

WALTON DIGI-TECH INDUSTRIES LIMITED

Policy Name : Incentive on Sales and Collection

Ref.: : WAL/CRP/WDL/HRM/24/POL-05(F-001)

Effective Date : 01 December, 2023

Publication Date : 20 February, 2024

Version : 02

Product : Computer

Category : HRM Policy

নীতিমালা

(কম্পিউটার প্রোডাক্ট বিক্রয় ও কালেশন এর উপর প্রণোদনা প্রদান প্রসঙ্গে)

০১। **উদ্দেশ্য :** ওয়ালটন ডিজিটেক ইন্ডাস্ট্রিজ লিমিটেড এর সম্মানিত ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ কম্পিউটার প্রোডাক্টের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কাজে উৎসাহিত করতে নিম্নলিখিত শর্ত সাপেক্ষে প্রণোদনা প্রদানের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছেন। এতদ সংক্রান্ত কাজ সুচারুভাবে সম্পন্ন করার লক্ষ্যে অত্র নীতিমালা প্রণয়ন করা হলো।

০২। **প্রণোদনা প্রাপ্তির শর্ত, হার ও বণ্টন পদ্ধতি :**

ক) প্রতি মাসে কম্পিউটার প্রোডাক্টের নিট বিক্রয় বাবদ ০.৫০% প্রণোদনা ও নিট কালেকশন বাবদ ১% প্রণোদনা নিম্নোক্ত টেবিল মোতাবেক সফটওয়্যারে স্বয়ংক্রিয়ভাবে রিপোর্ট তৈরি হবে ও পরবর্তীতে বিল ভেরিফিকেশন কর্তৃক যাচাই-বাছাই করতঃ কর্তৃপক্ষের চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপস্থাপন করা হবে।

খ) **প্রণোদনা বণ্টন এর হার :** নিট বিক্রয় ও নিট কালেশন এর উপর নিম্নোক্ত টেবিল অনুযায়ী প্রণোদনা বণ্টন করা হবে।

(নিট বিক্রয় বাবদ- ০.৫০% ও নিট কালেকশন বাবদ- ১%) (যা নিম্নে ১০০% হারে বণ্টন করা হলো)

সেলস চ্যানেল-৭০%	অন্যান্য (ফ্যাক্টরি ও কর্পোরেট অফিস)- ২০%		রিস্ক ম্যানেজমেন্ট- ১০%	সর্বমোট- ১০০%
	উপরোক্ত অন্যান্য (ফ্যাক্টরি ও কর্পোরেট অফিস) ২০% + ০.১৫% পিসিবিএ প্রণোদনা (উক্ত ২০% + পিসিবিএ এর ইন্টার্নাল সর্বমোট নিট বিক্রয়ের ও কালেকশনের উপর সর্বমোট ০.১৫% প্রণোদনা যুক্ত হবে)। যাহা নিম্নে ১০০% হারে বণ্টন করা হয়েছে।			
ক্রমিক নং ২ এর চ টেবিলে উক্ত প্রণোদনা বণ্টন উল্লেখ করা হয়েছে।	হেডকোয়ার্টার্স - ৭০%	কর্পোরেট অফিস - ৩০%		

গ) সেলস চ্যানেলের ৭০% প্রণোদনা সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সেলস টার্গেটের এচিভমেন্টের নিম্নোক্ত রেশিও অনুযায়ী প্রদান করা হবে।

- ৬০% বা তার অধিক এচিভমেন্টের ক্ষেত্রে প্রাপ্ত ফুল (১০০%) প্রণোদনা প্রদান করা হবে।
- ৫০% থেকে ৫৯% পর্যন্ত এচিভমেন্টের ক্ষেত্রে প্রাপ্ত প্রণোদনার ৯০% প্রদান করা হবে।
- ৪০% থেকে ৪৯% পর্যন্ত এচিভমেন্টের ক্ষেত্রে প্রাপ্ত প্রণোদনার ৮০% প্রদান করা হবে।
- ০% হতে ৩৯% পর্যন্ত এচিভমেন্টের ক্ষেত্রে প্রণোদনা প্রদান করা হবে না।

এছাড়াও সেলস চ্যানেল, অন্যান্য সকল প্রণোদনার অন্তর্ভুক্ত সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তার স্কোর (HRMS Software এ KPI Score) ৭০% বা এর অধিক অর্জন সাপেক্ষে প্রদান করা হবে অন্যথায় প্রণোদনা প্রযোজ্য নয়।


48457

উল্লেখ্য যে, সেলস চ্যানেল স্কোর বিহীন আইডি গুলো যেমন ইন্টার্ন/ প্রভিশন পিরিয়ড/ এসেসমেন্ট আইডি/ সি আইডিধারী কর্মকর্তাগণের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার/প্লাজার সেলস টার্গেটের এচিভমেন্টের উপরোক্ত রেশিও অনুযায়ী প্রণোদনা প্রাপ্ত হবে।

- ঘ) অন্যান্য হেডকোয়ার্টার্স ও কর্পোরেট অফিস যথাক্রমে ২০% + ০.১৫% পিসিবিএ প্রণোদনা প্রতিমাসে প্রতিষ্ঠানের মাসিক হিসাবতে EBS software generated report এ Profit থাকা সাপেক্ষে প্রদান করা হবে।
- ঙ) রিস্ক ম্যানেজমেন্ট- ১০% প্রণোদনা প্রতিমাসে তা হিসাব বহিতে লিপিবদ্ধ করা হবে এবং উক্ত অর্থ মাসিক/ত্রৈমাসিক/অর্থ বার্ষিক/বছর শেষে ম্যানেজমেন্টের অনুমোদনক্রমে তা অন্যান্য খাতে বিনিয়োগ/ ব্যয় করা হবে।
- চ) সেলস চ্যানেল এর প্রাপ্য ৭০% প্রণোদনা নিম্নোক্ত টেবিল অনুযায়ী বণ্টন করা হবে- প্লাজা ডিস্ট্রিবিউশন চ্যানেল, ই-কমার্স ও কর্পোরেট সেলস টিমের অন্তর্ভুক্ত উইংস ০২ এর সংশ্লিষ্ট সকল টিমের জন্য প্রযোজ্য।

ক্রমিক নং	সেলস চ্যানেলের-৭০% প্রণোদনা যা নিম্নে ১০০% হারে বণ্টন করা হয়েছে	বিবরণ (সকল বিক্রয় চ্যানেলের কর্মকর্তাগণের প্রণোদনা নিম্নে ১০০% হারে বণ্টন করা হয়েছে)
১	বিক্রয় প্রতিনিধি - ৮২%	প্লাজা ডিস্ট্রিবিউশন চ্যানেলের ক্ষেত্রে: সেলস কন্সালটেন্ট/সেলসম্যান ৬৫%, আরএসএম ১৫% এবং প্লাজা ম্যানেজার ২০%। কর্পোরেট সেলস টিমের ক্ষেত্রে: সেলসম্যান ৮০%, টিম লিডার ২০%। ই-কমার্স টিমের ক্ষেত্রে: সেলসম্যান ৮০%, টিম লিডার ২০%। সফটওয়্যার সেলসের ক্ষেত্রে: সেলসম্যান ৮০%, টিম লিডার ২০%
২	মনিটরিং প্রতিনিধি - ১০%	কর্পোরেট সেলস টিমের ক্ষেত্রে: ডেপুটি কো-অর্ডিনেটর ৮০%, কো-অর্ডিনেটর ২০% প্লাজা ডিস্ট্রিবিউশনের ক্ষেত্রে: ইনচার্জ ৩৫% ডিএমএইচ প্যানেল ৬৫% সফটওয়্যার সেলসের ক্ষেত্রে: কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পজিশন যুক্ত করা হবে। ই-কমার্স টিমের ক্ষেত্রে: কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পজিশন যুক্ত করা হবে।
৩	ব্যাক অফিস (সেলস টিম)- ২%	কর্পোরেট সেলস টিমের ক্ষেত্রে: কর্পোরেট সেলস এ্যাডমিনিস্ট্রেশন টিম ও ব্যাক অফিস টিমকে বোঝানো হয়েছে। (টিম লিডার ৩০%, অন্যান্য ৭০%)। প্লাজা ডিস্ট্রিবিউশনের ক্ষেত্রে: প্লাজা সেলস এ্যাডমিনিস্ট্রেশন টিম। (টিম লিডার ৩০%, অন্যান্য ৭০%)।
৪	সেকশন প্যানেল - ৩%	ডেপুটি হেড অব সেলস ৮০%, হেড অফ সেলস ২০%।
৫	ডিপার্টমেন্ট প্যানেল- ৩%	ডেপুটি ডিপার্টমেন্ট হেড ৮০%, ডিপার্টমেন্ট হেড ২০%।
সর্বমোট	১০০%	

- ছ) শুধুমাত্র ওয়ালটন প্লাজা আইডিবি ও ওয়ালটন প্লাজা মাল্টিপ্লান এর জন্য প্রযোজ্য : উপরোক্ত প্লাজা ডিস্ট্রিবিউশন চ্যানেলের বিক্রয় প্রতিনিধির ৮২% এর অন্তর্ভুক্ত সেলসম্যান ও প্লাজা ম্যানেজারের (৬৫%+২০%) প্রণোদনা যা নিম্নে ১০০% হারে বণ্টন করা হয়েছে।


48457

উল্লেখ্য যে, উক্ত প্রণোদনা প্রদানের ক্ষেত্রেও প্রতিষ্ঠানের প্রদত্ত পলিসির অন্যান্য শর্তসমূহ প্রযোজ্য হবে এবং উক্ত প্লাজার বিক্রয়ের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণের টার্গেট হিসেবে প্লাজার সেলস টার্গেট চূড়ান্ত হিসেবে গণ্য হবে।

ক্রমিক নং	সেলস চ্যানেল	বিবরণ (সেলসম্যান ৬৫% + প্লাজা ম্যানেজার ২০%) যা নিম্নে ১০০% হারে বণ্টন করা হয়েছে
১	বিক্রয় প্রতিনিধি - ৮২%	আইডিবি ও মাল্টিপ্লান প্লাজার ক্ষেত্রে: সেলসম্যান ৫৫% এবং প্লাজা ম্যানেজার ৩৫% এবং অন্যান্য ১০%। সেলসম্যান একাধিক হওয়ার ক্ষেত্রে সেলসম্যান এর ৫৫% প্রণোদনা সেলস চ্যানেলের সুপারিশক্রমে ম্যানেজমেন্টের অনুমোদন কর্তৃক বণ্টন করা হবে।

জ) উপরোক্ত সেলস চ্যানেল এর প্রাপ্য ৭০% প্রণোদনা নিম্নোক্ত টেবিল অনুযায়ী বণ্টন করা হবে- শুধুমাত্র কর্পোরেট সেলস টিমের অন্তর্ভুক্ত উইংস ০১ এর সংশ্লিষ্ট সকল টিমের জন্য প্রযোজ্য।

ক্রমিক নং	সেলস চ্যানেলের- ৭০% প্রণোদনা নিম্নে ১০০% হারে বণ্টন করা হয়েছে	বিবরণ (সকল বিক্রয় চ্যানেলের কর্মকর্তাগণের প্রণোদনা যা নিম্নে ১০০% হারে বণ্টন করা হয়েছে)
১	বিক্রয় প্রতিনিধি ৫৫%	গভর্নমেন্ট সেলস টিমের ক্ষেত্রে: সেলসম্যান ৮০%, টিম লিডার ২০%।
২	মনিটরিং প্রতিনিধি ১৬%	গভর্নমেন্ট সেলস টিমের ক্ষেত্রে: ডেপুটি কো-অর্ডিনেটর ৪০%, কো-অর্ডিনেটর ৬০%।
৩	ব্যাক অফিস (সেলস টিম) ২০%	গভর্নমেন্ট সেলস টিমের ক্ষেত্রে: গভর্নমেন্ট সেলস টিমের ব্যাক অফিস টিমকে বোঝানো হয়েছে। (টিম লিডার ৩০%, অন্যান্য ৭০%)।
৪	সেকশন প্যানেল ৫%	ডেপুটি হেড অব সেলস ৪০%, হেড অব সেলস ৬০%।
৫	ডিপার্টমেন্ট প্যানেল ৪%	ডেপুটি ডিপার্টমেন্ট হেড ৪০%, ডিপার্টমেন্ট হেড ৬০%।
সর্বমোট	১০০%	

ঝা) অন্যান্য প্রণোদনা (হেডকোয়ার্টার্স ও কর্পোরেট অফিস) ২০% এবং পিসিবিএ এর ইন্টার্নাল সর্বমোট নিট বিক্রয় ও কালেকশনের উপর সর্বমোট ০.১৫% প্রণোদনা যুক্ত হয়ে সর্বমোট অন্যান্য প্রণোদনা যথাক্রমে ১০০% হারে হেডকোয়ার্টার্স ৭০% এবং কর্পোরেট অফিস- ৩০% নিম্নোক্ত টেবিল অনুযায়ী সফটওয়্যারে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রণোদনা রিপোর্ট তৈরি হবে, যা পরবর্তীতে অন্যান্য প্রণোদনার (হেডকোয়ার্টার্স ও কর্পোরেট অফিস) অন্তর্ভুক্ত ডিপার্টমেন্ট সমূহে নিম্নোক্ত টেবিলের রেশিও অনুযায়ী বণ্টন করা হবে। এছাড়াও পিসিবিএ এক্সটার্নাল কাস্টমারের নিকট বিক্রয় ও কালেকশনের ক্ষেত্রে সর্বমোট নিট বিক্রয় ও নিট কালেকশনের প্রণোদনা যথাক্রমে প্রতিষ্ঠানের কর্তৃক প্রদত্ত পিসিবি এক্সটার্নাল কাস্টমারের বিক্রয় ও কালেকশনের পলিসি অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে।

অন্যান্য প্রণোদনা (হেডকোয়ার্টার্স ও কর্পোরেট অফিস) নিম্নে ১০০% হারে ডিপার্টমেন্ট অনুযায়ী বণ্টন করা হয়েছে :

Headquarters (Factory) - 70% (যা নিম্নে ১০০% হারে বণ্টন করা হয়েছে)		Corporate Office - 30% (যা নিম্নে ১০০% হারে বণ্টন করা হয়েছে)	
Admin	5%	Audit & Compliance	10%
Product Development	20%	HRM	10%
Production - Quality Assurance -	40%	ICT	15%
		Finance & Accounts	27%

Headquarters (Factory) - 70% (যা নিম্নে ১০০% হারে বণ্টন করা হয়েছে)		Corporate Office - 30% (যা নিম্নে ১০০% হারে বণ্টন করা হয়েছে)	
Research & Innovation	10%	Marketing	30%
Inventory Management	10%	Logistic & Order Management	3%
Maintenance	5%	Others (Common)	5%
Supply Chain Management	7%	Total	100%
Process Development	3%		
Total	100%		

- এগ) প্লাজা ডিস্ট্রিবিউশন চ্যানেলের ক্ষেত্রে উল্লেখিত প্রণোদনা সংশ্লিষ্ট প্লাজার POS সফটওয়্যারের বিক্রয় ও কালেকশনের উপর প্রযোজ্য হবে। তবে উল্লেখ্য যে, POS সফটওয়্যারের নিট বিক্রয় যদি নেগেটিভ হয় সেক্ষেত্রে কোন প্রণোদনা প্রযোজ্য হবে না।
- ট) প্লাজা ডিস্ট্রিবিউশন চ্যানেলের প্লাজা থেকে কম্পিউটার পণ্য বিক্রয় ও কালেকশনের ক্ষেত্রে WBS Software e mapping অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট স্ব স্ব প্লাজার বিক্রয় কর্মকর্তার আইডি অনুযায়ী প্রণোদনা প্রদান করা হবে। সেক্ষেত্রে প্রতিমাসে প্লাজা ডিস্ট্রিবিউশন চ্যানেলের ক্ষেত্রে প্লাজা এ্যাডমিনিস্ট্রেশন টিম এবং কর্পোরেট সেলস টিমের ক্ষেত্রে লিজিস্টিক টিম প্রতিমাসে ম্যাপিং (প্রয়োজনে) আপডেট সহ যাবতীয় কার্যক্রমে ম্যানেজমেন্টের অনুমোদন গ্রহণ করতঃ প্রণোদনা প্রদানের পরবর্তী কার্যক্রম নিশ্চিত করবে।
- ঠ) অন্যান্য প্রণোদনার অন্তর্ভুক্ত হেডকোয়ার্টার্স ও কর্পোরেট অফিসের সকল ডিপার্টমেন্টের প্রণোদনা যথাক্রমে কর্মকর্তাদের স্ব স্ব ডিপার্টমেন্ট হেড এর সুপারিশক্রমে ও ম্যানেজমেন্টের অনুমোদনক্রমে কর্মকর্তাদের প্রদান করা হবে।
- ড) উপরে উল্লেখিত পজিশন/ আইডি যদি Vacant/ Punishment/ Disciplinary action, HRMS Software এ KPI Score ৭০% এর নিচে এবং বিল ভেরিফিকেশন ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক প্রণোদনার অর্থ কর্তন করে থাকে তাহলে সে সকল প্রণোদনার অর্থ সরাসরি রিস্ক ম্যানেজমেন্টের হিসাবে সংরক্ষিত থাকবে এবং প্রতিমাসে তা হিসাব বহিতে লিপিবদ্ধ করা হবে। উল্লেখ্য অন্যান্য প্রণোদনার (হেডকোয়ার্টার্স ও কর্পোরেট অফিস) অন্তর্ভুক্ত কোন কর্মকর্তা যেমনঃ ইন্টার্ন/ প্রভিশন পিরিয়ড/ এসেসমেন্ট আই ডি/ সি আইডিধারী (ডি আইডি ব্যতীত) হয়ে থাকে তাহলে উক্ত কর্মকর্তাগণ অত্র পলিসির বহির্ভূত।
- ঢ) এখানে উল্লেখ্য যে, সেলসম্যান ব্যতীত কোন টিম লিডার/ মনিটরিং প্রতিনিধি/ সেকশন প্যানেল/ ডিপার্টমেন্ট প্যানেল ক্যাটাগরির বা ব্যাক অফিসের (সেলস টিম) প্রতিনিধির পজিশনের কর্মকর্তাগণ সরাসরি এককভাবে বিক্রয়ের ক্ষেত্রে অর্গানোগ্রাম অনুযায়ী বিক্রয় চ্যানেলের প্রণোদনা প্রদান করা হবে। অতএব বিক্রয় কর্মকর্তা কর্তৃক বিক্রয় কার্যক্রম পরিচালনা করতে হবে।
- ণ) কম্পিউটার প্রজেক্টের ইন্টার্নাল সেলস (ওয়ালটন গ্রুপের সকল সহযোগী প্রতিষ্ঠান), বোর্ড অব ডিরেক্টরসগণের অন্যান্য কোম্পানির বিপরীতে বিক্রয় ও কালেকশনের ক্ষেত্রে উক্ত পলিসি প্রযোজ্য নয় (শুধুমাত্র WDC ও WDSS পণ্যের জন্য, পিসিবিএ ব্যতীত), তবে উল্লেখ্য যে, ম্যানেজমেন্টের অনুমোদনক্রমে উক্ত বিক্রয় ও কালেকশনের উপর উল্লেখিত অন্যান্য প্রণোদনার (হেডকোয়ার্টার্স ও কর্পোরেট অফিস) বরাদ্দকৃত অর্থ হতে প্রদান করা হবে। কর্পোরেট সেলসের অন্যান্য টিম যেমন- জেনারেল সেলস, এডুকেশন, ফিন্যান্স, টেন্ডার টিম এর কর্মকর্তাগণের (ইন্টার্নাল, বোর্ড অব ডিরেক্টরসগণের অন্যান্য কোম্পানি ব্যতীত) সকল কর্পোরেট কাস্টমারের প্রজেক্ট/ টেন্ডারকৃত/ RFQ/ MOU এর বিক্রয় ও কালেকশনের প্রণোদনা উক্ত পলিসির আওতাভুক্ত হবে।
- ত) কোন কর্মকর্তা এককভাবে শুধুমাত্র একজন কাস্টমারের নিকট এক মাসে বিক্রয় বাবদ এক (০১) কোটি টাকা এবং কালেকশন বাবদ এক (০১) কোটি টাকার ক্ষেত্রে প্রণোদনা উক্ত পলিসি প্রযোজ্য হবে। একজন কাস্টমারের নিকট (০১) এক কোটি টাকার অধিক বিক্রয় ও কালেকশনের ক্ষেত্রে সম্মানিত ম্যানেজমেন্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পৃথকভাবে সম্মানিত করা হবে।
- থ) বিক্রয়, কালেকশন ও প্রোডাকশন এর প্রণোদনা প্রদানের হার সংক্রান্ত পূর্বের সকল পলিসি (স্পেশাল প্রণোদনা ব্যতীত) বাতিল বলে গণ্য হবে এবং উল্লেখ্য যে, ওয়ালটন গ্রুপের সকল সহযোগী প্রতিষ্ঠান সমূহের যে কোন সেলস টিম ওয়ালটন ডিজি-টেক ইন্ডাস্ট্রিজ লিমিটেড এর কম্পিউটার প্রোডাক্টের বিক্রয় ও কালেকশন এর ক্ষেত্রে অত্র পলিসি প্রযোজ্য হবে।
- দ) কর্তৃপক্ষ অত্র প্রণোদনা পলিসি প্রয়োজন সাপেক্ষে যেকোন সময় পরিবর্তন, পরিবর্ধন ও বা বাতিল করতে পারেন।


48457

০৩। শুধুমাত্র লজিস্টিক এন্ড অর্ডার ম্যানেজমেন্ট, এইচআরএম এন্ড এডমিন, ফিন্যান্স এন্ড একাউন্টস ও আইসিটি বিভাগ এর জন্য প্রযোজ্যঃ লজিস্টিক এন্ড অর্ডার ম্যানেজমেন্ট, এইচআরএম এন্ড এডমিন, ফিন্যান্স এন্ড একাউন্টস ও আইসিটি বিভাগ এর সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের ক্রেডিট মনিটরিং ইনচার্জ জনাব মোঃ মতিউর রহমান (আইডি নং: ৪৪১৮২), সিনিয়র গ্র্যাসিস্ট্যান্ট ডিরেক্টর এর সাথে সমন্বয় করতঃ উক্ত নীতিমালা বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ করতে বলা হলো।

**** কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী যেকোন সময় অত্র নীতিমালা প্রয়োজন অনুযায়ী পরিবর্তন, পরিবর্ধন বা ক্ষেত্র বিশেষে বাতিল হতে পারে।**

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে,



মোঃ মাহমুদুল হক

বিভাগীয় প্রধান – মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসন

ওয়ালটন ডিজিটেক ইন্ডাস্ট্রিজ লিমিটেড