

## PROCEDURA ATTIVAZIONE ONE-TIME PASSWORD (OTP)

### Premessa

Il presente documento ha lo scopo di illustrare i passaggi necessari per eseguire la registrazione al servizio OTP, con autenticazione a doppio fattore basato su Citrix ADC OTP.

## Procedura attivazione OTP

Prima di procedere è necessario installare sul proprio dispositivo mobile uno dei client supportati per la gestione OTP:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- Citrix SSO

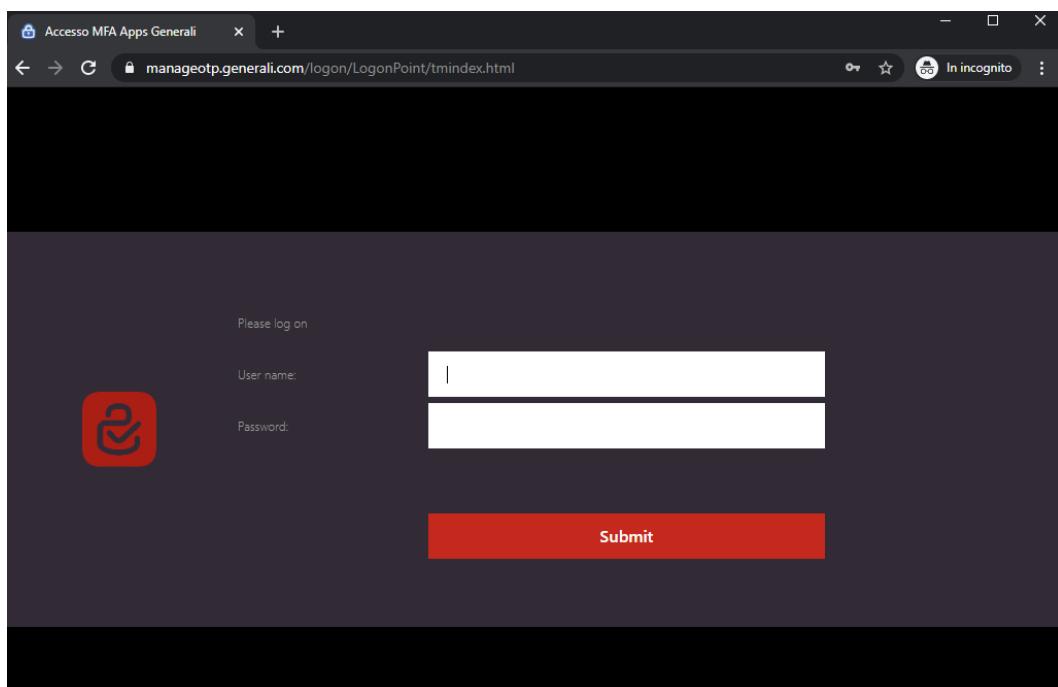
Per l'installazione di queste app, fare riferimento allo store delle app relativo al proprio dispositivo mobile:

- App Store se in possesso di un dispositivo iOS;
- Play store se in possesso di un dispositivo Android.

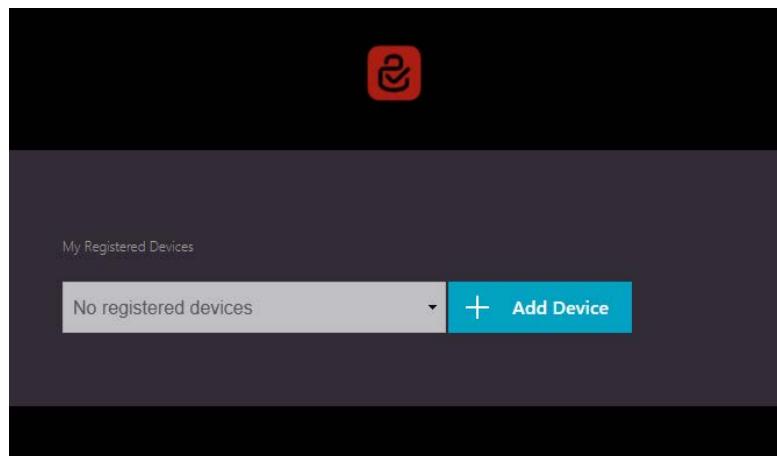
Per l'attivazione dell'OTP è necessario eseguire l'enrollment del dispositivo che fornisce il secondo fattore di autenticazione.

**Assicurati di non essere collegato ad una rete di Ass.ni Generali (No VPN).**

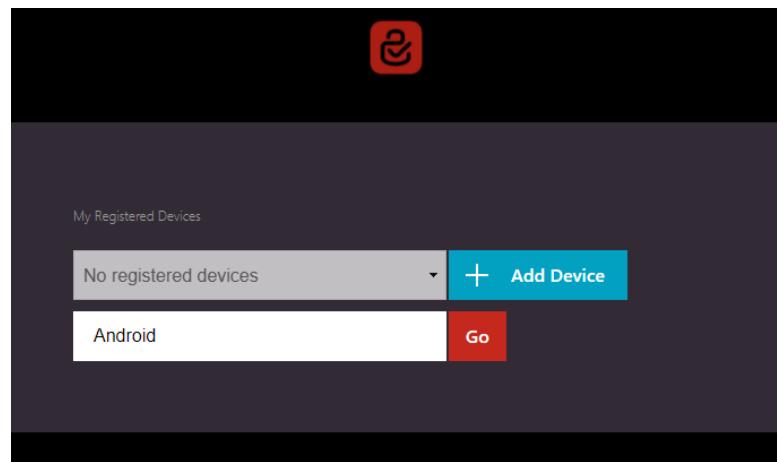
Accedere al portale <https://manageotp.general.com>



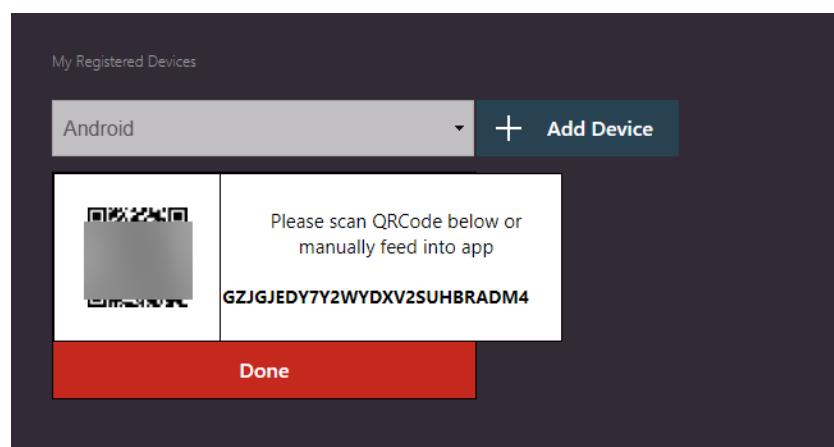
Una volta eseguito l'accesso al portale con le proprie credenziali CORPGEN, sarà possibile aggiungere un dispositivo tramite il pulsante “Add Device”:



Bisogna indicare un nome per il dispositivo appena censito, cliccando poi sul tasto “Go”:



A questo punto, dall'applicazione di gestione OTP precedentemente installata sul dispositivo mobile, sarà sufficiente profilare un nuovo accesso OTP e scansionare il codice QR associato al nuovo accesso:



## **NOTA IMPORTANTE**

**PRIMA DI CLICCARE SU “DONE” E’ NECESSARIO AVER SCANSIONATO IL CODICE QR CON IL PROPRIO DISPOSITIVO MOBILE E AVER CREATO IL RELATIVO PROFILO.**

Cliccando poi su “Done” si confermerà l'avvenuta lettura del codice e l'attivazione OTP per l'utente. Sarà ora possibile chiudere la finestra del browser.



GENERALI

