



ACCESSO ALLA VPN GENERALI TRAMITE AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI (2FA)

Premessa

Il documento ha lo scopo di illustrare i passaggi necessari ad eseguire l'accesso alla Virtual Private Network (VPN) per i consulenti, utilizzando l'autenticazione a doppio fattore basato su Citrix ADC OTP(one-time-password).

Accesso al portale VPN

E' possibile accedere alla VPN Generali collegandosi a:

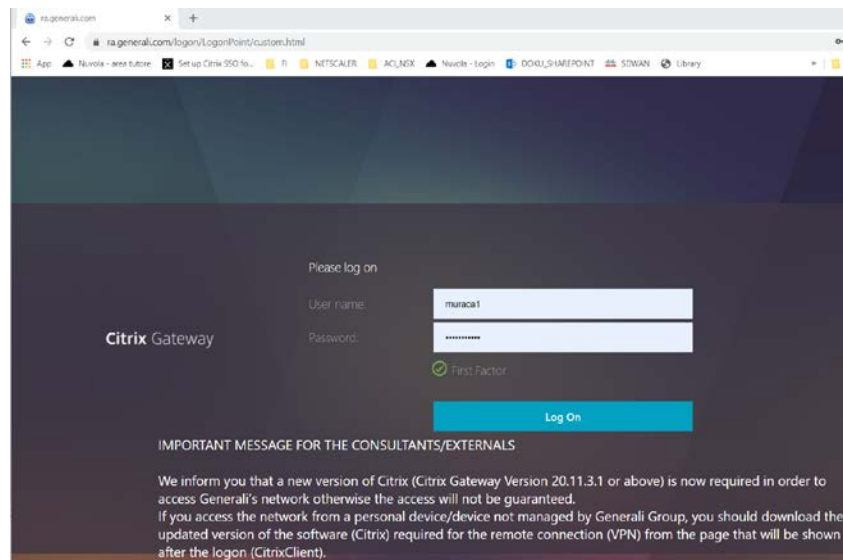
<https://ra.general.com>
<https://rac.general.com>

Prima di procedere con l'accesso è necessario eseguire (solo la prima volta) la procedura di attivazione OTP descritta nell'apposito vademecum.

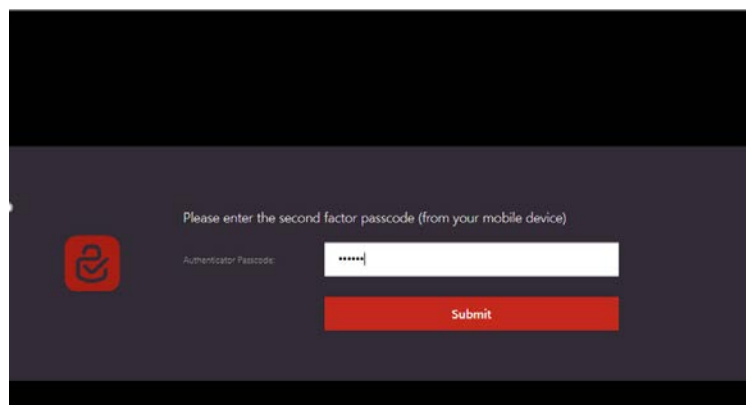
Inoltre, sul dispositivo utilizzato per la connessione dovrà essere installato uno dei client supportati per la gestione OTP:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- Citrix SSO

In fase di accesso l'utente dovrà come primo "fattore" usare le credenziali (utente + password) del dominio CORPGEN



Quando richiesto, dovrà essere inserito nel campo "Authentication Passcode" il codice OTP fornito dalla app:



Quando il codice sarà inserito e validato dal sistema si potrà accedere alla VPN.

