



Instituto Infnet

TESTE DE PERFORMANCE - TP1

MAGNO VALDETARO DE OLIVEIRA

E-MAIL: mvaldetaro@gmail.com

MATRÍCULA: 10403782775

RIO DE JANEIRO
AGOSTO - 2018

MAGNO VALDETARO DE OLIVEIRA

TESTE DE PERFORMANCE - TP1

Trabalho apresentado ao Professor
Rodrigo Costa dos Santos
da disciplina Análise de Negócios
da turma ADS-LV Turma 1,
Turno Noite
do curso de Análise e Desenvolvimento
de Sistemas

Instituto Infnet
Rio de Janeiro - 04 de Agosto de 2018

SUMÁRIO

[1 - INTRODUÇÃO](#)

[2 - REQUISITOS DE USUÁRIO](#)

[3 - ANÁLISE COMPARATIVA](#)

[4 - CONCLUSÃO](#)

[5 - REFERÊNCIAS E BIBLIOGRAFIA](#)

1 - INTRODUÇÃO

Neste primeiro teste de performance, aplicasse o conhecimento sobre atividades e técnicas da análise de negócios segundo o Guia BABOK 2.0.

2 - QUESTÕES

1. Faça uma reflexão a respeito do papel do Analista de Negócio e descreva, com suas palavras, quais atividades, responsabilidades e importância ele tem na organização trabalhando em conjunto entre a área de negócio e a área de TI.

Assumindo sendo o Analista de Negócios a persona que alinha as áreas de negócios e tecnologias, este tem como responsabilidade traçar planos estratégicos junto a área de negócios dentro do contexto tecnológico, interpretando e entendendo o problema buscando inovações/soluções por meio de produtos e serviços, garantindo assim, a melhoria de processos e maiores resultados para a empresa, considerando sempre a estrutura, as políticas e cultura da empresa.

2. Tomando por base a 1ª área de conhecimento do BABOK “Planejamento e Monitoramento da Análise de Negócios”, listar as seis tarefas que compõem essa área de conhecimento em referência.

- Planejar a Abordagem da Análise de Negócios;
- Conduzir a Análise de Partes Interessadas;
- Planejar Atividades da Análise de Negócios;
- Planejar a Comunicação da Análise de Negócios;
- Planejar o Processo de Gerenciamento de Requisitos;
- Gerenciar o Desempenho da Análise de Negócios.

3. Escolher uma das seis atividades e descrever as possíveis entradas e saídas dessa atividade, indicando, no seu ponto de vista, para que serve cada entrada, como ela deve ser trabalhada para produzir as saídas pretendidas.

Entradas	
Necessidade de Negócio	<p>Esta atividade surge a partir do problema a ser resolvido por uma organização.</p> <p>Deve ser trabalhada considerando os riscos e prazo na qual a necessidade deve ser atendida e quão bem foi entendida.</p>

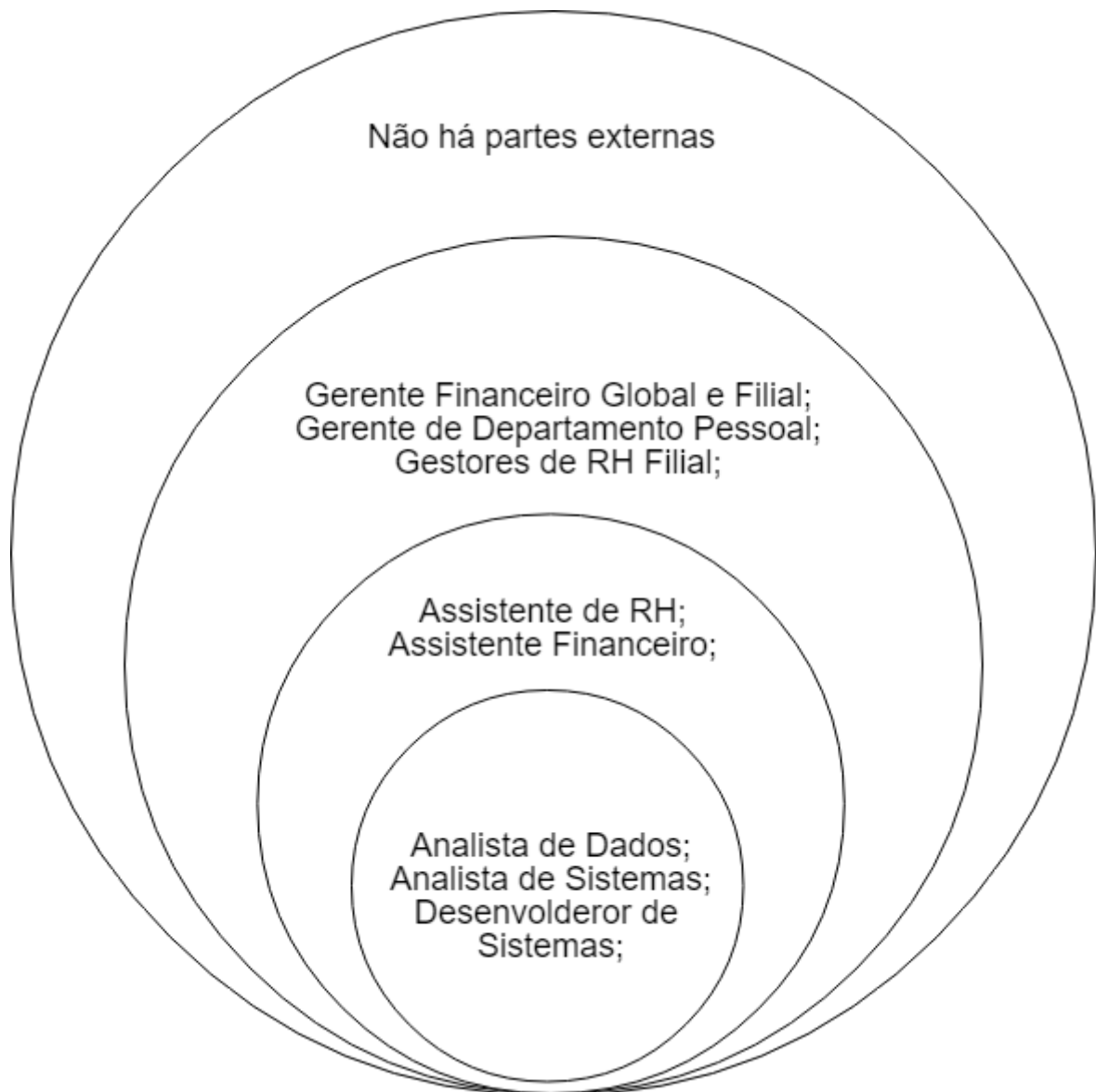
	No meu ponto de vista também deve ser considerado o impacto das possíveis mudanças junto aso que serão afetados por elas no seu dia dia.
Opinião de Especialistas	Busca-se junto aos “especialistas” o conhecimento para a abordagem ideal, estes podem ser as partes interessadas, CCOs, consultores, inclusive outros analistas de negócios. A condução desta atividade pode ser desenvolvida por meio de entrevistas e pesquisa enviadas por emails sobre os processos atuais.
Ativos de Processos Organizacionais	São as documentações da organização que definem por exemplo, os processos de venda e compra, definições de software, ferramentas e técnicas utilizadas, padrões e normas internas.

4. Com base no caso apresentado, identificar e listar as possíveis partes interessadas. Exercite sua análise crítica e procure ser exaustivo na sua lista.

As partes interessadas são:

- Diretor;
- Vice Diretor;
- Gerente Financeiro Global e Filial;
- Gerente de Departamento Pessoal;
- Gestores de RH Filial;
- Gestor Geral Filial
- Gerente de TI Global;
- Coordenador de TI Filial;
- Analista de Dados;
- Analista de Sistemas;
- Desenvolderor de Sistemas;
- Líder de Comunicação Interna;
- Colaboradores da organização;

5. Classificar as partes interessadas utilizando a técnica de “Diagrama de Cebola” e suas divisões.



6. Levando em conta a tarefa de “Conduzir Análise de Partes Interessadas” e considerando que esta empresa possua minimamente o organograma abaixo, construir uma Matriz RACI de responsabilidade para esta atividade.

Partes Interessadas	RACI
---------------------	------

Diretor	I
Vice Diretor	I
Gerente Financeiro Global e Filial	C
Gerente de Departamento Pessoal	C,I
Gestores de RH Filial	C,I
Gestor Geral Filial	C
Assistente de RH	C,I
Assistente Financeiro	C,I
Gerente de TI Global	C,A
Coordenador de TI Filial	C
Analista de Dados	R
Analista de Sistemas	R
Desenvolvedor de Sistemas	R
Líder de Comunicação Interna	I
Colaboradores da organização	I