

Levantamento de Requisitos  
SGI

Versão 1.00, 11 Fevereiro, 2017

# Infnet

## **SGI - Sistema de Gerenciamento de Ingressos**

Levantamento de Requisitos

Versão: 1.00

Data: 11 Fevereiro, 2017

Levantamento de Requisitos  
SGI

Versão 1.00, 11 Fevereiro, 2017

# Índice

[INTRODUÇÃO](#)

[VISÃO GERAL DO PRODUTO](#)

[PREMISSAS E RESTRIÇÕES](#)

[REQUISITOS FUNCIONAIS](#)

[REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS](#)

## 1. Introdução

### Propósito

Este documento especifica os requisitos dos sistemas a serem desenvolvidos para a SmartInf, fornecendo as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

### Escopo

O projeto consiste na construção de um sistema de gerenciamento que possibilite a compra de ingresso para sala de cinemas, peças de teatro e shows, que atendam aos requisitos do Infnet. O sistema possui como principal funcionalidade, a venda de ingressos, por meio da automatização possibilitando a reserva de lugares específicos (Ex. poltrona, camarote, pista etc.) permitindo o autoatendimento dos clientes auxiliando a impressão do ingresso em casa e acelerando o processo de venda de ingressos.

### Definições e Abreviações.

RF	Requisitos Funcionais
RFN	Requisitos Não Funcionais

### Referências

- [1] "Introdução", Roteiro de Aprendizagem, Etapa 1. Url: ["http://lms.infnet.edu.br/moodle/mod/page/view.php?id=51742"](http://lms.infnet.edu.br/moodle/mod/page/view.php?id=51742).
- [2] "Artigo Engenharia de Software 3", Requisitos Não Funcionais. Url: ["http://www.devmedia.com.br/artigo-engenharia-de-software-3-requisitos-nao-funcionais/9525"](http://www.devmedia.com.br/artigo-engenharia-de-software-3-requisitos-nao-funcionais/9525).

### Visão geral do documento

- **Na seção 2** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **A seção 3** especifica as premissas e restrições do requisitos levantados.
- **Na seção 4** são enumerados todos os requisitos funcionais, e
- **Na seção 5** os não-funcionais do sistema.

## 2. Visão Geral do Produto

Este sistema tem como objetivo oferecer para o público funcionalidades de compra de ingressos com lugar marcado em salas de cinema, teatro e shows. A implementação do sistema tem como a principal finalidade permitir o autoatendimento do público, diminuindo o tempo de venda e filas em locais fechados. Esta solução permitirá eventos e salas mais cheias, trazendo maior retorno financeiro e comodidade ao público

## Descrição dos usuários

Usuários finais são os clientes.

Clientes são o público em geral que tem interesse na compra e impressão de ingressos com comodidade.

## 3. Premissas e restrições

Descreve as restrições e premissas que estão sendo adotadas durante a descrição do requisitos:

Premissas:

- Conexão de internet: Todos os usuários devem possuir conexão com a internet, banda larga ou 3G;
- Navegadores: Sistema é compatível com o Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge;
- CPF: Usuários possuem CPF para se cadastrar no sistema;

Restrições:

- Prazo para entrega é de 120 dias úteis;
- Deve ser utilizada as tecnologias HTML, CSS, JavaScript;

## 4. Requisitos Funcionais

São descritos os requisitos funcionais do sistema a ser implementado. Para melhor clareza, as funcionalidades são agrupadas e descritas nas subseções a seguir.

## 4.1 [RF001] Cadastro

O sistema deve permitir o cadastro de usuários e exigir as seguintes informações: nome completo, cpf, telefone, número da carteira de estudante (se disponível) e informações do cartão de crédito.

## 4.2 [RF002] Autenticação (Login)

O usuário deverá estar logado no sistema para realizar a compra.

## 4.3 [RF003] Busca

O sistema deve permitir que um usuário realize buscas por tipo de serviço (cinema, teatro, shows), nome, data e palavra chave.

#### 4.4 [RF004] Índice e categorização por serviço

O sistema deve permitir que um usuário encontre os eventos disponíveis em uma lista por tipo de evento (cinema, teatro, shows).

#### 4.5 [RF005] Faixas de preços

O sistema deve permitir que um usuário visualize todas as faixas de preço para o evento (Inteira, meia-entrada, gratuidade).

#### 4.6 [RF006] Seleção de assento

O sistema deve permitir que um usuário visualize os assentos disponíveis e ocupados e selecionar os assentos disponíveis para compra do ingresso.

#### 4.7 [RF007] Compra de Ingresso

O sistema deve permitir que um usuário realize a compra do ingresso por meio de cartão de crédito.

#### 4.8. [RF008] Impressão

O sistema deve permitir a impressão do ingresso na finalização da compra ou em outro momento.

#### 4.9. [RF009] Consulta e registro de compras

O sistema deve permitir que o usuário consulte o seus registros de compras.

## **5. Requisitos Não Funcionais**

Descreve os requisitos não-funcionais do sistema. Os requisitos são descritos nas próximas subseções. Tais como:

### **5.1 [RNF001] Acesso**

Ao realizar o login o sistema deve responder em menos de 10 segundos.

### **5.2 [RNF002] Linguagem**

O sistema de ser implementado em HTML, CSS e JavaScript.

### **5.3 [RNF003] Dados**

O sistema deve armazenar seus dados uma banco de dados que possam ser consultados e receber uma resposta em json que alimente a interface.

### **5.4 [RNF004] Software**

O sistema deve rodar nos principais navegadores web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge) em suas versões desktop e mobile.

### **5.5 [RNF005] Compra**

O tempo de resposta ao efetuar uma comprar de ser de menos de 10 segundos.

### **5.6 [RNF006] Segurança**

O sistema em navegadores web deve executar todas as requisições pelo protocolo https e possuir as certificações digitais.

### **5.7. [RNF007] Acessibilidade**

O sistema deve ter texto legíveis, bom contraste, e termos comuns para compra de produtos.

## 5.8. [RNF008] Usabilidade

O sistema deve sugerir eventos baseado no registro de compras do usuário, possuir interface responsiva, realizar feedback das interações e ações do usuário.