

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

PLATAFORMA “JX LABS / JUXA”

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, uso y operación de la plataforma tecnológica JX LABS, S.A. DE C.V., conocida comercialmente como “JUXA” (en adelante, la “Plataforma”), así como la prestación de los servicios de consultoría legal, servicios legaltech, desarrollo de software, soluciones SaaS, uso de inteligencia artificial y, en su caso, asesoría personalizada, ofrecidos por el PROVEEDOR, y son complementarios a cualquier contrato, orden de servicio o acuerdo celebrado con el Usuario, los cuales prevalecerán en caso de interpretación.

I. DEFINICIONES Y ALCANCE INTERPRETATIVO

Plataforma

Sistema tecnológico, sitio web, aplicaciones, infraestructura digital, software, soluciones SaaS, herramientas de inteligencia artificial y demás recursos informáticos operados por **JX LABS / JUXA**.

Proveedor

JX LABS, S.A. DE C.V., conforme a los datos de identificación publicados en la Plataforma.

Usuario

Persona física o moral que accede, utiliza o contrata los servicios ofrecidos por el PROVEEDOR.

Servicios

Servicios de consultoría legal, orientación jurídica, análisis informativo, desarrollo y uso de herramientas tecnológicas, soluciones legaltech, software, inteligencia artificial y, en su caso, asesoría personalizada prestada por personal humano.

II. NATURALEZA DEL SERVICIO Y ALCANCE OPERATIVO

JX LABS / JUXA es una **plataforma legaltech** que ofrece servicios de apoyo, orientación y consultoría legal mediante el uso de herramientas digitales, tecnologías automatizadas, inteligencia artificial y, cuando así se contrate, asesoría personalizada por personas especialistas.

El Usuario reconoce expresamente que **JX LABS / JUXA**:

- No es autoridad judicial ni administrativa
- No sustituye la asesoría legal personalizada de un abogado

- No emite resoluciones con efectos jurídicos obligatorios
- No asume representación legal automática del Usuario

Los servicios prestados son **servicios de medios y no de resultados**, por lo que **no se garantiza** la obtención de resoluciones favorables, criterios específicos, sentencias, acuerdos, contratos o resultados jurídicos determinados.

Toda decisión final basada en la información, análisis o herramientas proporcionadas por la Plataforma corresponde **exclusivamente al Usuario**.

III. MODALIDADES DEL SERVICIO

El Usuario podrá acceder a los servicios bajo las siguientes modalidades:

- a) **Uso de la plataforma tecnológica con inteligencia artificial**, destinada a orientación general, análisis informativo, generación de contenido y apoyo en la toma de decisiones.
- b) **Servicio de asesoría personalizada**, consistente en la atención directa por una persona especialista asignada por el PROVEEDOR.

El Usuario reconoce que la modalidad contratada **define el alcance del servicio** y las responsabilidades aplicables.

IV. USO DE TECNOLOGÍAS AVANZADAS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Las herramientas de inteligencia artificial utilizadas por **JX LABS / JUXA** constituyen **herramientas de apoyo tecnológico**, no sustituyen el criterio humano ni garantizan resultados jurídicos específicos.

Cuando el Usuario decide utilizar exclusivamente las herramientas automatizadas, **asume la responsabilidad total** de las decisiones, usos y consecuencias derivadas de dicha información, liberando al PROVEEDOR de cualquier responsabilidad.

V. ACCESO A LA PLATAFORMA Y SEGURIDAD

El acceso a la Plataforma requiere credenciales personales e intransferibles.

El Usuario es responsable del uso, custodia y confidencialidad de sus accesos.

El PROVEEDOR implementa medidas razonables de seguridad, sin garantizar la inexistencia absoluta de riesgos tecnológicos.

VI. RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA

El restablecimiento de contraseñas se realizará mediante los mecanismos habilitados en la Plataforma. El PROVEEDOR no será responsable por imposibilidad de recuperación derivada de información incorrecta o desactualizada proporcionada por el Usuario.

VII. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se obliga a:

1. Proporcionar información veraz y actualizada

2. Utilizar la Plataforma de forma lícita
3. Abstenerse de usar la Plataforma para fines ilegales
4. No vulnerar sistemas, seguridad o derechos de terceros
5. Cumplir con los pagos, suscripciones o contraprestaciones pactadas

El incumplimiento podrá dar lugar a la **suspensión o terminación del servicio**.

VIII. PRECIO, SUSCRIPCIONES Y PAGOS

Los precios, planes, suscripciones y contraprestaciones serán los publicados en la Plataforma o pactados contractualmente.

El PROVEEDOR podrá modificar precios o planes, notificándolo previamente por medios electrónicos.

IX. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El PROVEEDOR no será responsable por:

- Decisiones jurídicas tomadas por el Usuario
- Interpretaciones legales erróneas
- Resultados desfavorables
- Uso indebido de la información proporcionada
- Actos u omisiones del Usuario o de terceros

X. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

El PROVEEDOR podrá suspender o terminar el acceso del Usuario por:

- Incumplimiento de pagos
- Uso indebido de la Plataforma
- Violación a estos Términos

Sin perjuicio de las obligaciones económicas previamente generadas.

XI. CONFIDENCIALIDAD Y DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se realizará conforme al **Aviso de Privacidad vigente de JX LABS / JUXA**, el cual forma parte integrante de estos Términos.

XII. EVIDENCIA DIGITAL Y TRAZABILIDAD

Toda la información, registros, bitácoras, direcciones IP, marcas de tiempo y actividad generada en la Plataforma constituirá **evidencia digital válida**, conforme al Código de Comercio y legislación aplicable.

XIII. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

El Usuario acepta que todas las comunicaciones se realicen por medios electrónicos, incluyendo correo electrónico, notificaciones en la Plataforma, mensajería digital y otros medios tecnológicos.

XIV. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

El PROVEEDOR podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en la Plataforma y no tendrán efectos retroactivos.

XV. INDEPENDENCIA CONTRACTUAL

Estos Términos no constituyen título de crédito ni documento ejecutivo.

XVI. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Se aplicarán las leyes de los **Estados Unidos Mexicanos**.

Las partes se someten a los tribunales competentes de la **Ciudad de México**.

XVII. VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones permanecerán vigentes mientras el Usuario haga uso de la Plataforma o mantenga activa la relación con el PROVEEDOR.