

Общество с ограниченной ответственностью

«Регион 25»

ИНН/КПП 7017436302/701701001

634009, г. Томск, ул. Большая подгорная, 38, помещение Ц020

г. Томск

Трубанову А. П.

Ответ на претензию

Уважаемый Трубанову А. П. в ответ на Вашу претензию от 05.06.2020 г. сообщаем следующее.

05.06.2020 г. Вы обратились с претензией о том, что приобретенный Вами аппарат «USB-модем Tele 2 D402 4G цвет черный» Imei: 867502040134212 является товаром ненадлежащего качества и потребовали вернуть уплаченные за данный аппарат денежные средства.

Ваш аппарат был принят и отправлен в авторизованный сервисный центр с целью проведения проверки качества товара. В результате проведенной проверки, аппарат признан исправным и соответствующим заявленным техническим характеристикам, что подтверждается актом технического состояния от 30.06.2020 г.

Согласно п. 1 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель, в случае обнаружения в товаре **недостатков**, если они не были оговорены с продавцом, по своему выбору вправе: отказаться от исполнения договора купли продажи и потребовать **возврата уплаченной за товар денежной суммы**.

Поскольку Ваш аппарат был признан **исправным**, следовательно он является товаром **надлежащего** качества и не имеет недостатков, которые могли бы быть основанием для удовлетворения вашего требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы.

Таким образом, Ваше требование о возврате денежных средств не подлежит удовлетворению.

Просим Вас забрать аппарат.

С Уважением,
Представитель ООО «Регион 25»



В. С. Гусев

Ответ получен «__» _____ 20__ г.

(Подпись потребителя/расшифровка)