

Levantamento de Requisitos  
Venda de Ingressos

Versão 1.01, 25 Setembro, 2016

# Infnet

## Venda de Ingressos Levantamento de Requisitos

Versão: 1.01

Data: 25 Setembro, 2016>

Identificador do documento: LR

Versão do *Template* Utilizada na Confecção: 1.0

Localização: <caminho de acesso no CVS ou URL>

## Histórico de revisões do modelo

Versão (XX.YY)	Data (DD/MMM/YYYY)	Autor	Descrição	Localização
00.01	25/SET/2016	Magno Valdetaro	Versão inicial	
00.02	25/SET/2016	Magno Valdetaro	Formatação do doc. e revisão para fechar uma versão.	
00.03	25/SET/2016	Magno Valdetaro	Mudanças menores p/finalização do documento	
01.00	25/SET/2016	Magno Valdetaro	Formato final	
01.01	25/SET/2016	Magno Valdetaro	Versão revisada	

## Aprovadores

Nome	Função
José da Silva	Gerente de Projeto
João Marcos	Gerente de Configuração
Márcia Seabra	Engenheira de Qualidade e Processo
Antônio Campello	Analista de Negócios
Alexandre Alvaro	Arquiteto de Software

Levantamento de Requisitos  
Venda de Ingressos

Versão 1.01, 25 Setembro, 2016

# Índice

[INTRODUÇÃO](#)

[VISÃO GERAL DO PRODUTO](#)

[PREMISSAS E RESTRIÇÕES](#)

[REQUISITOS FUNCIONAIS](#)

[REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS](#)

## 1. Introdução

### 1.1. Propósito

Este documento especifica os requisitos dos sistemas a serem desenvolvidos pela *Infnet*, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

### 1.2. Público Alvo

Este documento se destina aos arquitetos de software, engenheiros de software e testadores.

### 1.3. Escopo

O projeto consiste na construção de um sistema de venda de ingressos para sala de cinemas, teatro e shows, que atendam aos requisitos do Infnet. O sistema irá permitir o autoatendimento dos clientes auxiliando e acelerando o processo de venda de ingressos.

### 1.4. Definições e Abreviações.

RF	Requisitos Funcionais
RFN	Requisitos Não Funcionais
SU	Super User

### 1.5. Referências

[1] "Engenharia de Requisitos", Roteiro de Aprendizagem, Etapa 3. Url:  
"<http://lms.infnet.edu.br/moodle/mod/page/view.php?id=34363>."

### 1.6. Visão geral do documento

- **Na seção 2** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **A seção 3** especifica as premissas e restrições dos requisitos levantados.
- **Na seção 4** são enumerados todos os requisitos funcionais, e
- **Na seção 5** os não-funcionais do sistema.

## 2. Visão Geral do Produto

Este sistema tem como objetivo oferecer para o público e funcionários de atendimento as funcionalidades de compra de ingressos com lugar marcado em salas de cinema, teatro e shows. A implementação do sistema tem como a principal finalidade permitir o autoatendimento do público, diminuindo o tempo de venda e filas em locais fechados. Esta solução permitirá eventos e salas mais cheias, trazendo maior retorno financeiro e comodidade ao público

## 2.1. Descrição dos usuários

Usuários finais estão divididos em cliente e atendente.

Clientes são o público em geral que tem interesse em comprar um ou mais ingressos.

Atendente são os funcionários do estabelecimentos que realizam a venda de ingresso para os clientes.

## 3. Premissas e restrições

Descreve as restrições e premissas que estão sendo adotadas durante a descrição do requisitos:

Premissas:

- Conexão de internet: Todos os usuários devem possuir conexão com a internet, banda larga ou 4G;
- Navegadores: Sistema é compatível com o Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge;
- CPF: Usuários possuem CPF para se cadastrar no sistema;

Restrições:

- Orçamento está limitado a R\$50,000 (cinquenta mil reais);
- Prazo para entrega é de 120 dias úteis;
- Será utilizado Java;

## 4. Requisitos Funcionais

São descritos os requisitos funcionais do sistema a ser implementado. Para melhor clareza, as funcionalidades são agrupadas e descritas nas subseções a seguir.

#### 4.1. [RF001] Cadastro

O sistema deve permitir o cadastro de usuários.

#### 4.2. [RF002] Login

O usuário deverá estar logado no sistema para realizar a compra.

#### 4.3. [RF003] Busca

O sistema deve permitir que um usuário realize buscas por tipo de serviço (cinema, teatro, shows) e palavra chave.

#### 4.4. [RF004] Lista de por serviço

O sistema deve permitir que um usuário liste os eventos disponíveis em uma lista por tipo de evento (cinema, teatro, shows).

#### 4.5. [RF005] Faixas de preços

O sistema deve permitir que um usuário visualize todas as faixas de preço para o evento

#### 4.6. [RF006] Seleção de assento

O sistema deve permitir que um usuário visualize os assentos disponíveis e ocupados e assim selecionar os assentos disponíveis para compra do ingresso.

#### 4.7. [RF007] Compra e meios de pagamento

O sistema deve permitir que um usuário realize a compra do ingresso por meio de cartão de crédito, débito em conta, boleto bancário.

#### 4.8. [RF008] Cupons e Desconto

O sistema deve permitir que um usuário possa realizar uma compra com desconto por meio de cupom, comprovação com documento de identidade, documento estudantil e documento de associado.

#### 4.9. [RF009] Comprovante de Compra

O sistema deve emitir um comprovante de compra com local e hora do evento, código de barra, código fiscal.

#### 4.10. [RF010] Impressão

O sistema deve permitir a impressão do ingresso na finalização da compra ou em outro momento.

## **5. Requisitos Não Funcionais**

Descreve os requisitos não-funcionais do sistema. Os requisitos são descritos nas próximas subseções. Tais como:

### **5.1. [RNF001] Acesso**

Ao realizar o login o sistema deve responder em menos de 10 segundos.

### **5.2. [RNF002] Linguagem**

O sistema de ser implementado em Java.

### **5.3. [RNF003] Dados**

O sistema deve armazenar seus dados uma banco de dados mySQL.

### **5.4. [RNF004] Contas de Usuário**

A criação de novas contas só será permitida por meio de SU e Administrador.

### **5.5. [RNF005] Extratos**

Extratos devem seguir o padrão de cada empresa.

### **5.6. [RNF006] Software**

O sistema deve rodar em terminais com SO Windows.

### **5.7. [RNF007] Web**

O sistema deve rodar em todos os principais navegadores Web.



## 5.8. [RNF008] Compra

O tempo de resposta ao efetuar uma compra deve ser de menos de 20 segundos.

## 5.9. [RNF009] Segurança

O sistema em navegadores web deve executar todas as requisições pelo protocolo https e possuir as certificações digitais.

## 5.10. [RNF010] Acessibilidade

O sistema deve ter texto legíveis, bom contraste, e termos comuns para compra de produtos.