



Instituto Infnet

## **ASSESSMENT**

**MAGNO VALDETARO DE OLIVEIRA**

**E-MAIL: mvaldetaro@gmail.com**

**MATRÍCULA: 10403782775**

**RIO DE JANEIRO**  
**SETEMBRO - 2018**

**MAGNO VALDETARO DE OLIVEIRA**

**ASSESSMENT - AT**

Trabalho apresentado ao Professor  
Rodrigo Costa dos Santos  
da disciplina Análise de Negócios  
da turma ADS-LV Turma 1,  
Turno Noite  
do curso de Análise e Desenvolvimento  
de Sistemas

## SUMÁRIO

### [1 - INTRODUÇÃO](#)

### [2 - DESENVOLVIMENTO](#)

[Questão 1](#)

[Questão 2](#)

[Questão 3](#)

[Questão 4](#)

[Questão 5](#)

[Questão 6](#)

[Questão 7](#)

[Questão 8](#)

[Questão 9](#)

[Questão 10](#)

[Questão 11](#)

[Questão 12](#)

[Questão 13](#)

[Questão 14](#)

### [3 - REFERÊNCIAS](#)

## 1 - INTRODUÇÃO

Neste assessment, respondo questões sobre um estudo de caso respeito da atividade de uma analista de negócios alocado em uma Fábrica de Software chamada *SWFactory*. A *SWFactory* possui 10 anos no mercado, mais de 40 clientes e uma equipe com mais de 200 profissionais, entre desenvolvedores, DBAs, designers de interfaces, testadores, gerentes de projeto entre outros profissionais de TI.

## **2 - DESENVOLVIMENTO**

### **Questão 1**

A análise de negócios existe exatamente para compreender o cenário atual, por meio de conjunto de atividades e técnicas entender as limitações e causas relacionadas, facilitar a mudança organizacional, identificando as necessidades e recomendar soluções para uma transformação efetiva e melhoria do negócio para o futuro.

### **Questão 2**

Sim, existe o guia BABOK. Este guia é considerado um padrão internacional de práticas de análise de negócios.

### **Questão 3**

Segundo o BABOK são descritas 6 áreas de conhecimento:

1. Planejamento e monitoramento da análise de negócios
2. Elicitação
3. Gerenciamento e comunicação
4. Análise corporativa
5. Análise de requisitos
6. Avaliação e validação de solução

Devemos iniciar pela área de conhecimento “Planejamento e monitoramento da análise de negócios” a qual define a identificação das tarefas e partes interessadas, identificar o processo que precisa ser executado e definir formas de avaliar o processo de trabalho.

### **Questão 4**

As competências necessárias são:

- Pensamento Analítico e Resolução de Problemas
- Características Comportamentais
- Conhecimento de Negócios
- Habilidades de Comunicação
- Habilidades de Interação
- Aplicativos de Software

## Questão 5

Características podem ser verificadas a respeito dos requisitos:

**Referência absoluta:** um identificador numérico ou textual único. Esta referência não deve ser alterada ou reutilizada caso o requisito seja movido, modificado ou excluído.

**Autor do requisito:** Se o requisito for considerado confuso, impreciso ou seja não for claro, o autor deste requisito pode ser consultado para esclarecimentos.

**Complexidade:** indica o nível de dificuldade da implementação do requisito. É indicada através de escalas qualitativas com base no número de interfaces, complexidades de processos essenciais, ou quantidade e natureza dos recursos.

**Prioridade:** Identifica qual requisito precisa ser implementado primeiro.

## Questão 6

Os requisitos podem ser priorizados a partir dos seguintes critérios:

- Valor para o Negócio;
- Risco técnico ou de negócio;
- Dificuldade de Implementação;
- Probabilidade de Sucesso;
- Urgência;
- Conformidade legal ou política;
- Relacionamento com Outros Requisitos;
- e Acordo entre as Partes Interessadas.

O guia BABOK apresenta as seguintes seguintes técnicas:

**Análise Decisória:** pode ser usada para identificar requisitos de alto valor.

**Análise de Riscos:** requisitos definidos como de alto risco podem ser investigados ou implementados no início, caso estes riscos direcionarem o projeto ao fracasso, a empresa terá investido o mínimo possível.

**Análise MosCow:** divide-se os requisitos em quatro grupos, Deve ser feito, Deveria ser feito, Poderia ser feito e Não será feito.

- Deve ser feito: Agrupa requisitos que devem ser atendidos para que a solução final seja considerada um sucesso;
- Deveria ser feito: Agrupa requisitos de alta prioridade, que deveriam ser implementados no projeto, caso possível;

- Poderia ser feito: Agrupa requisitos que são considerados desejáveis, mas não são necessários, e que serão incluídos caso haja disponibilidade de recursos e tempo;
- Não será feito: Agrupa requisitos os quais as partes interessadas concordam em não implementar em uma determinada entrega, mas podem ser consideradas no futuro.

## Questão 7

Priorização de requisitos utilizando a técnica MosCow, considerando a atender as obrigações demandadas pelo o fisco.

Deve ser feito	Deveria ser feito:	Poderia ser feito:	Não será feito
1. Realizar a gestão financeira  3. Gerenciar vendas de produtos e serviços  4. Emitir boletos  5. Controlar compras e entregas  7. Emitir Nota Fiscal Eletrônica  10. Permitir realizar conciliação bancária	6. Emitir relatório diário de vendas  2. Realizar Controle de estoque  8. Garantir segurança da informação dos clientes	9. Permitir realizar backup dos dados  11. Gerir os contratos com fornecedores	

## Questão 8

Release 1:
1. Realizar a gestão financeira  3. Gerenciar vendas de produtos e serviços  4. Emitir boletos



- 5. Controlar compras e entregas
- 7. Emitir Nota Fiscal Eletrônica
- 10. Permitir realizar conciliação bancária

## Questão 9

Utilizando o Fator de peso simples:

Parâmetro	Quantidade	Peso	Total
Entradas de usuário	15	1	15
Saídas de usuário	18	2	36
<b>Contagem total</b>			<b>51</b>

Utilizando o Fator de peso médio:

Parâmetro	Quantidade	Peso	Total
Saídas de usuário	3	4	12
Consultas de usuário	26	5	130
Número de arquivos	33	7	231
<b>Contagem total</b>			<b>373</b>

Utilizando o Fator de peso complexo:

Parâmetro	Quantidade	Peso	Total
Entradas de usuário	16	5	80
interfaces externas	10	13	130
<b>Contagem total</b>			<b>210</b>

Somando o resultado temos a **contagem total = 634.**

Valores de ajuste de complexidade  $\sum(F_i) = 37$ .

$$PF = CT \times (0,65 + 0,01 \times (FAV))$$

$$PF = 634 \times (0,65 + 0,01 \times (37))$$

$$PF = 634 \times 1,02$$

$$PF = 646,68$$

O esforço desse projeto em termos de quantidade de Pontos de Função é de **646,68**.

### Questão 10

$$DIAS = \text{Math.round}(646,68 / 2,3)$$

$$DIAS = 123$$

O prazo em dias arredondando será de **123 dias**;

### Questão 11

Definir Suposições e Restrições tem por objetivo identificar fatores, além dos requisitos, que podem afetar quais soluções são viáveis.

**Suposições** são fatores que se acredita serem verdadeiros, no entanto não estão confirmados, podendo afetar todo o projeto e trazer algum grau de risco, caso não sejam verdadeiros.

Um exemplo no caso do levantamento para um sistema de vendas online, uma parte interessada cita o requisito da seguinte forma: “Eu acho que esse sistema deve gerar algum documento para contabilidade”;

Já **Restrições** defini-se como limitações às soluções possíveis. Restrições também possuem o papel de descrever os aspectos do estado atual e estado futuro planejado os quais não podem ser mudados, também são comunicadas para a equipe de projeto para informar quais opções poderiam ser consideradas e quais não estão disponíveis.

Exemplos de restrições podem ser restrição de tempo ou custo. O projeto tem um orçamento de R\$ 30,000, pode se definir como uma restrição.

### Questão 12

**SMART** é um acrônimo para **S**pecific, **M**easurable, **A**chieve, **R**elevant e **T**emporal.

**Specific** (específico): descreve algo que possui um resultado observável.

**Measurable** (mensurável): descreve algo que pode ser ratreado e medido o resultado.

**Achieve** (alcançável): descreve algo que pode ser medida a viabilidade do esforço

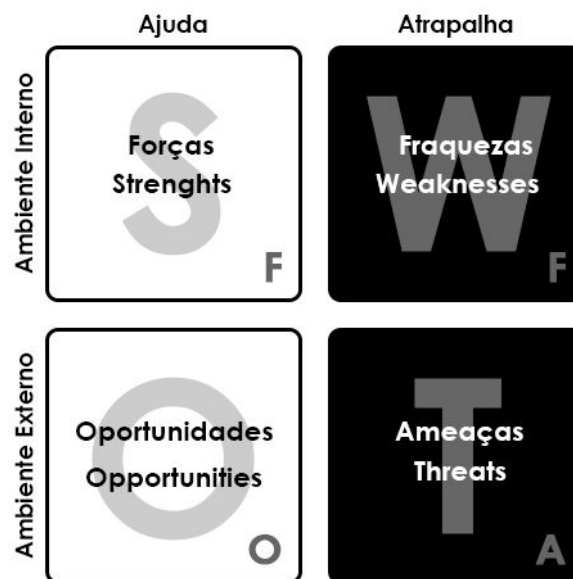
**Relevant** (relevante): descreve o alinhamento com a visão, missão e principais metas da organização.

**Temporal** (temporal): descreve o prazo que o objetivo possui o qual é consistente com a necessidade do negócio.

### Questão 13

Pode se aplicar a análise SWOT. Utilizando a SWOT identifica-se como as capacidades e limitações, também entendidas como forças e fraquezas, alinham-se contra os fatores influenciadores, identificados como oportunidades e ameaças.

Com esta definição crie-se o seguinte quadrante:



Exemplo para maximizar a força de trabalho para atender uma oportunidade.

	Ajuda	Atrapalha
Amb. Interno	Profissionais com skill em desenvolvimento front-end utilizando framework React Native	

<b>Amb. Externo</b>	Atender o mercado multiplataforma com foco no mobile que já atinge a 69% dos brasileiros com acesso à internet pelo celular.	
---------------------	--	--

## Questão 14

Esta é a Análise do Campo de Força, tem como objetivo identificar as forças que apoiam e se opõem a uma mudança, então estimando o nível de cada força, no intuito de avaliar qual grupo é mais intenso. Assim que Joaquin completar a análise, e pode procurar maneiras de reforçar as forças que apoiam o resultado desejado ou criar novas forças.

## 3 - REFERÊNCIAS

Visão geral do BABOK (22/09/2018) -

<https://www.ibm.com/developerworks/community/blogs/tlcbr/entry/mp253?lang=en>

Competências Fundamentais que o Analista de Negócios precisa ter (22/09/2018) -

[http://oanalistadenegocio.blogspot.com/2013/11/competencias-fundamentais-que-o.h  
tml](http://oanalistadenegocio.blogspot.com/2013/11/competencias-fundamentais-que-o.html)