




Tanulmányok


Nyelvismeret


Tapasztalat

Mutter Péter

Junior PHP fejlesztő,
Notebook javító technikus

+36 304492755

mutterptr@gmail.com

Peter Mutter

mutterptr@gmail.com

+36 304492755

Mutter Péter

mpet80



Fáy András Közlekedésgépészeti Műszaki Szakközépiskola
(Gépjármű technikai ágazat), Budapest

■ **Gépjármű technikai szerelő (Autószerelő)** 1996-2000

Weiss Manfréd Szakképzési Centrum, Szakközépiskola,
Szakiskola és Kollégium, Budapest
Számítástechnikai Programozó OKJ képzés,

■ **Számítástechnikai programozó (OKJ)** 2000-2002

Peregrinus Nyelviskola, Budapest 2015
Angol Alapfokú nyelvtanfolyam (A1-A2 Elementary English Course)

Cosmopolitan Lingua Nyelviskola, Budapest 2016
Angol Alapfokú nyelvtanfolyam (B1 Pre-Intermediate English Course)

■ **Árukiadó, komissiózó raktáros
Számítástechnikai szerviz technikus**
(Garanciális ügyintézés, külföldi RMA ügyintézés, konfigurációk építése,
javítása, alkatrészek tesztelése, bevizsgálása)
2003.11.01-2008.03.14

Case Hungary Kft.
 SZÁMÍTÁSTECHNIKAI
NAGYKERESKEDEÉS

■ **Notebook javító technikus**
(Fujitsu-Siemens, Lenovo, Hewlett Packard)
2008.07.01-2009.03.15

C Szerviz Kft.


■ **Számítástechnikai (Retail) szerviz technikus**
(Retail Notebook visszáru ügyintézés)
2008.03.25-2009.10.22


Automex Kft.


■ **Notebook javító technikus**
(Szerviz részleg. Samsung, Lenovo)
2010.07.01-2016.02.02

TeleMax GSM Szerviz Kft./
TMX Mobile Solution Szerviz Kft.

 Mobile Solution

■ **Junior PHP fejlesztő**
(IT részleg. Belső, céges rendszerek fejlesztése)
2016.02.02-2017.06.30

TMX Mobile Solution Szerviz Kft.
 Mobile Solution



Eredmények

Szakértelem

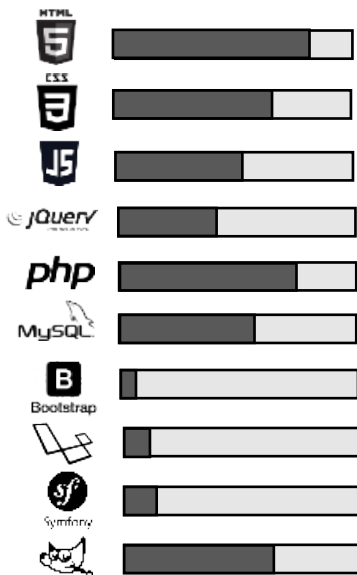
Mutter Péter

Junior PHP fejlesztő,
Notebook javító technikus

+36 304492755
mutterptr@gmail.com
Peter Mutter
mutterptr@gmail.com
+36 304492755
Mutter Péter
mpet80



- ★ **Notebook javítási terület sikeres szakmai beindítása cégen belül**
Munkafolyamatok, workflow-ok, munkaterületek kidolgozásában, műszaki/szakmai kivitelezésben, szükséges eszköz beszerzésben való aktív részvétel.
- ★ **Notebook diagnosztikában általam rendszeresített teszt szoftverek használata**
Notebook készülékek hiba bevizsgálásában általam javasolt teszt szoftverek beépülése a diagnosztikai folyamatba. Általam javasolt teszt szoftverek mai napig való, aktív használata a cég notebook hiba bevizsgálási folyamatában.
- ★ **Az egyik legjobb javítási statisztika elérése**
Rövid időn belül az egyik legjobb technikus teljesítmény elérése, és céges bónusz megszerzése. Minimális javítási Ügyfélpanasz, magas Ügyfél elégedettség elérése. Szakmai elismerés a kollégák körében. VIP Ügyfelek készülékeinek javítása.
- ★ **Samsung notebook javító csoport, Csoportvezető-helyettesi pozíció**
2-3 fő szakmai irányítása. betanítás, munkabeosztás, priorizálás, minőség-ellenőrzés, javítási javaslatok, eszközök beszerzése/pótlása, Ügyfélkezelés, csoport management.
- ★ **Hónap dolgozója az IT részlegen (2017. Január)**



ESD szabvány ismerete



Forrasztási alapismeretek és gyakorlat



Több mint 5 éves márkaszerviz tapasztalat



Másfél év Lenovo Notebook javítási tapasztalat



Több mint 3 év Samsung Notebook javítási tapasztalat