

線上訂餐系統整合開發

- FOODGEN -

指導教授：劉任修

| 組員：劉恩孟、楊甯文、王毓淳、陳逸帆





PART 1 現況分析

- 研究動機 / 研究目的
- 專題架構
- 市場分析
- 問卷分析

PART 2 系統設計

- 可行性分析
- 服務架構 / 系統架構
- 使用工具
- 系統設計

PART 3 研究成果

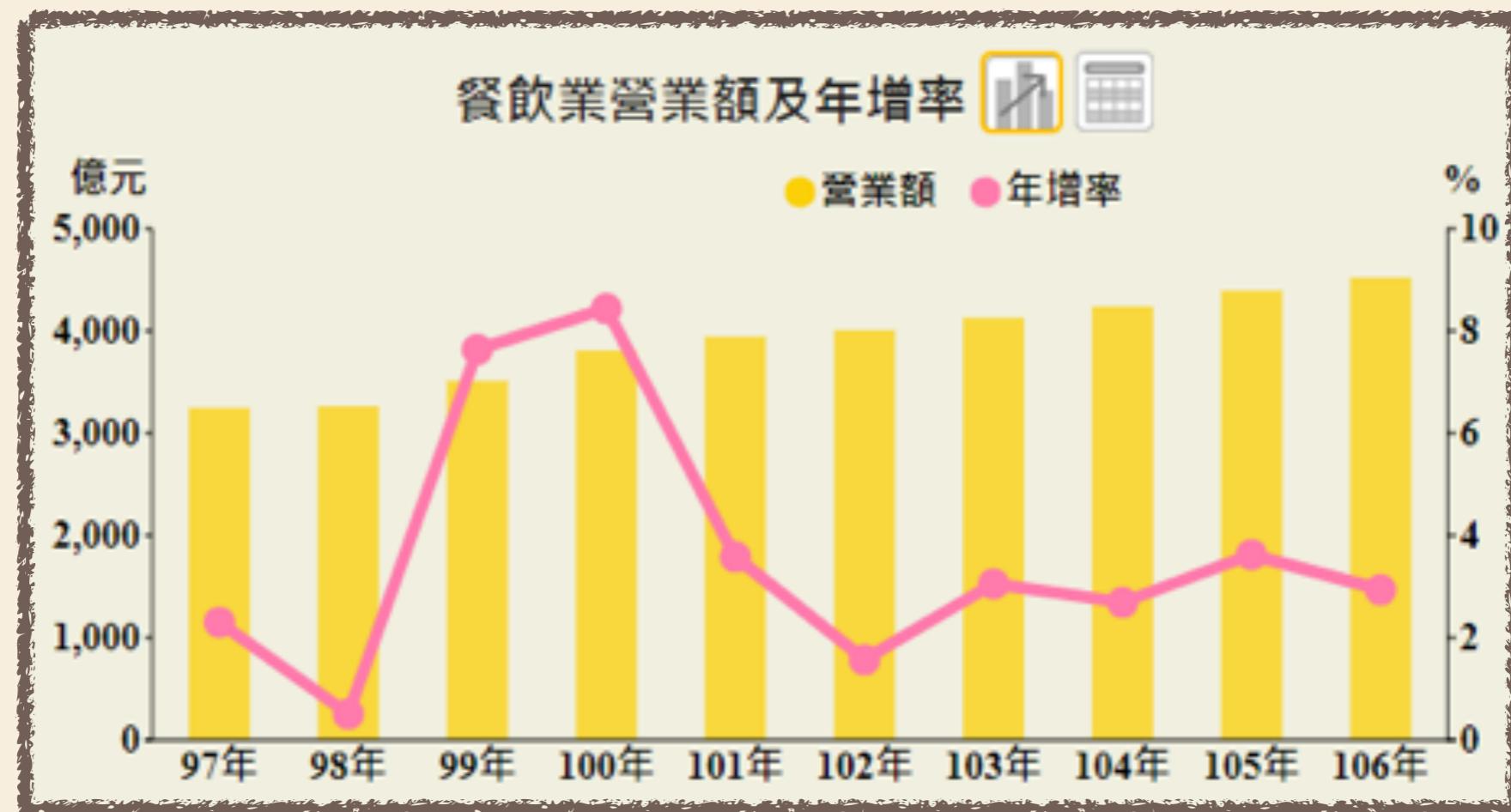
- 服務流程 / 現金流向
- 系統展示
- 系統特色
- 未來展望



PART 1 現況分析

研究動機 |

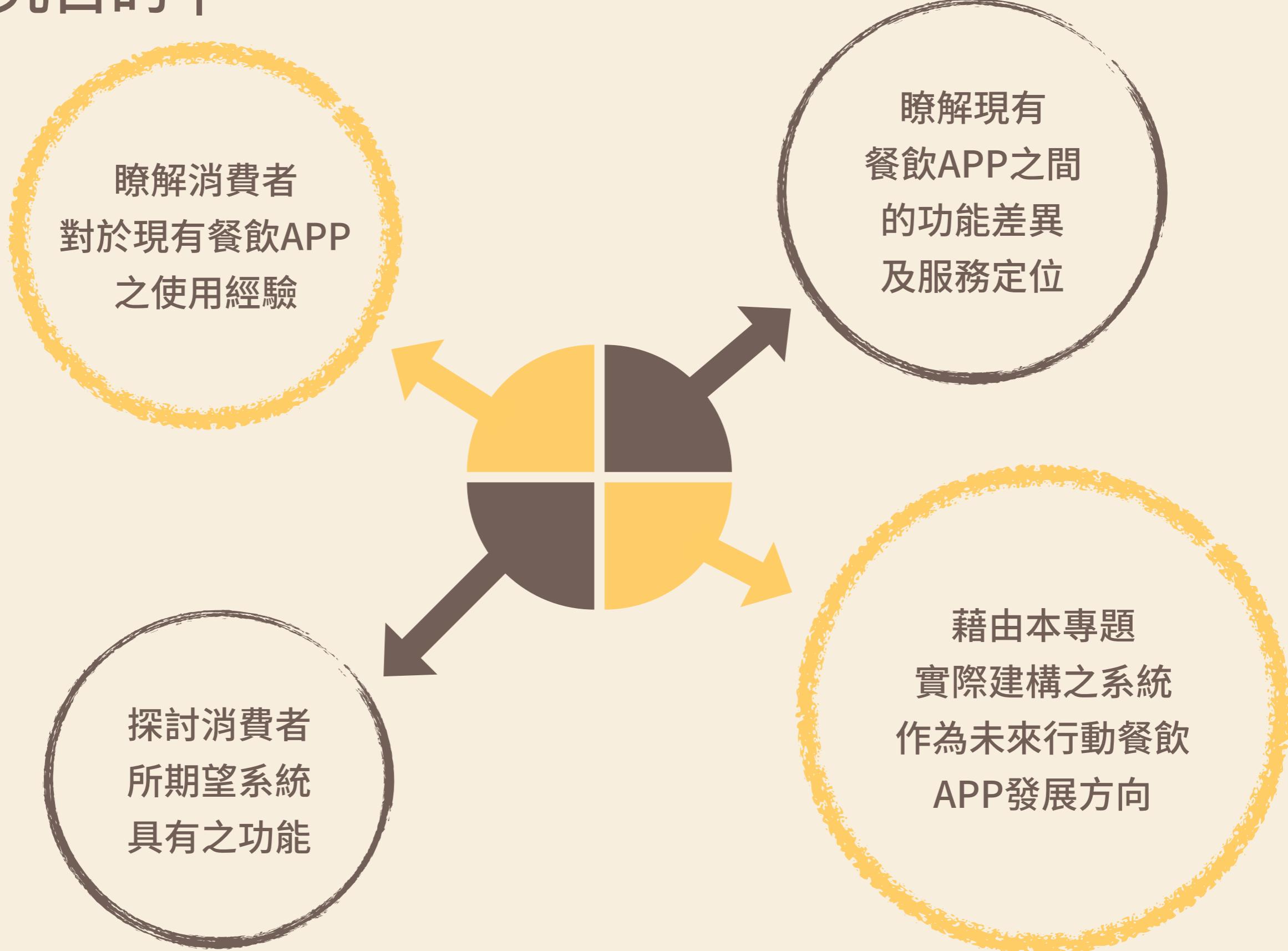
根據行政院經濟部統計處的資料
2017年度的餐飲業營業額約為四千五百億元
近十年來餐飲業的營業額呈現持續增加的趨勢



研究動機 |



研究目的 |



專題架構 |

1

餐飲APP眾多

3

系統設計

4

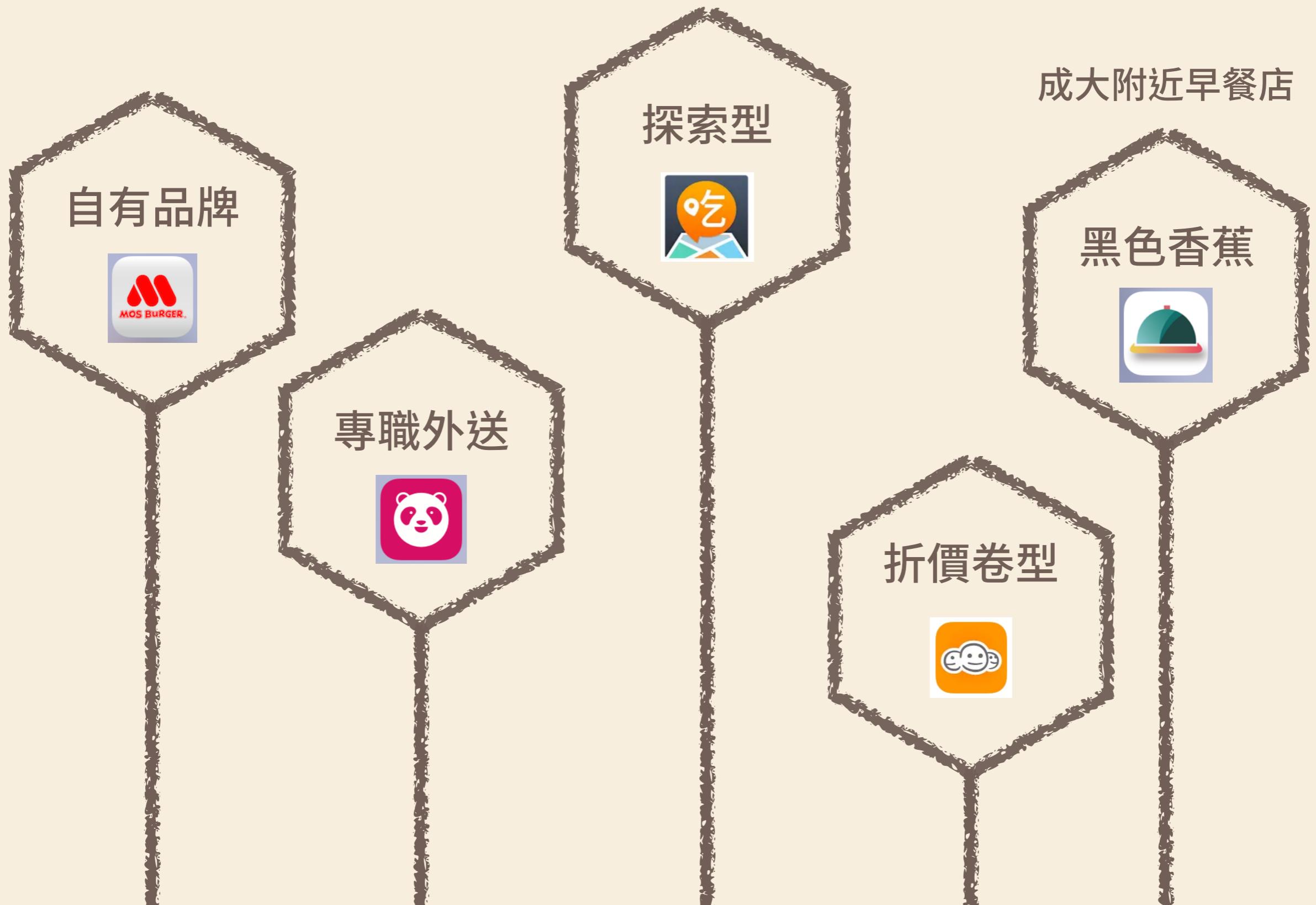
檢討改善

現況分析

2

市場分析 |

根據Google Play商店搜尋「美食APP」分為四類



市場分析 |

微碧、MOS、Foodpanda、食在方便、GOMAJI比較表

	微碧智慧店面 (行動方案)	MOS 行動點餐	Foodpanda 訂餐&外送	食在方便	GOMAJI
店家數	全台：900-1000 台南：10-20	全台：261 台南：8	全台：7000 台南：0	無實際資料 估計至少 20000以上	5000家品牌以上 但包含餐廳 之外的類別
是否外送	否	大部分有	是	否	否
是否可預約 內用/外帶	是	是	否	否	否
食物種類	早餐為主	單一	多元	多元	多元
後端管理	是	是	否	否	是 GOMAJI店家系統
定位顧客目 前位置	否	是	是	是	否

問卷分析 |

問卷目的：

了解消費者使用習慣及相關APP可改善方向，作為後續系統設計之依據。

① 曾使用

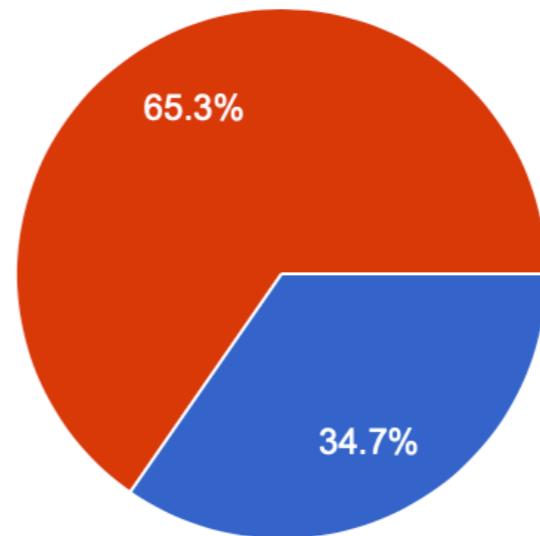
- 了解目前APP使用情況
- 使用經驗及可改善之處

② 未使用

- 未使用之原因
- 如何吸引新的使用者加入

您有安裝使用過訂餐APP嗎？

101 則回應

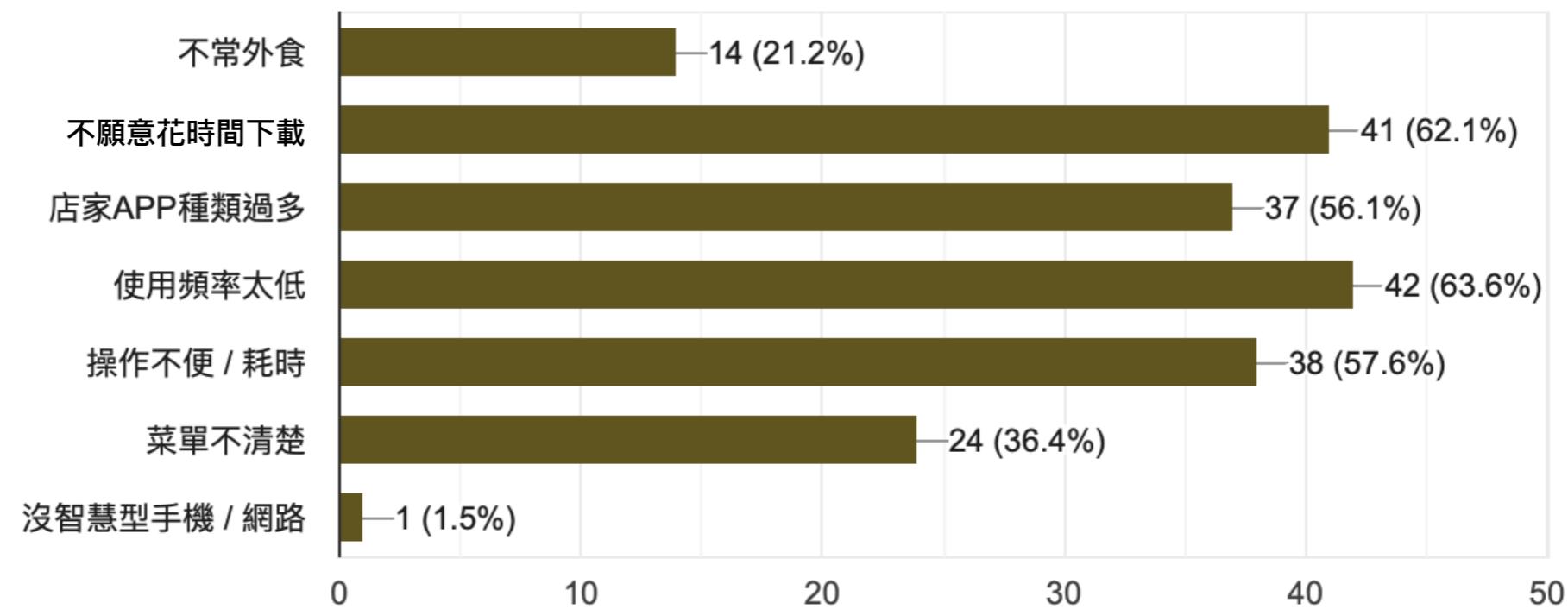


問卷分析 |

未使用過訂餐APP之消費者

為什麼沒有安裝使用過訂餐APP？

66 則回應

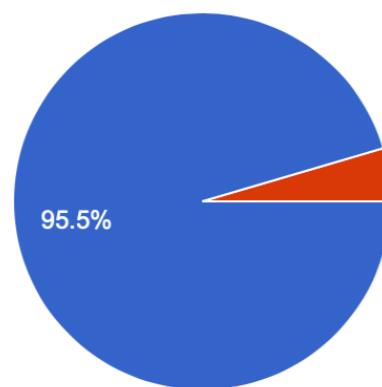


問卷分析 |

未使用過訂餐APP之消費者 - 提升未安裝者安裝之誘因

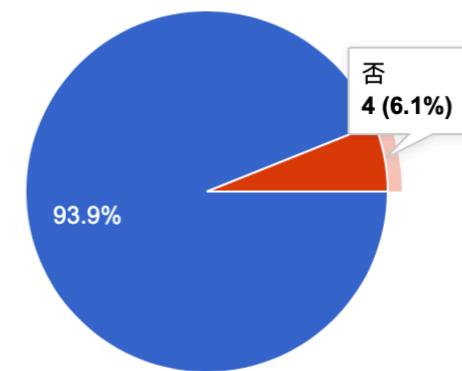
整合各店家的單一平台

66 則回應



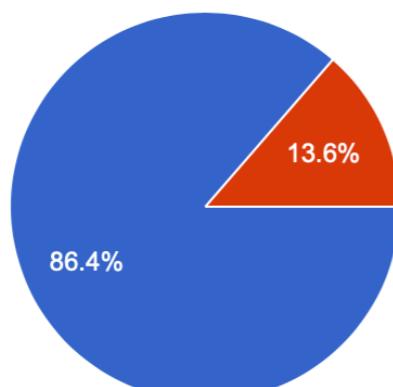
客製化推薦，省去每天想下一餐的困擾

66 則回應



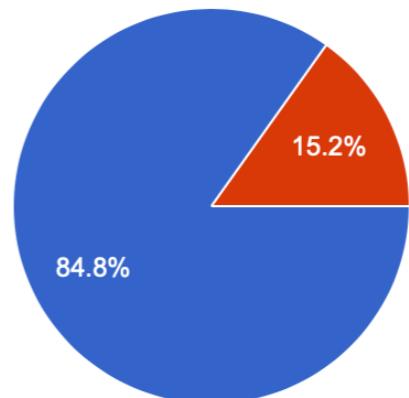
省去排隊點餐時間

66 則回應



累積點數換取折扣

66 則回應

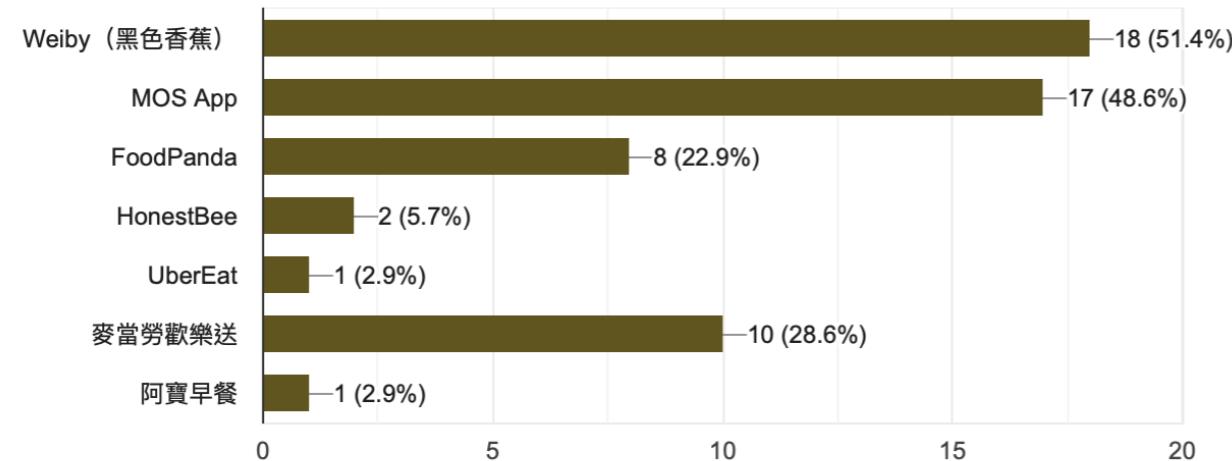


問卷分析 |

使用過訂餐APP之消費者

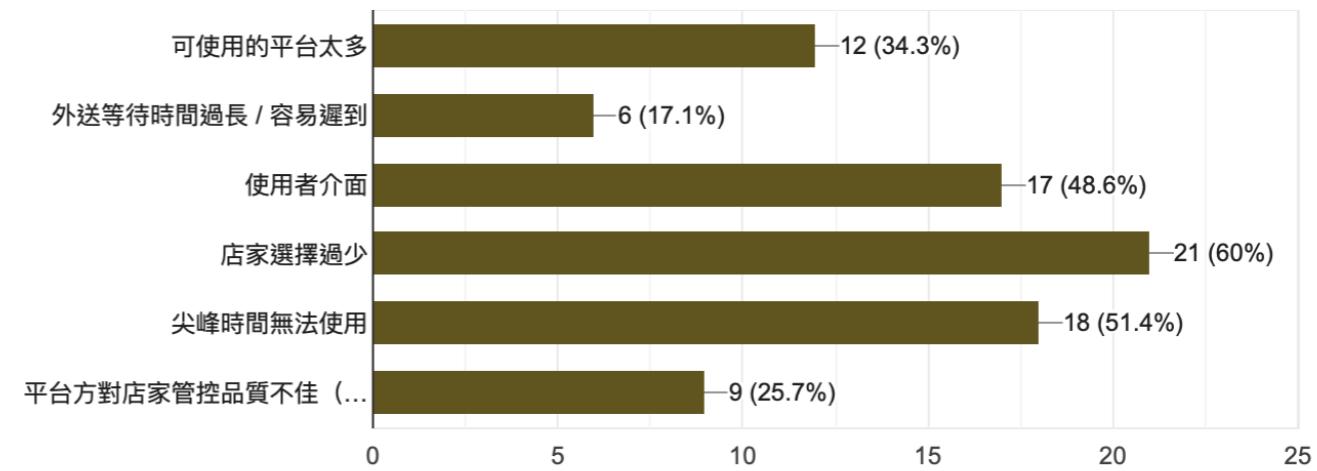
用過哪些訂餐APP？

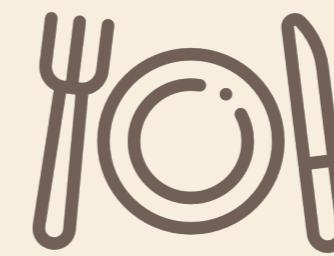
35 則回應



有哪些可以改善的部分？

35 則回應





PART 2 系統設計

可行性分析 |





可行性分析 |

「在行動餐飲APP中感知價值對於網路口碑的影響相較使用者滿意度大;而使用者滿意度對於再次使用APP的影響相較感知價值大。」

-Wang et al. (2018)



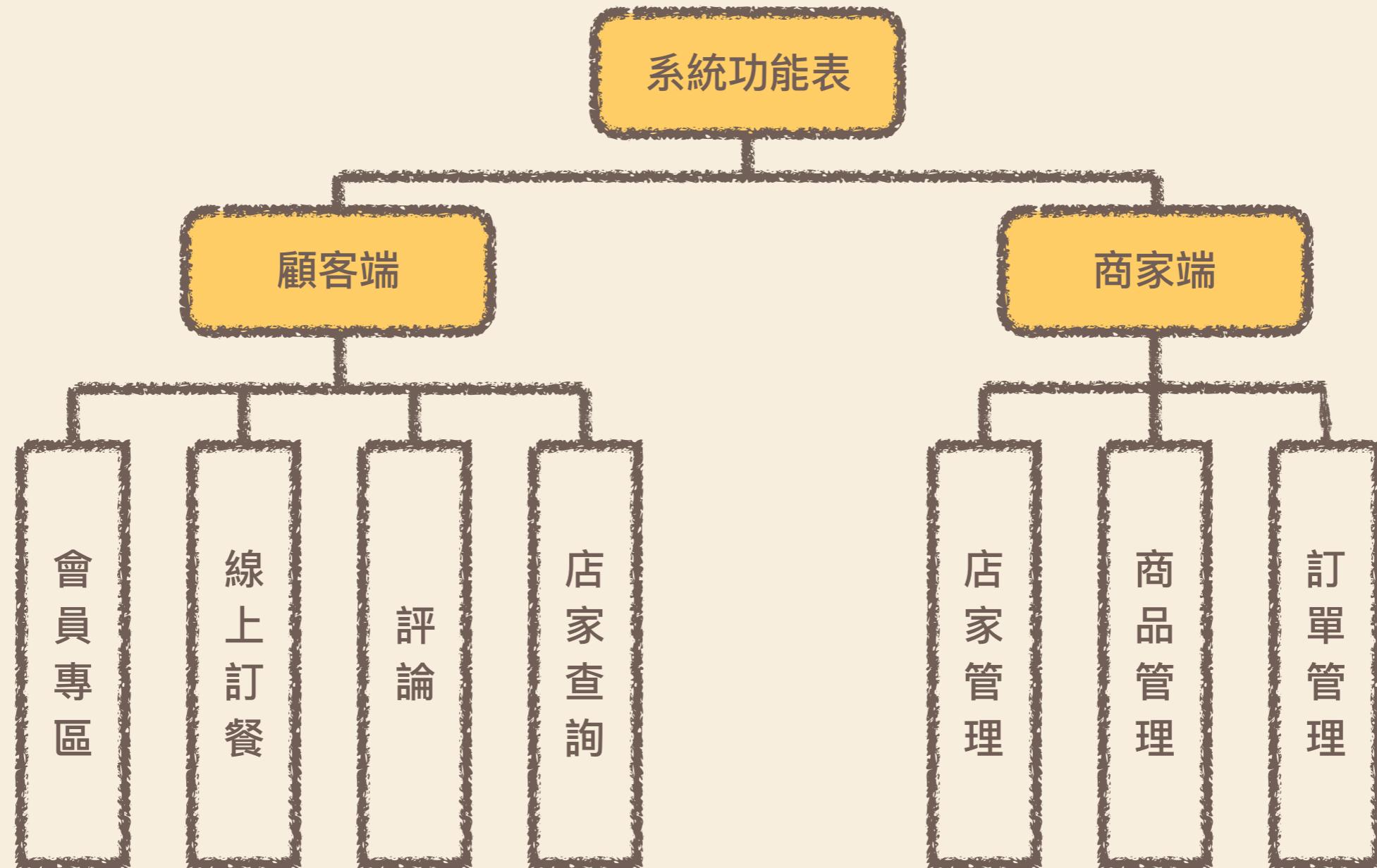
可行性分析 |

使用者體驗

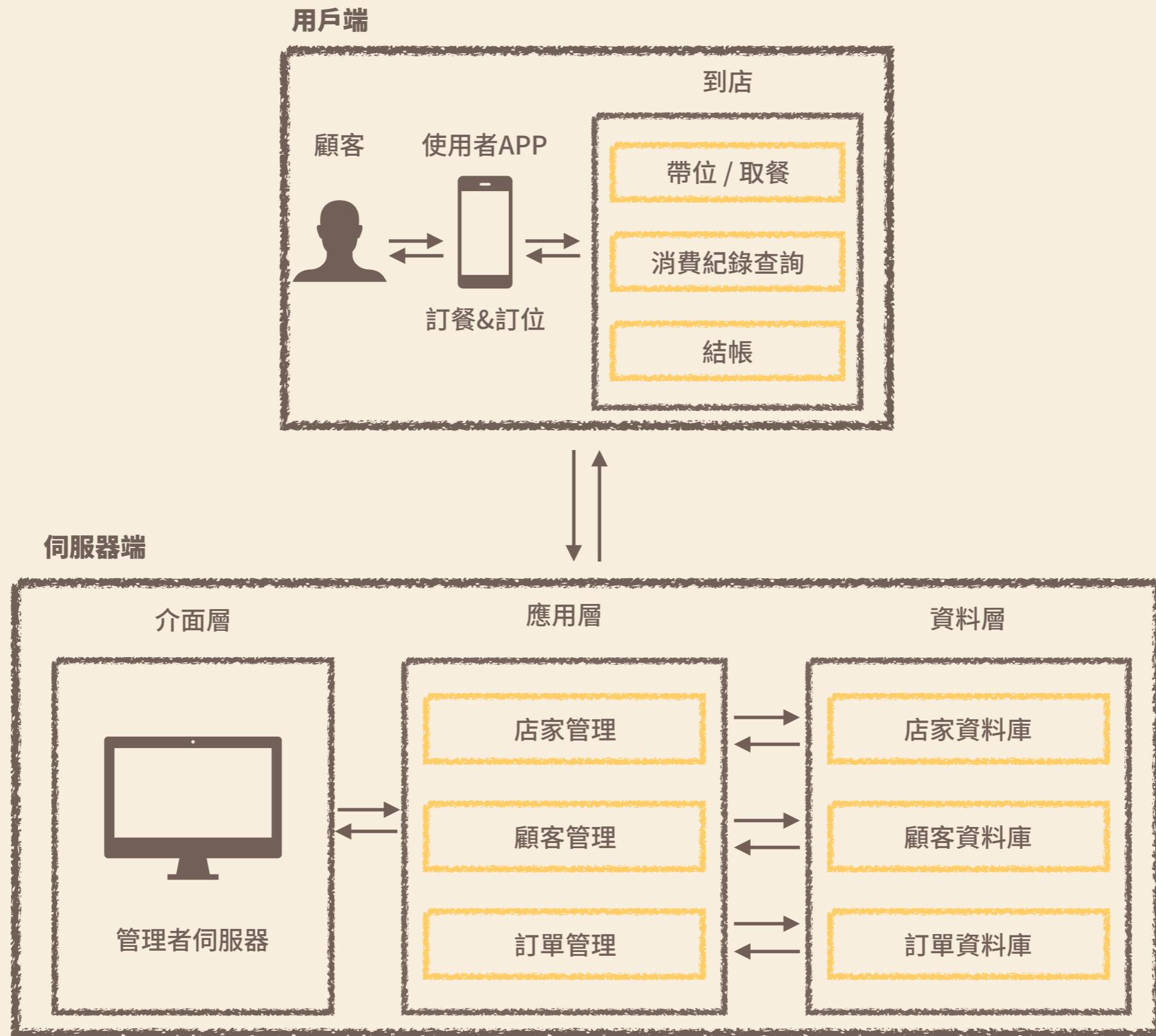
可行性分析 |



服務架構 |



系統架構 |



使用工具 |

資料庫



mysql> describe users;

Field	Type	Null	Key	Default	Extra
<i>id</i>	mediumint(9)	NO	PRI	NULL	auto_increment
<i>username</i>	varchar(20)	NO		NULL	
<i>password_hash</i>	varchar(128)	NO		NULL	
<i>email</i>	varchar(120)	YES		NULL	
<i>mobile</i>	varchar(20)	YES		NULL	
<i>date_of_birth</i>	date	YES		NULL	
<i>gender</i>	enum('m','f','a')	YES		NULL	
<i>first_name</i>	varchar(20)	NO		NULL	
<i>last_name</i>	varchar(20)	NO		NULL	
<i>middle_name</i>	varchar(20)	YES		NULL	
<i>credit_card_number_h</i>	varchar(128)	YES		NULL	
<i>credit_card_expiration_date</i>	char(7)	YES		NULL	
<i>credit_card_security_code_h</i>	varchar(128)	YES		NULL	
<i>join_date</i>	timestamp	YES		CURRENT_TIMESTAMP	



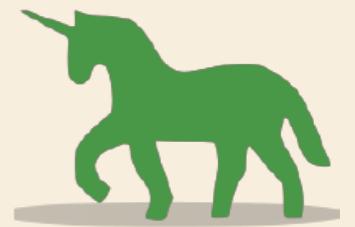
```
db.vendor.find()
{
  "_id" : ObjectId("5c05127671ca3d36ee46fc83"),
  "products" : [ { "name" : "湯類", "key" : "5c051a5271ca3d3ca3a38b31", "index" : 1 },
    { "name" : "飯類", "key" : "5c051a5871ca3d3ca2c700b5", "index" : 2 },
    { "name" : "熱炒", "key" : "5c051a6171ca3d3ca544fab", "index" : 3 } ],
  "info" : { "name" : "文章牛肉湯", "phone" : "06 228 4626", "address" : "台灣台南安平區安平路590號", "tags" : [ "中餐" ], "open_hours" : { "others" : "0000 2400", "TUE" : "1000 0000", "MON" : "0000 1400" } }
}
db.items.find()
{
  "_id" : ObjectId("5c051a5271ca3d3ca3a38b31"),
  "new_item_index" : 2,
  "items" : [ { "pic" : "src", "base_price" : 100, "options" : [ { "op0" : { "ctr" : 0 } }, { "description" : "", "name" : "招牌牛肉湯", "index" : 1 }, { "pic" : "src", "base_price" : 100, "options" : [ { "op0" : { "ctr" : 0 } }, { "description" : "", "name" : "牛腩湯", "index" : 2 } ] },
    "vendorID" : ObjectId("5c05127671ca3d36ee46fc83"),
    "category_name" : "湯類",
    "item_order" : [ 1, 2 ] ]
}
{
  "_id" : ObjectId("5c051a5871ca3d3ca2c700b5"),
  "new_item_index" : 2,
  "items" : [ { "pic" : "src", "base_price" : 120, "options" : [ { "op0" : { "ctr" : 0 } }, { "description" : "", "name" : "牛肉炒飯", "index" : 1 }, { "pic" : "src", "base_price" : 120, "options" : [ { "op0" : { "ctr" : 0 } }, { "description" : "", "name" : "牛肉燴飯", "index" : 2 } ] },
    "vendorID" : ObjectId("5c05127671ca3d36ee46fc83"),
    "category_name" : "飯類",
    "item_order" : [ 1, 2 ] ]
}
{
  "_id" : ObjectId("5c051a6171ca3d3ca544fab"),
  "new_item_index" : 2,
  "items" : [ { "pic" : "src", "base_price" : 120, "options" : [ { "op0" : { "ctr" : 0 } }, { "description" : "", "name" : "芥藍牛肉", "index" : 1 }, { "pic" : "src", "base_price" : 120, "options" : [ { "op0" : { "ctr" : 0 } }, { "description" : "", "name" : "蔥爆牛肉", "index" : 2 } ] },
    "vendorID" : ObjectId("5c05127671ca3d36ee46fc83"),
    "category_name" : "熱炒",
    "item_order" : [ 1, 2 ] ]
}
```

使用工具 | 前、後端

Angular



flask

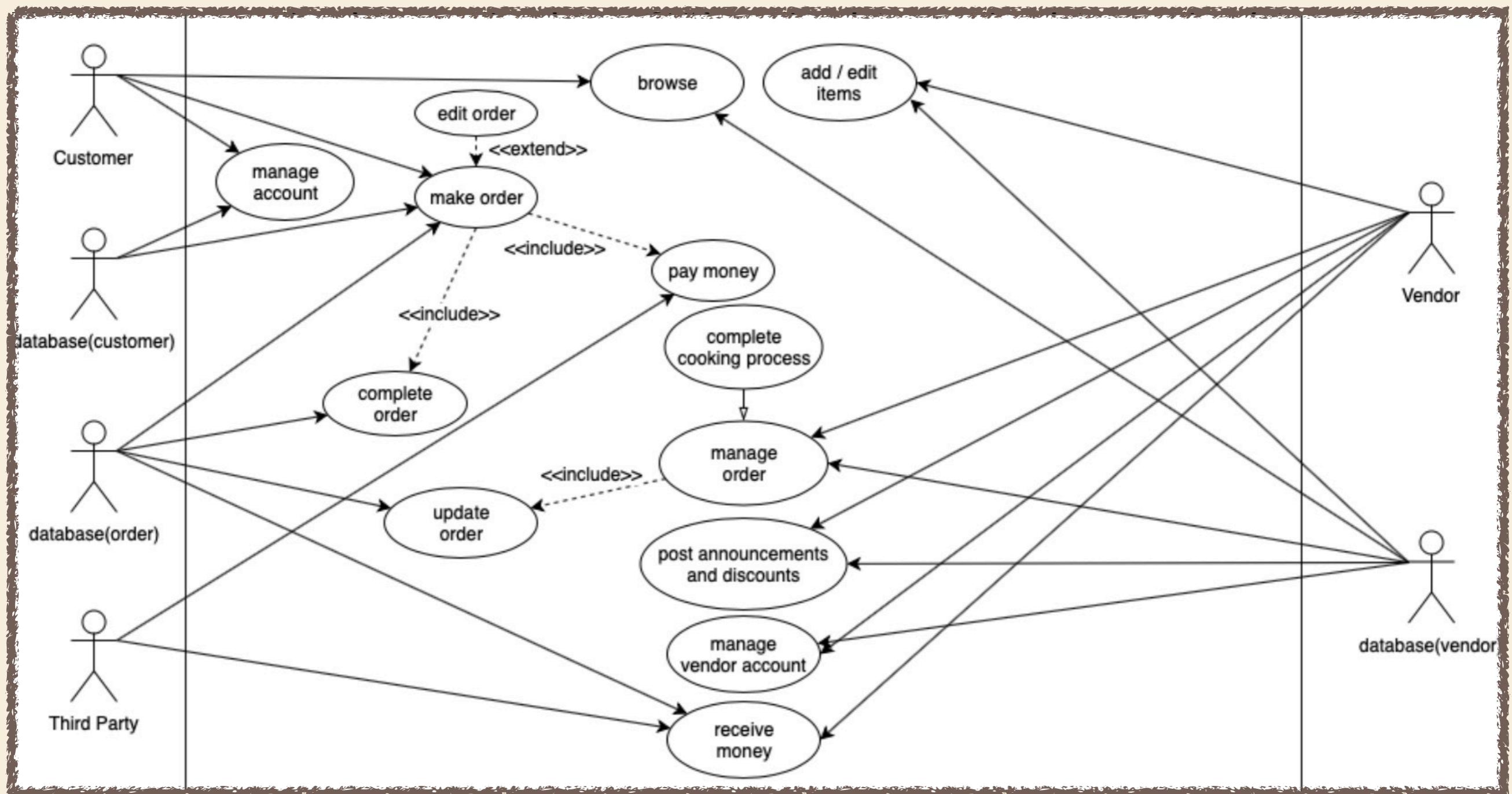


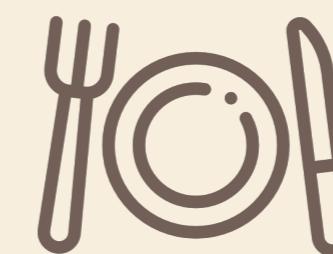
gunicorn



Nginx

系統設計 | Use - case diagram





PART 3 研究成果

服務流程 |



現金流向 |



訂餐前



訂單送出後



訂單確認



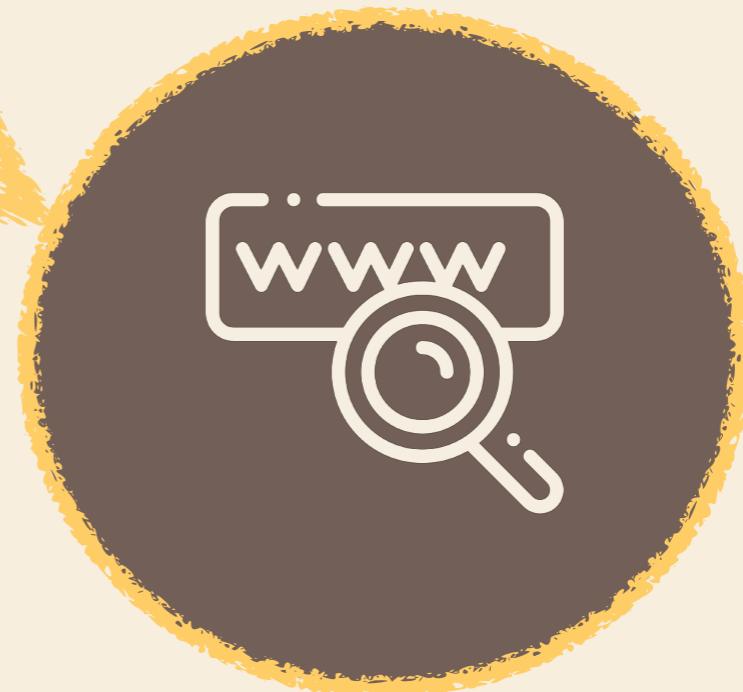
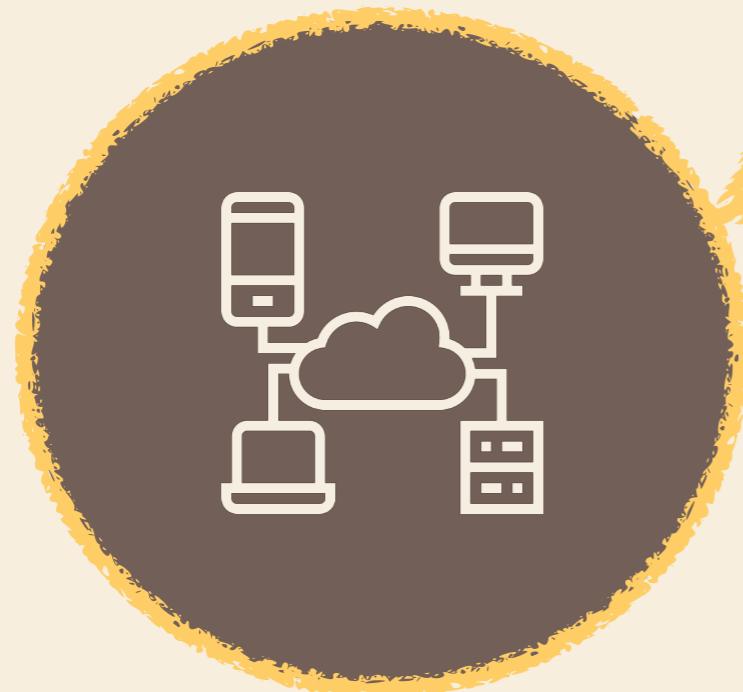
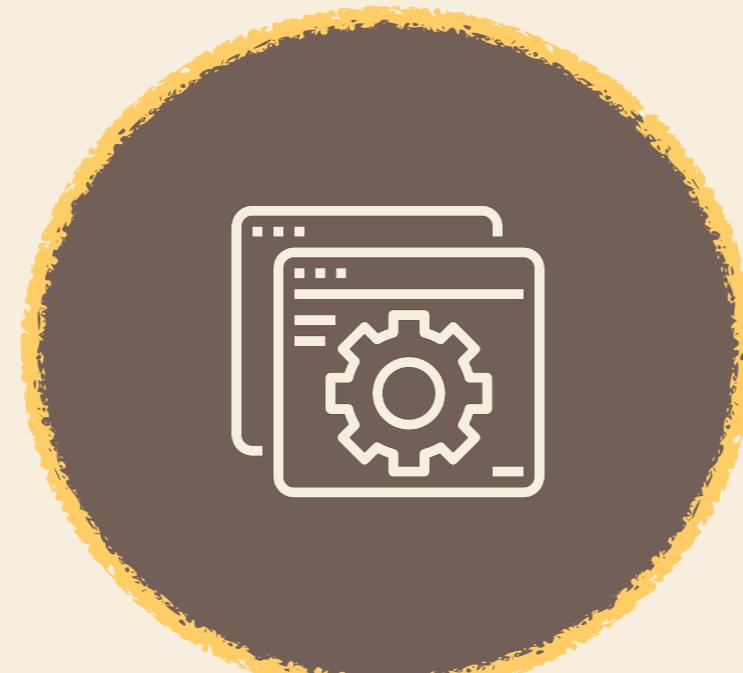
確認取餐



系統展示

系統特色 |

友善的使用者介面
及服務流程



彈性的資料庫

不受終端設備限制

未來展望 |



THANKS FOR YOUR LISTENING

Q & A

