

Общество с ограниченной ответственностью

«Ретинон 24»

ИНН/КПП 2466187809/246601001

660020, г. КРАСНОЯРСК, УЛИЦА КАЧИНСКАЯ, ДОМ 20, ПОМЕЩЕНИЕ 3-304

г. Томск

10.07.2020

Баженовой Т.

Ответ на претензию

Уважаемая Баженова Т. В. в ответ на Вашу претензию от 13.06.2020 г. сообщаем

следующее.

13.06.2020 г. Вы обратились с претензией о том, что приобретенный Вами аппарат

«Смарт-Часы Elari! KidPhone 2 black/черный» Imei: 354305093862568 является товаром

ненадлежащего качества и потребовали вернуть уплаченные за данный аппарат денежные

средства.

Ваш аппарат был принят и отправлен в авторизованный сервисный центр с целью

проведения проверки качества товара. В результате проведенной проверки, аппарат признан

исправным и соответствующим заявленным техническим характеристикам,

подтверждается заключением авторизованного сервисного центра. Заявленный дефект

был обнаружен.

Согласно п. 1 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите п

потребителей», потребитель, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не об

отворены с продавцом, по своему выбору вправе: отказаться от исполнения договора ку

продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

Поскольку Ваш аппарат был признан исправным, дефект в нем не обнаруж

следовательно, он является товаром надлежащего качества и не имеет недостатков, кото

могли бы быть основанием для удовлетворения вашего требования о возврате уплаченной

товар денежной суммы.

Таким образом, Ваше требование о возврате денежных средств не подлежит

удовлетворению.

Просим Вас забрать аппарат.

С Уважением,

Представитель ООО «Ретинон 24»

Ответ получен «21» июля 2020г

(Подпись представителя/расшифровка)

В. С. Лу

«Ретинон 24»



Адрес: 660021, г. Красноярск, ул. Ленина, д. 153

Юридический адрес: 660099, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, д. 14

Телефон: (391) 2-211-611
e-mail: info@sc-sm.ru
www.smskrk.ru

Часы работы:
Пн-Пт: с 10:00 до 20:00
Сб: с 10:00 до 18:00
Вс: Выходной

Служба мобильного сервиса

АКТ № 085678
выполненных работ

Фирмой Сервисный Центр по квитанции № 102048 от 24.06.2020 (клиент [А] ООО "Партнер-ТА") произведен ремонт следующей аппаратуры:

Производитель, модель	Коммуникатор Eilat	IMEI	354305093862568
Flash-карта	Отсутствует	СЗУ	Отсутствует
Внешний вид	Разъем СЗУ	Гарантия	Отсутствует
Описание неисправностей со слов заказчика	Часы не видят сим карту, начинает читать после перезагрузки	Корпусные части	Отсутствует
Ремонт	Стоимость:	Инженер	41
Гарантийный	Тип ремонта:	Кабель	Есть
Дополнительная комплектация	Дополнительное описание внешних дефектов	Крышка АКБ	Отсутствует
Выполненные работы	Произведена диагностика оборудования, сборка пользовательских данных, настройки восстановлены до версии, рекомендуемой изготовителем. По результатам диагностики выявлены(-е) дефект(-ы) не подтвердился, оборудование исправно и соответствует заявленным характеристикам	АКБ	Отсутствует



Акт выдан 06.07.2020 г.

Представитель Заказчика

Клиент согласен, что работы выполнены в срок, в полном объеме и не имеет претензий к Сервисному Центру.