

VISUAL ANALYTICS

PROYECTO FINAL

LAURA CORTÉS
ANAMARÍA MOJICA
MEILI VANEGAS



CONTEXTO

Recaudo Bogotá SAS

RB



RECAUDO



CONTROL ENTRADA



RECARGAS

PROBLEMÁTICA



DEMORAS EN
MANEJO DE
INCIDENTES



INCIDENTE

Del lat. *incīdens*, -entis.

m. Falla en alguno de los equipos a cargo de RB, dícese de torniquetes, control de entrada, pantallas en buses y estaciones

CON QUÉ DATOS CONTAMOS

Datos de tickets (reporte de incidentes) para:



TRONCALES

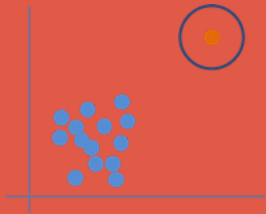


ZONALES



tiempos
duración
estados

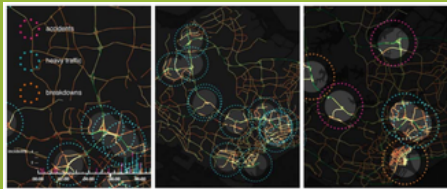
QUÉ QUEREMOS SABER



¿Cuál fue el día de la semana pasada en el que nos demoramos más solucionando un incidente y por qué?

ESTADO DEL ARTE: Soporte en manejo de incidentes en sistemas de transporte público

Traffic Origins



Tomado de: Traffic Origins: A Simple Visualization Technique to Support Traffic Incident Analysis (Anwar et al. 2014)



Fallas técnicas



Accidentes



Trancones

ESTADO DEL ARTE: Soporte en manejo de incidentes en sistemas de transporte público

Transportation Incident Management Explorer (TIME)



Tomado de:
Visualizing Real-
Time and
Archived Traffic
Incident Data
(VanDaniker
2008)



Fallas técnicas











Accidentes



Trancones

ESTADO DEL ARTE: Soporte en manejo de incidentes en sistemas de transporte público

	Traffic Origins	TIME
Datos espaciales		
Manejo temporal		
Manejo del contexto		
Identificación de Outliers		

NUESTRA PROPUESTA

<https://mvanegas10.github.io/rbsas/videos>

TRABAJO FUTURO



Integración
de los datos



Evaluación de los
resultados con el
cliente



Manejo de los
API's de VIS