

¡Bienvenidos al Hackathon Boehringer Ingelheim 2025: Comprometidos con la innovación en Salud!

En Boehringer Ingelheim, nos impulsa el compromiso de mejorar la vida de los pacientes a través de la innovación. Este año, nuestro Hackathon se centra en el desarrollo de herramientas digitales de vanguardia que mejorarán tanto el trabajo de los profesionales sanitarios, como la experiencia y la calidad de vida de los pacientes.

Imaginen un futuro sin colas en los hospitales y centros de salud, donde los profesionales sanitarios tienen la capacidad de estar realmente encima de sus pacientes y las enfermedades se detectan precozmente. Esto es posible cuando convergen los mundos de IT y de la Sanidad. ¡Este es el futuro que queremos construir juntos!

- **Reto 1: Mejorando la experiencia de los pacientes en su tránsito por la Sanidad**

Eva, es una mujer de 50 años, fumadora, que comienza a presentar síntomas inespecíficos: tos persistente, cefalea, astenia y pérdida de peso sin causa aparente. Acude a su médico de familia, quien solicita una analítica básica. En la visita de seguimiento, se detectan alteraciones leves en algunos parámetros, por lo que se amplía el estudio con analítica completa y radiografía de tórax.

Tras varias consultas y pruebas, se identifica un nódulo pulmonar, motivo por el cual se deriva a Neumología. La cita con el especialista tarda aproximadamente una semana. El neumólogo solicita nuevas pruebas: TAC, PET, biopsia de la lesión, entre otras, que requieren la intervención de distintos profesionales (radiólogos, anatomopatólogos, biólogos moleculares, etc.). La paciente vive en un entorno rural y debe desplazarse al hospital, lo que, sumado a la falta de coordinación entre servicios, genera demoras y malestar.

Dos meses después, tras haber pasado por diferentes médicos especialistas y pruebas, por fin parece que se confirma el diagnóstico: cáncer de pulmón. Y se inicia el proceso con Oncología para valorar opciones terapéuticas. Eva comienza tratamiento con quimioterapia cada tres semanas. Aunque el tratamiento muestra eficacia, los efectos secundarios son intensos, especialmente la fatiga, que limita su vida diaria.

A lo largo de su recorrido como paciente, Eva ha experimentado múltiples dificultades: tiempos de espera prolongados, falta de coordinación entre profesionales y citas que no se cumplen en horario. Su experiencia refleja los retos reales del Patient Journey, desde la sospecha diagnóstica hasta el tratamiento y seguimiento.

El reto es desarrollar una solución digital que permita:

- **Recoger de forma estructurada y ágil los principales KPIs de cada fase del Patient Journey**
- **Consolidar esta información en una base de datos centralizada.**
- **Visualizar los datos de forma clara, intuitiva y útil. En forma de gráfico (journey) que sea dinámico.**
- **Identificar gaps, cuellos de botella y oportunidades de mejora.**
- **Facilitar el diseño de planes de acción que mejoren la experiencia del paciente como respuesta a los GAPs identificados**