

Мировому судье судебного участка
№ 40 г. Дальнегорска

Истец: Бортник Татьяна Арсентьевна.
Адрес: г. Дальнегорск.
ул. Осипенко, д. 29, кв. 9
Телефон: 89242676962

Ответчик: ООО «Сотовый рай»

ИНН: 5404072426

✓ Юридический адрес: 630108, Новосибирская
область, город Новосибирск, Станционная
улица, дом 30а, офис 506

✓ Фактический адрес: 692441, г. Дальнегорск,
проспект 50 лет Октября, д. 17

Цена иска: 1825 рублей 20 копеек

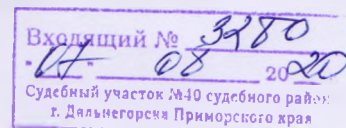
*В соответствии с пунктом 3 статьи 17 Закона
РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав
потребителей» от уплаты государственной
пошлины освобожден.*

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

20 июля 2020 года мною в магазине ответчика был приобретен сотовый телефон марки BQ 2427 Boom L в корпусе черного цвета стоимостью 1690 рублей (одна тысяча шестьсот девяносто рублей 00 копеек). Я, заключая договор купли-продажи, намеревалась приобрести качественный товар, без каких-либо дефектов, а продавец гарантировал качество. Но при проверке данного телефона дома я обнаружил в нем следующие недостатки: телефон не заряжается.

На следующий день после покупки я обратилась в магазин с заявлением на возврат денежных средств. 11 августа 2020 года мною был получен ответ сервисного центра, что изделие не подлежит гарантийному обслуживанию из-за механического повреждения, поврежден разъем АКБ на основной плате (квитанция на выдачу изделия из гарантийного ремонта № 1210808 от 29.07.2020г.). С данным ответом я не согласна, так телефон в моем использовании практически не был, недостаток был обнаружен при проверке телефона дома, а на утро телефон был сдан мною для проведения проверки качества.

21.08.2020 года мною была подана претензия в адрес магазина, в которой я изложила свое законное требование на проведение независимой экспертизы товара на основании п. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», согласно которой в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер **обязаны провести экспертизу товара за свой счет**. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.



Мое требование должно было быть удовлетворено в течение десяти дней, но по истечении этого времени никакого ответа от магазина мною получено не было. В связи с чем, я самостоятельно обратилась в магазин, где продавец-консультант пояснил мне, что мои требования удовлетворены не будут, а экспертизу я должна провести за свой счет. С данным ответом я не согласна, считаю свои права и законные интересы нарушенными, ответ ответчика противоречащим нормам закона.

На основании п.1, ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; **отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.** По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Согласно п. 1 ст. 19 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 указанного закона РФ требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

Согласно п. 5 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер **обязаны провести экспертизу товара за свой счет.** Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Согласно ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) **в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.**

Согласно ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара. С 31 августа 2020г., когда мои законные требования должны

были быть удовлетворены, на день составления данного искового заявления 07 сентября 2020г. прошло 8 дней. Неустойка составляет: 1690 рублей (цена телефона) x 1% (размер неустойки за один день) x 8 дней (количество дней) = 135.20 рубля.

Согласно ч. 2 ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" в случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные статьями 20 - 22 настоящего Закона, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные статьей 18 настоящего Закона.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать от продавца возмещение, причиненного ему морального вреда. Так как из-за невозможности пользоваться телефоном я не могла должным образом поддерживать связь со своими родными и близкими, из-за чего я испытывала нравственные страдания, действиями ответчика мне причинен моральный вред, который я оцениваю в сумме 10000 рублей.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 10, 13, 15, 18, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

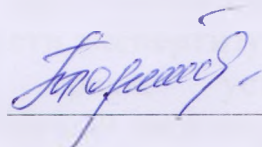
ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи товара, заключенный между ООО «Сотовый Рай» и Бортник Татьяной Арсентьевной.
2. Взыскать с ООО «Сотовый Рай» в пользу Бортник Татьяны Арсентьевны стоимость телефона в размере 1690 рублей (одна тысяча шестьсот девяносто рублей 00 копеек).
3. Взыскать с ООО «Сотовый Рай» в пользу Бортник Татьяны Арсентьевны неустойку в размере 135.20 рублей (сто тридцать пять рублей 20 копеек).
4. Взыскать с ООО «Сотовый Рай» в пользу Бортник Татьяны Арсентьевны компенсацию морального вреда в размере 10000 рублей (десять тысяч рублей 00 копеек).
5. В соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» взыскать с ООО «Сотовый Рай» в пользу Бортник Татьяны Арсентьевны штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

1. Копия чека почтового отправления искового заявления ответчику.
2. Копия кассового чека от 20.07.2020г.
3. Копия гарантийного талона.
4. Копия заявления на возврат денежных средств от 21.07.2020г.
5. Копия квитанции на выдачу изделия № 1210808 от 29.07.2020г.
6. Копия претензии от 21.08.2020г.
7. Ходатайство о привлечении территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю в г. Дальнегорске к участию в судебном разбирательстве для дачи заключения по делу.

Бортник Татьяна Арсентьевна



«07» сентября 2020г.

ООО «Сотовый Рай»

от Бортник Татьяны Арсентьевны,
проживающей по адресу: г. Дальнегорск,
ул. Осипенко, д. 29, кв. 9

Телефон: 89242676962

Претензия.

20 июля 2020 года мною в Вашем магазине был приобретен сотовый телефон марки BQ 2427 Boom L в корпусе черного цвета стоимостью 1690 рублей (одна тысяча шестьсот девяносто рублей 00 копеек). Я, заключая договор купли-продажи, намеревалась приобрести качественный товар, без каких-либо дефектов, а продавец гарантировал качество. Но при проверке данного телефона дома я обнаружил в нем следующие недостатки: телефон не заряжается.

На следующий день после покупки я обратилась в ваш магазин с заявлением на возврат денежных средств. 11 августа 2020 года мною был получен ответ сервисного центра, что изделие не подлежит гарантийному обслуживанию из-за механического повреждения, поврежден разъем АКБ на основной плате (квитанция на выдачу изделия из гарантийного ремонта № 1210808 от 29.07.2020г.). С данным ответом я не согласна, так телефон в моем использовании практически не был, недостаток был обнаружен при проверке телефона дома, а на утро телефон был сдан мною для проведения проверки качества.

На основании п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; **отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.** По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Согласно ст.19 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 настоящего Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

Согласно п. 5 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер **обязаны провести экспертизу товара за свой счет.** Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Согласно ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 18, 19, 22 Закона РФ "О защите прав потребителей"

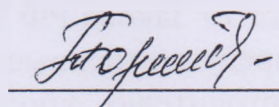
ПРОШУ:

1. Провести независимую экспертизу качества телефона с выявлением причины его неисправности и сроков её возникновения в сроки, установленные ст. 22 Закона «О защите прав потребителей». О месте и времени проведения экспертизы уведомить меня по телефону, указанному выше.
2. Расторгнуть договор купли-продажи и вернуть денежную сумму, кратную стоимости телефона ненадлежащего качества в размере 1690 рублей (одна тысяча шестьсот девяносто рублей 00 копеек).
3. О принятом решении сообщить по номеру телефона, указанному выше: 89242676962.

В случае неудовлетворения заявленных требований в установленный срок, я имею намерение обратиться с исковым заявлением в защиту своих прав в судебные инстанции с требованиями указанными в претензии, а также с требованием по компенсации морального вреда, предусмотренной ст.15 Закона РФ "О защите прав потребителей".

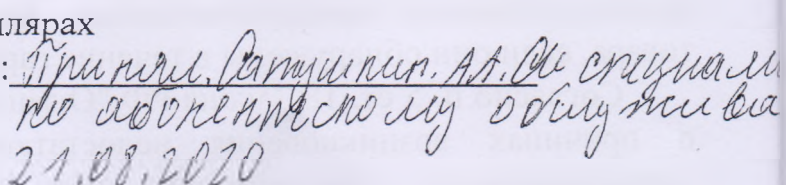
В соответствии со ст. 13 Закона о защите прав потребителя, суд налагает на продавца штраф за неисполнение требований потребителя в добровольном порядке. С Вашей организации будет взыскана госпошлина и исполнительский сбор. Я буду просить суд взыскать с Вашего предприятия неустойку за просрочку выполнения требований, предусмотренной п.1. ст.23 Закона РФ "О защите прав потребителей" за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков.

21.08.2020 года

 - Т.А. Бортник

Претензия составлена в двух экземплярах

Один экземпляр претензии получил:

 - А.А. Сатухин
по абонентскому обслуживанию
21.08.2020

Сервисный центр ИП Юзефович В.Г. г. Владивосток, Народный пр-кт 11, тел. 2390980

Дата приема: 27.07.2020

Квитанция на выдачу изделия из гарантийного ремонта № 1210808

Дата ремонта: 27.07.2020

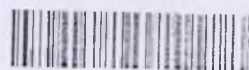


Дата выдачи: 29.07.2020

Клиент ООО "Мобильный Ритейл"

Адрес мыс Чумака 1А

Телефон 4232437473



Изделие Мобильный телефон BQ 2427 Boom L black/че Номер изделия 358154095062140

Описание неисправности Проверка качества. Телефон не берет заряд

Результат выполненных работ Изделие не подлежит гарантийному обслуживанию из-за механического повреждения. Повреждён разъем АКБ на основной плате

Запасные части использованные при ремонте

Запчасть 1: F185

Запчасть 4.

Запчасть 2. W01

Запчасть 5:

Запчасть 3:

Запчасть 6.

Изделие выдал



Изделие после ремонта проверено в моем присутствия и получено мной. Претензий не имею.

Клиент

для Клиента

Квитанция №

IMEI

Товар

Внешний вид

Комплект

Неисправность указана со слов клиента

ООО "Сотовый Рай"

Цена 1 690 рублей

Дата приема Продавцом

Дата продажи

21.07.2020

20.07.2020

358154095062140

Мобильный телефон BQ 2427 Boom L black/черный ГР

Следы эксплуатации

АКБ(Есть)

СЗУ(Есть)

Коробка(Есть)

Другое(Нет)

Телефон не берет заряд

Оформил

Грищенко Дмитрий Сергеевич

Телефон по вопросам заявленного требования 8(3822)789110 будни с 10 до 12 МСК юридический отдел

Условия гарантийного обслуживания

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера Вашего изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя. При нарушении этих условий, а так же в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

Гарантийным талоном BQ подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. BQ оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения условий, оговоренных ниже. Гарантийные обязательства Изготовителя осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Гарантийный срок

BQ устанавливает на свои изделия (планшетные компьютеры, мобильные телефоны и камеры) гарантийный срок 12 (двенадцать месяцев), исчисляемый с даты продажи, при условии соблюдения правил эксплуатации. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия. Гарантийный срок на аккумуляторные батареи мобильных телефонов и зарядные устройства составляет 6 (шесть) месяцев.

При этом при замене указанных принадлежностей или комплектующих новый гарантийный срок на них не устанавливается.

Компания BQ устанавливает срок службы на планшетные компьютеры, телефоны GSM и камеры – 24 месяца при условии соблюдения правил эксплуатации. Срок службы исчисляется с даты изготовления изделия.

Дата производства зашифрована в серийном номере изделия (S/N) на упаковке вашего изделия 4-5 символы от начала S/N - месяц и год производства (например: 05-май), 6-й символ - количество лет после 2013 года (например: 2+2013=2015).

Правила и Условия осуществления гарантийных обязательств

Гарантийное сервисное обслуживание проводится только в авторизованном сервисном центре. Список сервисных центров BQ доступен на www.bq.ru

Гарантийные обязательства не распространяются на соединительные кабели, наушники, носители информации различных типов, включая карты памяти;

Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в Руководстве пользователя или другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - если изделие имеет следы попыток некачественного ремонта;
 - если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
 - если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
 - если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
 - если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) изделия, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО изделия, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), применением сервисных кодов;
 - если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
 - если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети;
 - если повреждения (недостатки) вызваны использованием принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов, включая карты памяти, SIM карты;
 - если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);
 - наличие трех (3) и менее битых (не светящихся) пикселей на дисплее устройства не считается гарантийным дефектом.
- Настройка устройства, если таковая требуется, может быть выполнена как самим пользователем, так и специалистами авторизованного сервисного центра и фирм-продавцов (на платной основе). Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование на внешний носитель информации всех данных, которые Вы храните в памяти устройства.
- Компания BQ не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также компания BQ не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных информации.

Информация о продаже

Дата продажи:

20.07.2020

Идентификатор

Модель

IMEI 1

IMEI 2

Серийный номер

Содержимое мною принято, проверено. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен.

Подпись покупателя

подпись

расшифровка подписи



Метка о сервисном обслуживании № 1

Сервисный центр

Эффект

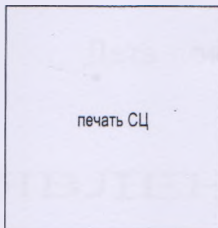
Что сделано

Дата

Подпись инженера

подпись

расшифровка подписи



Метка о сервисном обслуживании № 2

Сервисный центр

Эффект

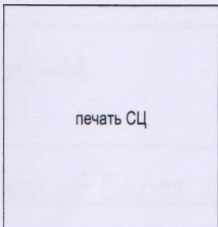
Что сделано

Дата

Подпись инженера

подпись

расшифровка подписи



Метка о сервисном обслуживании № 3

Сервисный центр

Эффект

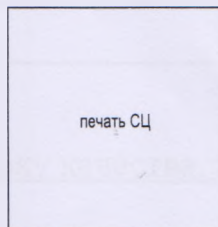
Что сделано

Дата

Подпись инженера

подпись

расшифровка подписи



КАССОВЫЙ ЧЕК

ПРИХОД

Мобильный телефон 50 2427 Вод. I

Black/Черный шт

01 1.000 * 1690.00 = 1690.00

ТОВАР

Полный расчет

Серия: 358154095062140

(Гарантия - 12 мес)

ИТОГ = 1690.00

Сумма без НДС = 1690.00

ЭЛЕКТРОННЫЙ = 1690.00

ПОЛУЧЕНО = 1690.00

СНО: ЕНВД

Пользователь:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННО

И ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СОТОВЫЙ РАЙ»

ИНН:

Прим. край, 692441, Дальнег

орск, 30 лет Октября пр-кт, 17

Место расчетов: Салон связи

Кассир:

Никитенко Анастасия Юрьевна

Сайт ФНС: nat08.ru

ИН ККТ: 001061073696334

Смена: 00556

Чек: 00016

Дата: время 20.07.20 16:18

000 "Эвотор ОФД"

5404072426

РН: 0002395252045758

ФН: 9281000100032359

ФД: 0000004058

ФП: 2136586029



СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!

От _____ Бортник Т.А.
(Ф.И.О.)
Адрес: _____ г. Дальнегорск
(индекс) (город)
Осипенко 29-9
(ул., дом, кв.)
Конт. Тел. 924 267 6962
(номер телефона)
Дата покупки 20.07.2020

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, покупатель (Ф.И.О.) _____ Бортник Татьяна Арсентьевна

Марка, модель _____ BQ 2427
серийный номер _____ 356951100560444

недостатки в работе: _____ телефон не берет заряд

Прошу _____ провести проверку качества. вернуть деньги. от ремонта
отказываюсь. _____

Дата: _____ 21.07.2020
(дата)

Подпись: _____ Бортник Т.А.
(подпись) (расшифровка подписи)

Мировому судье судебного участка
№ _____ г. Дальнегорска

Истец: Бортник Татьяна Арсентьевна.

Адрес: г. Дальнегорск.

ул. Осипенко, д. 29, кв. 9

Телефон: 89242676962

Ответчик: ООО «Сотовый рай»

ИНН: 5404072426

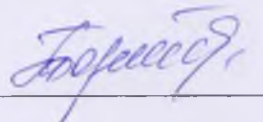
Юридический адрес: 630108, Новосибирская
область, город Новосибирск, Станционная улица,
дом 30а, офис 506

Фактический адрес: 692441, г. Дальнегорск,
проспект 50 лет Октября, д. 17

Ходатайство

Прошу привлечь территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю в г. Дальнегорске к участию в судебном разбирательстве для дачи заключения по делу в пределах компетенции.

Бортник Татьяна Арсентьевна



«07» сентября 2020г.

яв-я и подготовке дела к судебному раз-ву.

ажиги

Ю.В. Крипакова

1. 10.10г. ФГУП «Почта России» оформило
по 3 40 «Почта России», являющаяся право
обладателем