



მარიამ ვარდოსანიძე

19.05.2002
თბილისი

საკონტაქტო ინფორმაცია:

ტელეფონი: 595 03 40 80

LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/in/mariam-vardosanidze-05847518b/>

მეილი:
Mvardosanidze50@gmail.com

განათლება

თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი
სოციალურ და პოლიტიკურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი
ბაკალავრი საერთაშორისო ურთიერთობებში.

2020-2024 წწ.
GPA - 3,72.

გამოცდილება



ტერაბანკი

ქოლ-ცენტრის ოპერატორი: 01.08.2022 – 31.05.2023

მომხმარებელთა მომსახურების უმცროსი ოფიცერი:
01.06.2023 – 30.04.2024

მომხმარებელთა მომსახურების ოფიცერი: 01.05.2024 –
დღემდე

ამჟამად, მუშაობის პარალელურად ვამზადებ სტაჟიორებს, ვარ
მენტორი. ვუზიარებ მათ ჩემს გამოცდილებას და ვასწავლი
როგორც თეორიულ, ისე პრაქტიკულ ნაწილს. ვამზადებ
მათვის ტესტებსა

უნარები

Microsoft Word
Microsoft Excel
Microsoft PowerPoint

ენები

ინგლისური



რუსული



სერტიფიკატი

ScaleUp Labs' Power BI Course

რეზიუმე

ჩემი პროფესიისა და ამჟამინდელი საქმიანობის საფუძველზე კარგად მაქვს განვითარებული კომუნიკაციის უნარი. დღის განმავლობაში მიწევს ინტერაქციის წარმართვა სხვადასხვა ტიპის ადამიანებთან. თუმცა ყველა მათგანთან ვამყარებ საერთო ენას. ვხვდები მათ მოთხოვნილებებს და ვეხმარები პრობლემების გადაჭრაში. მირითადი საქმის პარალელურად ვამზადებ სტაჟიორებს. შევასწავლი თეორიულ და პრაქტიკულ მხარს. გარდა ამისა, მაქვს პასუხისმგებლობის მაღალი გრძნობა, ყველა საქმეს ვეკიდები გულისყურით, არ მიჭირს სიახლეების ათვისება და ადაპტირება. უფრო მეტიც, ამ ეტაპზე მსურს სწორედ ახალ გამოწვევებთან გამკლავება. ამის პარალელურად, კი აღნიშნულ პოზიციაზე დასაქმების შემთხვევაში მაქსიმალურად ვეცდები ჩემი ცოდნისა და უნარ-ჩევების გამოყენებით კომპანიის წარმატებულ საქმიანობაში წვლილის შეტანას.