

Общество с ограниченной ответственностью

«Сотовый рай»

ОГРН 1185476019618 от 16.03.2018 г.

ИНН/КПП 5404072426/ 540401001

630108, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Станционная, д. 30а, пом. 506

г. Томск

Шамину Д. В

Ув. Шамин Д. В. в ответ на вашу жалобу сообщаем следующее.

Сообщаем Вам, что условия подключения дополнительных платных услуг установлены заключенным между Вами и оператором договором оказания услуг связи, а так же указанием информации на официальном сайте оператора.

Если у Вас имеется требование об изменении условий договора оказания услуг связи или требования возникшие в связи с ненадлежащим исполнением договора оказания услуг связи, просим Вас обратиться напрямую к оператору «Теле2».

ООО «Сотовый рай» является агентом компании «Теле2» полномочным только на заключение договоров оказания услуг связи на условиях, установленных принципалом.

С уважением,
Представитель ООО «Сотовый рай»

В. С. Гусев