

Общество с ограниченной ответственностью

«Регион 24»

ИНН/КПП 2466187809/246601001

660020, Г. КРАСНОЯРСК, УЛИЦА КАЧИНСКАЯ, ДОМ 20, ПОМЕЩЕНИЕ 3-304

г. Томск

10.07.2020 г.

Баженовой Т. В.

Ответ на претензию

Уважаемая Баженова Т. В. в ответ на Вашу претензию от 13.06.2020 г. сообщаем следующее.

13.06.2020 г. Вы обратились с претензией о том, что приобретенный Вами аппарат «Смарт-Часы Elari KidPhone 2 black/черный» Imei: 354305093862568 является товаром ненадлежащего качества и потребовали вернуть уплаченные за данный аппарат денежные средства.

Ваш аппарат был принят и отправлен в авторизованный сервисный центр с целью проведения проверки качества товара. В результате проведенной проверки, аппарат признан исправным и соответствующим заявленным техническим характеристикам, что подтверждается заключением авторизованного сервисного центра. Заявленный дефект не был обнаружен.

Согласно п. 1 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель, в случае обнаружения в товаре **недостатков**, если они не были оговорены с продавцом, по своему выбору вправе: отказаться от исполнения договора купли продажи и потребовать **возврата уплаченной за товар денежной суммы**.

Поскольку Ваш аппарат был признан **исправным**, дефект в нем **не обнаружен**, следовательно, он является товаром **надлежащего** качества и не имеет недостатков, которые могли бы быть основанием для удовлетворения вашего требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы.

Таким образом, Ваше требование о возврате денежных средств не подлежит удовлетворению.

Просим Вас забрать аппарат.

С Уважением,
Представитель ООО «Регион 24»



В. С. Гусев

Ответ получен «__» _____ 20__ г.

(Подпись потребителя/расшифровка)