

для Продавца

Квитанция №

IMEI

354305093862568

ООО "РЕГИОН 24"

Цена 2 490 рублей

Дата приема Продавцом

20.05.2020

Товар

Смарт-Часы Elari KidPhone 2 black/черный ГР

Дата продажи

19.05.2020

Внешний вид

НОВЫЕ

Комплект

АКБ(Нет) СЗУ(Нет) Коробка(Есть) Другое(Нет)

Неисправность указана со слов клиента

ЧАСЫ НЕ ВИДЯТ СИМ-КАРТУ

Требование клиента (нужное выделить)

Ремонт

Платный ремонт

Обмен

Возврат денежных средств

Форма оплаты: Безналичная

(только при соблюдении п.1 Правил)

Правила обслуживания и хранения

1. В случае, если сдаваемое оборудование является технически сложным товаром, а так же было приобретено более 15 дней назад, то, в соответствии с ст. 18 Закона "О защите прав потребителей", Клиент имеет право только на бесплатное гарантийное устранение недостатка, при его наличии, за исключением повторного обращения после уже проведенного ремонта. В случае несогласия предлагаем письменно отказаться от реализации своих прав и забрать оборудование в течение 1 (Одного) рабочего дня.
2. Товар с согласия клиента принят без разборки и проверки неисправностей, без проверки внутренних повреждений. Клиент согласен, что все неисправности и внутренние повреждения, которые обнаружены в товаре при техническом обслуживании, возникли до приема товара по квитанции.
3. Внимание! При диагностике, а также устранении недостатков возможна потеря личных данных, в том числе удаление защитных пленок и стекол, за которое Продавец ответственности не несет. Клиент уведомлен, что сброс настроек и обновление программного обеспечения является профилактической мерой, рекомендованной производителем и не является ремонтом.
4. Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Срок проверки качества Законом не установлен. (п. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»). Гарантийный ремонт производится в течение 45 дней согласно п. 1. ст. 20 Закона «О защите прав потребителей».
5. ПРОДАВЕЦ САМОСТОЯТЕЛЬНО НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ РЕМОНТ, а передает товар в Авторизованный сервисный центр, определенный производителем.
6. ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ТОВАРА КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ УДАЛИТЬ УСТАНОВЛЕННЫЕ ИМ ПАРОЛИ, БЛОКИРОВКИ, ГРАФИЧЕСКИЙ КЛЮЧ, УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ (АККАУНТ) и пр. При невозможности указать необходимые данные в квитанции для сервисного центра. Уведомляем что наличие блокировок может привести к невозможности диагностики, проверки качества, устранения дефекта. Снятие блокировки силами сервисного центра осуществляется только на платной основе.
7. В процессе диагностики наличие царапин, сколов, трещин, в том числе скрытых, может повлечь за собой дальнейшую частичную утрату или повреждение товара, за которую Продавец ответственности не несет.
8. В случае передачи товара с защитной пленкой, стеклом, в процессе гарантийного обслуживания неоригинальный аксессуар (пленка/стекло) может быть удален, в виду ограничения гарантии производителя, которые могут стать причиной ухудшения работы сенсорного дисплея/ панели и возникновения заявленной неисправности.
9. В случае утери квитанции выдача товара производится при предъявлении паспорта лица его сдававшего и письменного заявления.
10. При обращении за пределами гарантийного срока Товара **или с механическим повреждением**, Продавец может оказать услуги по поиску оптимального платного сервисного обслуживания и логистики до него. После чего сервисный центр самостоятельно определяет сроки и стоимость ремонта, которые могут меняться в процессе ремонта, за которые Продавец ответственности не несет, о чем устно сообщается потребителю. Стоимость оказанных Продавцом услуг по поиску оптимального платного сервисного обслуживания и логистики до него не возвращаются независимо от результатов ремонта.

Контактные данные клиента:

телефон +7-953-590-20-08

адрес Красноярский край, Шарыпово г, МКР ПИОНЕРНЫЙ, дом № 17

паспорт Паспорт РФ, 0404 954863 Выдан 29.07.2005 олд ГОРОДА шарыпово краснорского кра

Клиент подтверждает полноту и правильность записанной с его слов информации, в том числе контактов для связи и информирования обслуживания Товара, дает согласие на обработку персональных данных, с правилами обслуживания и хранения

Сдал

Оформил

Баженова Татьяна Васильевна

Бурнаева Елена Валерьевна

Далее форма заполняется менеджером продаж после завершения обслуживания со стороны Продавца

Товар получен вместе с актом выполненных работ/ответом на претензию « 05 06 2020 »

Претензий не имею.

Баженова Татьяна Васильевна