

Infnet

Venda de Ingressos Levantamento de Requisitos e Modelagem

Versão: 1.01

Data: 25 Setembro, 2016>

Identificador do documento: LR

Versão do *Template* Utilizada na Confecção: 1.0

Localização: <caminho de acesso no CVS ou URL>

Histórico de revisões do modelo

Versão (XX.YY)	Data (DD/MMM/YYYY)	Autor	Descrição	Localização
00.01	25/SET/2016	Magno Valdetaro	Versão inicial	
00.02	25/SET/2016	Magno Valdetaro	Formatação do doc. e revisão para fechar uma versão.	
00.03	25/SET/2016	Magno Valdetaro	Mudanças menores p/finalização do documento	
01.00	25/SET/2016	Magno Valdetaro	Formato final	
01.01	25/SET/2016	Magno Valdetaro	Versão revisada	
01.20	15/OUT/2016	Magno Valdetaro	Versão revisada	

Aprovadores

Nome	Função
Magno Valdetaro	Gerente de Projeto
Magno Valdetaro	Gerente de Configuração
Magno Valdetaro	Engenheira de Qualidade e Processo
Magno Valdetaro	Analista de Negócios
Magno Valdetaro	Arquiteto de Software

Levantamento de Requisitos e Modelagem
Venda de Ingressos

Versão 1.20, 15 Outubro,2016

--	--

Levantamento de Requisitos e Modelagem
Venda de Ingressos

Versão 1.20, 15 Outubro,2016

Índice

[INTRODUÇÃO](#)

[VISÃO GERAL DO PRODUTO](#)

[PREMISSAS E RESTRIÇÕES](#)

[REQUISITOS FUNCIONAIS](#)

[REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS](#)

1. Introdução

1.1. Propósito

Este documento especifica os requisitos e a modelagem dos sistemas a serem desenvolvidos pela *Infnet*, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

1.2. Público Alvo

Este documento se destina aos arquitetos de software, engenheiros de software e testadores.

1.3. Escopo

O projeto consiste na construção de um sistema de venda de ingressos para sala de cinemas, teatro e shows, que atendam aos requisitos do Infnet. O sistema irá permitir o autoatendimento dos clientes auxiliando e acelerando o processo de venda de ingressos.

1.4. Definições e Abreviações.

RF	Requisitos Funcionais
RFN	Requisitos Não Funcionais
SU	Super User

1.5. Referências

- [1] "Engenharia de Requisitos", Roteiro de Aprendizagem, Etapa 3. Url: ["http://lms.infnet.edu.br/moodle/mod/page/view.php?id=34363"](http://lms.infnet.edu.br/moodle/mod/page/view.php?id=34363).

1.6. Visão geral do documento

- **Na seção 2** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **A seção 3** especifica as premissas e restrições do requisitos levantados.
- **Na seção 4** são enumerados todos os requisitos funcionais, e
- **Na seção 5** os não-funcionais do sistema.

2. Visão Geral do Produto

Este sistema tem como objetivo oferecer para o público e funcionários de atendimento as funcionalidades de compra de ingressos com lugar marcado em salas de cinema, teatro e shows. A implementação do sistema tem como a principal finalidade permitir o autoatendimento do público, diminuindo o tempo de venda e filas em locais fechados. Esta solução permitirá eventos e salas mais cheias, trazendo maior retorno financeiro e comodidade ao público

2.1. Descrição dos usuários

Usuários finais estão divididos em cliente e atendente.

Clientes são o público em geral que tem interesse em comprar um ou mais ingressos.

Atendente são os funcionários do estabelecimentos que realizam a venda de ingresso para os clientes.

3. Premissas e restrições

Descreve as restrições e premissas que estão sendo adotadas durante a descrição do requisitos:

Premissas:

- Conexão de internet: Todos os usuários devem possuir conexão com a internet, banda larga ou 4G;
- Navegadores: Sistema é compatível com o Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge;
- CPF: Usuários possuem CPF para se cadastrar no sistema;

Restrições:

- Orçamento está limitado a R\$50,000 (cinquenta mil reais);
- Prazo para entrega é de 120 dias úteis;
- Será utilizado Java;

4. Requisitos Funcionais

São descritos os requisitos funcionais do sistema a ser implementado. Para melhor clareza, as funcionalidades são agrupadas e descritas nas subseções a seguir.

4.1. [RF001] Cadastro

O sistema deve permitir o cadastro de usuários.

4.2. [RF002] Login

O usuário deverá estar logado no sistema para realizar a compra.

4.3. [RF003] Busca

O sistema deve permitir que um usuário realize buscas por tipo de serviço (cinema, teatro, shows) e palavra chave.

4.4. [RF004] Lista de por serviço

O sistema deve permitir que um usuário liste os eventos disponíveis em uma lista por tipo de evento (cinema, teatro, shows).

4.5. [RF005] Faixas de preços

O sistema deve permitir que um usuário visualize todas as faixas de preço para o evento

4.6. [RF006] Seleção de assento

O sistema deve permitir que um usuário visualize os assentos disponíveis e ocupados e assim selecionar os assentos disponíveis para compra do ingresso.

4.7. [RF007] Compra e meios de pagamento

O sistema deve permitir que um usuário realize a compra do ingresso por meio de cartão de crédito, débito em conta, boleto bancário.

4.8. [RF008] Cupons e Desconto

O sistema deve permitir que um usuário possa realizar uma compra com desconto por meio de cupom, comprovação com documento de identidade, documento estudantil e documento de associado.

4.9. [RF009] Comprovante de Compra

O sistema deve emitir um comprovante de compra com local e hora do evento, código de barra, código fiscal.

4.10. [RF010] Impressão

O sistema deve permitir a impressão do ingresso na finalização da compra ou em outro momento.

5. Requisitos Não Funcionais

Descreve os requisitos não-funcionais do sistema. Os requisitos são descritos nas próximas subseções. Tais como:

5.1. [RNF001] Acesso

Ao realizar o login o sistema deve responder em menos de 10 segundos.

5.2. [RNF002] Linguagem

O sistema de ser implementado em Java.

5.3. [RNF003] Dados

O sistema deve armazenar seus dados uma banco de dados mySQL.

5.4. [RNF004] Contas de Usuário

A criação de novas contas só será permitida por meio de SU e Administrador.

5.5. [RNF005] Extratos

Extratos devem seguir o padrão de cada empresa.

5.6. [RNF006] Software

O sistema deve rodar em terminais com SO Windows.

5.7. [RNF007] Web

O sistema deve rodar em todos os principais navegadores Web.

5.8. [RNF008]Compra

O tempo de resposta ao efetuar uma comprar de ser de menos de 20 segundos.

5.9. [RNF009] Segurança

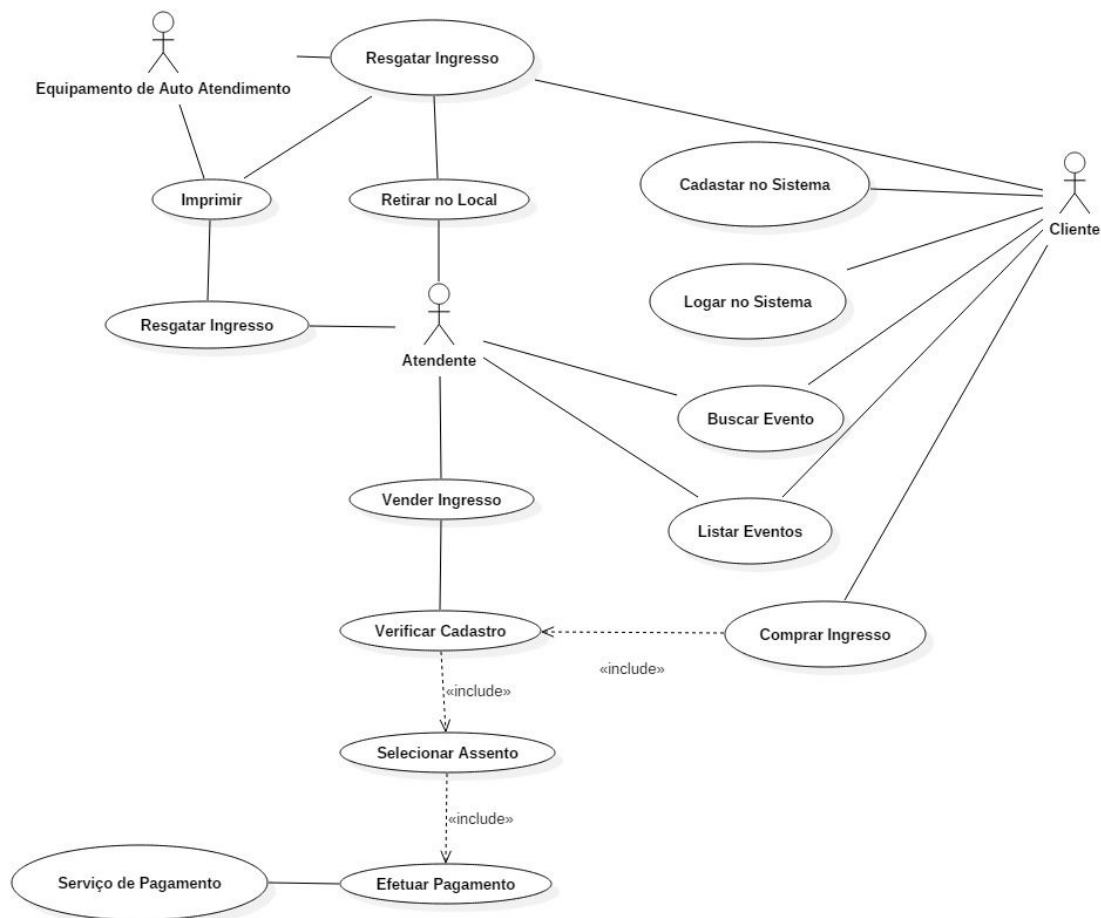
O sistema em navegadores web deve executar todas as requisições pelo protocolo https e possuir as certificações digitais.

5.10. [RNF010] Acessibilidade

O sistema deve ter texto legíveis, bom contraste, e termos comuns para compra de produtos.

6. Casos de Uso

Este diagrama apresenta os atores e os casos de uso primários e secundários do sistema.



Prioridades dos casos de uso:

Casos de Usos Primários	Casos de Usos Secundários
<ol style="list-style-type: none">1. Cliente cadastrar no sistema2. Cliente logar no sistema3. Cliente buscar eventos4. Cliente comprar Ingresso5. Cliente selecionar assento6. Cliente efetuar pagamento7. Cliente imprimir Ingresso8. Atendente imprimir Ingresso9. Atendente vender ingresso10. Atendente selecionar assento11. Atendente efetuar pagamento	<ol style="list-style-type: none">1. Sistema Verificar Cadastro2. Sistema comunicar com Serviço de Pagamento3. Cliente retirar ingresso no auto atendimento4. Cliente listar eventos por tipo

6.1. Comprar Ingresso - Caso de Uso

6.1.1. Justificativa

O caso de uso **Comprar Ingresso**, oferece uma complexidade maior, permitindo que possa apresentar um desenvolvimento mais denso do mesmo em outro diagramas.

6.1.2. Desenvolvimento

Descrição:

Este caso de uso permite que o cliente realize a compra de ingresso de um evento específico existente e selecionado no sistema.

Atores:

Cliente

Pré-condições:

Ter se cadastrado e autenticado no sistema por meio de login (email ou cpf) e senha.

Pós-condições:

Ter realizado a compra.

Fluxo de Eventos

Cenário Principal	
Atores	Sistema
1 - O cliente loga no sistema	2 - Verifica login e senha
	3 - Login e senha existem no sistema
	4 - Exibe eventos disponíveis
5 - O cliente seleciona o evento	6 - Retorna lista de horários do evento
7 - O cliente escolhe o horário do evento	8 - Exibe os assentos disponíveis
9 - O cliente seleciona o assento	10 - Exibe todos os dados na tela sobre o evento selecionado, horário e assento.
	11 - Solicita confirmação do cliente.
12 - O cliente confirma as informações	13 - Encaminha pedido para compra
	14 - Solicita informação para pagamento
15 - Cliente informa os dados para pagamento	
16 - Cliente envia os dados para pagamento	17 - Envia os dados de pagamento para validação
	18 - Recebe o retorno da validação

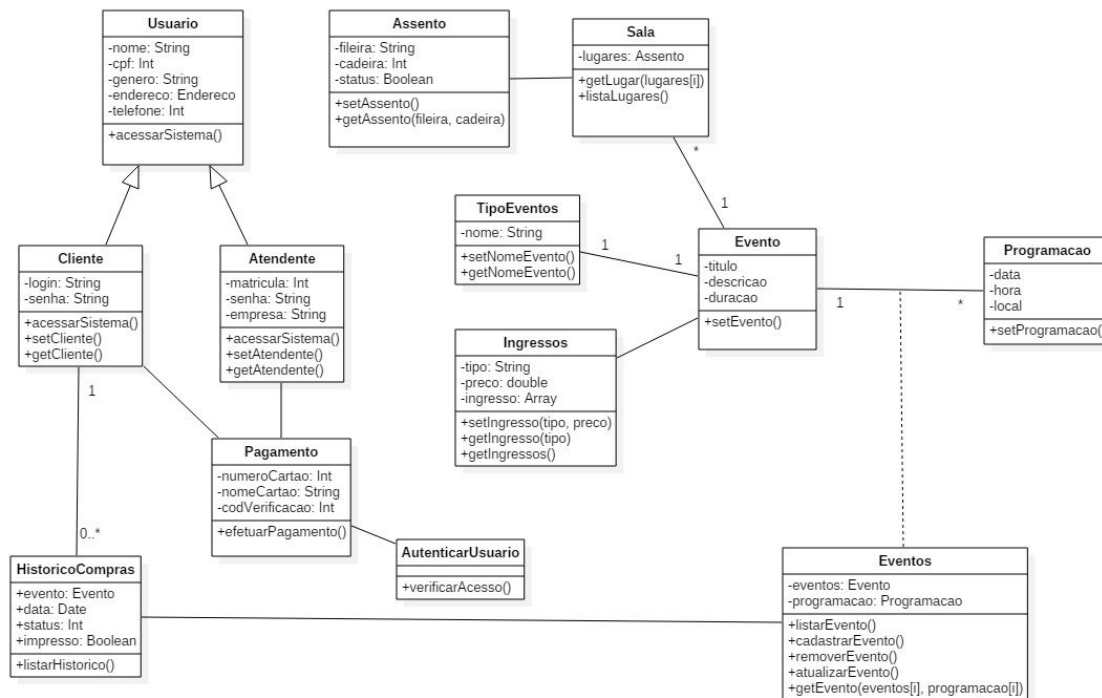
	19 - Confirma que a compra foi efetuada
	20 - Gera código da compra
	21 - Gera comprovante
	22 - Exibe opções de resgate do ingresso
23 - Cliente selecione o tipo de resgate do ingresso "Imprimir"	24 - Sistema gera pdf do ingresso para impressão
25 - Cliente efetua a impressão	

Cenário Alternativo	
Atores	Sistema
	3 - Login e senha não existem no sistema
	4 - Solicita que cliente se cadastre ou informe novamente login e senha
12 - O cliente NÃO confirma as informações	13 - Retorna para lista de horários
	19 - Informa que dados são inválidos
	20 - Solicita as informações de pagamento
23 - Cliente NÃO selecione o tipo de resgate do ingresso "Imprimir"	24 - Sistema mantém disponível um histórico para impressão posterior

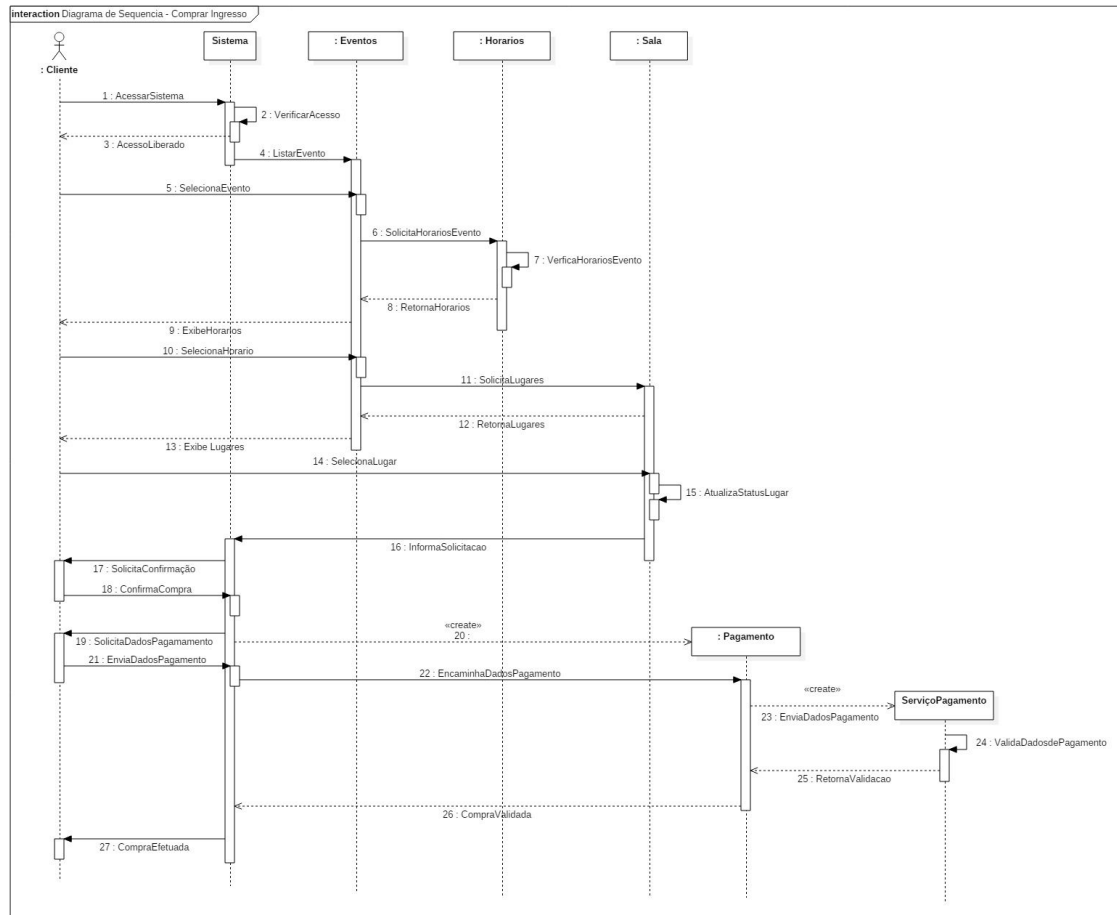
7. Modelagem de Classes e Sequência

Modelo de classes do sistema e diagramas de sequência do cenário do caso de uso (Comprar Ingresso).

7.1. Diagrama de Classe

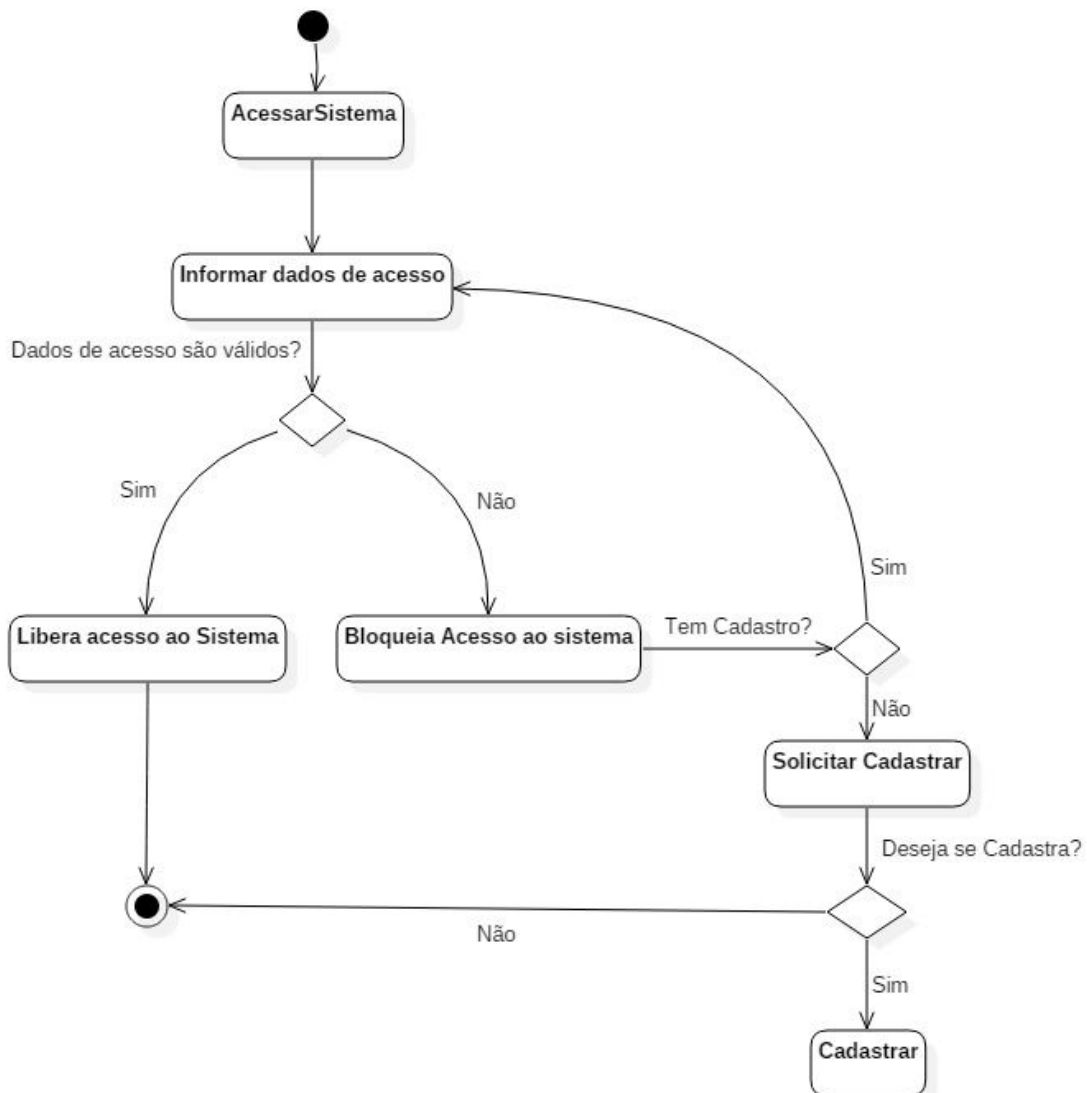


7.2. Diagrama de Sequência

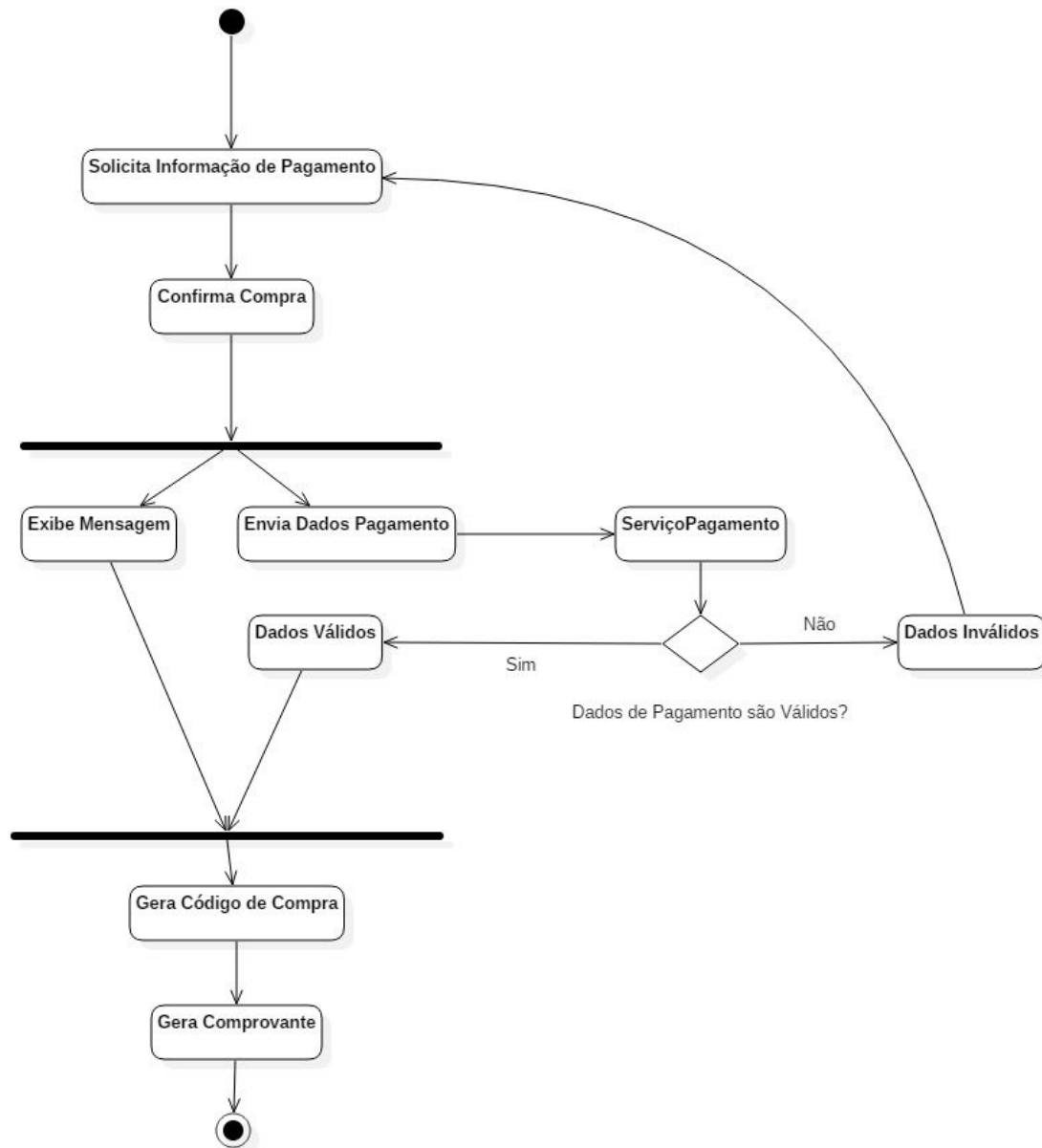


8. Diagramas de Atividades

8.1. Acessar Sistema



8.2. Finalizar Compra de Ingresso



9. Modelo Conceitual de Dados

