

云盘竞品分析

一、用户群

1. 员工
2. 管理员（员工上司）

二、需求分析

员工：

员工需求很简单，他只在乎如何更高效率的去完成工作，即效率为第一位。如何更效率的去完成工作，那么需求可以分为如下几点：

1. 找（上传）文件方便
2. 能及时和同事沟通
3. 可以多人协作

管理员：（无亿方云企业版，先不作对比）

管理员此时更多的是领头羊的作用，即需要了解部门人员情况，部门业绩完成情况，及时的发布消息和消息反馈，那么他的需求如下：

1. 方便添加、管理部门人员
2. 方便查看数据
3. 方便发布消息

三、核心功能分析

员工：

需求一：找（上传）文件方便

文件可以为多种类型，常用的为共享文件、协同文件、个人常用文件，找共享文件的前提需要对方先上传。对此，我们分别从网盘界面设计和同步功能设计来说明。

中科云华：



中科云华网盘首页如图所示：

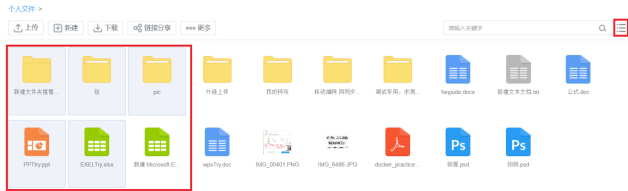
路径：左侧分为了三大类，分别为文档访问、快速访问、共享文件，每类中又进行分级，即用户找到自己想要的文件，只需要登录后点击一次即可找到入口。

搜索功能：图标较大，一眼可以看出搜索框位置。

上传/同步功能：上传功能与亿方云相差不大，但中科云华没有同步功能。

文件排列、勾选功能：

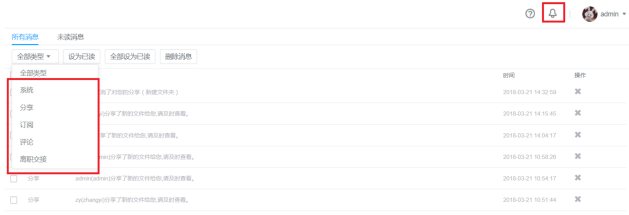
当点击右侧按钮后，文件呈图标的，此时无法点击全选，只能ctrl+左键勾选。不方便用户对多个文件进行操作。



需求二：及时沟通

及时沟通，意味着发消息要方便，收到消息要显而易见（也可是分享文件）。我们从消息显示界面和消息通知来说明。

中科云华：



点击右上角图标后，界面如图所示：

消息显示：中科云华将消息分为了五大类，选择按钮直接位于界面上，很直观。

消息通知：当收到消息时，界面右下角会出现类似邮件图标，但图标颜色与原界面颜色差距不大。且右上角图标会出现红色数字，标识有未读消息，较为直观。

需求三：多人协作

亿方云数据样本太少，先不对此需求。

四、使用反馈

1、无勾选功能：文件图标展示后，无发全选文件。

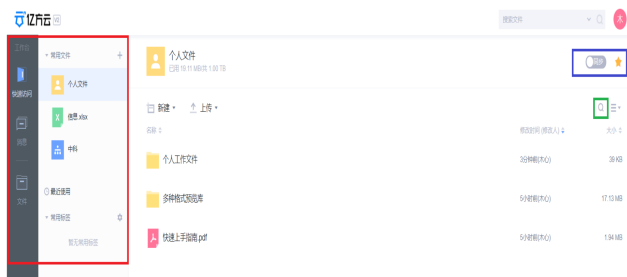
2、消息显示：来消息后，右上角出现数字标识，点击后直接跳转到消息页面。但如果此时用户正在做很重要的事情，直接跳转页面就打断了当前操作。

建议：点击图标后，在下侧出现小框显示几条纪律且有下拉框。例如乎消息功能。

3、公告勾选功能：管理者进入公告管理后，点击公告一栏只会将公告勾选，想查看之前的公告，必须点击右侧操作，然后点击详情。如果管理者想看多条公告，查看之前记录，每一条公告需要点击两次才能看到详情。

建议：点击公告一栏就是显示详情，点击左侧勾选框才勾选。例qq邮箱功能。

亿方云：



亿方云网盘首页如图所示：

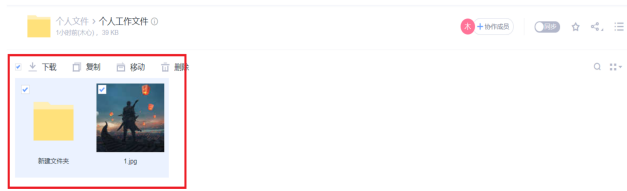
路径：左侧分为了三大类，分别为快速访问、消息、文件。首页默认显示快速访问，如果想找到自己想要的文件，要点击左侧文件图标，即需要点击二次。

搜索功能：图片较小，需要点击图标后才显示搜索框。

上传/同步功能：同步按钮一直位于右侧，十分方便

文件排列、勾选功能：

当点击右侧按钮后，仍可以点击全选，可以很好的对已经找到的文件进行操作。



亿方云：



点击左侧消息图标后，界面如图所示：

消息显示：亿方云将消息分为了八大类，但需要点击筛选按钮，较为冗杂。

消息通知：当收到消息时，左侧消息出现红色标识。