



PROCEDURA ATTIVAZIONE ONE-TIME PASSWORD (OTP)

Premessa

Il presente documento ha lo scopo di illustrare i passaggi necessari per eseguire la registrazione al servizio OTP, con autenticazione a doppio fattore basato su Citrix ADC OTP.

Procedura attivazione OTP

Prima di procedere è necessario installare sul proprio dispositivo mobile uno dei client supportati per la gestione OTP:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- Citrix SSO

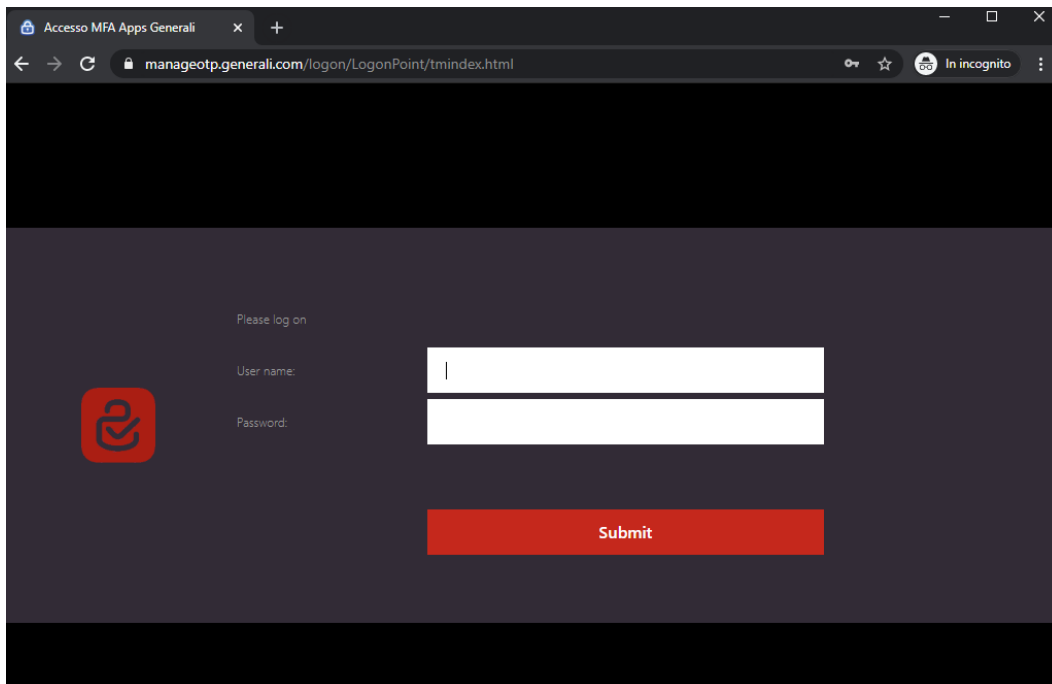
Per l'installazione di queste app, fare riferimento allo store delle app relativo al proprio dispositivo mobile:

- App Store se in possesso di un dispositivo iOS;
- Play store se in possesso di un dispositivo Android.

Per l'attivazione dell'OTP è necessario eseguire l'enrollment del dispositivo che fornisce il secondo fattore di autenticazione.

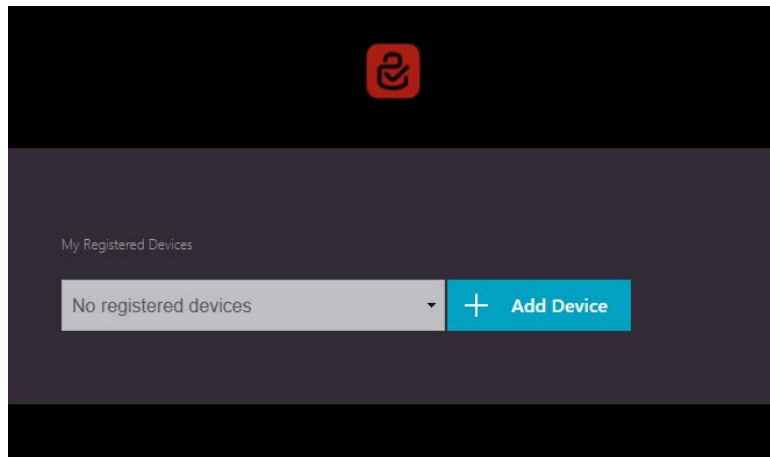
Assicurati di non essere collegato ad una rete di Ass.ni Generali (No VPN).

Accedere al portale <https://manageotp.generalit.com>

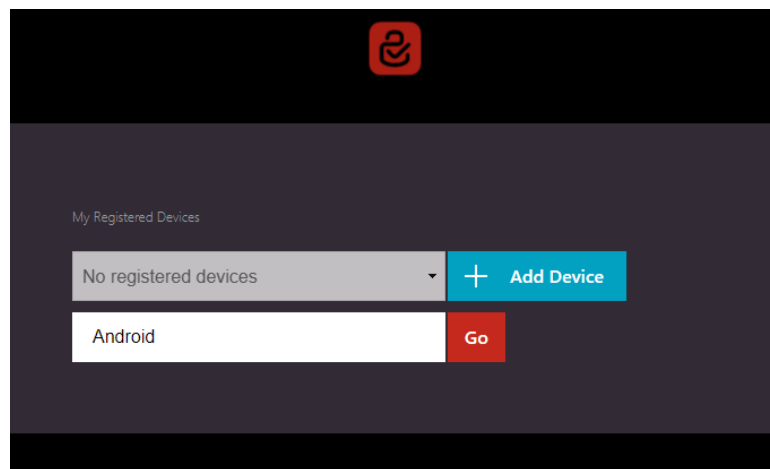


The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'manageotp.generalit.com/logon/LogonPoint/tmindex.html'. The page has a dark background. On the left, there is a red square logo with a white stylized 'G'. To the right of the logo, the text 'Please log on' is displayed. Below this, there are two input fields: 'User name:' and 'Password:'. The 'User name:' field contains a single character, and the 'Password:' field is empty. Below the input fields is a red button labeled 'Submit'.

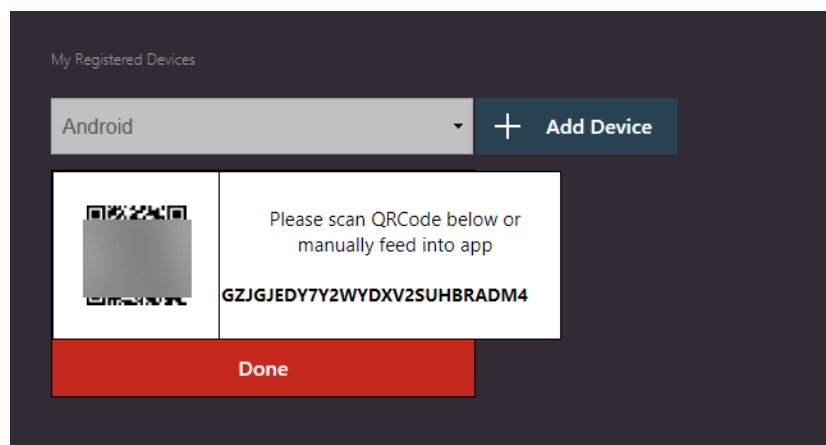
Una volta eseguito l'accesso al portale con le proprie credenziali CORPGEN, sarà possibile aggiungere un dispositivo tramite il pulsante "Add Device":



Bisogna indicare un nome per il dispositivo appena censito, cliccando poi sul tasto “Go”:



A questo punto, dall'applicazione di gestione OTP precedentemente installata sul dispositivo mobile, sarà sufficiente profilare un nuovo accesso OTP e scansionare il codice QR associato al nuovo accesso:



NOTA IMPORTANTE

PRIMA DI CLICCARE SU “DONE” E’ NECESSARIO AVER SCANSIONATO IL CODICE QR CON IL PROPRIO DISPOSITIVO MOBILE E AVER CREATO IL RELATIVO PROFILO.

Cliccando poi su “Done” si confermerà l’avvenuta lettura del codice e l’attivazione OTP per l’utente. Sarà ora possibile chiudere la finestra del browser.

