

INSTITUTO INFNET
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO
GRADUAÇÃO EM ANÁLISE E
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



IHC
DESENVOLVIMENTO FRONT-END
ALUNO: MAGNO VALDETARO
E-MAIL: MVALDETARO@GMAIL.COM
MATRÍCULA: 104.037.827-75
TURMA: NOITE - LIVE

Magno Valdetaro de Oliveira

TESTE DE PERFORMANCE 1
IHC

Trabalho apresentado ao Professor
Carlos Alberto Pereira Bahiana
da disciplina **Projeto de Bloco**
da turma **ADS LIVE**, turno **NOITE 1**
do curso de **Desenvolvimento Front-End.**

Instituto Infnet
Rio de Janeiro - 01 de março de 2017

SUMÁRIO

[SUMÁRIO](#)

[1 - INTRODUÇÃO](#)

[2 - DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO](#)

[3 - REFERÊNCIAS](#)

1 - INTRODUÇÃO

Neste teste de performance utilizamos o conhecimento sobre as heurísticas de Nielsen para avaliar um protótipo de aplicação para uma locadora.

2 - DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO



01 [Tela Inicial - Consistência e padrões] Uma ação ausente.

Problema: Não há para opção de cadastrar novos itens no catálogo.

Recomendação: Adicionar um botão para cadastrar novos itens no catálogo.

02 [Tela Inicial, Grupo de Botões - Visibilidade do status do sistema] Tipos de ações.

Problema: Tipos de ação diferentes no mesmo grupo visual.

Recomendação: Separar as ações de clientes e catalogo em grupos visuais diferentes.

03 [Tela Inicial - Ajuda e documentação] Tipos de ações.

Problema: Tipos de ação diferentes no mesmo grupo visual.

Recomendação: Separar as ações de clientes e catalogo em grupos visuais diferentes.

Locadora de Filmes

Cadastro de Cliente

Nome:

Profissão:

Data de Nascimento:

Email:

Senha:

04 [Cadastro de Cliente - Prevenção de Erros] Label.

Problema: Label do campo nome é insuficiente, não deixa claro qual a informação requisitada.

Recomendação: Trocar o label “Nome” por “Nome Completo” ou adicionar mais um campo associado a um label “Sobrenome”.

05 [Cadastro de Cliente - Prevenção de Erros e Equivalência entre o sistema e o mundo real] Campo Data de Nascimento.

Problema: Não deixa claro se a data esta no formato correto.

Recomendação: Aplicar máscara para o dado inserido no formato de data, ou utilizar input tipo data”.

06 [Cadastro de Cliente - Prevenção de Erros] Confirmação de dados para email e senha.

Problema: Falta campos de confirmação de dados.

Recomendação: Adicionar campos de confirmação para email e senha, nestes campos o usuário deverá inserir novamente o email e senha”.

07 [Cadastro de Cliente - Consistência e padrões] Título da tela.

Problema: Título da tela é diferente do botão de ação da tela inicial.

Recomendação: Utilizar no título o mesmo nome da ação do botão da tela inicial “Cadastra novo cliente ”.

08 [Cadastro de Cliente - Visibilidade do status do sistema] Label botões

Problema: As ações do botões não são claras o suficiente.

Recomendação: Trocar “OK” por “Cadastrar” e “Cancelar” para “Volta



09 [Erro Cadastro - Visibilidade do status do sistema, Equivalência entre o sistema e o mundo real, Estética e design minimalista, Auxiliar usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar ações erradas] Feedback insuficiente

Problema: O feedback de erro é insuficiente e intrusivo.

Recomendação: Informar e destacar campos do formulário que geraram o erro na ação de cadastrar um novo cliente ou informar mais claramente sobre o que gerou o erro”.

10 [Erro Cadastro - Ajuda e documentação] Tipo do erro.

Problema: Não informa o tipo de erro. Não deixa claro se ocorreu um erro devido às informações inserida no formulário ou um erro de sistema.

Recomendação: Caso seja um erro de sistema oferecer uma dica da solução ou botão de ajuda”.

11 [Erro Cadastro - Consistência e padrões] Botões inapropriados.

Problema: Botões “OK” e “Cancelar” são inapropriados para o contexto e não comunicam bem quais as suas ações.

Recomendação: Remover botões e substituir por um botão “Fechar”.



12 [Catálogo de Filmes - Flexibilidade e eficiência de uso] Filtros e Ordenação

Problema: Falta opções de filtros e ordenação dos dados.

Recomendação: Adicionar opções de ordenar por ordem alfabética e/ou disponibilidade". Acrescentar a opção de filtragem da lista por disponibilidade.

13 [Catálogo de Filmes - Flexibilidade e eficiência de uso] Cadastrar Novo Filme

Problema: Não a opção de inserir um novo filme.

Recomendação: Seria adequado ter um botão de ação para cadastrar um novo filme neste contexto".



14 [Lista de Clientes - Visibilidade do status do sistema] Nome do cliente

Problema: Não é exibido o nome completo do cliente, podendo causar confusão na identificação de clientes com mesmo nome.

Recomendação: Exibir nome completo do cliente.

15 [Lista de Clientes - Estética e design minimalista, Visibilidade do status do sistema] Quantidade de Filmes alugados

Problema: A situação não é clara a que se refere e os dados desta coluna são poluídos.

Recomendação: Trocar situação por “Quantidade de filmes alugados”, Exibir apenas a quantidade de filmes alugados.

16 [Lista de Clientes - Flexibilidade e eficiência de uso] Filtros e Ordenação

Problema: Falta opções de filtros e ordenação dos dados.

Recomendação: Adicionar opções de ordenar por ordem alfabética e/ou quantidade de filmes alugados”. Acrescentar a opção de filtragem da lista por nenhum filme alugado ou apenas que tenha filmes alugados.

17 [Catálogo de Filmes - Flexibilidade e eficiência de uso] Cadastrar Novo Cliente

Problema: Não a opção de inserir um novo cliente.

Recomendação: Seria adequado ter um botão de ação para cadastrar um novo cliente neste contexto”.

3 - REFERÊNCIAS

IHC - Etapa 2.

Disponível em: <https://lms.infnet.edu.br/moodle/mod/page/view.php?id=56056>

Acesso em: 30 de abril 2017.

As 10 heurísticas de usabilidade do Nielsen.

Disponível em: <http://www.tidbits.com.br/as-10-heurísticas-de-usabilidade-do-nielsen>

Acesso em: 30 de abril 2017.