

Воркшоп № 1

Курс «Работа в удаленных командах»,
2023





Цели занятия

ІІТМО

1. Познакомиться со структурой курса, ключевыми моментами о взаимодействии
2. Познакомиться
3. Узнать о преимуществах и рисках работы в удаленной команде
4. Исследовать особенности поведения людей в удаленной команде
5. Найти решения о минимизации групповых эффектов при удаленной работе



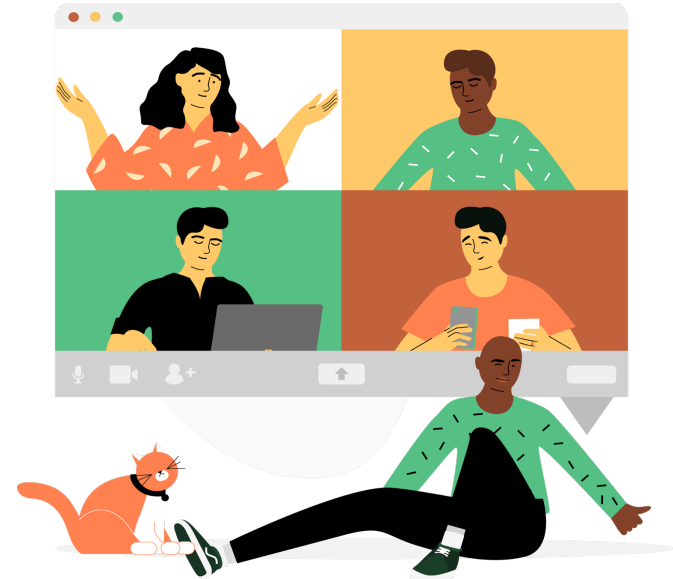
135 мин



Правила работы на занятиях в ZOOM

ІТМО

- Ваша камера должна быть включена на протяжении всего занятия. **Выключенная в течение занятия камера означает, что студент не присутствует на занятии.**
- Микрофоны необходимо держать выключенными, кроме случаев, когда вы участвуете в обсуждении учебной задачи.
- Чтобы задать вопрос/дать комментарий, нажмите кнопку поднятия руки на панели инструментов или напишите ваш вопрос в чат.
- Мы используем телефоны и другие девайсы только в учебных целях.

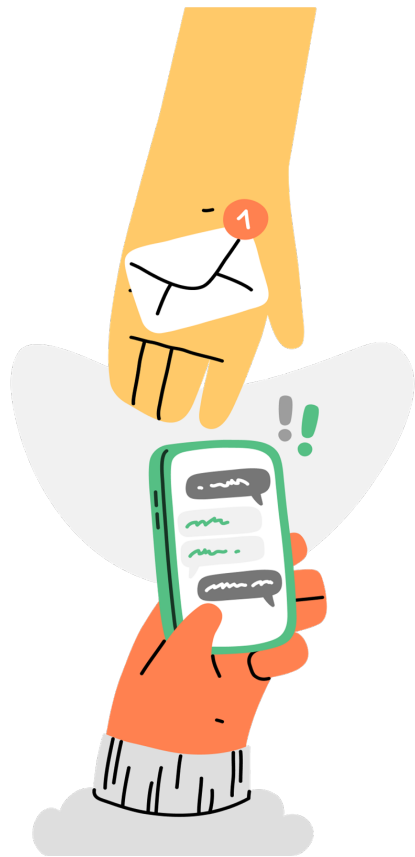




Правила работы на занятиях в ZOOM

ІТМО

- В случае форс-мажора предупреждайте преподавателя заранее.
- Если вы опоздали на занятие более чем на 15 минут и не предупредили вашего преподавателя заранее, он имеет права не допустить вас до занятия и не поставить балл.
- Участвуйте в активностях на занятии. Только через практику мы сможем развить желаемые навыки!
- Относитесь с уважением к вашим товарищам и преподавателю. Каждое мнение ценно! Мы даем друг другу только конструктивную обратную связь.





Система **Moodle** - онлайн платформа курса.

Она предназначена для доступа ко всем материалам курса: видеолекциям, домашним заданиям, презентациям и дополнительным материалам. На платформе **Moodle** вы находите корректное и точное описание домашних заданий и дедлайнов.

Доступ к системе вы можете получить через сайт **softskills.itmo.ru/m** или приложение **Moodle** (доступно для **iOS** и **Android**).



Компьютер



Android



iOS



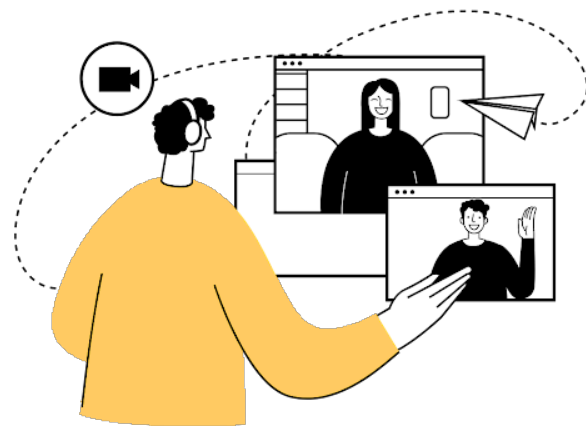
Что мы оцениваем	Ключевая контрольная точка	Минимум баллов	Максимум баллов
Практическая работа		0	48 (по 8 за 1 занятие)
Домашние задания		0	32 (6 дз)
Зачет		0	20

- Описание домашних заданий и сроки сдачи вы найдете в Moodle в разделах по темам курса.
- Практическая работа включает в себя оценку вашей активности на занятии – участие в кейсах, играх и упражнениях.
- Для зачета “автоматом” необходимо набрать 60 баллов. Если у вас это не получилось, не расстраивайтесь! Приходите на зачет и выполните задания/кейсы, составленные на базе материалов курса.



Что такое удаленная команда?

Удаленная команда – это объединенная на основе общих ценностей и целей группа людей, которая стабильно показывает выдающийся результат в дистанционной работе за счет регулярной совместной содержательной деятельности, демонстрирующая высокий уровень сплоченности на основе объективного статуса (роль, функция и место в структуре) каждого участника.



В чем специфика удаленной работы?

Основные статистические данные удалённой работы на 2021 год

- 16% компаний в мире работают полностью на удалённой работе.
- 44% компаний категорически не разрешают удалённую работу.
- Основная причина, по которой люди предпочитают работать удалённо – улучшение баланса между работой и личной жизнью.
- 77% сотрудников говорят, что они более продуктивны работая дома.
- Средний годовой доход удалённых сотрудников выше, чем у прочих сотрудников.
- 85% опрошенных руководителей считают, что команды с удалёнными сотрудниками станут новой нормой.
- 74% работников говорят, что возможность работать удалённо снизит вероятность их ухода из компании.
- Три самые большие проблемы, связанные с удалённой работой: отключение от сети после работы (22%); одиночество (19%); коммуникации с коллегами (17%).

Тенденции роста удаленной работы

Рост удаленной
работы за последние
5 лет



44%

Рост удаленной
работы за последние
10 лет



51%

Рост удаленной
работы за последние
12 лет

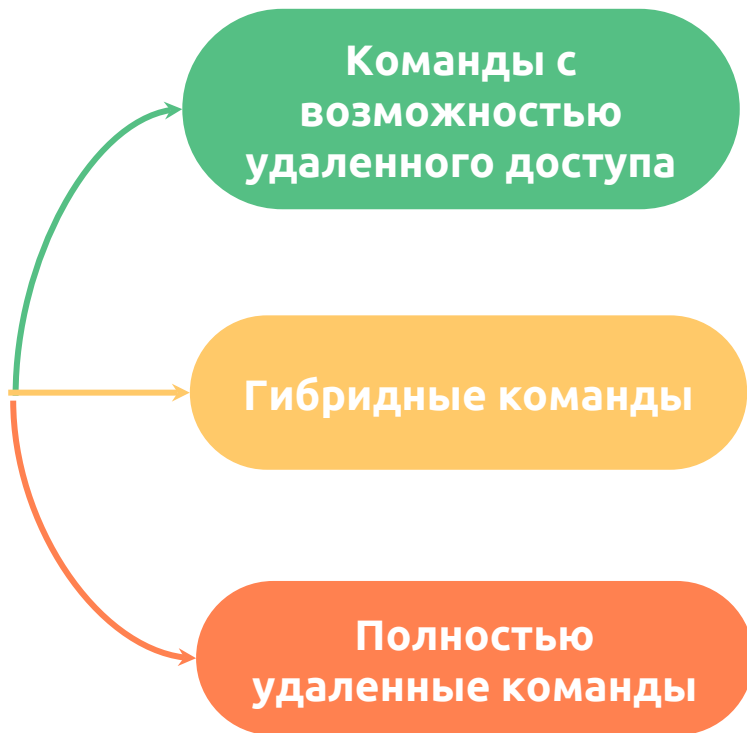


159%

58,6%

от общей численности
рабочей силы США -
удаленные сотрудники

Виды УК



Офис есть и есть выбор,
приезжать туда или нет

Кто-то всегда в офисе / Кто-то
то всегда в удаленке

Офиса нет
Синхрон / Асинхрон



Особенности УК

- Оценка по результату
- Отсутствие сонастройки
- Фокус на цели





Специфика групповых феноменов и особенности поведения людей в УК

ІІТМО

Люди в УК:

1. Не понимают инструкции, переспрашивают.
2. Отвлекаются, не могут сосредоточиться, параллельно занимаются другими делами.
3. Отмалчиваются или критикуют.
4. Не выполняют, теряют задачи.

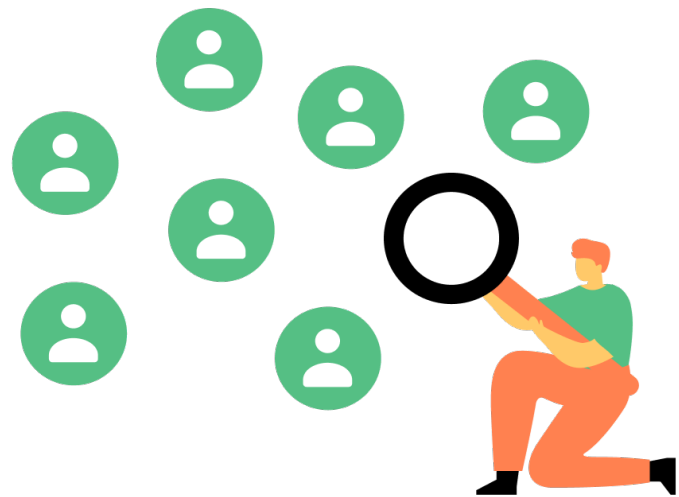




Групповые феномены (Д. Майерс)

ІТМО

1. **Социальная фасилитация** (от англ. facility – легкость, благоприятные условия) – эффект усиления доминирующих реакций в присутствии других. Проще говоря, человек более успешно выполняет поставленные задачи в присутствии других людей, чем в одиночку.
2. **Социальная лень** – тенденция людей уменьшать свои усилия, если они объединяются с другими для достижения общей цели, но не отвечают персонально за конечный результат.
3. **Деиндивидуализация** – утрата индивидом в групповых ситуациях чувства индивидуальности и сдерживающих норм самоконтроля.

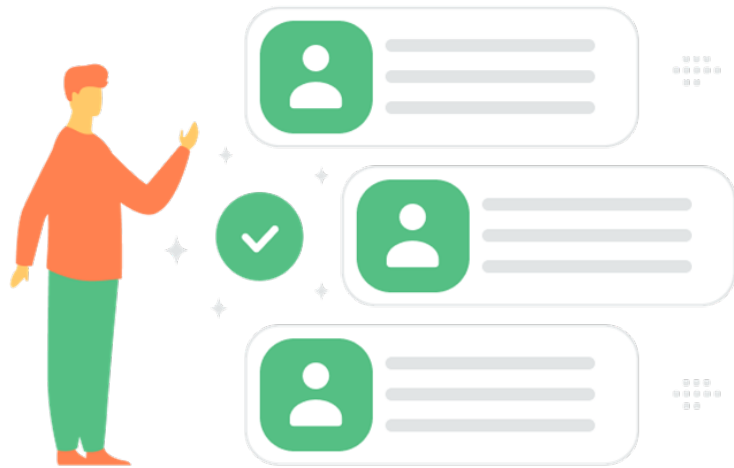




Групповые феномены (Д. Майерс)

ІІТМО

4. **Групповая поляризация** – вызванное влиянием группы усиление первоначального мнения индивида, склонного под влиянием эффекта фасилитации принять не лучшее, например рискованное, решение.
5. **Групповое мышление («группомыслие»)** – тенденция к единообразию мнений в группе, которая часто мешает группе реалистично оценивать противоположную точку зрения.
6. **Феномен влияния меньшинства** - меньшинство группы наиболее влиятельно при условиях последовательности в своих взглядах, уверенности в своей правоте и способности привлекать сторонников из числа большинства.





Групповые феномены

Некоторые авторы **дополнительно выделяют** еще 2 феномена:

7. Групповой фаворитизм – предпочтение своей группы и ее членов просто по факту принадлежности к ней.
8. Конформизм как результат группового давления – тенденция изменять поведение или убеждения в результате реального или воображаемого воздействия группы.





Как профилировать групповые феномены?

1. Создавать комфортные условия работы в группе (юзабилити-пространство)
2. Продумывать сценарий и схему работы
3. Чередовать активности и форматы работы





I/ITMO