

ملاحظات لوحة تحكم

ضروري إضافة قسم في لوحة التحكم باسم "طلبات حذف الحساب"، يعرض الطلبات التي قدمها البروفائدرز أو الصالونات، مع كل البيانات اللازمة لاتخاذ القرار (اسم، رقم، خدمات معلقة، تقييمات...) لازم تكون عند الإدارة صلاحية القبول أو الرفض بدون حذف نهائي مع إرسال إشعار تلقائي. الحذف يكون soft delete فقط (إخفاء من التطبيق بدون مسح نهائي للبيانات).

❌ اللي لسه مش واضح أو ناقص

ملاحظة رقم ٢.

الإشعار التلقائي إذا مر 14 يوم بدون دفع العمولة
ما في أي إشعار أو تنبيه بيطلع للبروفائدر أو مسؤول التطبيق

❌ اللي لسه مش واضح أو ناقص

توضيح إن Giovana استلمت المبلغ من الزبونة (Visa) وبالتالي المبلغ صار مستحق للبروفائدر
هذا البند مش واضح لسه، ما في خانة بتفرق إذا Giovana استلمت الفلوس من الزبونة ولا لأ.

❌ ملاحظة رقم ٦.

اللي ناقص أو غير واضح لسه:

1. لا نعلم إذا زر "إضافة معاملة" فعليًا يفتح نافذة فيها:
 - خانة إدخال يدوي للمبلغ
 - خانة إجباري بسبب التعديل (ملاحظة)
2. ما في مكان ظاهر عند كل مستخدم (بروفائدر أو زبونة) لعرض الزر المحفوظة أو التحكم فيها مباشرة من صفحته.

لازم نتحقق إذا هاي الخاصية موجودة داخل صفحة المستخدم نفسه، مش بس من قسم المحفوظة العام.

❌ ملاحظة رقم ٦.

إمكانية تعديل نسبة العمولة يدويًا من لوحة التحكم لأي مزود خدمة (أو حتى لكل الفئة)

❌ ملاحظة رقم ٨.

عند عرض هذا المحتوى داخل التطبيق (مثال صفحة "من نحن") يتم عرض أكواد HTML بشكل حرفي (مثل <p>,
) بدل تحويلها إلى فقرات وتنسيق

الطلب:

يرجى تفعيل تفسير الـ HTML في الواجهة الأمامية للتطبيق بحيث تظهر الفقرات والعناوين بشكل منسق، بدل عرض الكود الخام

ملاحظة رقم ٧

زر حذف الخدمة في دائرة الخدمات غير موجوده

ملاحظة رقم ٩

البراندات ما بتتفاعل

type1

ما بتشتغل غير للمتجر والبروفائدرز

لازم تكون موجودة أنواع الفئات ممكن أعمل بآر إعلان خصم مثلاً لفئة البيبي ستر محدد بدون تحديد العاملة

وتتباع باختيار البروفائدرز، أو إضافة بحث عن البروفائدرز لأنه صعب أطلع صالون من بين الصالونات كلها

ملاحظة رقم ١٠ – قسم طلبات المتجر:

يرجى إضافة صفحة إدارية داخل لوحة التحكم باسم “طلبات المتجر”، وتحتوي على جدول يعرض تفاصيل كل الطلبات، بحيث يشمل الأعمدة التالية:

- رقم الطلب
- اسم الزبونة
- اسم البرودكت
- المنتجات المطلوبة + الكمية
- السعر الإجمالي
- وسيلة الدفع (كاش / فيزا / محفظة)
- حالة الطلب (جاري / تم / ملغي...) + إمكانية تعديلها يدوياً
- تاريخ الطلب
- زر عرض التفاصيل

التقارير المالية 13

فلتره الأفضل يكون حسب نوع الخدمة مش all providers
نوع الخدمة اللي مش موجوده

- التاريخ (بشكل تفصيل في القائمة، مش بس فلتر).
- الزبونة (أو تفاصيل المستفيدة من الحجز)
- تقرير المبيعات الخاص بالمتجر مش ظاهر هون.
- تقرير بوسائل الدفع (Visa, Cash, Wallet, Points) مش موجود.
- تقرير بتقييمات الزبونات مش ظاهر بأي مكان.

ملاحظة 14

نظام الإشعارات

نظام التنبيهات

1 إشعار للبروفائدر عند حجز جديد

نظام التنبيهات:

1. إشعار للبروفائدر عند حجز جديد 🛎️
لازم يوصله تنبيه مباشر فوراً لما تجيه حجز (فوري أو موعد).
2. إشعار عند الدفع أو الإلغاء
الزبونة والبروفائدر لازم يوصلهم تنبيه لما يتم الدفع أو لما يتم إلغاء الطلب.
3. تنبيهات العروض والخصومات 🎁
– لم يتم تفعيل نظام إشعارات تسويقية يوصل للمستخدمين عروض (مثال: خصم لأول 1000 طلب، أو عرض نهاية الأسبوع... إلخ).

4. ⚠️ إشعار تأخير العمولة (بعد 14 يوم تلقائي)
– أي بروفائدر ما دفعت عمولتها بعد 14 يوم لازم يوصلها إشعار تلقائي بذكرها بالتسديد (ويُفضّل يكون معه رابط مباشر للدفع).

إشعارات الزبونة:

1. عند تقديم طلب (فوري أو موعد):
✓ تم إرسال طلبك بنجاح، بانتظار تأكيد مزودة الخدمة.
2. في حال قبول الطلب:

- ✓ “مزودة الخدمة في الطريق إليك الآن!” (للطلب الفوري)
 - ✓ “تم تأكيد موعدك مع [اسم المزودة] في [الوقت].”
-

3. في حال رفض الطلب:

✗ “نعتذر لم يتم قبول الطلب، يرجى اختيار مزودة خدمة أخرى.”

4. في حال إلغاء تلقائي من النظام (بسبب عدم الرد خلال 5 دقائق):

✗ “تم إلغاء الطلب تلقائيًا بسبب عدم الرد. يرجى اختيار مزودة خدمة أخرى.”

5. في حال إلغاء يدوي من البروفائدر:

✗ “تم إلغاء الطلب من قبل مزودة الخدمة. يمكنك اختيار مزودة أخرى.”

6. عند بدء الخدمة:


🕒 “بدأت مزودة الخدمة بتنفيذ طلبك الآن.”


7. عند انتهاء الخدمة:


🎉 “تم إنهاء الطلب بنجاح، نأمل أن تكوني راضية! يرجى تقييم التجربة.”

إشعارات البروفائدر: 🛎

1. عند وصول طلب جديد (فوري أو موعد):
✓ “لديك طلب جديد! لديك 5 دقائق لقبوله.”
-


2. في حال قبولها للطلب:  لا يحتاج إشعار جديد، لكن يتم تحويلها مباشرة إلى شاشة "تقيد الطريق".

3. في حال إلغاء تلقائي من النظام (تجاوزت 5 دقائق بدون قبول):  "تم إلغاء الطلب بسبب عدم الرد خلال الوقت المحدد."

4. في حال إلغاء من الزبونة:  "تم إلغاء الطلب من قبل الزبونة."


5. عند بدء الخدمة


• لا حاجة لإشعار جديد، تكون داخل الطلب وتبدأ الخدمة يدويًا.

 عند إنهاء الخدمة:

- لا حاجة لإشعار، مجرد إنهاء الطلب داخل النظام.

7. إشعار بضرورة تقييم الزبونة بعد إنهاء الطلب:

 "يرجى تقييم الزبونة بعد إنهاء الخدمة."

 تنويه مهم للمطور:

الإشعارات لازم تكون فورية (Push Notification) عبر Firebase أو أي خدمة مشابهة. يتم إرسالها بناءً على الأحداث تلقائيًا (Trigger-based).

النقاط

داخل لوحة التحكم (Admin Panel) لازم يتم:

1. إضافة قسم جديد كامل باسم "النقاط" أو ضمن "الولاء والمكافآت".
2. هذا القسم يحتوي على:

جدول النقاط – لوحة التحكم:

الوظيفة	Tt التوضيح
الاعدادات النقاط	كل نقطة لكل دينار - كم تساوي كل 100 نقطة عند الاستبدال
خصم / اضافته يدوي	اضافه او خصم نقاط يدويا لاي مستخدمة
سجل النقاط	لكل مستخدمة: النقاط المكتسبه و المستخدم هو المعلقه- حسب التاريخ او رقم الطلب
تقارير النقاط	اجمالي النقاط الممنوحه والمستبدله- اكثر الزبونات استخداما للنقاط
ربط بالطلبات	امكانيه معرفه ان كان تم استخدام النقاط في طلب معين وكم خصمت

القوائم + الكوبونات والمستخدمين

محمد المحمد

المطلوب برمجياً:

1. تعديل النظام بحيث:
 - يتم خصم قيمة القسيمة تلقائياً من المجموع الكلي.
 - يظهر الخصم في الفاتورة بشكل واضح.
 - لا يتم حذف الكود عند الاستخدام، فقط يقل عدد المرات.
2. إضافة صفحة أو جدول جديد في لوحة التحكم يظهر جميع عمليات استخدام الكوبونات بالتفصيل.
3. دمج أو ربط القوائم مع الفواتير بشكل واضح، عشان نعرف تأثير الخصم على الإيرادات.

ما في سجل تفصيلي لاستخدام الكوبونات

حالياً يظهر بس كم "عدد المستخدمين"، بدون تفاصيل مثل:

- من استخدم الكوبون؟ (اسم الزبونة)
- متى تم استخدامه؟
- كم قيمة الخصم المطبقة؟

التحقق من بيانات مزودات الخدمة الجديدة

المطلوب في لوحة التحكم:

أولاً: نظام مراجعة كامل للحسابات الجديدة

1. لكل عاملة (مزودة خدمة):
 - رفع صورة الهوية فقط (إلزامي).
 - عرض معلوماتها في لوحة التحكم مع الوثيقة.
 - حالة الحساب: قيد المراجعة / مقبول / مرفوض.

2. لكل صالون:
- رفع صورة الهوية الشخصية + السجل التجاري (إلزامي).
 - عرض الملفات في لوحة التحكم.
 - حالة الحساب: قيد المراجعة / مقبول / مرفوض

- ثانياً: أدوات الإدارة المطلوبة في لوحة التحكم:
- فلتر حسب نوع الحساب: مزودة خدمة / صالون.
 - فلتر حسب الحالة: كل الحسابات، قيد المراجعة، مقبول / مرفوض / غير مفعّل.
 - زر التغيير الحالة يدوياً (Approve / Reject).
 - عرض تاريخ التسجيل لكل حساب.
 - إمكانية تحميل أو معاينة الوثائق داخل لوحة التحكم.

لوحة مراقبة الأداء KPIs Dashboard

أو لوحة تحكم إضافية

- الطلبات حسب المناطق/المدن:
- رسم بياني أو خريطة يوضح أكثر المناطق نشاطاً بالطلبات.
 - يفيد بالتوسع والتسويق الجغرافي الذكي.

- الدخل من العمولات:
- مجموع الأرباح التي حققتها Glovana من العمولات خلال فترة معينة.
 - عرض حسب فئة الخدمة (مكياج، صالونات، بيبى سيتز...).

- معدل الاستجابة للطلبات:
- الزمن المتوسط الذي تستغرقه مزودة الخدمة لقبول الطلب

- الشكل المقترح:
- بطاقات بيانات (Cards): كل رقم رئيسي داخل بطاقة منفصلة.
 - مخططات ورسوم بيانية: خطوط/دوائر للطلب حسب المدينة، أداء التقييمات.
 - فلتر زمني: اختياري من (اليوم، هذا الأسبوع، هذا الشهر، تاريخ مخصص).
 - زر تحميل التقرير: تصدير البيانات كـ PDF أو Excel.

➤ مقارنة الأداء بين الشهر الحالي والماضي

الأدوار:

لا يوجد تقسيم واضح أو مرتب للأدوار

المطلوب:

تنظيم نظام الصلاحيات والأدوار، يتضمن التالي

اولا: نظام الادوار roles (ثابتة+ قابله للتعديل لاحقا):		
الدور	المهام	صلاحيات تفصيليه
admin (المدير العام)	صلاحيه كامله على النظام	جميع الصلاحيات بدون استثناء
store manger (مدير المتجر)	متبعه المتجر فقط	product, category,coupon, order (من المتجر فقط)
support (الدعم الفني)	متابعه الطلبات والشكاوي فقط	order (عرض فقط) , rating , complaints, chat
docs reviewer (توثيق)	مراجعته الهويه و السجل التجاري	documents-review, approve/decline, add-notes
finance (محاسب)	متابعه المحفظه والدفعات فقط	wallet, commission, transactions
analyst (محلل تقارير)	دخول على لوحات الاداء فقط	KPIs dashboard, reports view only

هيكله نظام الصلاحيات (Permissions)

تكون الصلاحيات مقسمة حسب التويبات التالية داخل الواجهة:

الإعدادات:

- إعدادات عامة (عرض / تعديل)
- تغيير النسبة / النظام

الموظفين:

- عرض قائمة الموظفين
- إضافة موظف
- حذف موظف
- تعديل بياناته
- إدارة صلاحياته

المستخدمين:

عرض المستخدمين (زبائن / مزودات / صالونات)

تعديل / حذف / تعطيل

الوثائق:

عرض طلبات التوثيق
الموافقة / الرفض
كتابة ملاحظات
رفع صور جديدة

المتجر:

إدارة المنتجات (إضافة / تعديل / حذف)
إدارة التصنيفات
إدارة الكوبونات

الطلبات:

عرض الطلبات (جميع/خاصة)
تعديل الحالة (قبول / رفض / إلغاء)

المحفظة:

عرض المحفظة
تعديل الرصيد
خصم / إضافة يدوياً

التقارير:

الدخول على لوحة الـ KPIs Dashboard
عرض تقارير حسب الفئة
تحميل التقارير

الإشعارات:

إرسال إشعار
تعديل إشعارات النظام

تصميم لواجهة تحديد الصلاحيات

بدل ما كل شي يكون دفعة وحدة، اقترح هيك شكل:

- الموظف: (اسم الموظف، دوره، صورة رمزية)
- قائمة منسدلة: "اختر الدور" (Admin – Finance – Store – Support ...)
- عند اختيار Custom Role: يظهر جدول مقسم Tabs (أو Accordion) حسب التبويبات.

المستخدمين

المتجر

الطلبات

التوثيق

المحفظة

التقارير

الإعدادات

الإشعارات

كل قسم فيه Checkboxes واضحة.

أشياء إضافية ضرورية:

تقييد موظف الدعم: ما يقدر يعدل أو يحذف أي شي (عرض فقط).

تقييد موظف التوثيق: ما يشوف طلبات أو محافظ أو منتجات.

تقييد المحاسب: ما يشوف المستخدمين أو الطلبات.

⚠ عند محاولة موظف فتح صفحة بدون صلاحية → يظهر تنبيه: "ليس لديك صلاحية للوصول لهذا القسم."

سجلات التتبع:

سجل النشاطات – المطلوب تعديله وتطويره

الوضع الحالي (حسب الصورة):

- فقط مكتوب:
- Model (الموديل/الكيان)

- Event (تم إنشاؤه / تم التعديل)
- User (مكتوب "System" أو "Admin")
- عدد الحقول التي تم تغييرها
- التاريخ والوقت
- زر View (لكن بدون تفاصيل ظاهرة مباشر)

عرض سجل التتبع بشكل احترافي وواضح، يشمل التفاصيل التالية:

المحتوى Tt	Tt العمود
الاسم كامل مثلا: (ahmad mosleh)	الموظف
مثال: Admin- store manager- support	الدور
تظهر ك Tooltip عند المرور على الاسم او بداخل زر view	الصلاحياته الحاليه
مثلا: المنتجات, المحفظه , مزودة الخدمه	القسم المتاثر
Created- Updated - Deleted- Approved - Rejected	نوع العمليه
جدول داخل زر " عرض التفاصيل" (بيان الحقول التي تغيرت, قبل وبعد)	التغييرات بالتفاصيل
مثال: 06/08/2025 14:30	الوقت والتاريخ
مثلا: اذا تم تعديل منتج - زر " عرض المنتج	رابط مباشر للعنصر

ملاحظات وتحسينات:

1.  إضافة فلتر متقدم:
- تصفية حسب:

- الموظف

- الدور
- نوع العملية
- القسم
- التاريخ
- الكيان (User / Product / Wallet ...)

2. التفاصيل داخل الزر "View":

عند الضغط يظهر Modal أو صفحة داخلية فيها:

- اسم الموظف + صورته (لو فيه)
- صلاحياته وقت تنفيذ العملية
- جدول التغييرات:

الحقل الذي تم تعديله	قبل التعديل	بعد التعديل
----------------------	-------------	-------------

⚠ تمييز خاص للعمليات الخطيرة:

- تعديل على المحفظة، حذف مستخدم، حذف منتج → يظهر بعلامة تحذير (⚠).

4. ربط بالسجلات الأهم: 📌

مثلاً ربط التعديل مباشرة مع الطلب/التذكرة/الفاتورة لمتابعة القصة كاملة.

5. إمكانية تحميل التقرير PDF أو Excel (حسب الفلتر المختار) → مفيد في التحقيقات أو متابعة الأداء. 📄

قسم إدارة طلبات المتجر (Store Orders)

أعمدة الجدول الرئيسية:

الجدول الرئيسي يحتوي فقط الأعمدة التالية:

رقم الطلب – اسم الزبونة – المجموع – وسيلة الدفع – تاريخ الطلب – الحالة – زر التفاصيل – زر تعديل الحالة

عند الضغط على زر "تفاصيل" (View Details):

يظهر Modal (نافذة منبثقة) أو صفحة داخلية تعرض المعلومات الكاملة التالية:

اسم الزبونة 🧑

...

- قائمة المنتجات المطلوبة + الكمية لكل منتج 📋

السعر الإجمالي 💰

وسيلة الدفع 🏠

تاريخ الطلب 📅 17

- العنوان الكامل: 🌐
- اسم المنطقة
- اسم الحي
- اسم الشارع
- رقم البناية
- رقم الشقة (إن وُجد)
- رقم الهاتف
- ملاحظات الطلب (إن وُجدت) 📝

➔ زر "تعديل الحالة": 🛠️
يظهر بشكل منفصل في العمود الأخير.

عند الضغط عليه يظهر Modal لتحديث الحالة فقط

(زي ما شرحنا قبل)

خلاصة الفكرة:

- نخلي الجدول نظيف وواضح وسريع التصفح.
- والمعلومات الكاملة تكون جزءاً من "تفاصيل الطلب".

قسم إدارة المنتجات (Products Management):

1. خانة "الوصف والمواصفات" مش راکبة فيها:
حالياً فيه ٣ خانات للوصف (عربي/إنجليزي) + المواصفات (عربي/إنجليزي) 📝
اقترح: نخلي خانتين فقط:
 - الوصف الكامل (عربي) → فيه كل شيء (وصف + مواصفات).
 - الوصف الكامل (إنجليزي).

2. حالة المنتج مش واضحة بشكل كافي:
مكتوب "خيار البيع (اختياري)" بس مافي dropdown واضح أو خيارات مسبقة. خليها قائمة منسدلة فيها: 🛠️
 - متوفر
 - غير متوفر

3. الصورة المعروضة بقائمة المنتجات صغيرة وضعيفة الجودة:

- اقترح: 🛠️
- تكبير حجمها شوي.
- خليها قابلة للضغط (Zoom preview) عند الضغط عليها

عند إضافة منتج ما، في مكان أضيف فيه كمية المخزنة.

إدارة التوصيل داخل المتجر:

1. تحديد تكلفة التوصيل حسب المدينة.
2. تعديل حالة التوصيل يدوياً (تم / يلغي / جار الشحن)

إشعار الزبونة بحالة التوصيل:

- عند تغيير حالة التوصيل، يروح إشعار للزبونة بالتحديث.

مثال:

“طلبك رقم [] جاري توصيله من متجر Glovana، وسيتم التسليم خلال 1 إلى 3 أيام عمل.”

تصميم لجدول الكوبونات:

#	الكود	النوع	الخصم	الصلاحية	الحد الأدنى	عدد المرات الاستخدام	عدد المستخدمين	المستخدمون	الحالة	تاريخ الانشاء	اجراء
1	6WTTA	المنتجات	1.00 jo	31/08/2025	3.00JO	1/1	1	Test user	مستخدم	27/02/2025	تفاصيل

التحسينات المطلوبة:

- عرض الخصم كنسبة أو مبلغ بشكل أوضح (مثال: 20% أو 2JD).
- الحالة: (مستخدم / غير مستخدم / منتهي الصلاحية)

زر “تفاصيل” يفتح صفحة أو Modal فيها:

- أسماء كل من استخدم الكود وتاريخ الاستخدام.
- تفاصيل الطلب أو الاستخدام المرتبط بالكود (مثلاً: رقم الطلب).

تعديلات مطلوبة:

1. دمج عمود “عدد المستخدمين” مع “عدد مرات الاستخدام” بصيغة واضحة مثل: 1/3 (استخدام من أصل 3 متاحين)
2. إظهار نوع الخصم بوضوح أكبر (بدل ما يُعرض كـ “النوع”، اكتبه: خصم بنسبة أو خصم بمبلغ).
3. إضافة فلترة حسب الحالة (فعال / منتهي / مستخدم).
4. إضافة عمود “الحالة” بوضوح بدون ما أضرط أشوف البريد الإلكتروني.
5. إضافة زر عرض التفاصيل أو سجل الاستخدامات لكل كوبون.

