



## ACCESSO TRAMITE AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI (2FA) AI SERVIZI VDI E APPLICAZIONI CITRIX

### Premessa

Il documento ha lo scopo di illustrare i passaggi necessari ad eseguire l'accesso al servizio VDI o applicazioni pubblicate via Citrix, con autenticazione a doppio fattore basato su Citrix ADC OTP.

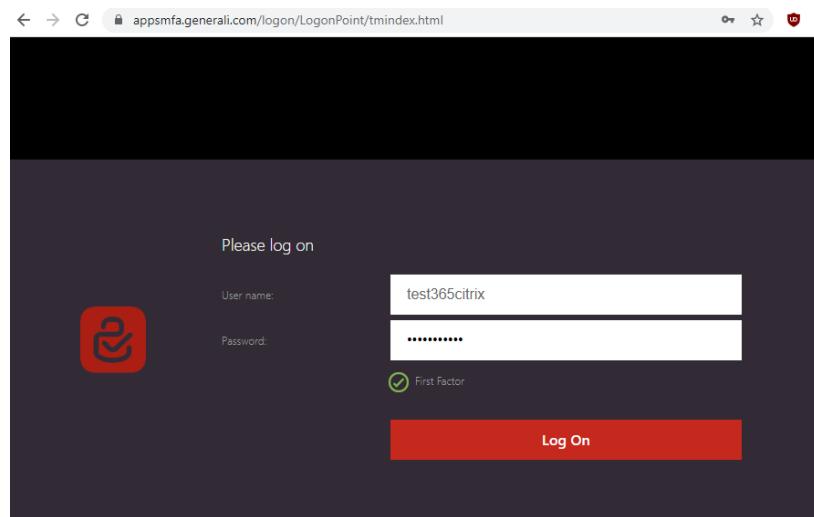
## Accesso al portale

Prima di accedere è consigliato installare il client Citrix “WorkspaceApp” sui dispositivi dai quali dovrà accedere collegandosi al sito:

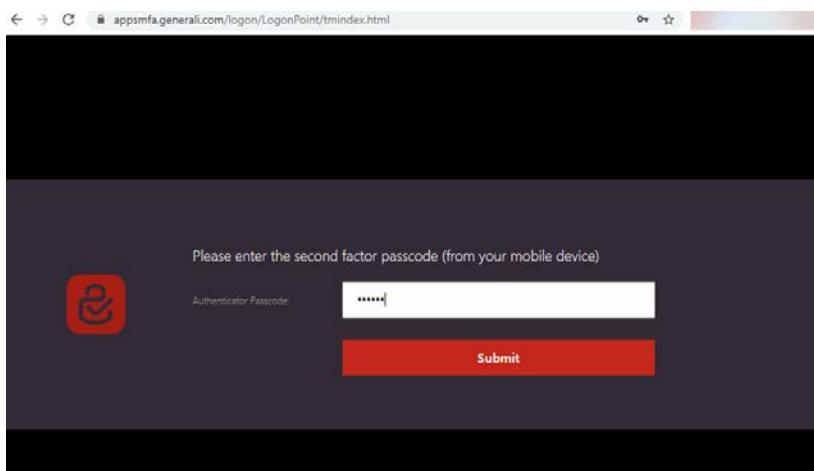
<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/workspace-app-for-windows-long-term-service-release/workspace-app-for-windows-1912ltsr.html> 

Dovrà inoltre essere già registrato sul dispositivo mobile dell’utente, il profilo relativo all’accesso con OTP, descritto nel vademecum dedicato.

Per accedere con doppia autenticazione alle applicazioni pubblicate via Citrix e/o VDI, l’utente, dopo aver aperto un browser e aver digitato <https://appsmfa.general.com> dovrà, come primo “fattore”, usare le credenziali (utente + password) del dominio CORPGEN.



Quando richiesto dovrà essere inserito il codice OTP fornito dalla app (precedentemente profilata):





Inserito il codice e validato dal sistema, verranno proposte le risorse alle quali l'utente è abilitato.

The screenshot shows a web browser window with the URL [appsmfa.generali.com/Citrix/GeneralWeb/](https://appsmfa.generali.com/Citrix/GeneralWeb/). The page title is "DESKTOPS". At the top, there's a header with the Generali logo and the text "gosp". On the right, it says "test365citrix". Below the header, there's a search bar with the placeholder "Search Desktops". Three desktop icons are listed in a grid:

- Desktop DIR 2016**: Details
- Desktop DIR O365 2016 TEST**: Details
- Windows 10 GOSP**: Details



GENERALI

