

線上訂餐系統整合開發

- FOODGEN -

指導教授：劉任修

| 組員：劉恩孟、楊甯文、王毓淳、陳逸帆





🍴 PART 1 現況分析

- 研究動機 / 研究目的
- 專題架構
- 市場分析
- 問卷分析

🍴 PART 2 系統設計

- 可行性分析
- 服務架構 / 系統架構
- 使用工具
- 系統設計

🍴 PART 3 研究成果

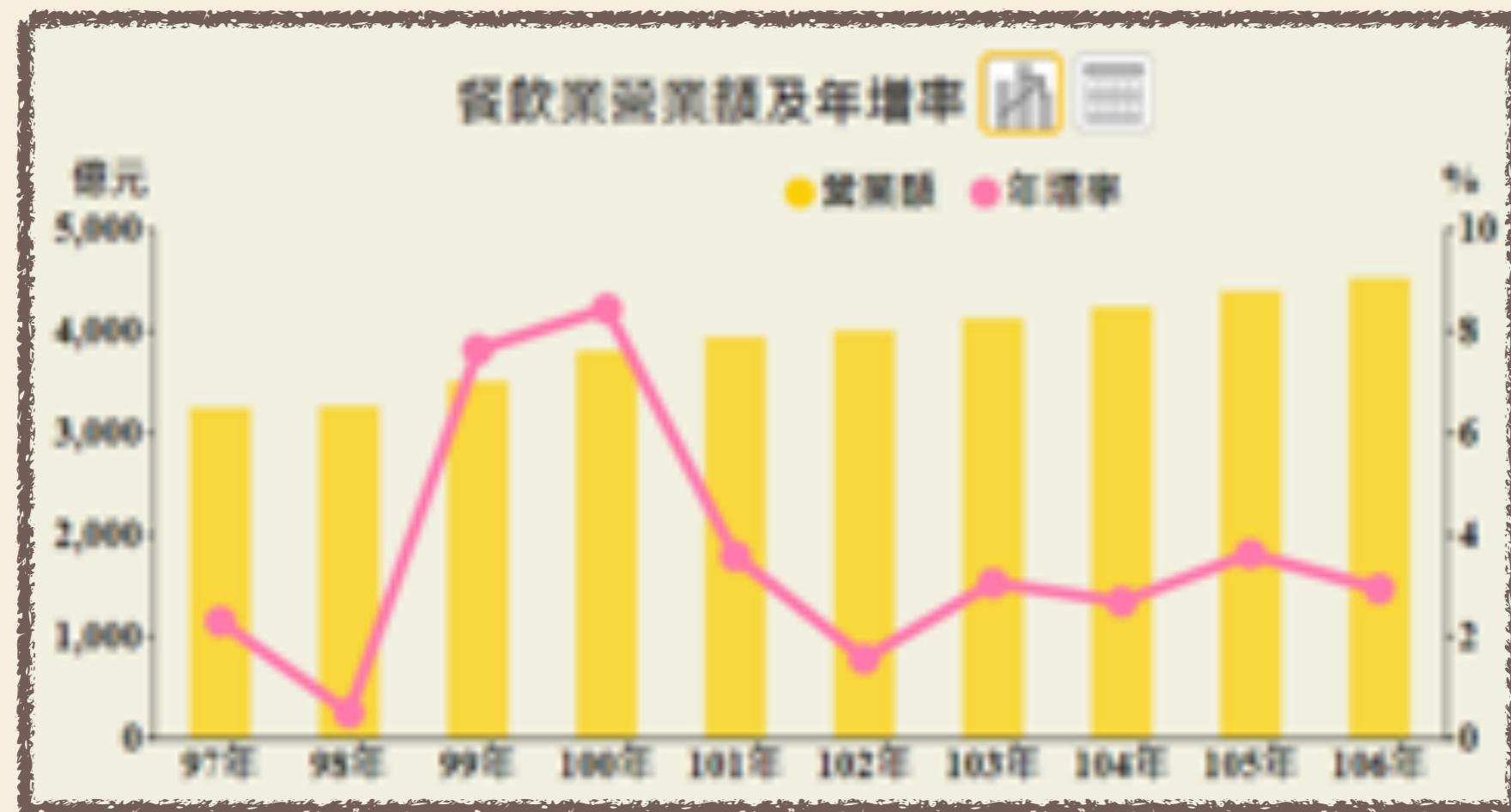
- 服務流程 / 現金流向
- 系統展示
- 系統特色
- 未來展望



PART 1 現況分析

研究動機 |

根據行政院經濟部統計處的資料
2017年度的餐飲業營業額約為四千五百億元
近十年來餐飲業的營業額呈現持續增加的趨勢



研究動機 |



研究目的 |



專題架構 |

1

餐飲APP眾多

3

系統設計

4

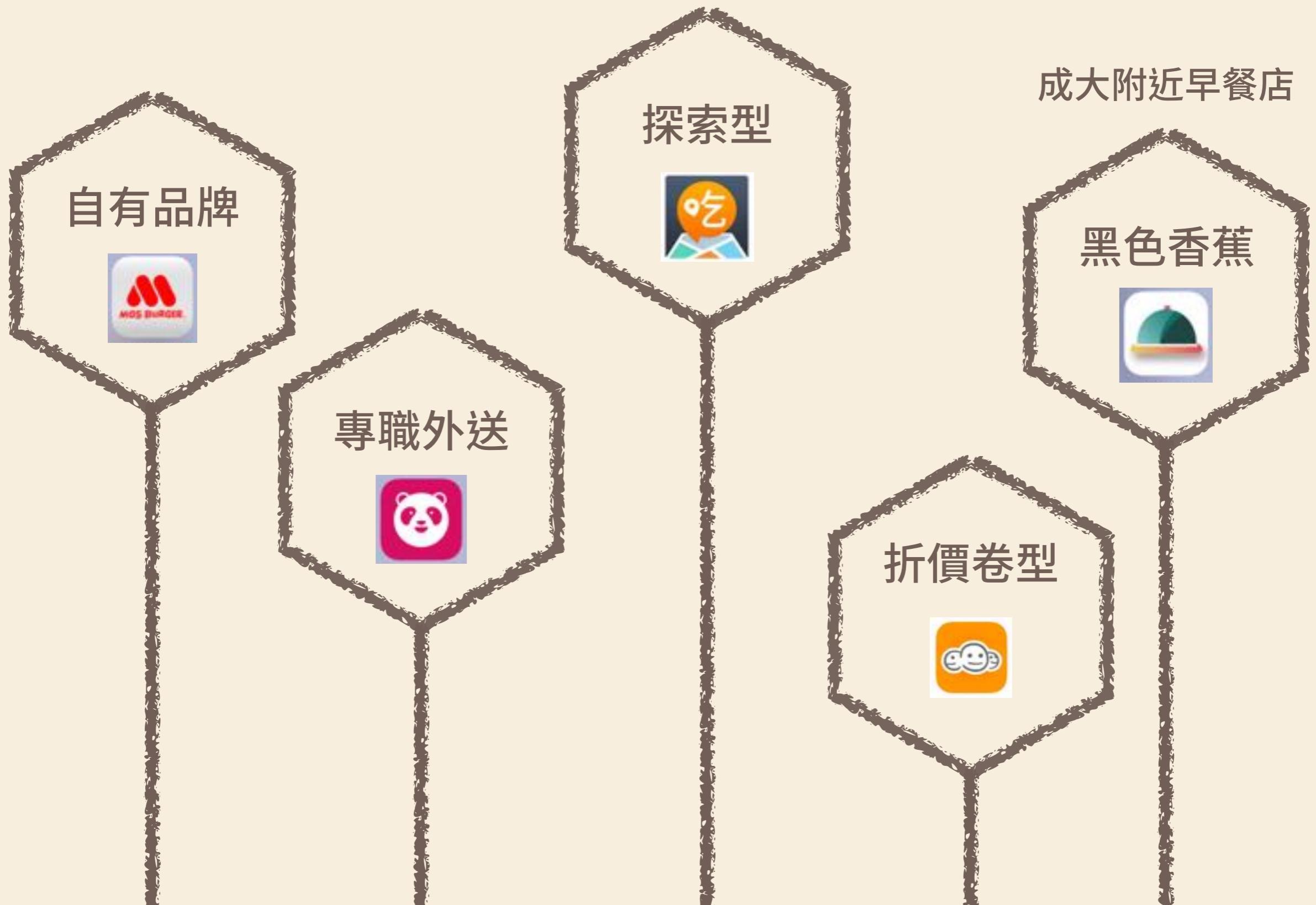
檢討改善

現況分析

2

市場分析 |

根據Google Play商店搜尋「美食APP」分為四類



市場分析 |

微碧、MOS、Foodpanda、食在方便、GOMAJI比較表

	微碧智慧店面 (行動方案)	MOS 行動點餐	Foodpanda 訂餐&外送	食在方便	GOMAJI
店家數	全台：900-1000 台南：10-20	全台：261 台南：8	全台：7000 台南：0	無實際資料 估計至少 20000以上	5000家品牌以上 但包含餐廳 之外的類別
是否外送	否	大部分有	是	否	否
是否可預約 內用/外帶	是	是	否	否	否
食物種類	早餐為主	單一	多元	多元	多元
後端管理	是	是	否	否	是 GOMAJI店家系統
定位顧客目 前位置	否	是	是	是	否

問卷分析 |

問卷目的：

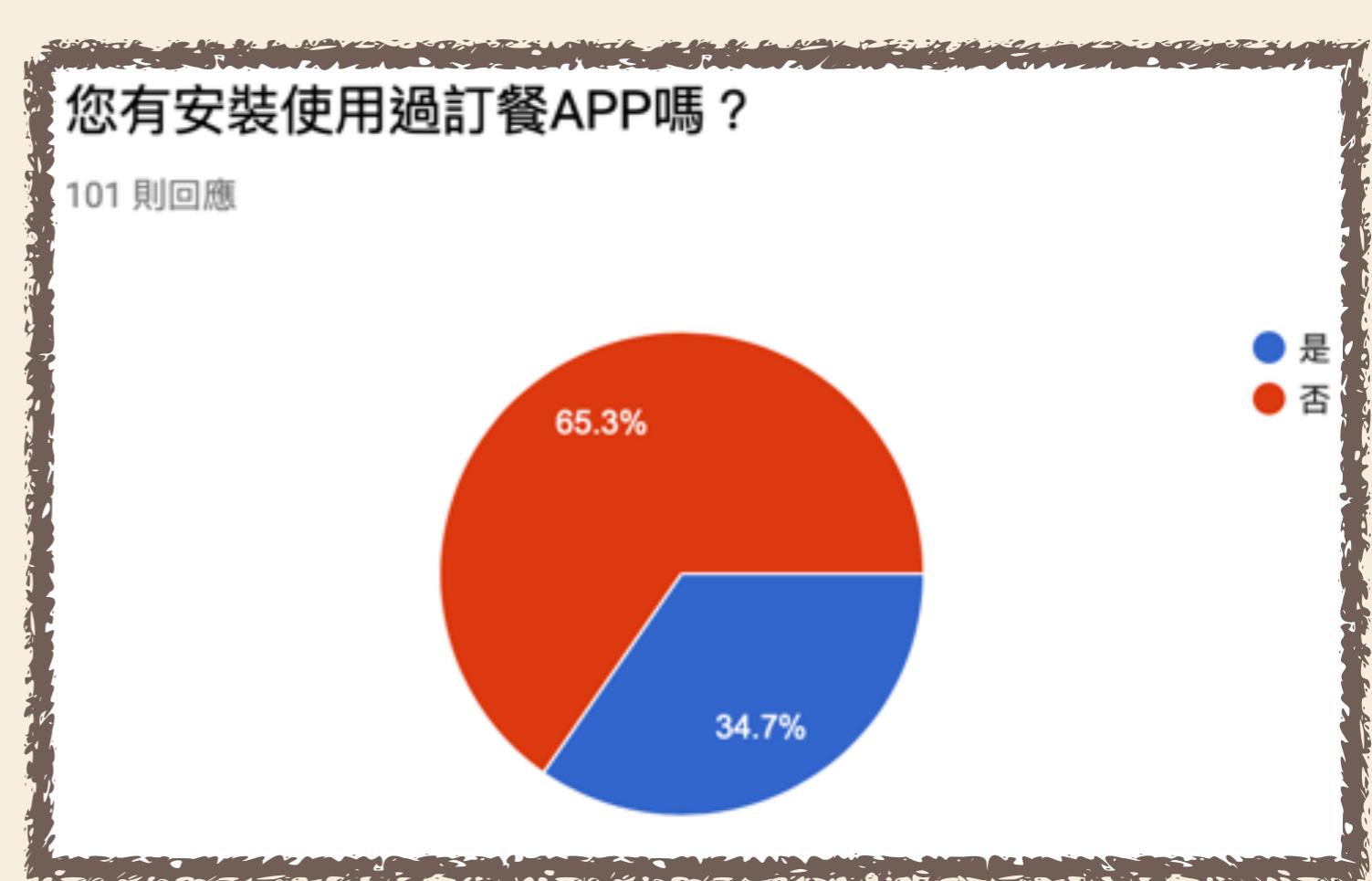
了解消費者使用習慣及相關APP可改善方向，作為後續系統設計之依據。

① 曾使用

- 了解目前APP使用情況
- 使用經驗及可改善之處

② 未使用

- 未使用之原因
- 如何吸引新的使用者加入

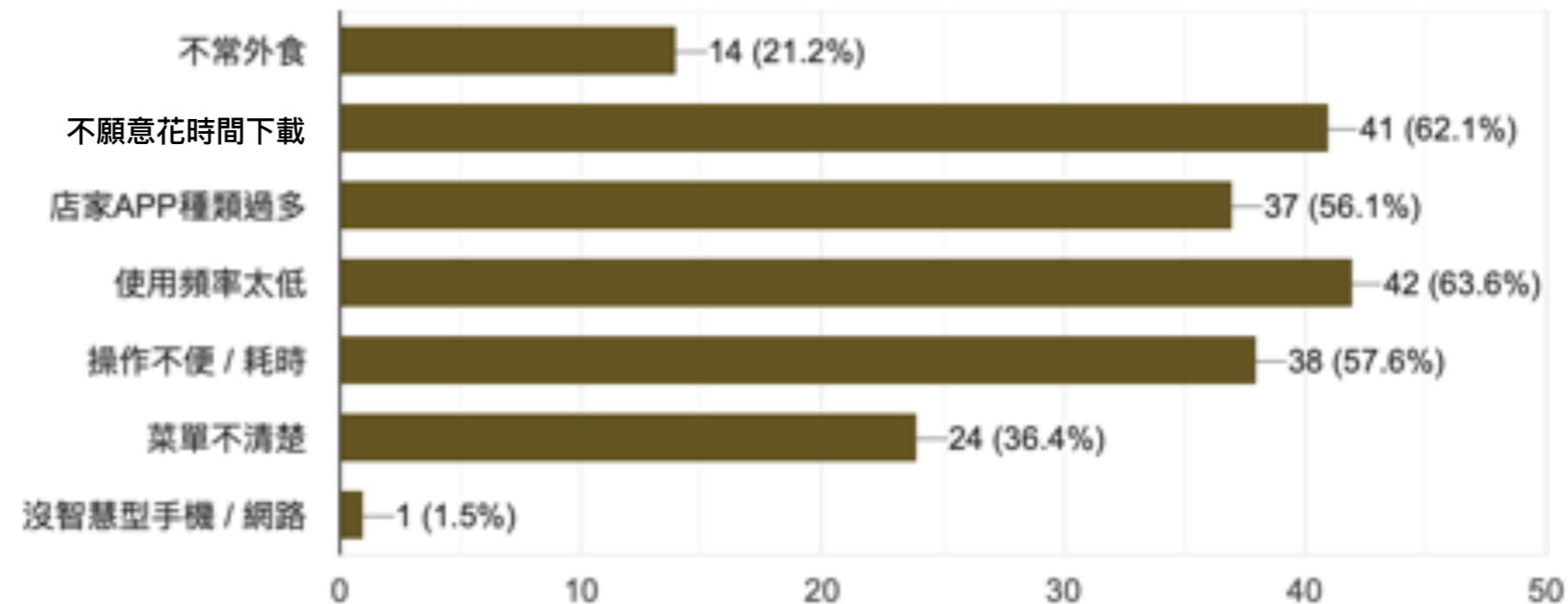


問卷分析 |

未使用過訂餐APP之消費者

為什麼沒有安裝使用過訂餐APP？

66 則回應

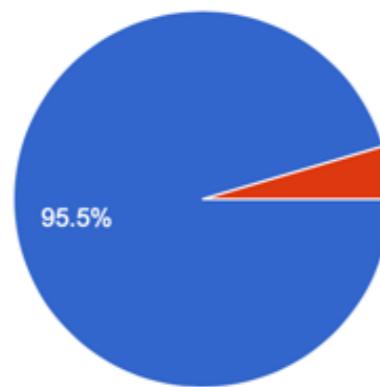


問卷分析 |

未使用過訂餐APP之消費者 - 提升未安裝者安裝之誘因

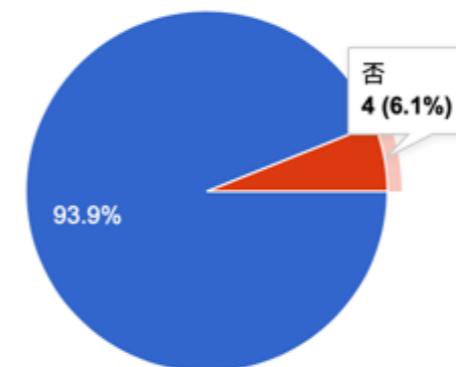
整合各店家的單一平台

66 則回應



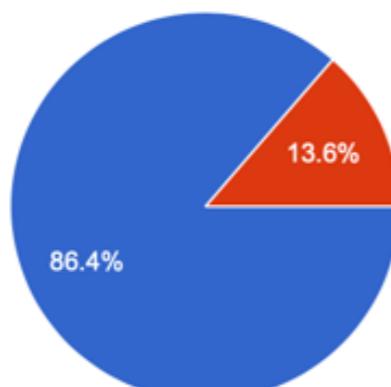
客製化推薦，省去每天想下一餐的困擾

66 則回應



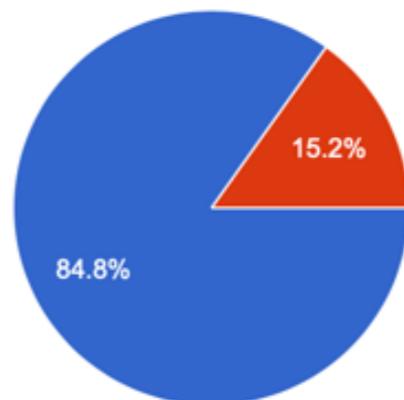
省去排隊點餐時間

66 則回應



累積點數換取折扣

66 則回應

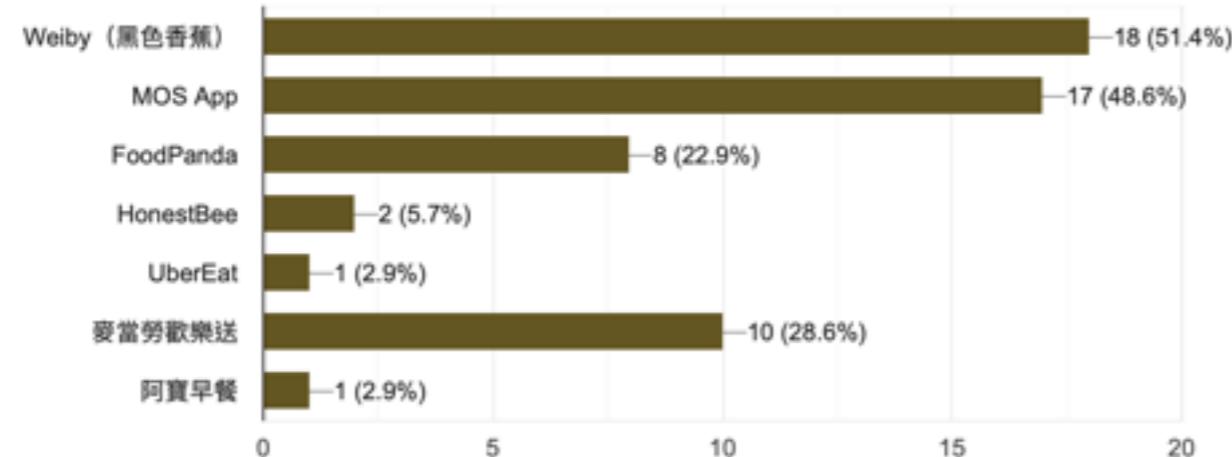


問卷分析 |

使用過訂餐APP之消費者

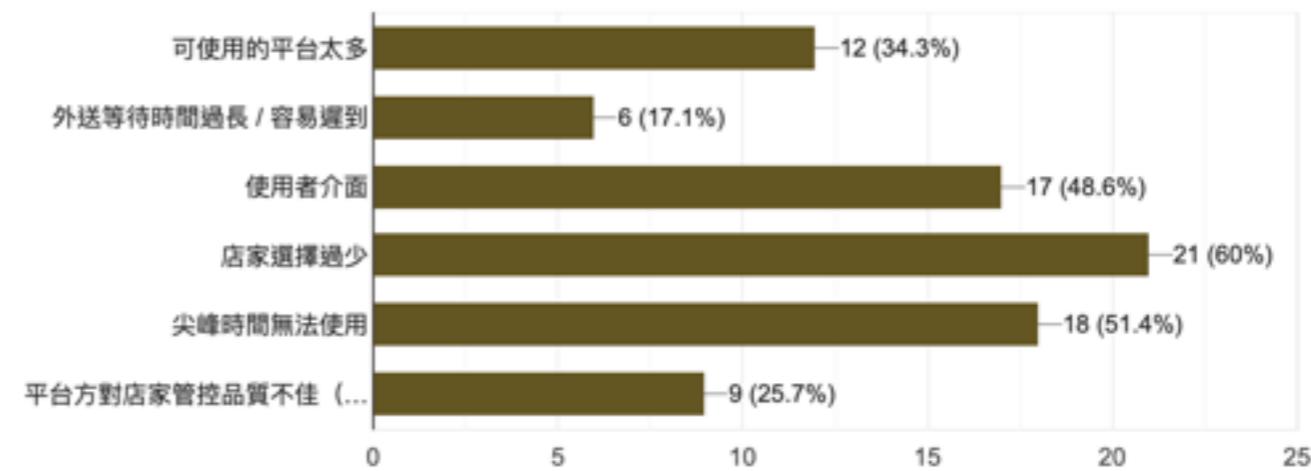
用過哪些訂餐APP？

35 則回應



有哪些可以改善的部分？

35 則回應





PART 2 系統設計

可行性分析 |



可行性分析 |

「在行動餐飲APP中感知價值對於網路口碑的影響相較使用者滿意度大;而使用者滿意度對於再次使用APP的影響相較感知價值大。」

-Wang et al. (2018)



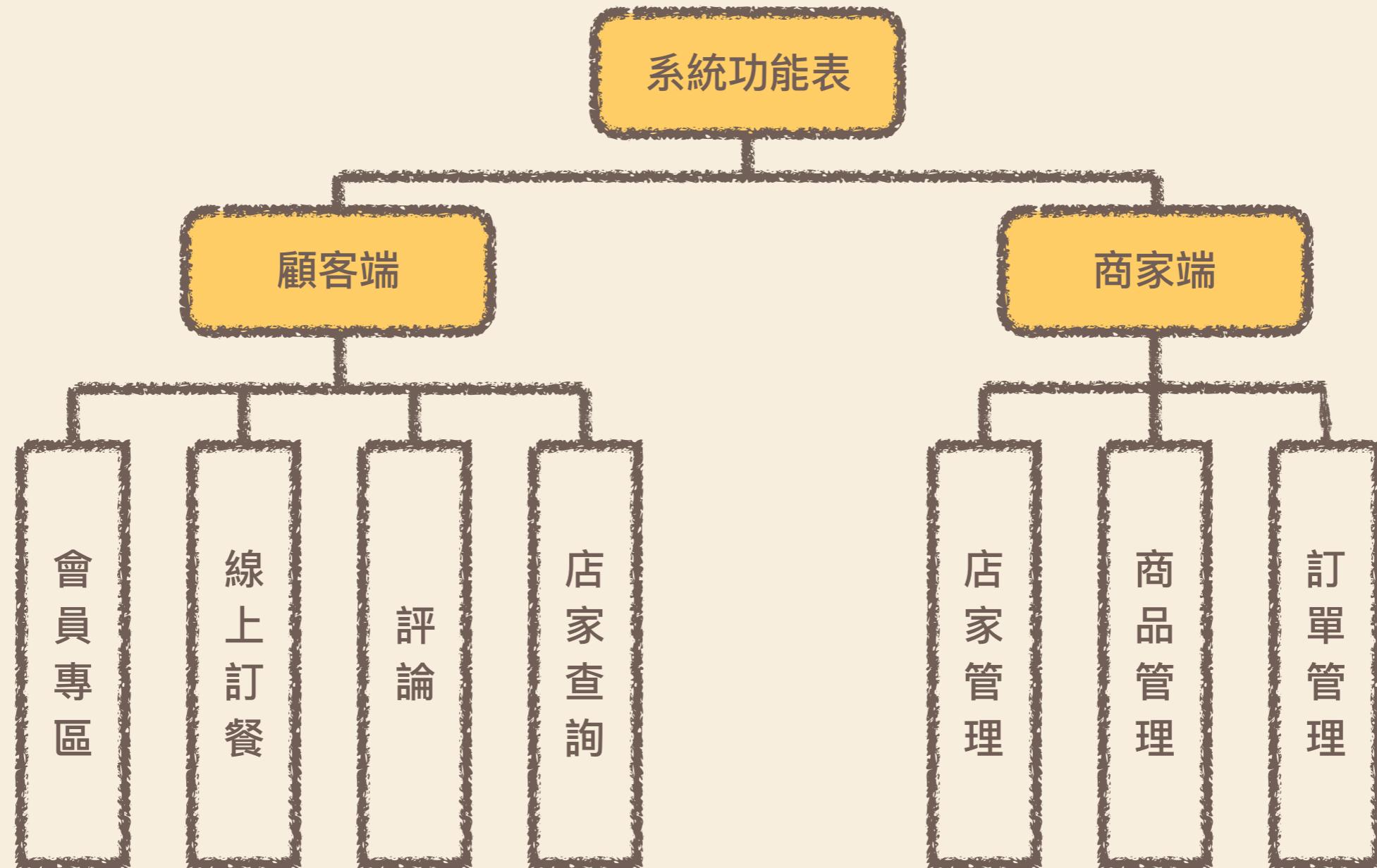
可行性分析 |

使用者體驗

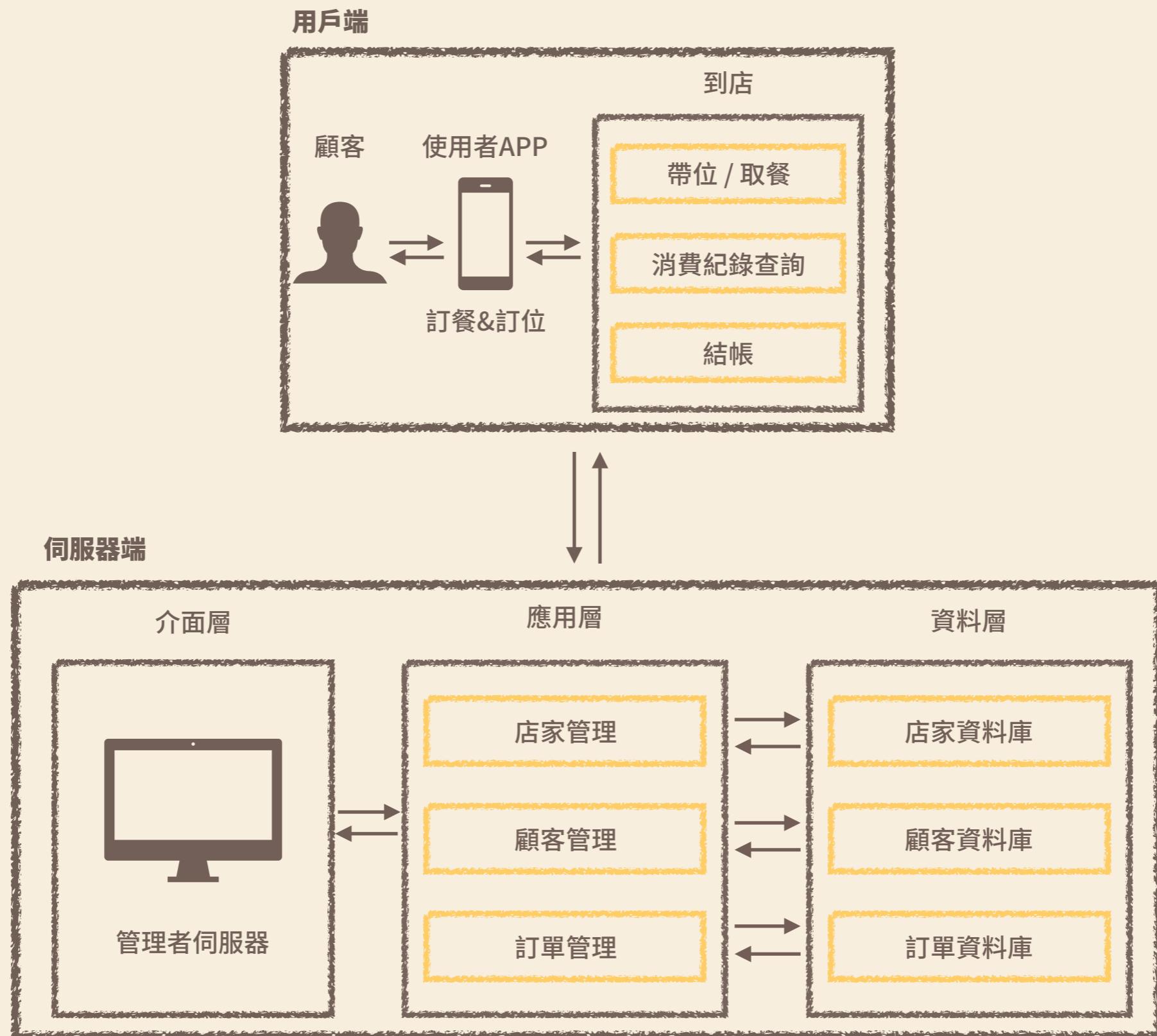
可行性分析 |



服務架構 |



系統架構 |



使用工具 |

資料庫



Field	Type	Null	Key	Default	Extra
<code>id</code>	<code>mediumint(9)</code>	<code>NO</code>	<code>PRI</code>	<code>NULL</code>	<code>auto_increment</code>
<code>username</code>	<code>varchar(20)</code>	<code>NO</code>		<code>NULL</code>	
<code>password_hash</code>	<code>varchar(128)</code>	<code>NO</code>		<code>NULL</code>	
<code>email</code>	<code>varchar(120)</code>	<code>YES</code>		<code>NULL</code>	
<code>mobile</code>	<code>varchar(20)</code>	<code>YES</code>		<code>NULL</code>	
<code>date_of_birth</code>	<code>date</code>	<code>YES</code>		<code>NULL</code>	
<code>gender</code>	<code>enum('m','f','a')</code>	<code>YES</code>		<code>NULL</code>	
<code>first_name</code>	<code>varchar(20)</code>	<code>NO</code>		<code>NULL</code>	
<code>last_name</code>	<code>varchar(20)</code>	<code>NO</code>		<code>NULL</code>	
<code>middle_name</code>	<code>varchar(20)</code>	<code>YES</code>		<code>NULL</code>	
<code>credit_card_number_h</code>	<code>varchar(128)</code>	<code>YES</code>		<code>NULL</code>	
<code>credit_card_expiration_date</code>	<code>char(7)</code>	<code>YES</code>		<code>NULL</code>	
<code>credit_card_security_code_h</code>	<code>varchar(128)</code>	<code>YES</code>		<code>NULL</code>	
<code>join_date</code>	<code>timestamp</code>	<code>YES</code>		<code>CURRENT_TIMESTAMP</code>	



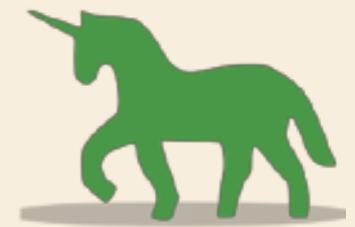
```
db.vendors.insert()
{
  "_id": ObjectId("5c05127671ca3d36ee46fc83"),
  "products": [
    {
      "name": "湯頭",
      "key": "5c051a5271ca3d3ca3a38b31",
      "index": 1,
      "info": {
        "name": "文華牛肉湯",
        "phone": "06 228 4626",
        "address": "台灣台南安平區安平路590號",
        "tags": [
          "中"
        ],
        "open_hours": {
          "others": "0800 2400",
          "TUE": "1000 0800",
          "MON": "0800 1400"
        }
      }
    }
  ],
  "do_items.find()": [
    {
      "_id": ObjectId("5c051a5271ca3d3ca3a38b31"),
      "new_item_index": 2,
      "items": [
        {
          "pic": "src",
          "base_price": 100,
          "options": [
            {
              "op0": {
                "ctr": 0
              }
            }
          ],
          "description": "",
          "name": "招牌牛肉湯",
          "index": 1
        },
        {
          "pic": "src",
          "base_price": 100,
          "options": [
            {
              "op0": {
                "ctr": 0
              }
            }
          ],
          "description": "",
          "name": "牛腩湯",
          "index": 2
        }
      ],
      "vendorID": ObjectId("5c05127671ca3d36ee46fc83"),
      "category_name": "湯頭",
      "item_order": [1, 2]
    },
    {
      "_id": ObjectId("5c051a5871ca3d3ca2c700b5"),
      "new_item_index": 2,
      "items": [
        {
          "pic": "src",
          "base_price": 120,
          "options": [
            {
              "op0": {
                "ctr": 0
              }
            }
          ],
          "description": "",
          "name": "牛肉炒飯",
          "index": 1
        },
        {
          "pic": "src",
          "base_price": 120,
          "options": [
            {
              "op0": {
                "ctr": 0
              }
            }
          ],
          "description": "",
          "name": "牛肉燴飯",
          "index": 2
        }
      ],
      "vendorID": ObjectId("5c05127671ca3d36ee46fc83"),
      "category_name": "飯類",
      "item_order": [1, 2]
    },
    {
      "_id": ObjectId("5c051a6171ca3d3ca5444fab"),
      "new_item_index": 2,
      "items": [
        {
          "pic": "src",
          "base_price": 120,
          "options": [
            {
              "op0": {
                "ctr": 0
              }
            }
          ],
          "description": "",
          "name": "芥藍牛肉",
          "index": 1
        },
        {
          "pic": "src",
          "base_price": 120,
          "options": [
            {
              "op0": {
                "ctr": 0
              }
            }
          ],
          "description": "",
          "name": "蔥爆牛肉",
          "index": 2
        }
      ],
      "vendorID": ObjectId("5c05127671ca3d36ee46fc83"),
      "category_name": "炒類",
      "item_order": [1, 2]
    }
  ]
}
```

使用工具 | 前、後端

Angular



flask

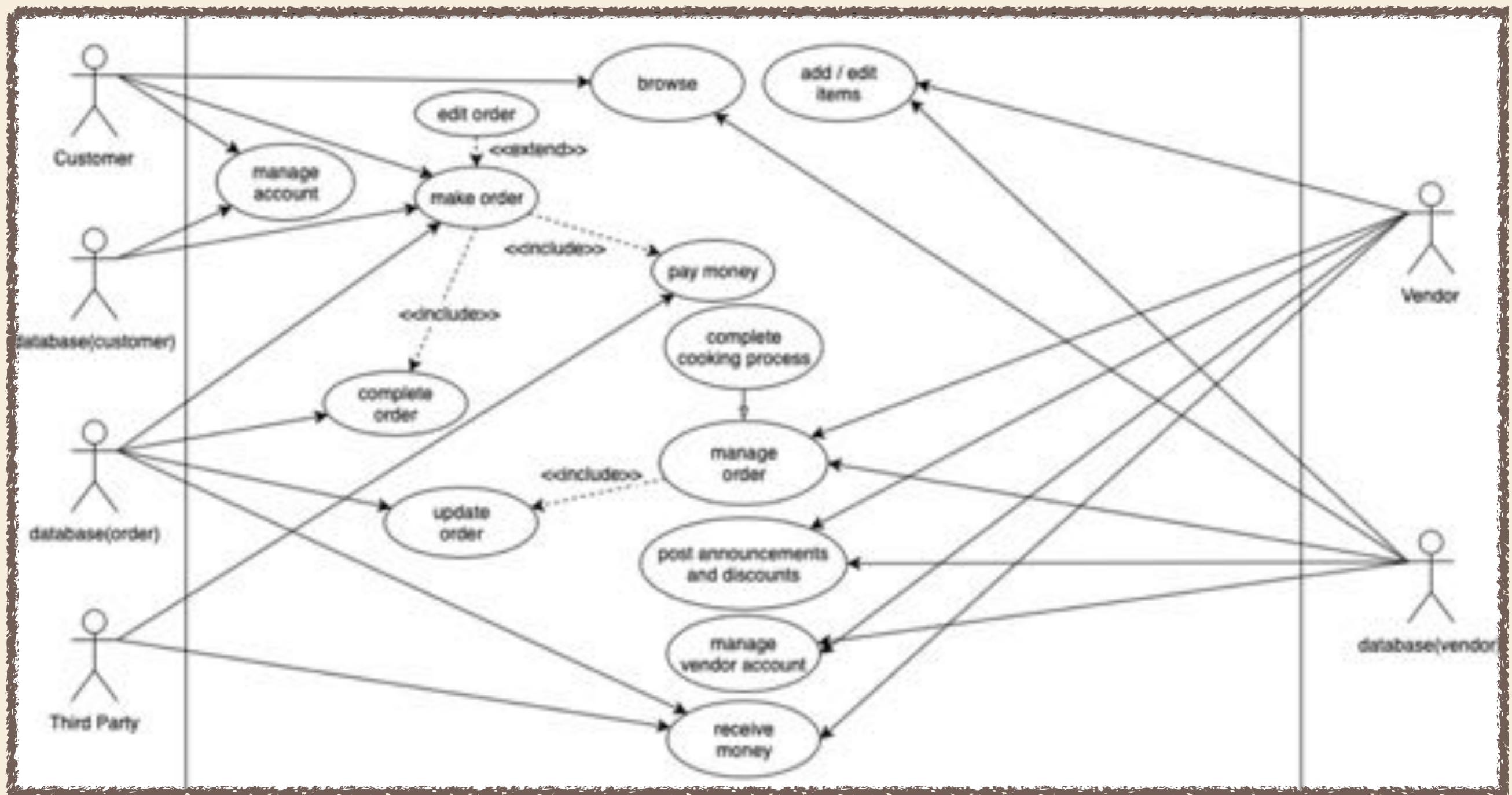


gunicorn



Nginx

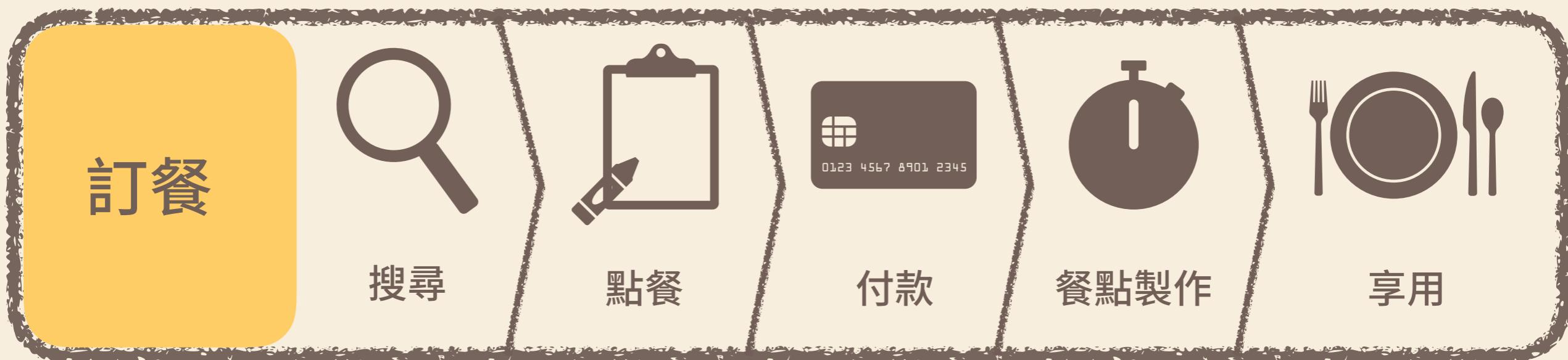
系統設計 | Use - case diagram





PART 3 研究成果

服務流程 |



現金流向 |



訂餐前



訂單送出後



訂單確認

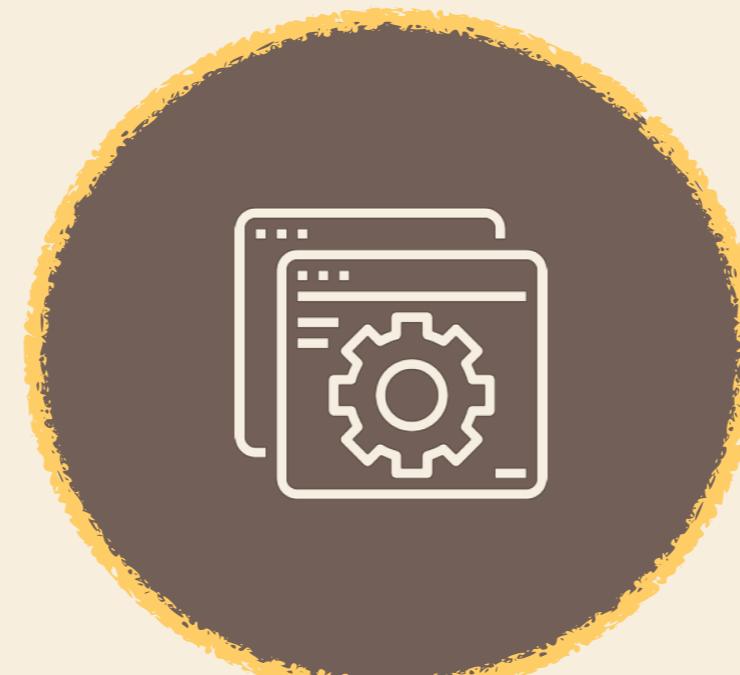


確認取餐

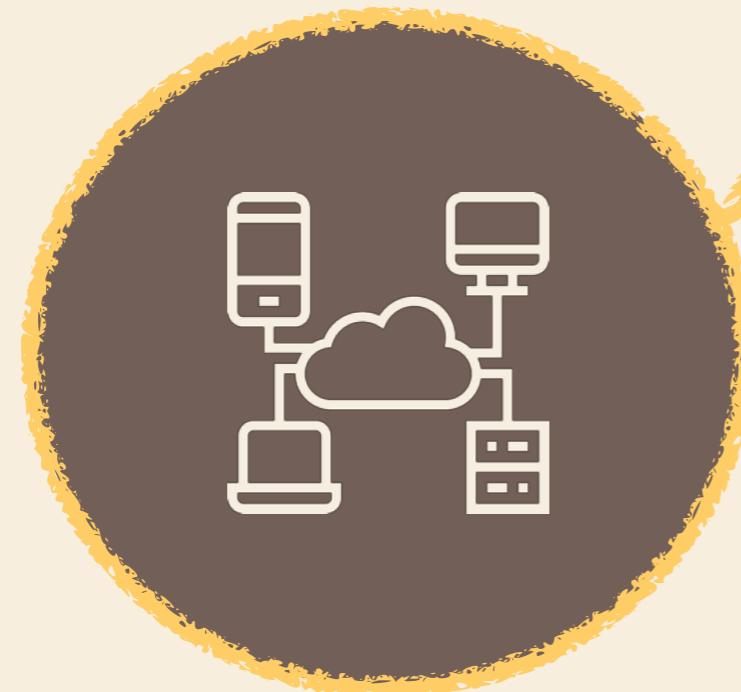


系統展示

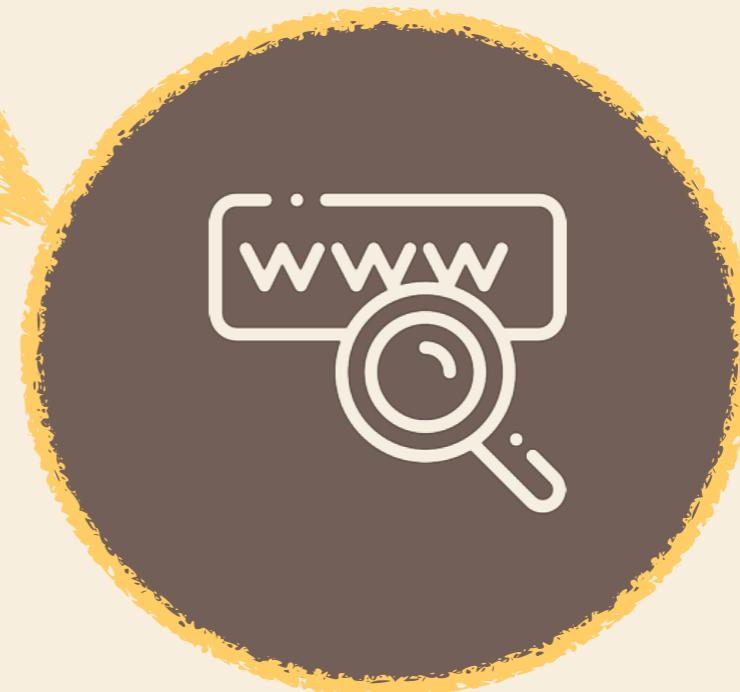
系統特色 |



友善的使用者介面
及服務流程



彈性的資料庫



不受終端設備限制

未來展望 |



THANKS FOR YOUR LISTENING

Q & A

