasets/data.csv')
          except:
              df = pd.read_csv('datasets/data.csv')
In [2]:
          # ознакомимся с таблицей визуально
          display(df.head())
            children days_employed dob_years education education_id family_status family_status_id gender income_type debt
                                                                                                                                total inco
                                                                            женат /
         0
                       -8437.673028
                                                                    0
                                                                                                 0
                                                                                                                              253875.639
                  1
                                           42
                                                 высшее
                                                                                                               сотрудник
                                                                           замужем
                                                                            женат /
                       -4024.803754
                                                                                                 0
                                                                                                                              112080.014
                                           36
                                                                    1
                                                                                                         F
                  1
                                                                                                               сотрудник
                                                 среднее
                                                                           замужем
                                                                            женат /
         2
                  0
                                                                                                 0
                       -5623.422610
                                           33
                                                                    1
                                                                                                                              145885.952
                                                 Среднее
                                                                                                         Μ
                                                                                                               сотрудник
                                                                           замужем
                                                                            женат /
         3
                  3
                       -4124 747207
                                           32
                                                                                                 0
                                                                                                                              267628.550
                                                 среднее
                                                                    1
                                                                                                         M
                                                                                                               сотрудник
                                                                           замужем
                                                                       гражданский
                      340266.072047
                                           53
                                                                                                 1
                                                                                                                            0 158616.077
                                                                                                              пенсионер
                                                 среднее
                                                                              брак
```

С ходу видно несколько проблем, возьмем их на заметку:

- days\_employed содержит отрицательные значения
- education содержит одни и те же записи с разным регистром символов, это неявные дубликаты

Визуально с заголовками все в порядке, они написаны в нижнем регистре и используют **хороший\_стиль**. На всякий случай проверим нет ли лишних пробелов.

```
In [3]:

# цикл обойдет каждый заголовок и проверит его на наличие пробела
# если пробел есть, проблемный заголовок отобразится в выводе

space_counter = 0

for heading in list(df.columns):
    if ' ' in heading: # если пробел есть в заголовке
        space_counter = 1
        print(f'B заголовке {heading} есть пробелы!') # выводим сообщение на экран вместе с этим заголовком

if space_counter == 0:
    print('B заголовках пробелов нет')
```

В заголовках пробелов нет

dob\_years

education

education\_id

family\_status

2

3

4

5

Все в порядке, действий с заголовками не требуется.

21525 non-null int64

21525 non-null object

21525 non-null object

int64

21525 non-null

```
6 family_status_id 21525 non-null int64
7 gender 21525 non-null object
8 income_type 21525 non-null object
9 debt 21525 non-null int64
10 total_income 19351 non-null float64
11 purpose 21525 non-null object
dtypes: float64(2), int64(5), object(5)
memory usage: 2.0+ MB
```

После осмотра можем сказать следующее:

- days\_employed и total\_income содержат пропуски, с этим будем разбираться
- Строковая информация соответсвует своему типу
- Числовая информация соответсвует своему типу
- Значения в столбцах days\_employed и total\_income вполне можно округлить до целых чисел, так как точность до десятых значений в трудовом стаже и зарплате для нас в текущей ситуации избыточная и будет только мешать.

Согласно документации в таблице записана следующая информация:

- **children** количество детей в семье
- days\_employed общий трудовой стаж в днях
- dob\_years возраст клиента в годах
- education уровень образования клиента
- education\_id идентификатор уровня образования
- family\_status семейное положение
- family\_status\_id идентификатор семейного положения
- **gender** пол клиента
- **income\_type** тип занятости
- debt имел ли задолженность по возврату кредитов
- total\_income ежемесячный доход
- purpose цель получения кредита

#### Выводы

- Количество данных для решения нашей задачи на первый взгляд достаточно.
- В таблице есть пропущенные значения и аномалии, которые необходимо исправить.
- Неплохо будет округлить часть числовых данных для удобства.
- Столбцы education и family\_status имеют собственный id, возможно имеет смысл выделить эти данные в отдельные таблицы-справочники.

# 2. Предобработка данных

### 2.1 Заполнение пропусков

```
In [5]:
```

```
# ознакомимся с пропусками визуально

display(df[df['days_employed'].isna()].head())
```

	children	days_employed	dob_years	education	education_id	family_status	family_status_id	gender	income_type	debt	total_inco
12	0	NaN	65	среднее	1	гражданский брак	1	М	пенсионер	0	1
26	0	NaN	41	среднее	1	женат / замужем	0	М	госслужащий	0	ı
29	0	NaN	63	среднее	1	Не женат / не замужем	4	F	пенсионер	0	I
41	0	NaN	50	среднее	1	женат / замужем	0	F	госслужащий	0	ı
55	0	NaN	54	среднее	1	гражданский брак	1	F	пенсионер	1	I

По всей видимости пропуски имеют **NaN** тип, что неплохо, так как это не будет нам крашить выполнение кода при математических операциях.

Еще в столбце **family\_status** обнаружалась заглавная буква в написании. Неявный дубликат это или нет, пока непонятно. Возьмем этот момент на заметку и проверим позже.

```
In [6]:
        # подсчитаем общее количество пропусков
        df.isna().sum()
       children
                             0
Out[6]:
       days_employed 2174
        dob_years
                           0
        education
       family_status
       education_id
                           0
       ramily_status 0
family_status_id 0
       gender
                           0
        income_type
        debt
                             0
        total_income
                        2174
       purpose
                             0
        dtype: int64
```

В столбце days\_employed и total\_icome обнаружено по 2174 пропущенных значений. По количеству они совпадают. Чтобы убедится, что пропуски находятся в одних и тех же строках проверим это.

Количество NaN в столбце "total\_income" по индексам NaN столбца "days\_employed" = 2174

Количество значений **NaN** в столбце **total\_income** по тем же индексам равно **2174**. Что подтверждает тот факт, что пропущенные значения столбцов **days\_employed** и **total\_icome** находятся в одинаковых строках

Пропущенные значения находятся только в столбцах отображающих трудовой стаж и заработную плату. Так как пропуски в одних и тех же строках, можем предположить, что данные не указанны по одной из возможных причин:

- клиенты намеренно не указали данные о своей трудовой деятельности
- данные о трудовой деятельности потерялись при переносе из других таблиц (например не подтянулся корректный id клиента)
- возможно это особенные клиенты и данные о их работе и доходах не указаны по какому-то соглашению

Найдем долю пропущенных значений. Так как количество пропущенных значений в двух столбцах одинаково, для рассчета можем использовать любой из них

```
In [8]:

all_values = df.shape[0] # найдем количество всех строк таблицы
nan_values = df['days_employed'].isna().sum() # найдем количество строк с NaN значениями
part_nan_values = nan_values / all_values # рассчитаем долю пропусков от общего количества

print(f'Общее количество строк в таблице: {all_values}')
print(f'Количество строк с пропущенными значениями: {nan_values}')
print(f'Доля пропущенных значений от общего числа: {part_nan_values:.0%}')
```

Общее количество строк в таблице: 21525 Количество строк с пропущенными значениями: 2174 Доля пропущенных значений от общего числа: 10%

Как видим доля **NaN** в стобцах **days\_employed** и **total\_icome** составляет целых **10%** от общего количества, что довольно весомо. Посмотрим как сильно это отразится на результатах исследования.

Для начала обработаем NaN значения в столбце total\_income.

В этом столбце отображается доход клиента. Так как заработная плата может иметь сильное расхождение в значениях, например: **10** клиентов могут получать по **30.000 руб.**, а один клиент **1.000.000 руб.** то более реальную картину будет показывать **медианное** значение.

```
In [9]:
```

```
df.loc[df['total_income'].isna(), 'total_income'] = df['total_income'].median()
          print('Новые значения столбца "total_income" вместо NaN:\n')
          print(df[df['days_employed'].isna()]['total_income'].head())
         Новые значения столбца "total_income" вместо NaN:
         12
               145017.937533
         26
               145017.937533
         29
             145017.937533
         41 145017.937533
         55
             145017.937533
         Name: total_income, dtype: float64
In [10]:
          # Проверим что все пропуски столбца "total_income" заполнены
          df.isna().sum()
         children
Out[10]:
         days_employed
                            2174
         dob_years
                            0
         education
         education_id
                              0
         family_status
         family_status_id
                              0
         gender
                               0
         income_type
                               0
         debt
         total income
                               0
         purpose
                               0
         dtype: int64
```

#### 2.2 Проверка данных на аномалии и исправления

Мы уже выяснили, что в столбце **days\_employed** присутствуют значения **NaN** . Но прежде чем заменим их, исследуем этот столбец на аномальные значения.

```
In [11]:
          # для начала посмотрим на пограничные значения и общий срез
          print('Минимальное значение в столбце "days_employed" =', df['days_employed'].min())
          print('Максимальное значение в столбце "days_employed" =', df['days_employed'].max())
          print('\nОбщий срез значений:')
          print(df['days_employed'])
         Минимальное значение в столбце "days_employed" = -18388.949900568383
         Максимальное значение в столбце "days_employed" = 401755.40047533
         Общий срез значений:
         0
                 -8437.673028
         1
                  -4024.803754
         2
                 -5623.422610
         3
                  -4124.747207
                340266.072047
                 -4529.316663
         21520
         21521 343937.404131
         21522
                 -2113.346888
         21523
                  -3112.481705
         21524
                  -1984,507589
         Name: days_employed, Length: 21525, dtype: float64
```

В столбце присутствуют как отрицательные значения, так и аномально большие.

Для начала разберемся с отрицательными значениями.

Причина по которой появились отрицательные значения может заключаться в неверной конвертации текстовых данных. Например: данные о стаже хранились в текстовом виде с тире - перед значением. При конвертации в числовое значение это превратилось в отрицательное число.

```
In [12]:
# избавимся от отрицательных значений с помощью функции abs(), которая вернет нам модуль числа.
# для того чтобы наш код не крашнулся, если что-то пойдет не так, применим конструкцию try-except

try:
    df['days_employed'] = abs(df['days_employed'])
except:
    print('Код не отработал, в данных обнаружена ошибка!')
```

```
In [13]:
         # Проверим результат выполнения запроса
         print(df['days_employed'])
                   8437.673028
         1
                  4024.803754
                  5623.422610
         2
                  4124.747207
                340266.072047
                 4529.316663
         21520
         21521 343937.404131
         21522
                 2113.346888
                  3112.481705
         21523
         21524
                   1984.507589
        Name: days_employed, Length: 21525, dtype: float64
        Теперь займемся аномально большими значениями.
```

Попробуем выделить кластер проблемных значений. Для этого сделаем следующее:

- Предположим, что стаж может начинаться с 14 лет и не должен превышать разницу с текущим возрастом
- Итого расчет будет по формуле: (возраст -14)  $\cdot 365$
- Отсеим все значения таблицы где стаж превышает это значение

Так как в расчете будет участвовать столбец с возрастом, проверим нет ли там аномальных значений

```
In [14]: # Проверим крайние значения возраста:

print(df['dob_years'].min())
print(df['dob_years'].max())
```

о 75

Как видим есть нулевой возраст. По сути это тоже пропущенные значения, вернемся к решению этого вопроса позже.

А пока исключим нули из расчета и на всякий случай проверим нет ли еще странных значений, отличных от нуля.

```
In [15]: # узнаем минимальное не нулевое значение
    print(df[df['dob_years'] != 0]['dob_years'].min())
19
```

Минимальный возраст в нашей анкете равен 19 годам, что вполне ложится в реальную картину.\ Выделим кластер проблемных значений и попробуем проанализировать его

```
In [16]:

# фильтр представляет из себя сдедующую логику:

# берем из таблицы только те значения, где возраст != 0 и стаж больше чем выражение: (возраст - 14) * 365

# чтобы сделать код более лаконичным, фильтрующую запись запишем в переменную

abnormal_filter = df[
    (df['dob_years'] != 0) & ((df['dob_years'] - 14) * 365))]

display(abnormal_filter.head()) # ознакомимся с нашей выборкой
```

	children	days_employed	dob_years	education	education_id	family_status	family_status_id	gender	income_type	debt	total_inc
4	0	340266.072047	53	среднее	1	гражданский брак	1	F	пенсионер	0	158616.07
18	0	400281.136913	53	среднее	1	вдовец / вдова	2	F	пенсионер	0	56823.77
24	1	338551.952911	57	среднее	1	Не женат / не замужем	4	F	пенсионер	0	290547.23
25	0	363548.489348	67	среднее	1	женат / замужем	0	М	пенсионер	0	55112.75

**→** 

В выборке почему то встречаются одни пенсионеры, посмотрим подробнее какие записи содержатся в этом столбце.

In [17]: print(abnormal\_filter['income\_type'].value\_counts())

 пенсионер
 3426

 сотрудник
 10

 компаньон
 5

 безработный
 2

 госслужащий
 1

Name: income\_type, dtype: int64

Действительно, в выборке подавляющая часть пенсионеров, но встречаются и другие статусы, посмотрим подробнее на них. Так как значений не так много, выведем их все.

In [18]: display(

abnormal\_filter[abnormal\_filter['income\_type'] != 'пенсионер'] # выведем всех Не пенсионеров .sort\_values('days\_employed', ascending=False)) # отсортируем по убыванию

	children	days employed	dob years	education	education id	family status	family_status_id	gender	income type	deht	tota
14798	0	395302.838654	45	Высшее	0	гражданский брак	1		безработный		20272
3133	1	337524.466835	31	среднее	1	женат / замужем	0	М	безработный	1	5995
16335	1	18388.949901	61	среднее	1	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	18617
4299	0	17615.563266	61	среднее	1	женат / замужем	0	F	компаньон	0	1225€
5581	0	15079.216069	55	среднее	1	женат / замужем	0	F	госслужащий	0	17876
8735	0	14240.932400	53	Среднее	1	женат / замужем	0	М	компаньон	0	17448
2492	0	13724.223884	50	высшее	0	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	8815
5708	0	13210.485012	47	среднее	1	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	14484
20061	0	12761.377792	48	среднее	1	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	20002
397	0	12506.318296	46	среднее	1	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	29284
3957	0	12111.680981	47	среднее	1	женат / замужем	0	F	компаньон	0	10840
15118	0	11037.198423	44	Среднее	1	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	23465
5959	0	10939.299825	42	среднее	1	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	7484
13531	0	9762.839918	39	среднее	1	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	12985
12860	0	8946.243338	38	среднее	1	женат / замужем	0	F	компаньон	0	10441
19902	0	8436.151295	36	среднее	1	гражданский брак	1	F	сотрудник	0	9125

	children	days_employed	dob_years	education	education_id	family_status	family_status_id	gender	income_type	debt	tota
14348	0	8076.147758	36	среднее	1	женат / замужем	0	F	компаньон	0	11187
3417	1	5673.867214	29	среднее	1	женат / замужем	0	М	сотрудник	0	28802
4											•

Аномальные значения есть только у двух безработных. Остальные товарищи каким-то образом смогли официально устроится на работу раньше чем в 14 лет. Что-ж, оставим это на их совести, а сами займемся нашими странными пенсионерами.

Выясним, все ли пенсионеры имеют аномальный стаж

```
In [19]:
    print(df[df['income_type'] == 'пенсионер']['days_employed'].min()) # минимальный стаж пенсионера
    print(df[df['income_type'] == 'пенсионер']['days_employed'].max()) # максимальный стаж пенсионера
```

328728.72060451825 401755.40047533

Бинго! Нарушители спокойствия: двое безработных и пенсионеры. У всех них стаж выше 300 тыс. дней. По тысяче лет люди не только не работают, но и не живут.

**Гипотеза**\ Возможно трудовой стаж данных клиентов попал в банковскую систему из учетной системы пенсионного фонда, где он хранится не в днях, а например в часах. Давайте проверим это. Разделим стаж на 24

```
In [20]:

# сделаем новый датафрейм где оставим только клиентов с аномальными значениями
abnormal_df = df[df['days_employed'] > 300000].copy()

# создадим столбец 'correct_days' с новыми значениями, для проверки гипотезы
abnormal_df['correct_days'] = abnormal_df['days_employed'] / 24

# создадим столбец с возрастом клиента в днях, для дополнительной проверки данных
abnormal_df['max_possible_days'] = abnormal_df['dob_years'] * 365

display(abnormal_df[['dob_years', 'days_employed', 'correct_days', 'max_possible_days']])
```

	dob_years	days_employed	correct_days	max_possible_days
4	53	340266.072047	14177.753002	19345
18	53	400281.136913	16678.380705	19345
24	57	338551.952911	14106.331371	20805
25	67	363548.489348	15147.853723	24455
30	62	335581.668515	13982.569521	22630
•••				
21505	53	338904.866406	14121.036100	19345
21508	62	386497.714078	16104.071420	22630
21509	59	362161.054124	15090.043922	21535
21518	59	373995.710838	15583.154618	21535
21521	67	343937.404131	14330.725172	24455

3445 rows × 4 columns

Результат похож на правду, новые данные выглядят вполне реальными. Для того, чтобы убедится, проверим не превышает ли трудовой стаж возраст самого клиента. Для этого воспользуемся нашим новым столбцом max\_possible\_days

	dob_years	days_employed	correct_days	max_possible_days
157	38	348414.028009	14517.251167	13870
751	41	390755.464054	16281.477669	14965
776	38	365336.560325	15222.356680	13870
1242	22	334764.259831	13948.510826	8030
1383	37	353802.811675	14741.783820	13505

Видно, что все-таки есть нереальные показатели. А счастье было так близко. Но не будем унывать, оценим масштаб проблемы.

```
In [22]: print(f'Количество невозможных значений: {max_possible_filter.shape[0]}') print(f'Количество всех скорректированных значений: {abnormal_df.shape[0]}') print(f'Доля невозможных значений в корректировке: {max_possible_filter.shape[0] / abnormal_df.shape[0]:.1%}')
```

Количество невозможных значений: 54 Количество всех скорректированных значений: 3445

Доля невозможных значений в корректировке: 1.6%

Как видим, доля невозможных значений составляет всего **1.6%**. Все остальные значения выглядят вполне правдоподобно. Считаю что **гипотеза подтвердилась** и аномально большие значения в трудовом стаже вполне можно разделить на 24. Невозможными значениями пренебрежем.

Заменим аномальные значения в стаже, в нашем основном ДатаФрейме

```
In [23]: # все что превышает 300.000 в 'days_employed' делим на 24

df.loc[df['days_employed'] > 300000, 'days_employed'] /= 24

In [24]: # Проверим данные

print('Максимальное значение в столбце "days_employed":', df['days_employed'].max(), '\n')

print(df['days_employed'])
```

Максимальное значение в столбце "days\_employed": 18388.949900568383

```
0
         8437.673028
         4024.803754
        5623,422610
        4124.747207
      14177.753002
21520
        4529.316663
       14330.725172
21521
21522
         2113.346888
         3112.481705
21523
21524
        1984.507589
```

Name: days\_employed, Length: 21525, dtype: float64

Аномальные значения побеждены. Займемся **NaN**,ами

0

income\_type

total\_income

debt

Так как показатели стажа могут очень сильно различаться по значениям, пропуски лучше заменить на **медианное** по столбцу.

```
In [25]:
          df.loc[df['days_employed'].isna(), 'days_employed'] = df['days_employed'].median()
In [26]:
          # проверим что пропущенных значений больше нет
          df.isna().sum()
         children
                             0
Out[26]:
         days_employed
         dob_years
         education
         education_id
         family_status
                             0
         family_status_id
                             0
         gender
```

purpose dtype: int64

Ура! **NaN** значений в таблице больше нет!

0

Но остался **нулевой возраст**. Надо что-то с этим делать. Такое значение могло образоваться по причине того, что клиент не указал возраст и система автоматически проставила **0**.

Посмотрим на срез данных клиентов с нулевым возрастом:

```
In [27]:
```

```
display(df[df['dob_years'] == 0])
```

	children	days_employed	dob_years	education	education_id	family_status	family_status_id	gender	income_type	debt	tota
99	0	14439.234121	0	Среднее	1	женат / замужем	0	F	пенсионер	0	7129
149	0	2664.273168	0	среднее	1	в разводе	3	F	сотрудник	0	7017
270	3	1872.663186	0	среднее	1	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	10216
578	0	16577.356876	0	среднее	1	женат / замужем	0	F	пенсионер	0	9762
1040	0	1158.029561	0	высшее	0	в разводе	3	F	компаньон	0	30399
19829	0	2194.220567	0	среднее	1	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	14501
20462	0	14113.952856	0	среднее	1	женат / замужем	0	F	пенсионер	0	25919
20577	0	13822.552977	0	среднее	1	Не женат / не замужем	4	F	пенсионер	0	12978
21179	2	108.967042	0	высшее	0	женат / замужем	0	М	компаньон	0	24070
21313	0	1268.487728	0	среднее	1	Не женат / не замужем	4	М	сотрудник	0	15241

101 rows × 12 columns

4

Учитывая, что у нас есть данные о стаже. Можем заполнить пропуски по следующей формуле:

$$\frac{\mathsf{C}\mathsf{т}\mathsf{a}\mathsf{ж}}{365}+19$$

Таким образом мы получим более корректный возраст, чем просто среднее значение по столбцу

```
In [28]:

# для того чтобы заменить возраст по формуле напишем небольшую функцию

# функция будет обходить ДатаФрейм построчно

def dob_years_repair(row):
    if row['dob_years'] == 0: # если возраст равен нулю
        return int(row['days_employed'] / 365 + 19 ) # заменяем его на расчет формулы стаж/365 +19

else:
    return row['dob_years'] # иначе оставляем старое значение

In [29]:

# вызовем функцию dob_years_repair. Для того чтобы код не крашнулся используем конструкцию try-except

try:
    df['dob_years'] = df.apply(dob_years_repair, axis=1)
    except:
    print('Код не сработал, требуется проверить на ошибки!')
```

```
In [30]: # Проверим, что нулевых значений больше нет display(df[df['dob_years'] == 0])
```

# А так же выборочно проверим, как отработал код по строкам, где был нулевой возраст display(df.loc[[99, 149, 270, 578, 1040]])

children days\_employed dob\_years education education\_id family\_status family\_status\_id gender income\_type debt total\_income

4											•
	children	days_employed	dob_years	education	education_id	family_status	family_status_id	gender	income_type	debt	total_
99	0	14439.234121	58	Среднее	1	женат / замужем	0	F	пенсионер	0	71291
149	0	2664.273168	26	среднее	1	в разводе	3	F	сотрудник	0	70176
270	3	1872.663186	24	среднее	1	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	102166
578	0	16577.356876	64	среднее	1	женат / замужем	0	F	пенсионер	0	97620
1040	0	1158.029561	22	высшее	0	в разводе	3	F	компаньон	0	303994
4											•

Получившиеся значения выглядят весьма правдоподобно.

#### Пройдемся по другим количественным показателям для поиска аномальных значений

```
In [31]:
          # посмотрим какие значения есть в стольце "количество детей"
          df['children'].value_counts()
                14149
Out[31]:
                 4818
           1
                 2055
           2
           3
                  330
           20
                   76
                    47
          -1
           4
                    41
         Name: children, dtype: int64
```

Значения -1 и 20 явно нездоровые. Подумаем как такое могло произойти и на что лучше их заменить.

- Значение -1 могло появиться из-за ошибки в наборе, человек мол вбить тире и 1. Тут лучше всего просто заменить отрицательное значение на положительное
- Значение **20** могло появиться из-за случайного нажатия нуля на дополнительной клавиатуре. Как раз кнопка ноль расположена рядом с двойкой. Такая ошибка имеет место быть. Считаю что данную ошибку лучше всего заменить на **2**

```
abnomal_children = df[(df['children'] == -1) | (df['children'] == 20)]['children'].count()

print(f'Количество аномальных значений в столбце "children": {abnomal_children}')

print(f'Количество всех значений: {df.shape[0]}')

print(f'Доля аномальных значений в поле "children": {abnomal_children / df.shape[0]:.1%}')
```

Количество аномальных значений в столбце "children": 123 Количество всех значений: 21525 Доля аномальных значений в поле "children": 0.6%

Количество аномальных значений не превышает 1% можем избавиться от них.

```
df['children'].value_counts()
              14149
         0
Out[34]:
               4865
         2
               2131
         3
                330
         4
                 41
         Name: children, dtype: int64
        Пропуски и аномальные значения побеждены
        Итоги работы с пропусками и аномальными значениями
          • total_income - заменено 2174 NaN значений на медианное по столбцу
          • days_employed - замена отрицательных значений на модуль числа
          • days_employed - аномально большие значения (>300000) из часов переведены в дни путем деления на 24
          • days_employed - заменено 2174 NaN значений на медианное по столбцу
          • dob_years - заменили нулевой возраст по формуле: стаж / 365 + 19
            children - значения -1 заменены на 1, значения 20 заменены на 2
        2.3. Изменение типов данных
        В столбцах days_employed и total_income используется вещественный тип данных. Для нашей задачи такая точность
        данных избыточна. По этому с чистой совестью можем сконвертировать эти значения в целые числа. Это облегчит нам
        визуальный анализ данных.
In [35]:
          # применим функцию astype() чтобы сконвертировать наши значения
          df['days_employed'] = df['days_employed'].astype('int32')
          df['total_income'] = df['total_income'].astype('int32')
In [36]:
          display(df.head(2))
            children days_employed dob_years education education_id family_status family_status_id gender income_type
                                                                                                               debt total_incor
                                                                      женат /
                             8437
                                              высшее
                                                                                                      сотрудник
                                                                                                                          2538
                                                                     замужем
                                                                      женат /
                             4024
                                                                                                                  0
                                                                                                                          1120
                                              среднее
                                                                                                      сотрудник
                                                                     замужем
                                                                                                                           \triangleright
In [37]:
          df.info()
```

<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 21525 entries, 0 to 21524
Data columns (total 12 columns):

# Column Non-Null Count Dtype -------children 21525 non-null int64
days\_employed 21525 non-null int32
dob\_years 21525 non-null int64
education 21525 0 1 2 21525 non-null object 3 education education\_id 21525 non-null int64 family\_status 21525 non-null object 4 education\_id 5 family\_status\_id 21525 non-null int64 6 7 gender 21525 non-null object 21525 non-null object income\_type 8 21525 non-null int64 9 deht 10 total\_income 21525 non-null int32 11 purpose 21525 non-null object dtypes: int32(2), int64(5), object(5) memory usage: 1.8+ MB

int32 в данной ситуации нас вполне устроит. Вряд-ли у кого то найдется стаж или зарплата выже 2 млрд./мес.

#### 2.4 Удаление дубликатов

Проведем разведку неявных дубликатов по столбцам с категориальными значениями.

Первым исследуем столбец "образование"

In [44]:

df['family\_status'].value\_counts()

```
In [38]:
          df['education'].value_counts()
         среднее
                                 13750
Out[38]:
          высшее
                                  4718
          СРЕДНЕЕ
                                   772
                                   711
          Среднее
          неоконченное высшее
                                   668
          ВЫСШЕЕ
                                   274
         Высшее
                                   268
                                   250
         начальное
         Неоконченное высшее
                                    47
                                    29
         НЕОКОНЧЕННОЕ ВЫСШЕЕ
                                    17
         НАЧАЛЬНОЕ
                                    15
         Начальное
          ученая степень
                                     4
                                     1
         Ученая степень
         УЧЕНАЯ СТЕПЕНЬ
         Name: education, dtype: int64
         В столбце много схожих значений, но из заглавных и строчных символов целый винегрет. Возникновение подобных данных
         вполне естественный процесс, все люди разные и привыкли вбивать информацию по разному. Кто то с Большой буквы, а
         кто-то ВСЕ БОЛЬШИМИ. Как хорошо что для таких случаев у нас есть метод str.lower()
In [39]:
           # приведм все в нижний регистр
          df['education'] = df['education'].str.lower()
In [40]:
           # опять посмотрим на данные
          df['education'].value_counts()
                                 15233
          среднее
Out[40]:
          высшее
                                  5260
                                   744
          неоконченное высшее
         начальное
          ученая степень
                                     6
          Name: education, dtype: int64
         Теперь все в порядке.
         Изучим столбец education_id
In [41]:
          df['education_id'].value_counts()
               15233
Out[41]:
                5260
          2
                 744
                 282
          3
          4
                   6
         Name: education_id, dtype: int64
         Количество уникальных значений полностью совпадает со столбцом education . Значит можно будет использовать связку
         этих данных, чтобы выделить отдельную таблицу-спарвочник. Вернемся к этому позже.
         Следующий на очереди family_status
In [42]:
          df['family_status'].value_counts()
                                   12380
          женат / замужем
Out[42]:
                                    4177
          гражданский брак
          Не женат / не замужем
                                    2813
          в разводе
                                    1195
          вдовец / вдова
                                     960
         Name: family_status, dtype: int64
         В одном из значений обнаружилась заглавная буква. Не смотря на то, что это не создало нам неявный дубликат, от греха
         подальше привем все это в нижний регистр.
In [43]:
          df['family_status'] = df['family_status'].str.lower()
```

```
Out[44]: женат / замужем
         гражданский брак
                                    4177
         не женат / не замужем
                                    2813
          в разводе
          вдовец / вдова
                                      960
         Name: family_status, dtype: int64
         Так-то лучше. Неявных дубликатов нет.
         Теперь очередь family_status_id
In [45]:
          df['family_status_id'].value_counts()
               12380
Out[45]:
                4177
                2813
                1195
          3
          2
                 960
          Name: family_status_id, dtype: int64
         Опять видим что id по количеству уникальных значений совпадают с одноименным столбцом. Сделаем из этой связки
         вторую таблицу-справочник.
         Теперь проверим тип занятости income_type
In [46]:
          df['income_type'].value_counts()
          сотрудник
                             11119
Out[46]:
                              5085
          компаньон
                              3856
          пенсионер
          госслужащий
                              1459
                                 2
          безработный
         предприниматель
                                 1
          студент
                                 1
          в декрете
          Name: income_type, dtype: int64
         Тут все в полном порядке.
         Далее цель кредита purpose
In [47]:
          df['purpose'].value_counts()
                                                     797
          свадьба
Out[47]:
                                                     777
          на проведение свадьбы
                                                     774
          сыграть свадьбу
                                                     676
          операции с недвижимостью
         покупка коммерческой недвижимости
                                                     664
          покупка жилья для сдачи
                                                     653
                                                     653
          операции с жильем
          операции с коммерческой недвижимостью
                                                     651
                                                     647
          покупка жилья
          жилье
                                                     647
                                                     641
         покупка жилья для семьи
          строительство собственной недвижимости
                                                     635
          недвижимость
                                                     634
          операции со своей недвижимостью
                                                     630
          строительство жилой недвижимости
                                                     626
          покупка недвижимости
                                                     624
                                                     620
          строительство недвижимости
                                                     620
         покупка своего жилья
          ремонт жилью
                                                     612
          покупка жилой недвижимости
                                                     607
          на покупку своего автомобиля
                                                     505
                                                     496
          заняться высшим образованием
          автомобиль
                                                     495
                                                     489
          сделка с подержанным автомобилем
          свой автомобиль
                                                     480
          на покупку подержанного автомобиля
                                                     479
          автомобили
                                                     478
         на покупку автомобиля
                                                     472
          дополнительное образование
                                                     462
         приобретение автомобиля
                                                     462
          сделка с автомобилем
                                                     455
          высшее образование
                                                     453
          образование
                                                     447
          получение дополнительного образования
                                                     447
          получение образования
                                                     443
          профильное образование
                                                     436
```

12380

получение высшего образования 426 заняться образованием 412 Name: purpose, dtype: int64

Очень много схожих значений, но неявных дубликатов тут нет. Чуть позже вернемся к этому столбцу для категоризации.

Далее пол gender

```
In [48]:
           df['gender'].value_counts()
                 14236
Out[48]:
                  7288
          XNA
          Name: gender, dtype: int64
         Обнаружилось какое-то странное значение XNA . Посмотрим на него по подробнее.
In [49]:
           df[df['gender'] == 'XNA']
Out[49]:
                 children days_employed dob_years
                                                       education
                                                                 education_id family_status family_status_id gender income_type
                                                                                                                              debt to
                                                   неоконченное
                                                                              гражданский
          10701
                                   2358
                                               24
                                                                                                            XNA
                                                                                                                   компаньон
```

Сложно сказать что это за ошибка и откуда она взялась. Но так как значение всего одно, давайте вручную исправим его. Проанализируем данные:

брак

высшее

- 24 года
- неоконченное высшее
- гражданский брак
- поиск недвижимости

Скорей всего это мужчина. Исправим это. Не смотря на то, что значение всего одно и можно исправить ячейку адресно, все равно используем логическую индексацию, так как если по какой то причине это значение уедет на другой индекс, мы поменяем не то что нужно.

```
In [50]: # прогоняем весть столбце на замену XNA -> М. По итогу меняется только одно значение.

df.loc[df['gender'] == 'XNA', 'gender'] = 'M'

In [51]: # проверим

df['gender'].value_counts()

Out[51]: F 14236

M 7289
```

Все отлично, теперь только мужчины и женщины!

Изучим наличие задолжностей **debt** 

Name: gender, dtype: int64

Тут все в порядке.

Проверим наш ДатаФрейм на явные дубликаты.

```
In [53]:
    df.duplicated().sum()
```

Out[53]: /1

Полных дубликатов строк 71 шутка. Они молгили появиться из-за того, что предоставленную нам таблицу заполняли из разных источников. Просто удалим их с перезаписью индексов.

```
In [54]:
    df = df.drop_duplicates().reset_index(drop=True)
```

df.duplicated().sum()

Out[54]: 0

Явные дубликаты удалены.

#### Итоги работы с дубликатами

- удалено 71 строки явных дубликатов
- education все значения приведены в нижний регистр
- family\_status все значения приведены в нижний регистр
- gender замена странного значения XNA на М

# 2.5 Формирование дополнительных датафреймов словарей, декомпозиция исходного датафрейма

Как мы уже обнаружили ранее в таблице присутсвуют избыточные данные по категориям, которые мы можем поместить в отдельные таблицы-словари, для того, чтобы уменьшить размер нашей основной таблицы, а заодно упростить выбор категории.

#### Для начала создадим таблицу с образованием.

```
In [55]:
    education_dict = df[['education_id', 'education']].copy() # копируем 2 нужных столбца в новый ДатаФрейм
    education_dict = education_dict.drop_duplicates().reset_index(drop=True) # оставляем только уникальные записи
    display(education_dict)
```

	education_id	education
0	0	высшее
1	1	среднее
2	2	неоконченное высшее
3	3	начальное
4	4	ученая степень

#### Теперь очередь семейного статуса.

```
In [56]:
    family_status_dict = df[['family_status_id', 'family_status']].copy() # копируем 2 нужных столбца в новый ДатаФрей.
    family_status_dict = family_status_dict.drop_duplicates().reset_index(drop=True) # оставляем только уникальные зап
    display(family_status_dict)
```

	family_status_id	family_status
0	0	женат / замужем
1	1	гражданский брак
2	2	вдовец / вдова
3	3	в разводе
4	4	не женат / не замужем

Таблицы-словари education\_dict и family\_status\_dict готовы.

Теперь удалим из нашего основного ДатаФрейма лишние столбцы.

```
In [57]:

df.drop(['family_status', 'education'], axis=1, inplace=True)
```

```
In [58]: display(df.head())
```

purpose	total_income	debt	income_type	gender	family_status_id	education_id	dob_years	days_employed	children	
покупка жилья	253875	0	сотрудник	F	0	0	42	8437	1	0
приобретение автомобиля	112080	0	сотрудник	F	0	1	36	4024	1	1
покупка жилья	145885	0	сотрудник	М	0	1	33	5623	0	2

purpose	total_income	debt	income_type	gender	family_status_id	$education\_id$	dob_years	days_employed	children	
дополнительное образование	267628	0	сотрудник	М	0	1	32	4124	3	3
сыграть свадьбу	158616	0	пенсионер	F	1	1	53	14177	0	4

Красота да и только.

#### Итоги работы с ДатаФреймами

- Создан ДатаФрейм-словарь education\_dict содержит тип образования и id для него
- Создан ДатаФрейм-словарь family\_status\_dict содержит семейное положение id для него
- Из основного ДатаФрейма df удалены столбцы education и family\_status

#### 2.6 Категоризация дохода

Количество уникальных значений в столбце "total\_income": 18606

В таблице есть информация о доходе, но там 18606 уникальных значний. Работать с такой пёстрой выборкой достаточно проблемно. Для того чтобы упростить нам задачу, категоризируем типы дохода и присвоим им статусы ABCDE, в следующем виде:

- **E** 0 − 30.000
- D 30.001 50.000
- **c** 50.001 200.000
- **B** 200.001 1.000.000
- А 1.000.001 и выше

```
In [60]:

# напишем функцию, которая будет проверять ячейку и возвращать значение по следующему алгоритму

def categorise_total_income(cell):
    if 0 <= cell <=30000:
        return 'E'
    elif 30001 <= cell <= 50000:
        return 'D'
    elif 50001 <= cell <= 200000:
        return 'C'
    elif 200001 <= cell <= 1000000:
        return 'B'
    elif 1000001 <= cell:
        return 'A'
```

```
In [61]: # применим нашу функцию с столбцу "total_income".
# результат работы функции поместим в новый столбец "total_income_category"

df['total_income_category'] = df['total_income'].apply(categorise_total_income)
```

```
In [62]: # посмотрим что вышло

df[['total_income', 'total_income_category']]
```

# Out[62]: total\_income total\_income\_category 0 253875 B 1 112080 C 2 145885 C

155999

21450

2	145885	C
3	267628	В
4	158616	C
•••		
21449	224791	В

	total_income	total_income_category
21451	89672	С
21452	244093	В
21453	82047	С

21454 rows × 2 columns

Все получилось. Теперь у нас есть столбец всего с пятью уникальными значениями вместо 18 тысяч. Ориентироваться по нему будет намного проще.

#### 2.7 Категоризация целей кредита

В графе purpose записано много вариантов и комбинаций слов, которые в итоге сводятся всего к четырем категориям:

- операции с автомобилем
- операции с недвижимостью
- проведение свадьбы
- получение образования

Напишем функцию, которая анализирует информацию и сортирует все эти записи по четерем категориям

```
In [64]:
          # посмотрим на формат записи
          df['purpose'].value_counts()
         свадьба
                                                     791
Out[64]:
         на проведение свадьбы
                                                     768
                                                     765
         сыграть свадьбу
                                                     675
         операции с недвижимостью
         покупка коммерческой недвижимости
                                                     661
         операции с жильем
                                                     652
                                                     651
         покупка жилья для сдачи
         операции с коммерческой недвижимостью
                                                     650
         покупка жилья
                                                     646
                                                     646
         жилье
                                                     638
         покупка жилья для семьи
                                                     635
         строительство собственной недвижимости
         недвижимость
                                                     633
         операции со своей недвижимостью
                                                     627
         строительство жилой недвижимости
                                                     624
         покупка недвижимости
                                                     621
                                                     620
         покупка своего жилья
         строительство недвижимости
                                                     619
                                                     607
         ремонт жилью
                                                     606
         покупка жилой недвижимости
         на покупку своего автомобиля
                                                     505
         заняться высшим образованием
                                                     496
                                                     494
         автомобиль
         сделка с подержанным автомобилем
                                                     486
                                                     478
         свой автомобиль
         на покупку подержанного автомобиля
                                                     478
                                                     478
         автомобили
         на покупку автомобиля
                                                     471
         приобретение автомобиля
                                                     461
         дополнительное образование
                                                     460
                                                     455
         сделка с автомобилем
         высшее образование
                                                     452
                                                     447
         образование
         получение дополнительного образования
                                                     446
                                                     442
         получение образования
         профильное образование
                                                     436
                                                     426
         получение высшего образования
         заняться образованием
                                                     408
         Name: purpose, dtype: int64
```

Видно, что по сути в цели кредита каждый раз встречаются одинаковые корни авто образ свадь жиль недв. И самое хорошее для нас, что они не конфликтуют друг с другом. Приступим к написанию функции.

```
In [65]:
           # создадим 4 списка, для каждой из категорий и впишем туда необходимые корни слов
          auto list = ['aвто'] # автомобильный
          education_list = ['образ'] # образование
           realty_list = ['жиль', 'недв'] # недвижимость
          wedding_list = ['свадь'] # свадьба
          # сначала создадим функцию-помощника, которая будет перебирать список корней
          # и проверять вхождение этого корня в строковое значение
          def str_in_val_list(str_val, words): # принимаем на вход строковое значение для проверки и список корней
               for word in words: # для каждого корня \theta списке корней
                   if word in str_val: # если корень входит в строковое значение
                       return True # возвращаем True
               return False # иначе False
          # теперь создаем основную рабочую функцию
          def categorise purpose(cell): # принимием на вход значение ячейки (это наше строковое значение)
               if str_in_val_list(cell, auto_list): # вызываем функцию-помощника, которой передаем значение ячейки и список н
                  return 'операции с автомобилем' # если функция-помощник возвращает нам True, то основная возвращает нужную
               elif str_in_val_list(cell, realty_list):
                  return 'операции с недвижимостью'
               elif str_in_val_list(cell, wedding_list):
                  return 'проведение свадьбы'
               elif str_in_val_list(cell, education_list):
                  return 'получение образования'
              else:
                   return 'без категории' # если все вызовы функций-помощников вернули нам False, то получаем на выходе "без
           # применим нашу функцию с столбцу "purpose".
           # результат работы функции поместим в новый столбец "purpose_category"
           df['purpose_category'] = df['purpose'].apply(categorise_purpose)
In [66]:
           # проверим результат работы
          print(df['purpose_category'].value_counts())
         операции с недвижимостью
                                      10811
                                       4306
         операции с автомобилем
                                       4013
         получение образования
         проведение свадьбы
                                       2324
         Name: purpose_category, dtype: int64
         Раз значения без категории нет, значит функция нашла все варианты значений и раскидала их по категориям. Это как раз
         то, что нам и было нужно.
In [67]:
          # посмотрим новый столбец
          df[['purpose', 'purpose_category']]
Out[67]:
                                  purpose
                                                   purpose_category
              0
                             покупка жилья операции с недвижимостью
                    приобретение автомобиля
                                             операции с автомобилем
              2
                             покупка жилья операции с недвижимостью
                 дополнительное образование
                                              получение образования
              4
                            сыграть свадьбу
                                                 проведение свадьбы
```

21449

21450

21451

операции с жильем операции с недвижимостью

недвижимость операции с недвижимостью

операции с автомобилем

операции с автомобилем

сделка с автомобилем

21452 на покупку своего автомобиля

	purpose	purpose_category
21453	на покупку автомобиля	операции с автомобилем

21454 rows × 2 columns

Красота страшная сила. Теперь вместо кучи разнородных значений у нас всего 4 категории, которые передают основную суть цели кредита. Можно приступать к аналитической части проекта.

# 3. Ответы на вопросы

#### 3.1 Есть ли зависимость между количеством детей и возвратом кредита в срок?

Требуется ответить на вопрос, как влияет наличие и количество детей на факт возврата кредита в срок.

Создадим сводную таблицу.

```
In [68]:

df_pivot_child = df.pivot_table(
    index=['children'], # индексы - информация о количестве детей у клиентов
    values=['debt'], # значения: 1 - имел задолженность, 0 - не имел задолженность
    aggfunc=['count', 'sum', 'mean'], # к значениям применим функции: количество, сумма, среднее значение
    fill_value=0)

display(df_pivot_child)
```

	debt	debt	debt
children			
0	14091	1063	0.075438
1	4855	445	0.091658
2	2128	202	0.094925
3	330	27	0.081818
4	41	4	0.097561
5	9	0	0.000000

count sum

mean

#### Вывод

Выборку клиентов с 5 детьми будем считать нерепрезентативной, так как в нашем наборе данных их слишком маленькое количество для составления статистических выводов.

По остальным клиентам четко видна закономерность, что клиенты без детей имеют наименьшее количество задолжностей. Причем чем детей больше, тем сильней ухудшается статистика.

Данную закономерность можно объяснить тем, что ребенок в семье это достаточно большая финансовая и временная нагрузка. И чем детей в семье больше, тем выше риск возникновения различных финансовых трудностей.

Особняком стоят клиенты с 3 детьми. Сложно сказать по какой причине тут статистика немного улучшилась. Возможно это аномалия чисто нашей выборки.

# 3.2 Есть ли зависимость между семейным положением и возвратом кредита в срок?

Требуется ответить на вопрос, как влияет семейное положение на факт возврата кредита в срок.

Создадим сводную таблицу.

```
In [69]:

df_pivot_family_status = df.pivot_table(
    index=['family_status_id'], # индексы - информация о семейном положение в виде id
    values=['debt'], # значения: 1 - имел задолженность, 0 - не имел задолженность
    aggfunc=['count', 'sum', 'mean'], # к значениям применим функции: количество, сумма, среднее значение
    fill_value=0)
```

	count	sum	mean
	debt	debt	debt
family_status_id			
0	12339	931	0.075452
1	4151	388	0.093471
2	959	63	0.065693
3	1195	85	0.071130
4	2810	274	0.097509

Избаваимся от мультииндекса, чтобы не возникло проблем при сшивании таблиц. Так как мультииндек представляет из себя просто список кортежей, сошьем их с помощью метода .join и функции map()

```
# в качестве разделителя укажем "_" чтобы заголовки получились красивыми

df_pivot_family_status.columns = df_pivot_family_status.columns.map('_'.join)

# сбросим индекс, чтобы получить family_status_id в виде столбца

df_pivot_family_status = df_pivot_family_status.reset_index()

display(df_pivot_family_status)
```

	family_status_id	count_debt	sum_debt	mean_debt
0	0	12339	931	0.075452
1	1	4151	388	0.093471
2	2	959	63	0.065693
3	3	1195	85	0.071130
4	4	2810	274	0.097509

Так-то лучше, даже смотреть на таблицу в таком виде удобней.

```
In [71]:
# cowbem nonyqu@wyocs ma6πuqy c Haweŭ ma6πuqeŭ-cποθερεм "family_status_dict"

df_pivot_family_status_merged = df_pivot_family_status.merge(family_status_dict, on='family_status_id', how='left'

# βыβεθεм на экран β y∂οδнοм βυθε

display(

df_pivot_family_status_merged[['family_status_id', 'family_status', 'count_debt', 'sum_debt', 'mean_debt']]

.sort_values('mean_debt', ascending=False))
```

	family_status_id	family_status	count_debt	sum_debt	mean_debt
4	4	не женат / не замужем	2810	274	0.097509
1	1	гражданский брак	4151	388	0.093471
0	0	женат / замужем	12339	931	0.075452
3	3	в разводе	1195	85	0.071130
2	2	вдовец / вдова	959	63	0.065693

#### Вывод

Самую плохую статистику показывают клиенты находящиеся в свободных отношениях и живущих в гражданском браке.

Ситуация резко меняется, если клиент находится в официальных отношениях. Видимо на это влияет совместный бюджет, а так же возросшая сознательность.

Далее клиенты находящиеся в разводе. Видимо в отличии от клиентов, которые находятся в свободных отношениях, у людей после официальных отношений остается повышенная сознательность. Как следствие они ответственнее относятся к финансовым обязательствам.

Лучше всего статистика у овдвовевших клиентов. Сложно сказать почему так получается. Возможно каким-то образом влияет унаследоованное имущество супруга/супруги.

#### 3.3 Есть ли зависимость между уровнем дохода и возвратом кредита в срок?

Создадим сводную таблицу

```
In [72]:

df_pivot_income = df.pivot_table(
    index=['total_income_category'], # индексы - категория доходов
    values=['debt'], # значения: 1 - имел задолженность, 0 - не имел задолженность
    aggfunc=['count', 'sum', 'mean'], # к значениям применим функции: количество, сумма, среднее значение
    fill_value=0)

display(df_pivot_income)
```

	count	sum	mean
	debt	debt	debt
total_income_category			
А	25	2	0.080000
В	5041	356	0.070621
c	16016	1360	0.084915
D	350	21	0.060000
E	22	2	0.090909

Памятка, о распределении категорий:

- А 1.000.001 и выше
- **B** 200.001 1.000.000
- **c** 50.001 200.000
- D 30.001 50.000
- **E** 0 − 30.000

#### Вывод

Выборку с категорией доходов до 30.000 (Е) и выше 1.000.000 (А) можно считать нерепрезентативной из-за недостаточного количества примеров.

Что же касается остальных категорий, лучше всего себя показывают клиенты с небольшим доходом 30-50 тыс.

Дальше идут более обеспеченные клиенты с доходом 50-200 тыс. где статистика резко ухудшается. Видимо с более высоким доходом быстро растут и аппетиты людей. Что плохо сказывается на возвращаемости долгов.

В катеории 200 тыс. - 1 млн. статистика опять выравнивается и выглядит намного лучше чем у клиентов с доходом 50-200 тыс.

Но по итогу самые беспроблемными заемщиками явлются клиенты с невыским доходом 30-50 тыс.

#### 3.4 Как разные цели кредита влияют на его возврат в срок?

```
df_pivot_purpose = df.pivot_table(
    index=['purpose_category'], # индексы - информация о цели кредита
    values=['debt'], # значения: 1 - имел задолженность, 0 - не имел задолженность
    aggfunc=['count', 'sum', 'mean'], # к значениям применим функции: количество, сумма, среднее значение
    fill_value=0)

display(df_pivot_purpose.sort_values(('mean', 'debt')))
```

	count	sum	mean
	debt	debt	debt
purpose_category			
операции с недвижимостью	10811	782	0.072334
проведение свадьбы	2324	186	0.080034

	count	sum	mean
	debt	debt	debt
purpose_category			
получение образования	4013	370	0.092200
операции с автомобилем	4306	403	0.093590

#### Вывод

Самая высокая возвращаемость долгов у клиентов с недвижимостью. Что вполне объяснимо, за долги банк пустит с молотка купленную квартиру и встанет вопрос где теперь жить.

Примерно такая же хорошая возвращаемость у клиентов, которые берут кредит на свадьбу. Видимо доход двух супругов положительно сказывается на возвращаемости долгов.

Резко статистика падает у клиентов бравших кредит на образование. Видимо связано это с тем, что учеба могла не оправдать ожиданий. Человека отчислили, либо он не получил желаемую работу, после чего сильно падает мотивация возвращать долг.

Самая плохая статистика у клиентов с автокредитом. Автомобиль вещь весьма финансово накладная. Видимо данные клиенты плохо прогнозируют во что может вылится покупка в перспективе, так как купить автомобиль мало, на обслуживание уходит солидная сумма денег.

#### 3.5 Есть ли зависимость между образованием и возвратом кредита в срок?

```
In [74]:

df_pivot_education = df.pivot_table(
    index=['education_id'], # индексы - информация об образовании в виде id
    values=['debt'], # значения: 1 - имел задолженность, 0 - не имел задолженность
    aggfunc=['count', 'sum', 'mean'], # к значениям применим функции: количество, сумма, среднее значение
    fill_value=0)

display(df_pivot_education)
```

	count	sum	mean
	debt	debt	debt
education_id			
0	5250	278	0.052952
1	15172	1364	0.089902
2	744	68	0.091398
3	282	31	0.109929
4	6	0	0.000000

Избаваимся от мультииндекса, чтобы не возникло проблем при сшивании таблиц. Так как мультииндек представляет из себя просто список кортежей, сошьем их с помощью метода .join и функции map()

```
# в качестве разделителя укажем "_" чтобы заголовки получились красивыми df_pivot_education.columns = df_pivot_education.columns.map('_'.join)

# сбросим индекс, чтобы получить education_id в виде столбца df_pivot_education = df_pivot_education.reset_index()

display(df_pivot_education)
```

	education_id	count_debt	sum_debt	mean_debt
0	0	5250	278	0.052952
1	1	15172	1364	0.089902
2	2	744	68	0.091398
3	3	282	31	0.109929
4	4	6	0	0.000000

```
In [76]:
```

```
# сошьем получившуюся таблицу с нашей таблицей-словерем "education_dict"

df_pivot_education_merged = df_pivot_education.merge(education_dict, on='education_id', how='left')

# выведем на экран в удобном виде

display(

df_pivot_education_merged[['education_id', 'education', 'count_debt', 'sum_debt', 'mean_debt']]

.sort_values('mean_debt'))
```

	education_id	education	count_debt	sum_debt	mean_debt
4	4	ученая степень	6	0	0.000000
0	0	высшее	5250	278	0.052952
1	1	среднее	15172	1364	0.089902
2	2	неоконченное высшее	744	68	0.091398
3	3	начальное	282	31	0.109929

#### Вывод

Видим четкую закономерность Уровень образования - Возвращаемость кредита.

Хоть и выборка клиентов с **ученой степернью** очень мала для нормального участия в сравнении, думаю, что по итогу статистика таких клиентов будет либо равна либо лучше чем у клиентов с **высшим** образованием.

# 4. Итоги исследования

#### 4.1 Общая информация

При осмотре предоставленного датасета выяснилось, что он содержит следубщие проблемы:

- Пропущенные значения
- Аномальные значения
- Дубли данных

В таком виде проводить исследование было неприемлемо, потребовалось выполнить предобработку данных.

## 4.2 Предобработка

Во время предобработки были решены следующие проблемы:

#### Пропуски и аномальные значения:

- total\_income заменено 2174 NaN значений на медианное по столбцу
- days\_employed замена отрицательных значений на модуль числа
- days\_employed аномально большие значения (>300000) из часов переведены в дни путем деления на 24
- days\_employed заменено 2174 NaN значений на медианное по столбцу
- dob\_years заменили нулевой возраст по формуле: стаж / 365 + 19
- children значения -1 заменены на 1, значения 20 заменены на 2

#### Дубликаты:

- удалено 71 строки явных дубликатов
- education все значения приведены в нижний регистр
- family\_status все значения приведены в нижний регистр
- gender замена странного значения XNA на М

#### 4.3 Подготовка данных к исследованию

Для удобства исследования была проведена декомпозиция исходного ДатаФрейма, а так-же созданы два дополнительных ДатаФрейма-словаря:

• Создан ДатаФрейм-словарь education\_dict - содержит тип образования и id для него

- Создан ДатаФрейм-словарь family status dict содержит семейное положение id для него
- Из основного ДатаФрейма df удалены столбцы education и family status

#### 4.4 Результаты исследования:

- 1. Есть ли зависимость между количеством детей и возвратом кредита в срок?
  - Количество детей напрямую влияет на возвращаемость кредитов. Лучше всего возворащают кредиты клиенты без детей. Чем больше детей, тем хуже статистика возвращаемости кредитов.
  - Процент задолжавших:
  - Без детей 7.5%
  - 1 ребенок 9.1%
  - 2 ребенка 9.4%
  - 3 ребенка 8.1%
  - 4 ребенка 9.7%
- 2. Есть ли зависимость между семейным положением и возвратом кредита в срок?
  - Семейное положение вляет на возвращаемость кредитов
  - Хуже всего статистика у людей в свободных отношениях. Процент задолжавших 9.7%
  - Далее идут клиенты живущие в гражданском браке. Процент задолжавших 9.3%
  - Средняя возвращаемость у людей находящихся в браке. Процент задолжавших 7.5%
  - Хорошая возвращаемость у клиентов в разводе. Процент задолжавших 7.1%
  - Лучшая возвращаемость у вдов/вдовцов. Процент задолжавших 6.5%
- 3. Есть ли зависимость между уровнем дохода и возвратом кредита в срок?
  - Есть неявная зависимость
  - Лучше всего кредиты возвращают клиенты с небольшим доходом 30-50 тыс. Процент задолжавших 6%
  - Средние показатели у хорошо обеспеченных клиентов, доход 200 тыс. 1 млн. Процент задолжавших 7%
  - Самая плохая статистика у средне обеспеченных клиентов, доход 50-200 тыс. Процент задолжавших 8.4%
- 4. Как разные цели кредита влияют на его возврат в срок?
  - Лучшую возвращаемость показывают клиенты берущие кредит на недвижимость. Процент задолжавших 7.2%
  - Примерно на том же уровне возвращаемость у клиентов ерущих кредит на свадьбу, Процент задолжавших 7.9%
  - Резко хуже статистика у клиентов берущих кредиты на образование. Процент задолжавших 9.2%
  - Так же в плачевном состоянии возвращаемость авто-кредитов. Процент задолжавших 9.3%
- 5. Есть ли зависимость между образованием и возвратом кредита в срок?
  - Есть прямая зависимость от образования. Чем хуже образование, тем выше процент задолжавших клиентов.
  - Высшее 5.2%
  - Среднее 8.9%
  - Неоконченное высшее 9.1%
  - Начальное 10.9%