



Instituto Infnet

TESTE DE PERFORMANCE - TP1

MAGNO VALDETARO DE OLIVEIRA

E-MAIL: mvaldetaro@gmail.com

MATRÍCULA: 10403782775

RIO DE JANEIRO
JULHO - 2017

MAGNO VALDETARO DE OLIVEIRA

TESTE DE PERFORMANCE - TP1

Trabalho apresentado aos
Professores Paulo Moreira Marinho e
Flávio Almada França
da disciplina Projeto de Bloco -
Desenvolvimento Android
da turma ADS-LV Turma 1,
Turno Noite
do curso de Análise e Desenvolvimento
de Sistemas

Instituto Infnet
Rio de Janeiro - 29 de Julho de 2017

SUMÁRIO

[1 - INTRODUÇÃO](#)

[2 - DESENVOLVIMENTO](#)

[3 - CONCLUSÃO](#)

[4 - REFERÊNCIAS E BIBLIOGRAFIA](#)

1 - INTRODUÇÃO

É apresentado neste trabalho os relatos sobre as vantagens obtidas na implementação da metodologia SCRUM, quais foram as dificuldades encontradas, problemas enfrentados e resolvidos pela adoção da metodologia.

2 - DESENVOLVIMENTO

2.1 CASOS DE USO

2.1.1 Globo.com - Inscrições BBB 8

Danilo Bardusco, conta que ao iniciarem o processo de inscrição para o Big Brother Brasil 8 em 2008, a equipe de desenvolvimento se deparou com um cenário burocrático, formado por equipes distintas para modelar, desenhar, escrever, testar dentro de uma estrutura departamentalizada.

Diante deste cenário, optaram por implementar o SCRUM, formando uma equipe de 15 pessoas (provavelmente um erro, já que o framework prega um grupo entre 3 a 9 pessoas). A equipe foi dividida em: 1 Product Owner, 1 Scrum Master e 5 desenvolvedores, 2 designers, 2 arquitetos da informação, 2 DBAs, 2 Testers constituindo o Delivery Team.

Ao iniciar o projeto surgiram as primeiras dificuldades diante a cultura da empresa, que consistia em BDUF - Big Design Up Front, ou seja tentar o que o cliente deseja e adivinhar os requisitos do sistema, paralelismo, grupo reativo a nova proposta.

Sendo assim, foi feita a proposta caso o novo método falhasse, a equipe retornaria a atividade com o processo antigo.

Já no primeiro Sprint foram identificados os seguintes problemas:

- Falta de planejamento;
- Apenas metade do planejado foi executado;
- Pessoas além do necessário;

A partir destas constatações, redimensionaram a equipe para 9 membros e melhoraram o planejamento.

Os resultados e vantagens de aplicar o SCRUM começaram a surgir, a percepção do andamento do projeto foi de 2 vezes mais rápido que no modelo antigo, entregando o planejado 3 dias antes. Nos sprints seguintes já obteve mais algumas vantagens:

- Tempo recorde nas entregas;
- Bugs muito abaixo da média;
- Equipe motivada;
- Liberação muito rápida.

Danilo aponta algumas curiosidades como, que apesar do principal requisito nunca ter sido entregue o cliente ficou muito feliz e quis conhecer mais sobre “o tal do SCRUM”. A partir deste momento a empresa investiu no treinamento de mais de 100 pessoas, em 3 meses já havia 4 times trabalhando com SCRUM e trouxe um clima super otimista para a empresa. Danilo cita outras mudanças:

- Melhora significativa na velocidade e qualidade;
- Melhora na qualidade;
- Integração contínua, teste automatizados, TDD, DB migration, automação de deploy.

O maiores desafios foram:

- Motivar o time;
- Como trabalhar com os designers de interface;
- Maximizar o relacionamento entre o Product Owner e Scrum Master;
- Novos papéis para os gerentes;
- Manter a padronização e troca de conhecimento entre os times.

Já as maiores dificuldades Danilo cita:

- Falta de foco;
- Resistência de quem acha que está perdendo poder;
- Desmotivação de quem está fora do time;
- Falta de liderança técnica;

2.1.2 FBI

Após quase uma década de má gestão que custaram de mais US\$ 1 bilhão e de tentativas de desenvolvimento de um sistema de gerenciamento de casos da agência, o FBI tomou a decisão de desenvolverem o projeto internamente utilizando SCRUM e 2 anos depois o sistema está entregue e funcionando. Este sucesso é exemplo de como a metodologia ágil pode funcionar.

No relatório publicado pelo FBI e citado no blog Adaptaworks, o FBI destaca alguns pontos:

- O sucesso depende de times excepcionais, mas não necessariamente de excepcionais desenvolvedores;
- Metodologia agils funciona mesmo em instituições burocráticas;

O relário também cita os desafios:

- Desafios quanto a colaboração;
- Suporte comprometido;
- Falta de confiança

Mas o sucesso se deu mesmo pelo comprometimento dos stackholders, que foram flexíveis às práticas ágeis.

O resultado foi a substituição de décadas de documentos impressos, por um sistema de gerenciamento dos casos.

2.2 CASO PESSOAL

Na minha experiência trabalhei em pequenas equipes onde cada um integrante da empresa assumia um projeto de ponta a ponta, também passei um grande período como freelancer, seguindo o mesmo padrão, desenvolvendo projetos do planejamento, passando pelo design a implementação do código. No máximo existia um membro do time que atendia e registrava os requisitos do cliente.

Neste cenário, poderíamos aplicar o cenário sendo o cliente o PO, O membro do atendimento ao cliente como SM e minha figura como Team Delivery, no entanto, falharia miseravelmente, por falta de conhecimento técnico do de algum dos integrantes, ou disponibilidade do PO, já que este sendo o cliente não estaria presente na empresa próximo ao SM e ao time.

Hoje trabalho em uma instituição de ensino, onde temos entregas diárias, o que vai contra o manifesto do que o SCRUM, que indica um ciclo de desenvolvimento de 2 a 4 semanas. Neste caso a linha de montagem instituída por Ford se aplica melhor e vem funcionando.

3 - CONCLUSÃO

Podemos concluir, que a metodologia SCRUM não apenas “resolveu” um processo de um caso de desenvolvimento como impactou toda a empresa e provocou uma mudança de cultura, trazendo muitos desafios e dificuldades mas, colhendo ótimos resultados após o amadurecimento.

Tive dificuldade de encontrar casos que não fossem alinhados ao desenvolvimento de software, diante desta dificuldade acredito que o SCRUM esteja muito alinhado desenvolvimento e a instituições de tecnologia.

Infelizmente não tenho um histórico onde poderia aplicar metodologias ágeis, mas acredito que absorvi bastante e irei aprender bem mais nas etapas seguintes para no futuro ser parte efetiva em um time que utiliza SCRUM, ou até mesmo implantar a metodologia.

4 - REFERÊNCIAS E BIBLIOGRAFIA

Material da Internet

Scrum na Globo.com: derrubando mitos. Disponível em:

https://pt.slideshare.net/bardusco/scrum-na-globocom-derrubando-mitos-updated-presentation?next_slideshow=1 . Acesso em: 30 jul.2017.

Os riscos do BDUF. Disponível em:

<http://www.andrecelestino.com/os-riscos-bduf/> . Acesso em: 30 jul.2017.

FBI EXIBE CASO DE SUCESSO UTILIZANDO SCRUM. Disponível em:

<http://blog.adaptworks.com.br/2012/08/fbi-exibe-caso-de-sucesso-utilizando-scrum/> . Acesso em: 30 jul.2017.

How the FBI Proves Agile Works for Government Agencies. Disponível em:

<http://www.cio.com/article/2392970/agile-development/how-the-fbi-proves-agile-works-for-government-agencies.html> . Acesso em: 30 jul.2017.