

В ООО «Рейон-24»

От Баженова Татьяна

по Васильевскому

Проживающий(ая)

адресу 2. Щербинское

2.17.44

0404 954862

№ тел. 84535102008

ПРЕТЕНЗИИ

Много «19» март 2007 г. был приобретен телефон. elum

IMEI(s/n) _____ в салоне по адресу _____

за 2450 рублей. Гарантия на телефон действительна до 18.03.2007

В процессе эксплуатации было выявлено в следующее м/м покупке

не буги sim карты

Пропшу Вас Возвратить деньги

Настоящим даю согласие на обработку своих персональных данных

Рыков 05 2007

Претензия получена:

Знаю это дело Баженова

Квнтация №
для Продавца

IMEI 354305093862568
Товар Смарт-Часы Elari KidPhone 2 black/черный TP
Внешний вид NOBIE
Комплект АКБ(Нет) C3Y(Нет) Коробка(Есть)
Неисправность указана со слов клиента
Требование клиента (нужное выделить)
Ремонт
Обмен
Возврат денежных средств
Платный ремонт
Форма оплаты: Безналичная
(только при соблюдении п.1 Правил)

ЧАСЫ НЕ ВИДЯТ СИМ КАРТУ
Другое(Нет)

Дата приема Продавцом 20.05.2020
Дата продажи 19.05.2020
Цена 2 490 рублей

Правила обслуживания и хранения

1. В случае, если сдаваемое оборудование является технически сложным товаром, а так же было приобретено более 15 дней назад, то, в соответствии с ст. 18 Закона "О защите прав потребителей", клиент имеет право только на бесплатное гарантийное устранение недостатка, при его наличии, за исключением повторного обращения после уже проведенного ремонта. В случае несогласия предлагаем письменно отказаться от реализации своих прав и забрать оборудование в течение 1 (Одного) рабочего дня.

2. Товар с согласия клиента принят без разборки и проверки внутренних повреждений. Клиент согласен, что все неисправности и внутренние повреждения, которые обнаружены в товаре при техническом обслуживании, возникли до приема товара по квитанции.

3. Внимание! При диагностике, а также устранении недостатков возможна потеря личных данных, в том числе удаление защитных пленок и стекол, за которое Продавец ответственности не несет. Клиент уведомлен, что сброс настроек и обновление программного обеспечения является профилатической мерой, рекомендованной производителем и не является ремонтом.

4. Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Срок проверки качества Закона не установлен. (п. 5 ст. 18 Закона "О защите прав потребителей"). Гарантийный ремонт производится в течение 45 дней согласно п. 1. ст. 20 Закона "О защите прав потребителей".

5. ПРОДАВЕЦ САМОСТОЯТЕЛЬНО НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ РЕМОНТ, а передает товар в Авторизованный сервисный центр, определенный производителем.

6. ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ТОВАРА КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ УДАЛИТЬ УСТАНОВЛЕННЫЕ ИМ ПАРОЛИ, БЛОКИРОВКИ, ГРАФИЧЕСКИЙ КЛЮЧ, УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ (АККАУНТ) и пр. При невозможности указать необходимые данные в квитанции для сервисного центра. Уведомляем, что наличие блокировок может привести к невозможности диагностики, проверки качества, устранения дефекта. Снятие блокировки силами сервисного центра осуществляется только на платной основе.

7. В процессе диагностики наличие царапин, сколов, трещин, в том числе скрытых, может повлечь за собой дальнейшую частичную утрату или повреждение товара, за которую Продавец ответственности не несет.

8. В случае передачи товара с защитной пленкой, стеклом, в процессе гарантийного обслуживания неоприятный аксессуар (пленка/стекло) может быть удален, ввиду ограничения гарантии производителя, которые могут стать причиной ухудшения работы сенсорного дисплея/панели и возникновения заявленной неисправности.

9. В случае утери квитанции выдача товара производится при предъявлении паспорта лица его сдававшего и письменного заявления.

10. При обращении за пределами гарантийного срока Товара или с механическим повреждением, Продавец может оказать услуги по поиску оптимального платного сервисного обслуживания и логистики до него. После чего сервисный центр самостоятельно определяет сроки и стоимость ремонта, которые могут меняться в процессе ремонта, за которые Продавец ответственности не несет, о чем устно сообщается потребителю. Стоимость оказанных Продавцом услуг по поиску оптимального платного сервисного обслуживания и логистики до него не возвращается независимо от результатов ремонта.

Контактные данные клиента:
Телефон +7-953-590-20-08
адрес Красноярский край, Шарыпово г, МКР ПИОНЕРНЫЙ, дом № 17
Паспорт РФ, 0404 954863 Выдан 29.07.2005 ова ТРОДА Шарыпово Красноярского кра
Клиент подтверждает полноту и правильность записанной с его слов информации, в том числе контактов для связи и информирования обслуживания Товара, дает согласие на обработку персональных данных, с правилами обслуживания и хранения ознакомлен и согласен

Сдан
Оформил
Баженова Татьяна Васильевна
Бурнаева Елена Валерьевна

Данная форма заполняется менеджером продаж после завершения обслуживания со стороны Продавца
Товар получен вместе с актом выполненных работ/ответом на претензию «20.05.2020»

Претензий не имею.
Баженова Татьяна Васильевна