

MAPEO EMPRESAS DE SOFTWARE Y TI EN EL ECUADOR

Estimado:

Reciba un cordial saludo de quienes hacemos el observatorio de sociedad de la información y las telecomunicaciones (OBSIYT)¹ de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) creado en el 2019. Actualmente estamos definiendo y monitoreando variables relacionadas con el avance y desarrollo de las Tecnologías de la Información (TI) en el Ecuador.

El sector de TI es cada vez más relevante para el desarrollo y economía de un país, por ello en esta ocasión nos proponemos levantar información actualizada acerca de las empresas de software, TI y telecomunicaciones en el Ecuador 2020; tomando como referencia mapeos realizados en otros países Latinoamericanos, los datos levantados, permitirán:

- A las empresas conocer la situación actual del sector de TI en el país.
- A las instituciones de educación proporcionar una oferta pertinente al requerimiento actual en el ámbito de TI, software y telecomunicaciones.
- A los estudiantes universitarios conocer más de cerca la realidad de sus potenciales empleadores, o identificar nichos para generar emprendimiento.
- A la sociedad en general para disponer de datos actualizados respecto a un sector estratégico para su desarrollo.

Con este antecedente, pedimos su colaboración dando contestación a las siguientes preguntas, proporcionando la información más apegada a la realidad de su empresa.

Es importante mencionar que una vez terminado el estudio se lo compartiremos vía mail, y estarán disponibles para quienes los requieran en la página web del observatorio <https://investigacion.utpl.edu.ec/es/observatorios/obsiyt>

La encuesta está organizada en 5 apartados generales (i) información general de la empresa, (ii) información general del personal de la empresa, (iii) información del sector al que está orientado la empresa, (iv) información de las actividades principales a las que se dedica la empresa (v) requerimientos de formación y expansión de la Empresa, y un apartado 6 exclusivo para empresas de software (vi) tecnologías utilizadas.

1. Información de la Empresa

1.1 Opcionalmente, puede completar algunos de los siguientes datos de su empresa para futuros contactos académicos y de investigación, recibir los resultados del presente estudio y/o boletines que se generen desde el OBSIYT acerca del sector de las TI en el Ecuador, serán manejados únicamente para los propósitos mencionados.

- Nombre de la empresa:
- Mail:
- Página web:

¹ <https://investigacion.utpl.edu.ec/es/observatorios/obsiyt>

- Whatsapp:

1.2 Antigüedad de la Empresa

☐ Menos de 5 años, ☐ de 5 a 11 años, ☐ de 11 a 18 años y ☐ de 18 años más

1.2 Tamaño de la Empresa (número de empleados)

- ☐ Micro Empresa (1 a 9 empleados)
- ☐ Pequeña empresa (10 a 49 empleados)
- ☐ Mediana empresa (50 a 199 empleados)
- ☐ Empresa grande (Más de 200 empleados)

1.3 Afiliado a alguna cámara u otra comunidad nacional o internacional

☐ Si o ☐ No
Si la respuesta es si, por favor especifique

1.4 Brinda servicios o venta de productos fuera del Ecuador

☐ Si o ☐ No
Si su respuesta es si, por favor especifique en que país o países

1.5 ¿Cuál considera usted que es el factor diferenciador de su empresa? (Puede seleccionar más de uno)

- ☐ Centrada en el cliente (Atención personalizada)
- ☐ Liderazgo
- ☐ Enfoque al cliente y satisfacción del cliente
- ☐ Liderazgo
- ☐ Participación de las personas
- ☐ Enfoque basado en procesos
- ☐ Un enfoque sistemático para la gestión.
- ☐ Mejora continua
- ☐ Basada en hechos para la toma de decisiones
- ☐ Relación de proveedor mutuamente beneficiosa
- ☐ Innovación de productos y servicios
- ☐ Procesos de intra emprendimiento
- ☐ Otras _____

1.6 Ubicación de la Empresa

País, provincia, ciudad

1.7 Complete, en qué porcentaje el capital de su empresa es:

- _____ Público
- _____ Privado
- _____ Nacional
- _____ Internacional

1.8 Seleccione en que rango se encuentra la facturación realizada por año, en los últimos 2 años de su empresa:

- [] De \$1000 a \$10 000
- [] De \$10 000 a \$100 000
- [] De \$100 000 a \$1'000 000
- [] De \$1'000 000 a \$10'000 000
- [] De más de \$10'000 000

2. Información del personal Empresa

Total de empleados: _____ Hombres: _____ Mujeres: _____

Por favor especifique lo más real posible el número de empleados de su empresa por nivel de formación

- Cuarto nivel _____
- Tercer nivel _____
- Egresados universitarios _____
- Técnicos o tecnólogos _____
- Estudiantes de secundaria _____
- Con certificaciones _____
- Con experiencia laboral _____

3. Sector al que está orientada la empresa

Dentro de cuál de las siguientes categorías o subsectores, usted ubicaría a su empresa (puede seleccionar más de una opción)

- 1. [] Tecnologías de la información
- 2. [] Desarrollo de software
- 3. [] Telecomunicaciones y Redes

4. Actividades principales a las que se dedica la empresa

Si su empresa esta en el subsector Tecnologías de la información, seleccione del siguiente listado de actividades aquellas a las que principalmente se dedica su empresa (puede elegir las opciones que considere más cercanas a su empresa o agregar al final Otras en el espacio habilitado)

1. Actividades relacionadas con tecnologías de la información

1.1	Diseño y desarrollo de sitios web
1.2	Consultoría técnica en hardware e infraestructura TIC
1.3	Tableros (Dashboard)
1.4	Minería de datos (Data mining)
1.5	Hospedaje de sitios web
1.6	Servicios de administración y operación de sistemas computacionales
1.7	Cubos Olap (Online analytical processing)
1.8	Adaptación e implementación de software empaquetado de terceros producido en el exterior
1.9	Servicios de soporte técnico relacionado con hardware
1.10	Aseguramiento de calidad (Quality assurance)
1.11	Administración de datos (archiving, backup, business continuity, disaster recovery)
1.12	Big data
1.13	Provisión de aplicaciones
1.14	Seguridad
1.15	Plataforma como servicio (Paas)
1.16	Servicios de auditoría de operaciones
1.17	Otros servicios de soporte técnico de TI
1.18	Servicios de migración y conversión de datos
1.19	Infraestructura como servicio (Iaas)
1.20	Servicios de digitalización y otros procesos de captura de datos
1.21	Servicios de pruebas de resistencia (Stress test)
1.22	Servicios de colocación
1.23	Adaptación e implementación de software empaquetado por terceros producido en el país
1.24	Alquiler de equipos TIC
1.25	Control de calidad (Quality control)
1.26	Servicios de transmisión de audio y video (Streaming)
1.27	Adaptación de plataformas para llevar a cabo actividades de e-commerce
1.28	Diseño de aplicaciones móviles para e-commerce
1.29	Desarrollo de la tienda electrónica con las herramientas para llevar a cabo las transacciones
1.30	Consultoría o tercerización de funciones de SEO, SMO, SEM, email marketing y community management.
1.31	Factura electrónica
1.32	Firma digital
1.33	Desarrollo de contenido para e-learning
1.34	Consultoría en e-learning
1.35	Desarrollo de plataformas para llevar a cabo aplicaciones de e-learning con elementos de web streaming y colaboración
1.36	Consultoría en virtualidad: adaptación de contenidos para su utilización en e-learning
1.37	Servicios de soporte
1.38	Desarrollo de aplicaciones o juegos electrónicos orientados a facilitar el aprendizaje
1.39	Animación 2D para fines comerciales o de entretenimiento
1.40	Animación de elementos gráficos (Motion graphics)
1.41	Efectos especiales: manipulación de material filmado, montajes, inserción de elementos gráficos
1.42	Post-producción de imagen

1.43 Animación 3D para fines comerciales o de entretenimiento
1.44 Previsualización audiovisual (Story board, layout set)
1.45 Elaboración de guiones
1.46 Producción de videojuegos
1.47 Comercializador de equipos computacionales
1.48 Distribuidor o comercializador de equipos de redes
1.49 Distribuidor o comercializador de equipos móviles
1.50 Comercializador de servicios de TI
1.51 Servicios de análisis de datos
1.52 Manufactura de tecnologías de la información
1.53 Servicios de personal de TI (Staffing)
1.54 Espacio para publicidad en línea o redes sociales
1.55 Capacitación en temas de tecnologías digitales
1.56 Consultoría en regulación de TIC
Otras _____

2. Desarrollo de software

Si su empresa está en el subsector Desarrollo de software, seleccione del siguiente listado de actividades aquellas a las que principalmente se dedica su empresa (puede elegir las opciones que considere más cercanas a su empresa o agregar al final Otras en el espacio habilitado)

2.1 Desarrollo de sistemas a la medida (excepto bases de datos y sitios web)
2.2 Servicios de soporte técnico relacionado con software
2.3 Paquetes de software estandarizados horizontales para uso de empresas privadas
2.4 Paquetes de software estandarizados verticales para uso de empresas privadas
2.5 Aplicaciones móviles empresariales
2.6 Paquetes de software estandarizados para uso personal
2.7 Aplicaciones móviles individuales
2.8 Consultoría técnica de software
2.9 Software para manejo de bases de datos
2.10 Herramientas de desarrollo y lenguajes de programación
2.11 Otro software del sistema
2.12 Sistemas operativos
2.13 Software de redes
2.14 Software utilitario (ejemplo: antivirus)
2.15 Software como servicio (Saas)
Otras _____

3. Telecomunicaciones y redes

Si su empresa está en el subsector Telecomunicaciones y redes, seleccione del siguiente listado de actividades aquellas a las que principalmente se dedica su

empresa (puede elegir las opciones que considere más cercanas a su empresa o agregar al final Otras en el espacio habilitado)

	3.1 Diseño e implementación de seguridad en redes
	3.2 Diseño e implementación de redes (excepto el área de seguridad)
	3.3 Servicios minoristas de telefonía sobre internet (ejemplo: VoIP)
	3.4 Servicios minoristas de transporte de datos diferentes a internet
	3.5 Servicios mayoristas de transporte de datos diferentes a internet
	3.6 Servicios minoristas de acceso a internet
	3.7 Servicios mayoristas de acceso a internet
	3.8 Otros servicios minoristas de comunicación en internet
	3.9 Servicios mayoristas de terminación internacional
	3.10 Servicios mayoristas de red troncal de internet (Backbone)
	3.11 Servicios minoristas de datos móviles
	3.12 Servicios minoristas tradicionales de voz fija
	3.13 Servicios minoristas de voz móvil
	3.14 Servicios de televisión por suscripción
	3.15 Venta de soluciones de medición
	3.16 Radiocomunicación digital
	Otras _____

5. Necesidades de formación y expansión

5.1 Del siguiente listado de opciones de formación complemente aquellas que requiera en la actualidad, o agregar al final Otras en el espacio habilitado

- ☐ Doctorado en _____
- ☐ Maestría en _____
- ☐ Ingeniería en _____
- ☐ Licenciatura en _____
- ☐ Tecnología en _____
- ☐ Especialidad técnica _____
- ☐ Certificación técnica _____
- ☐ Habilidades de gestión _____
- ☐ Cursos de formación específicos en _____
- ☐ Otras formaciones o habilidades _____

5.2 En los últimos 2 años ha adoptado alguna de las siguientes estrategias de innovación

- ☐ Mejoras en los productos o servicios
- ☐ Lanzamiento de nuevos productos o servicios al mercado nacional
- ☐ Mejoras en los procesos productivos

- [] Introducción de cambios en el modelo de negocio
 - [] Adquisición de nuevas plataformas de hardware o de software
 - [] Alianzas estratégicas con otras empresas del sector de TI
 - [] Vinculación con centros académicos de investigación
 - [] Investigación y desarrollo
 - [] Desarrollo de prototipos que aún no han salido al mercado
 - [] Registro de propiedad intelectual en Ecuador
 - [] Registro de propiedad intelectual en el exterior
 - [] Otras _____
-

6. Si el subsector de su empresa es el desarrollo de software, cuáles de los siguientes lenguajes, frameworks, documentación y despliegue utiliza o ha utilizado en sus proyectos

Lenguajes de programación

Front End

- HTML
- CSS
- JavaScript

Back End

- PHP
- C++
- C#
- Java
- Python
- Visual Basic
- Scala
- Ruby on rails
- Otros _____

Metodologías

- Cascada
- Espiral
- Evolutivo
- XP
- Scrum
- Lean
- Entrega / Integración continua
- Otras _____

Frameworks

- MSF
- RUP
- Safe
- Otras _____

Infraestructura de despliegue

- SaaS
- IaaS
- PaaS
- FaaS
- BaaS

Muchas gracias por su colaboración!!