

GESTÃO DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS E ATENDIMENTO NA CLINICA GIRASSOL

Documentação do Projeto

Malunguene Simão Pedro Cabens
Luanda 21/11/2023

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
2. ATORES
3. CASO DE USO
 - 3.1 DIAGRAMA DE CASO DE USO EM UML
4. MODELO DE DADOS
5. ECRÃS PRINCIPAIS
 - 5.1 ECRÃ DE DASHBOARD
 - 5.2 ECRÃ DE MARCAÇÃO DE CONSULTA
 - 5.3 ECRÃ DE VERIFICAÇÃO DE DISPONIBILIDADE
 - 5.4 ECRÃ DE CANCELAMENTO DE CONSULTA
 - 5.5 ECRÃ DE REGISTRO DE CHEGADA
 - 5.6 ECRÃ DE ATENDIMENTO
 - 5.7 ECRÃ DE RELATÓRIOS
 - 5.8 ECRÃ DE LOGIN
6. TECNOLOGIAS E REFERENCIAS

1. INTRODUÇÃO

Bem-vindo à **solução de gestão de consultas e atendimento da Clínica Girassol**. Este software foi projetado para simplificar e aprimorar o processo de agendamento de consultas, oferecendo uma experiência eficiente para pacientes, profissionais de saúde e administradores.

Principais Recursos:

Agendamento Intuitivo:

Possibilita aos pacientes agendar consultas de forma rápida e fácil, com interface amigável.

Agenda Centralizada:

Facilita a visualização e o gerenciamento das agendas médicas, otimizando a distribuição de consultas.

Registro Detalhado de Atendimentos:

Permite aos profissionais de saúde registrar informações relevantes durante as consultas, criando um histórico completo do paciente.

Faturamento Integrado:

Agiliza o processo de faturamento, proporcionando transparência financeira e eficiência administrativa.

Benefícios:

Eficiência Operacional:

Redução do tempo gasto em tarefas administrativas, permitindo que a equipe se concentre mais no cuidado ao paciente.

Melhoria na Qualidade do Atendimento:

Facilitação do registro de atendimentos, promovendo uma abordagem mais personalizada e informada.

Acesso Rápido às Informações:

Garante que todas as partes envolvidas tenham acesso fácil e rápido a informações cruciais.

Segurança e Confiabilidade:

Proteção de Dados:

Implementação de medidas robustas para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados do paciente.

Backup Regular:

Salvaguarda contra perda de dados por meio de backups regulares, garantindo a integridade das informações.

2. ACTORES

Os **actores** neste processo são :

- Paciente
- Recepcionista
- Profissional de Saúde
- Administradores

3. CASO DE USO

Marcar Consulta:

Como Paciente, desejo marcar uma consulta online para um profissional de saúde específico em uma data e hora convenientes.

Verificar Disponibilidade:

Como Recepcionista, desejo verificar a disponibilidade dos profissionais de saúde e agendar consultas para os pacientes.

Cancelar Consulta:

Como Paciente, desejo cancelar uma consulta marcada, caso necessário.

Registrar Chegada:

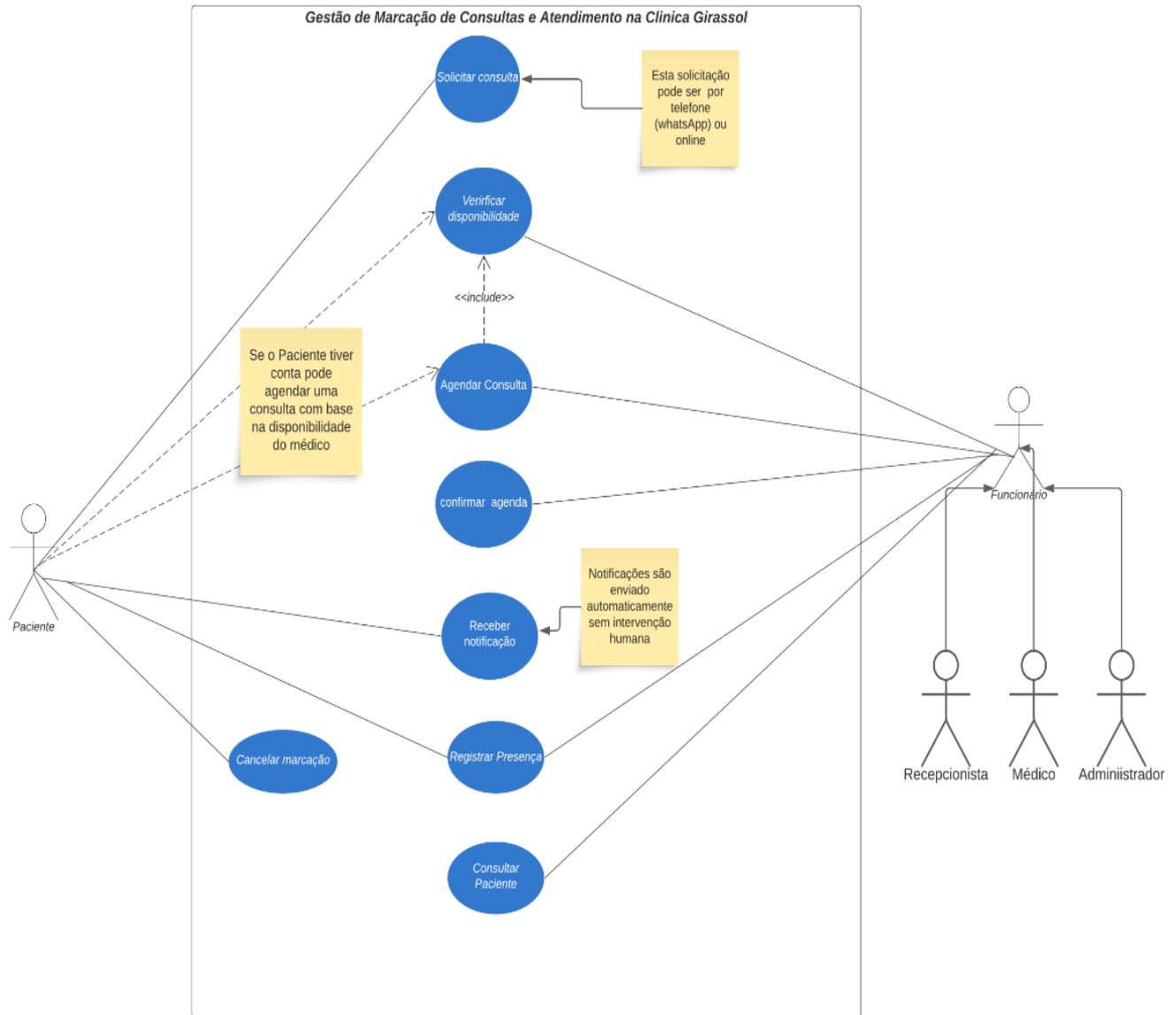
Como Paciente, desejo registrar minha chegada na clínica para facilitar o atendimento.

Atender Paciente:

Como Profissional de Saúde, desejo acessar as informações do paciente, registrar os detalhes da consulta e prescrever tratamentos.

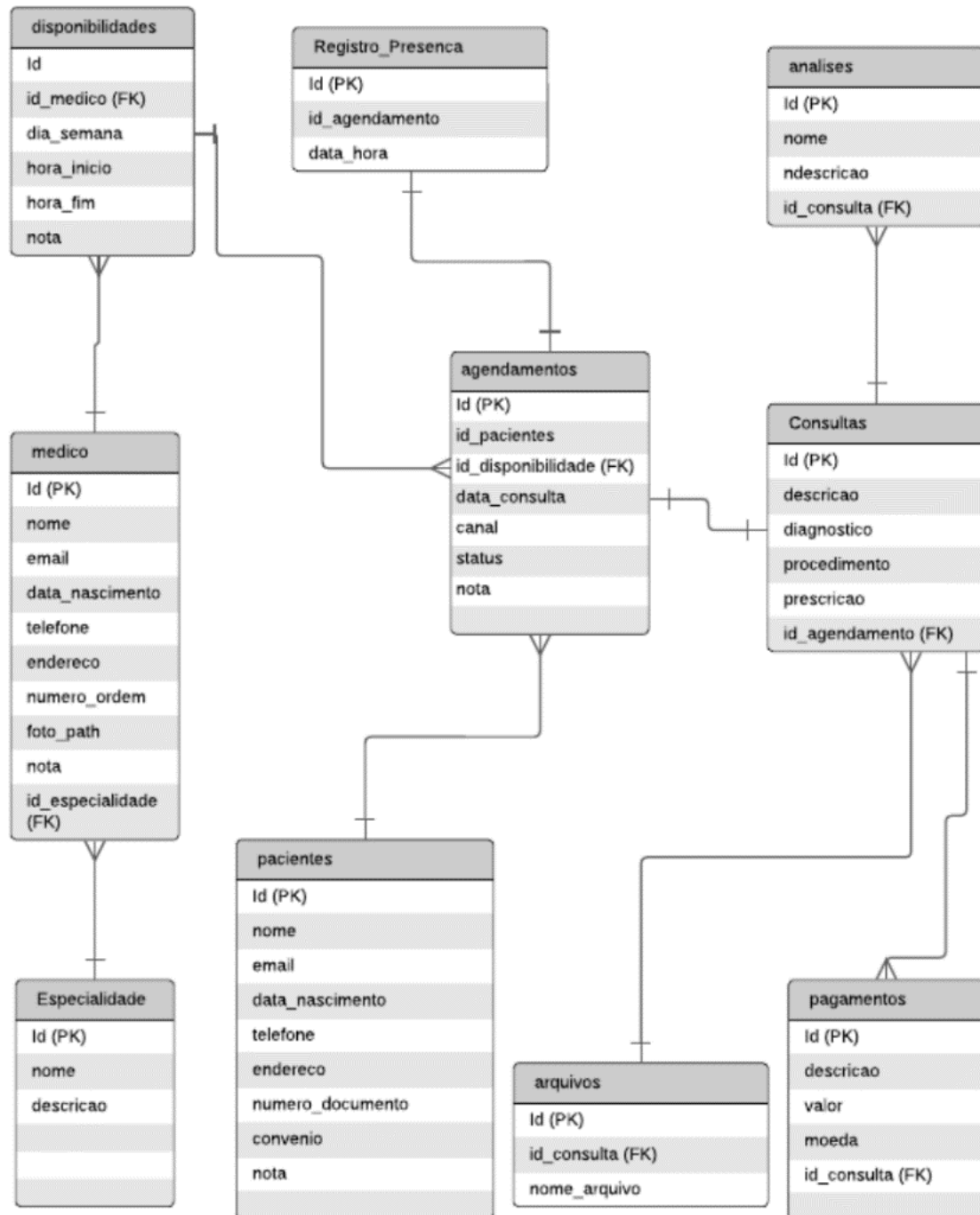
Abaixo está um exemplo do caso de uso em UML.

3.1 DIAGRAMA DE CASO DE USO EM UML



4. MODELO DE DADOS

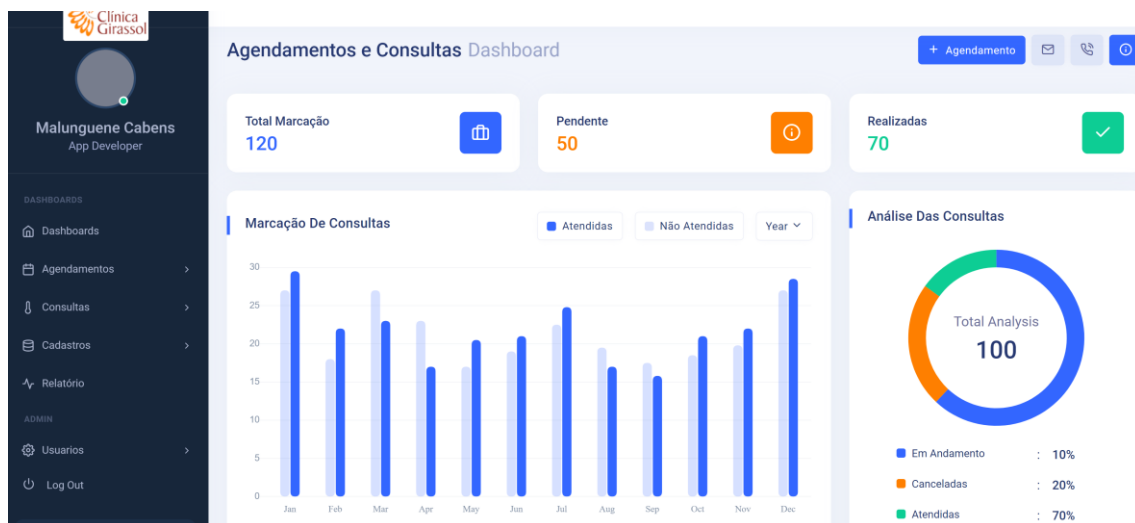
Abaixo explico brevemente o *modelo de entidade-Relacionamento* com todas entidades principais no processo de marcação de consultas e atendimentos



5. ECRÃS PRINCIPAIS

5.1 ECRÃ DE DASHBOARD:

- Objetivo: Permitir que cada usuário, de acordo com o as suas permissões visualize de forma gráfica e organizada todos indicadores gerados pelo sistema de forma amigável .
- Informação: informações como total agendamentos, total agendamento cancelados, consultas em andamento, atendidos, etc.



5.2 ECRÃ DE MARCAÇÃO DE CONSULTA:

- Objetivo: Permitir que o paciente marque uma consulta.
- Informação: Nome do paciente, data desejada, escolha do profissional de saúde.

The 'Novo Agendamento' form includes the following sections:

- 1 Informação sobre Paciente e especialidade**
- 2 Disponibilidade**
- 3 Confirmação**

Informação sobre Paciente e especialidade

Canal de agenda

Nome

Paciente

Email Address

Especialidade

Number

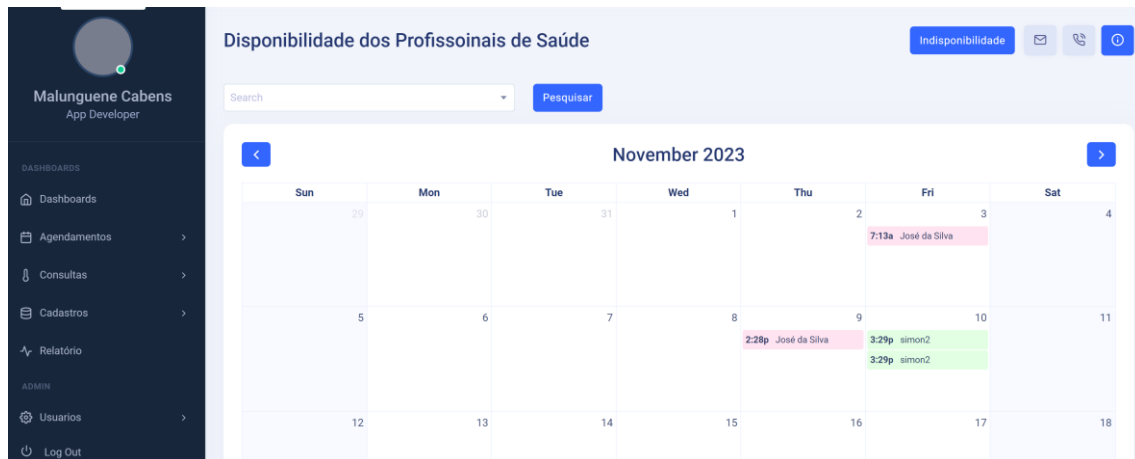
Profissional de Saúde

Address

Previous Next

5.3 ECRÃ DE VERIFICAÇÃO DE DISPONIBILIDADE:

- Objetivo: Auxiliar a recepcionista a verificar a disponibilidade e agendar consultas.
- Informação: Calendário com horários disponíveis, lista de profissionais de saúde.



5.4 ECRÃ DE CANCELAMENTO DE CONSULTA:

- Objetivo: Permitir que o paciente cancele uma consulta.
- Informação: Lista de consultas marcadas com opção de cancelamento.

Cancelar Agendamento

Cancelar Agendamento

Selecione o registro que deseja cancelar

Search

Fonte do Cancelamento

status

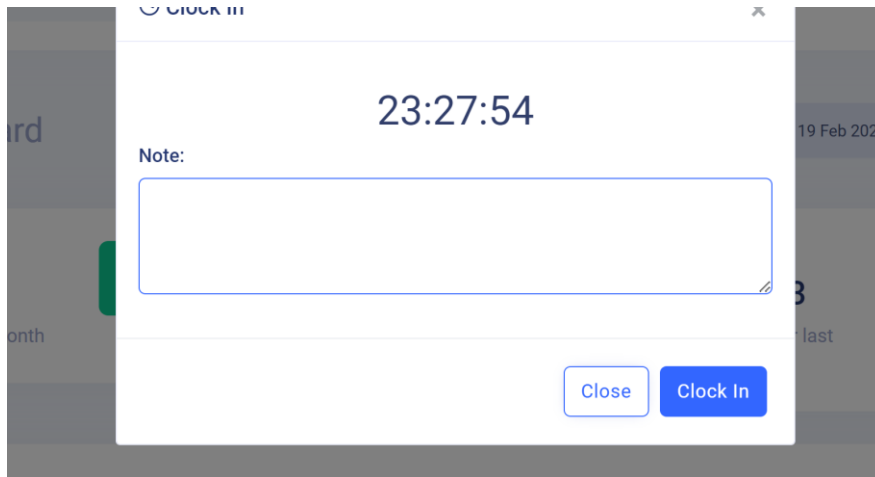
Cancelado

Razão do

Cancelar Agendamento

5.5 ECRÃ DE REGISTRO DE CHEGADA:

- Objetivo: Registrar a chegada do paciente na clínica.
- Informação: Identificação do paciente, confirmação de chegada.



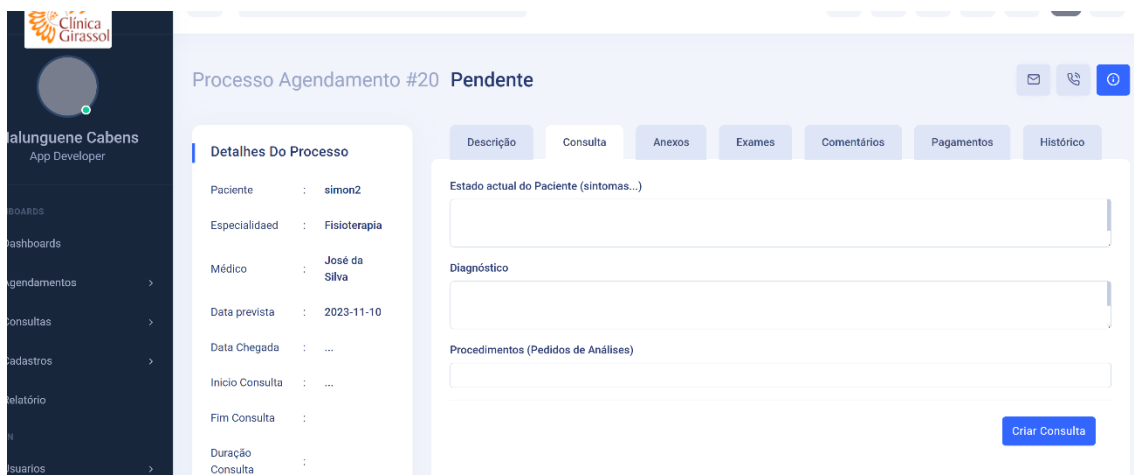
23:27:54

Note:

Close Clock In

5.6 ECRÃ DE ATENDIMENTO:

- Objetivo: Permitir que o profissional de saúde acesse informações do paciente e registre detalhes da consulta.
- Informação: Dados do paciente, histórico médico, opções de prescrição e tratamento.



Clínica Girassol

Dalunguene Cabens
App Developer

Processo Agendamento #20 Pendente

Detalhes Do Processo

Paciente : simon2

Especialidade : Fisioterapia

Médico : José da Silva

Data prevista : 2023-11-10

Data Chegada : ...

Início Consulta : ...

Fim Consulta : ...

Duração Consulta : ...

Descrição Consulta Anexos Exames Comentários Pagamentos Histórico

Estado actual do Paciente (sintomas...)

Diagnóstico

Procedimentos (Pedidos de Análises)

Criar Consulta

5.7 ECRÃ DE RELATÓRIO:

- Objetivo: Permitir que os administradores gerem relatórios semanais, mensais, trimestrais, anuais para ajudar na tomada de decisões.
- Informação: fazer filtros e gerar relatórios em pdf, excel, doc.

Agendamento de Consultas

Novo Agendamento

Showing 10 entries

Search...

#ID	Paciente	Profissional	Especialidade	Data Consulta	Status	Cadastrado Por	Ação
19	simon2	José da Silva	Fisioterapia	10/11/2023	Pendente	Malunguene Cabens	
20	simon2	José da Silva	Fisioterapia	10/11/2023	Pendente	Malunguene Cabens	
22	Yolene Cabens	Antónia Rosalina	Endocrinologia	15/11/2023	Pendente	Malunguene Cabens	
23	Yolene Cabens	Antónia Rosalina	Endocrinologia	15/11/2023	Pendente	Malunguene Cabens	
24	Yolene Cabens	Antónia Rosalina	Endocrinologia	07/11/2023	Pendente	Malunguene Cabens	

Showing 1 to 5 of 5 entries

Previous1Next

5.8 ECRÃ DE LOGIN :

O login com autenticação de dois fatores (também conhecido como autenticação de dois passos ou 2FA) adiciona segurança necessária para proteger contas contra acessos não autorizados. Ele adiciona uma camada extra de verificação além do tradicional nome de usuário e senha. A autenticação de dois fatores neste sistema envolve o seguinte:

Primeiro Fator:

O usuário fornece seu nome de usuário e senha como a primeira camada de autenticação.

Segundo Fator:

Após inserir a senha, o usuário é solicitado a fornecer um segundo fator de autenticação. Que neste caso é um código gerado com um código enviado por email.

Login

Sign in to your account

Mail or Username

Email

Password

Password

☐ Remember me

Login

[Forgot your password?](#)

[Log in Register](#)

6. TECNOLOGIAS E REFERENCIAS

Neste projeto utilizei tecnologias web como:

PHP 8.1

Mysql 8

Framwork laravel 10

Framwork bootstrap 5

<https://laravel.com/docs/10.x>

<https://getbootstrap.com/>