

Мировому судье судебного участка № 130
г. Шарыпово, мкр. Пионерный, 13/14

Истец: Баженова Татьяна Васильевна,
проживающая: г. Шарыпово, 2 мкр.,
д. 17, кв.44
89535902008

Ответчик: ООО «Регион 24»
✓ юридический адрес: 660020, г.Красноярск,
ул. ул. Качинская, д.20, пом.3-304
адрес осуществления деятельности:
г. Шарыпово, мкр. Пионерный, 9/3

Цена иска: 3361,50 рублей.

Компенсация морального вреда: 5 000 рублей.

**Исковое заявление
о нарушении прав потребителей по договору розничной купли-продажи**

На основании пункта 4 части 2 статьи 333³⁶ НК РФ, пункта 3 статьи 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребители по искам о защите прав потребителей освобождаются от уплаты государственной пошлины.

19.05.2020 г. мной в магазине «Теле2» по адресу: г. Шарыпово, мкр. Пионерный, д.9/37 были приобретены смарт - часы Elari KidPhone 2 black, стоимостью 2 490,00 рублей.

В соответствии с условиями гарантийных обязательств, гарантийный срок на часы составляет 12 месяцев.

20.05.2020 г. я обратилась в магазин «Теле2» в г. Шарыпово, мкр. Пионерный, 9/3 и указала на недостаток смарт-часов: не видит sim карту, при вставленной сим карте пишет «вставьте sim карту». В этот же день, 20.05.2020 г., сотрудники магазина забрали часы на ремонт, что подтверждается квитанцией от 20.05.2020 г.

05.06.2020 меня оповестили о возможности забрать товар после ремонта, согласно акта выполненных работ № 085164 от 01.06.2020 (со слов продавца-консультанта) часы в исправном состоянии.

11.06.2020 у смарт-часов данный дефект появился повторно, не видит sim карту, при вставленной сим карте пишет «вставьте sim карту».

13.06.2020 я повторно обратилась в магазин «Теле2» с тем же недостатком: не видит sim карту, при вставленной сим карте пишет «вставьте sim карту». В этот же день, 13.06.2020 г., сотрудники магазина забрали часы на ремонт, что подтверждается квитанцией от 13.06.2020 г.

В этот же день, 13.06.2020 я обратилась в торговую организацию с письменной претензией с аналогичными требованиями о расторжении договора купли-продажи и требованием о возврате денежных средств.

10.07.2020 я получила смс сообщение о том, что можно забрать смарт-часы, придя в магазин мне сообщили, что товар еще не пришел и что дополнительно сообщат, когда можно будет забрать. 21.07.2020 мне вернули смарт-часы и вручили ответ на претензию, указав, что часы в исправном состоянии и отказали в возврате денежных средств.

Фактически с даты приобретения смарт-часов т.е. с 19.05.2020 до 21.07.2020 часы использовались только 7 дней все остальное время находятся в сервисном центре на проверке т.е. более 30 дней.

Полагаю, что продавцом нарушены мои права, установленные законодательством в сфере защиты прав потребителей, по следующим основаниям:

Отношения между покупателем и продавцом, при приобретении товаров регулируются Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон «О защите прав потребителей»).

В соответствии с пунктами 1, 2 статьи 469 ГК РФ (часть 2), пунктами 1, 2, 3 статьи 4 Закона «О защите прав потребителей» продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

На основании пунктов 1, 2 статьи 19 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе предъявить требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока, который исчисляется со дня передачи товара потребителю.

На основании пункта 1 статьи 18 Закона о защите прав потребителей, потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В соответствии с Перечнем технически сложных товаров, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 № 924 смарт-часы относятся к технически сложному товару.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Исходя из преамбулы Закона о защите прав потребителей под существенным недостатком товара понимается неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

В соответствии с пунктом 5 статьи 18 Закона о защите прав потребителей продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Однако экспертиза товара продавцом не проводилась. Также, установлен новый недостаток смарт-часов: не определяет точное место нахождения ребенка, при проверке данной функции ребенок находился дома, а фактически часы показывают 800 метров от дома.

Статьей 22 Закона «О защите прав потребителей» установлен 10-дневный срок для возврата денежных средств со дня предъявления требования потребителя.

В силу пункта 1 статьи 23 Закона «О защите прав потребителей», за нарушение предусмотренного статьей 22 указанного закона срока, продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Расчет неустойки за несвоевременное удовлетворение требования о возврате денежных средств:

Стоимость товара: 2490,00 рублей. Дата вручения претензии с требованием о возврате денежных средств – 13.06.2020 г., установленный срок для удовлетворения требования 22.06.2020г. включительно. Следовательно,

расчет неустойки следует производить с 23.06.2020 г. по 27.07.2020г. Итого 3, дней.

2490,00 рублей x 1 % = 24,90 рублей в день.

24,90 рублей x 35 дней = 871,5 рублей.

На основании пункта 2 статьи 23 Закона о защите прав потребителей в случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные статьей 22 указанного Закона, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные статьей 18 Закона.

На основании статьи 12, 151, 1100 ГК РФ, также статьи 15 Закона «О защите прав потребителей» потребитель, права которого нарушены, получает право на компенсацию причиненного морального вреда.

В соответствии с пунктом 2 статьи 1101 ГК РФ (часть 2) размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда.

При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости. Характер физических и нравственных страданий оценивается судом с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, и индивидуальных особенностей потерпевшего.

Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера имущественного вреда.

Из-за невозможности использовать смарт-часы, мой ребенок был вынужден остаться без связи и без контроля родителей. Затраченная на покупку часов сумма является для меня существенной. Без возврата денежных средств за некачественный товар я не могу позволить себе приобрести другие часы. Отсутствие возможности разрешить сложившуюся ситуацию без обращения в суд, причиняет мне массу переживаний. Кроме того, для решения вопроса мной были понесены затраты личного времени. Свои нравственные страдания я оцениваю в 5 000,00 рублей.

При установлении факта причинения морального вреда, а также определении его размера, прошу суд исходить из того, что любое нарушение прав потребителя, влечет за собой возникновение конфликтной ситуации, которая, в свою очередь, не может не сопровождаться нравственными и физическими страданиями различной степени, что лишает потребителя полностью или частично психического благополучия.

Согласно пункту 6 статьи 13 Закона о защите прав потребителей, при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании пункта 1 статьи 18 Закона о защите прав потребителей, потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков,

причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

На основании вышеизложенного и руководствуясь требованиями Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей»,

Прошу:

1. Рассмотреть исковое заявление по месту жительства истца.

2. В связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи от 19.05.2020 вернуть денежные средства в размере 2490,00 рублей, затраченные на покупку некачественного товара – смарт- часов Elari KidPhone 2 black.

3. Взыскать с ответчика неустойку за нарушение срока удовлетворения требований о возврате денежных средств за некачественный товар в размере 871,50 рублей.

4. Взыскать с ООО «Регион 24» 5 000,00 рублей в качестве компенсации за причиненный моральный вред.

5. Взыскать с ООО «Регион 24» штраф в размере 50% за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требования потребителя.

Приложение:

1. Заявление о территориальной подсудности – 1 л.;
2. Копия кассового чека на приобретение товара от 19.05.2020 г. – 1 л.;
3. Копия претензии о нарушении прав потребителя по договору купли-продажи от 13.06.2020;
4. Квитанция о приеме товара от 20.05.2020 -1л.
5. Акт выполненных работ №085164 от 01.06.2020 -1 л.
6. Квитанция о приеме товара от 13.06.2020 -1л.
7. Ответ на претензию на 1л.
8. Копия квитанции об отправке искового заявления ответчику- 1л.

«27» июня 2020 г.



Баженова Т.В.

Мировому судье судебного участка № 130
г. Шарыпово, мкр. Пионерный, 13/14

Истец: Баженова Татьяна Васильевна,
проживающая: г. Шарыпово, мкр. 2,
д. 17, кв.44
89535902008

Ответчик: ООО «Регион 24» ИНН 2466187803
Юридический адрес: 660020, г.Красноярск,
ул. Качинская, д.20, пом.3-304
адрес осуществления деятельности:
г. Шарыпово, мкр. Пионерный, 9/3

Заявление о территориальной подсудности

На основании части 7 статьи 29 ГПК РФ, пункта 2 статьи 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» прошу рассмотреть мое исковое заявление по месту жительства истца.

«27» июня 2020 г.



Баженова Т.В.