

		Minute Of Meeting				
		Meeting Name:		Sosialisasi Listriqu IML		
		Date of Meeting:		04 Sept 2025	Time:	10.30 - Selesai
		Prepare By:		Icon Plus	Location:	Zoom Meeting
Attendees						
<div>- Tim Listriqu</div> <div>- Mitra area Jakarta</div>						
Agenda and Notes, Decisions, Issues						
<b>Meeting Goals :</b> Agenda di laksanakan bertujuan untuk memberikan pemahaman terkait proses layanan ListriQu IML, mekanisme transisi serta pengembangan fitur layanan terbaru yang akan segera di implementasikan di bawah management Icon Plus.						
Topic		Discussion				
1	Potensi Layanan dan Model Bisnis	<b>Pembahasan:</b> <div>- Rata-rata 1.240 WO/bulan di area Jakarta.</div> <div>- Jasa: ListriQu 15%, Mitra 15%, Crew 70%</div> <div>- Material: ListriQu 3%, Mitra 2%, Crew 95%.</div> <b>Tindakan:</b> <div>- Potensi masih sangat besar untuk layanan ListriQu IML dan dapat ditingkatkan.</div>				
2	Improvement Aplikasi ListriQu	<b>Pembahasan :</b> <div>Terdapat perbedaan fitur dari aplikasi sebelumnya:</div> <div>- Deposit multi-bank (BNI, Mandiri, BCA, BRI, dll).</div> <div>- Pembayaran non-tunai (VA, QRIS).</div> <div>- Notifikasi otomatis via WhatsApp.</div> <div>- Monitoring pendapatan &amp; withdraw/tarik tunai.</div> <div>- Delivery invoice via WhatsApp.</div> <div>- Peningkatan security (PIN &amp; reset password)</div> <b>Tindakan :</b> <div>- Pembayaran melalui BCA saat ini belum tersedia dan diharapkan nanti juga ada OVO, Gopay, dan lainnya.</div>				
3	Flow & Timeline Pendaftaran Mitra	<b>Pembahasan :</b> <div>- Pendaftaran Mitra &amp; Crew: 4–8 September 2025.</div> <div>- Validasi Mitra: 8 September 2025.</div> <div>- Input Data Mitra &amp; Crew: 8 September 2025.</div> <div>- Go Live ListriQu (Jakarta): 9 September 2025.</div> <b>Tindakan :</b> <div>- Pendaftaran Mitra &amp; Crew dapat diselesaikan paling lambat 8 September 2025.</div>				
4	Simulasi Alur Bisnis & Pembayaran	<b>Pembahasan :</b> <div>- Standarisasi Pelayanan: Persiapan → Dispatch → Lokasi Pelanggan → Pembayaran → Pelaksanaan → Closing.</div>				

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Simulasi Pelimpahan Dana Mitra: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pekerjaan selesai (1–7 Sept 2025).</li> <li>- Rekonsiliasi (8 Sept 2025).</li> <li>- Disbursement (9 Sept 2025).</li> </ul> </li> <li>- Simulasi Pembayaran Tunai: Crew menerima pembayaran langsung dari pelanggan → sistem hitung otomatis jasa &amp; material → crew dapat 70% jasa + 95% material.</li> <li>- Simulasi Pembayaran Non-Tunai: Pelanggan bayar via VA/QRIS → dana masuk ke sistem → crew &amp; mitra menerima bagian sesuai pembagian revenue.</li> </ul> <p><b>Tindakan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Semua transaksi pembayaran diarahkan ke sistem digital (VA/QRIS) untuk mengurangi risiko tunai.</li> </ul>
5	Q&A Mitra – Sosialisasi ListriQu IML	<p><b>Q&amp;A oleh Mitra :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Apakah aplikasi untuk petugas berbeda, atau ada aplikasi baru?</b> Aplikasi ListriQu merupakan aplikasi baru dan sudah tersedia di Play Store (Android).</li> <li><b>2. Mengapa saat pendaftaran petugas banyak nama yang ditandai merah?</b> Mitra dapat memilih petugas sesuai dengan performa dan kriteria yang ditentukan.</li> <li><b>3. Bagaimana mekanisme pembayaran faktur yang biasanya berlangsung 3–4 bulan?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistem pembayaran baru lebih cepat dan mitra tidak perlu menagih manual.</li> <li>- Auto-split dilakukan setiap Kamis untuk pembagian jasa &amp; material.</li> <li>- Saldo non-tunai bisa di-withdraw H+3 setelah pekerjaan selesai.</li> <li>- Jika pembayaran cash, petugas harus deposit terlebih dahulu.</li> <li>- Semua aktivitas (perjalanan, pekerjaan, persetujuan material) otomatis dipush ke pelanggan via WhatsApp, termasuk kwitansi &amp; invoice.</li> <li>- Jika order tidak diterima dalam waktu 10 menit x3 (±1 jam), sistem akan otomatis membatalkan order</li> </ul> </li> <li><b>4. Apakah kedepannya aplikasi dapat mencakup diluar daerah Jakarta seperti Jabodetabek?</b> Untuk wilayah di luar Jabodetabek masih dalam tahap pembahasan, dan implementasi akan dilakukan secara bertahap dengan fokus awal pada area DKI Jakarta.</li> <li><b>5. Berapa pembatasan list petugas pada masing-masing mitra?</b></li> </ol>

		<p>Satu Mitra dapat memiliki 10 petugas</p> <p><b>6. Apakah pelanggan juga difasilitasi claim garansi melalui CC123?</b></p> <p>Pelanggan juga akan difasilitasi untuk melakukan klaim garansi melalui CC 123, namun hal ini masih dalam tahap pembahasan</p> <p><b>7. Apakah petugas dapat melakukan penarikan setelah melakukan request?</b></p> <p>Saldo non-tunai bisa di-withdraw H+3 setelah pekerjaan selesai</p>
--	--	--

#### Acticon Plan

Acticon		Assigned	Due Date
1	Pendaftaran Mitra & Crew wajib diselesaikan paling lambat 8 September 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tim Listriqu</li> <li>- Mitra area Jakarta</li> </ul>	08 September 2025
2	Go-Live Area Jakarta ditetapkan pada 9 September 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tim Listriqu</li> <li>- Mitra Area Jakarta</li> </ul>	09 September 2025

## LAMPIRAN

