

Общество с ограниченной ответственностью

«АКТИВ»

ИНН/КПП 7017262920/701701001

634009, г. Томск, ул. Большая Подгорная, 40.

г. Томск

Макарову Е. Н.

Ответ на претензию

Уважаемый Макаров Е. Н. в ответ на Вашу претензию от 10.07.2020 г. сообщаем следующее.

10.07.2020 г. Вы обратились с претензией о том, что приобретенный Вами аппарат «Смартфон Samsung J260 Galaxy J2 Core 8Gb 4G black/черный» Imei: 357951105635901 является товаром ненадлежащего качества и потребовали вернуть уплаченные за данный аппарат денежные средства.

Ваш аппарат был принят и отправлен в авторизованный сервисный центр с целью проведения проверки качества товара. В результате проведенной проверки, аппарат признан исправным и соответствующим заявленным техническим характеристикам.

Согласно п. 1 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель, в случае обнаружения в товаре **недостатков**, если они не были оговорены с продавцом, по своему выбору вправе: отказаться от исполнения договора купли продажи и потребовать **возврата уплаченной за товар денежной суммы**.

Поскольку Ваш аппарат был признан **исправным**, следовательно он является товаром **надлежащего** качества и не имеет недостатков, которые могли бы быть основанием для удовлетворения вашего требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы.

Таким образом, Ваше требование о возврате денежных средств / обмене аппарата не подлежит удовлетворению.

Просим Вас забрать аппарат.

Поскольку это третья по счету диагностика данного аппарата с одной и той же заявленной неисправностью, просим Вас обратиться напрямую в авторизованный сервисный центр «Спектр», находящийся по адресу г. Томск, ул. Сергея Лазо д. 15 и наглядно продемонстрировать заявляемую Вами неисправность сотрудникам авторизованного сервисного центра по их просьбе. В случае выявления авторизованным сервисным центром неисправности оборудования «Смартфон Samsung J260 Galaxy J2 Core 8Gb 4G black/черный» Imei: 357951105635901, ООО «Актив» изменит свое решение и удовлетворит Ваши требования о возврате уплаченной за неисправный товар денежной суммы. На данный момент, заявленный Вами дефект обнаружить не удалось.

С Уважением,
Представитель ООО «Актив»



В. С. Гусев

Ответ получен «__» _____ 20__ г.

(Подпись потребителя/расшифровка)