

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

JX LABS S.A.P.I. DE C.V. / JUXA

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, se emite el presente Aviso de Privacidad Integral, aplicable a la plataforma tecnológica denominada “JX LABS, S.A.P.I. DE C.V.”, también conocida comercialmente como “JUXA”, con domicilio en Calle José Enrique Pestalozzi número 344, Colonia Narvarte Poniente, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, Código Postal 03020, quien es responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben a través de la plataforma.

I. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

JX LABS, S.A.P.I. DE C.V. / JUXA es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de su plataforma digital, sitio web, aplicaciones, sistemas Software as a Service (SaaS), herramientas de inteligencia artificial, formularios electrónicos y cualquier otro medio digital o físico relacionado con sus servicios.

JX LABS / JUXA es una plataforma legaltech dedicada a la consultoría legal para abogados y público en general, así como al desarrollo de software, soluciones tecnológicas, automatización de procesos y plataformas SaaS, incorporando herramientas de inteligencia artificial y, cuando así se solicite, asesoría personalizada a través de personal humano especializado.

II. ALCANCE Y LIMITACIONES DE LA PLATAFORMA

La plataforma opera como un sistema tecnológico de apoyo, bajo el modelo SaaS, proporcionando herramientas digitales, infraestructura tecnológica, automatización de flujos, sistemas de comunicación y módulos de gestión operativa.

- En ningún caso la plataforma:
- Sustituye a los usuarios o clientes en sus obligaciones legales o regulatorias
- Asume responsabilidad frente a terceros derivados de consultas o decisiones jurídicas
- Emite determinaciones con efectos jurídicos obligatorios
- Realiza actos de autoridad, coerción o presión indebida

Cualquier comunicación, análisis, propuesta o interacción generada a través de la plataforma se realiza bajo la responsabilidad del usuario, quien deberá verificar su uso conforme a la legislación aplicable.

III. ROL EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Dependiendo del servicio contratado:

- JX LABS / JUXA podrá actuar como responsable del tratamiento, cuando recabe datos personales directamente de usuarios finales.
- JX LABS / JUXA podrá actuar como encargado del tratamiento, cuando los datos personales sean proporcionados por clientes, despachos, empresas o instituciones que mantengan la relación jurídica directa con el titular.

En estos casos, el cliente será considerado responsable frente al titular de los datos personales

IV. DATOS PERSONALES QUE SE TRATAN

Los datos personales que pueden ser tratados incluyen, de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre completo
- Teléfono
- Correo electrónico
- Domicilio
- CURP
- RFC
- Datos profesionales o laborales
- Información jurídica relacionada con consultas o servicios solicitados
- Datos de uso de la plataforma
- Mensajes, interacciones y registros técnicos

JX LABS / JUXA **no recaba datos personales sensibles**, salvo que el titular los proporcione voluntariamente dentro de una consulta legal específica, bajo su responsabilidad.

V. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

A) Finalidades primarias

- Prestación de servicios de consultoría legal

- Operación y administración de la plataforma tecnológica
- Desarrollo y mejora de herramientas legaltech, software y SaaS
- Atención de solicitudes, consultas y asesorías personalizadas
- Gestión de cuentas, accesos y soporte técnico
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales

B) Finalidades secundarias

- Elaboración de estadísticas
- Análisis de rendimiento y mejora continua
- Envío de información comercial y promocional
- Compartir información con empresas filiales, subsidiarias o del mismo grupo corporativo, para fines tecnológicos, comerciales o informativos

El titular podrá manifestar su negativa respecto de las finalidades secundarias conforme al apartado de derechos ARCO.

VI. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y AUTOMATIZACIÓN

La plataforma puede incorporar sistemas automatizados, bots e inteligencia artificial:

- Operan bajo parámetros definidos por JX LABS / JUXA o el cliente
- Cuentan con supervisión humana
- No emiten decisiones automatizadas con efectos jurídicos obligatorios

La inteligencia artificial es utilizada como herramienta de apoyo, no como sustituto de asesoría legal personalizada.

VII. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Los datos personales tratados por JX LABS, S.A.P.I. DE C.V., también conocida como “JUXA”, podrán ser transferidos, comunicados, compartidos o puestos a disposición, dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos, sin requerir consentimiento adicional del titular, en los supuestos permitidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, en los términos siguientes:

A) Transferencias a empresas del mismo grupo corporativo

Los datos personales podrán ser transferidos a:

- Empresas filiales, subsidiarias, controladoras, afiliadas o pertenecientes al mismo grupo corporativo de JX LABS / JUXA, actuales o futuras, nacionales o extranjeras,

siempre que dichas entidades:

- ❖ Operen bajo los mismos procesos internos, políticas y estándares de protección de datos personales; y
- ❖ Utilicen los datos personales para finalidades compatibles, análogas o directamente relacionadas con las descritas en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa:
 - Desarrollo y operación de plataformas tecnológicas, software y soluciones SaaS
 - Prestación de servicios legaltech y de consultoría legal
 - Soporte técnico, comercial, administrativo y operativo
 - Análisis, mejora, innovación y escalamiento de productos y servicios tecnológicos

Estas transferencias no requieren consentimiento del titular, al actualizarse lo dispuesto por el artículo 37, fracciones III y VII, de la LFPDPPP.

B) Transferencias a proveedores y terceros encargados

Los datos personales podrán ser transferidos a proveedores, prestadores de servicios y terceros que actúen como encargados del tratamiento, estrictamente necesarios para la operación de la plataforma, tales como, de manera enunciativa más no limitativa:

- Servicios de hosting, cloud computing y almacenamiento
- Proveedores de infraestructura tecnológica
- Servicios de mensajería electrónica, SMS, WhatsApp u otros medios de comunicación
- Proveedores de inteligencia artificial, procesamiento de lenguaje natural y automatización
- Servicios de seguridad informática, auditoría técnica y monitoreo
- Plataformas de análisis, métricas y rendimiento

Dichos terceros actuarán exclusivamente bajo las instrucciones de JX LABS / JUXA, y estarán obligados contractualmente a:

- Tratar los datos personales únicamente para las finalidades autorizadas
- Guardar confidencialidad
- Implementar medidas de seguridad adecuadas
- No utilizar los datos para fines propios

Estas transferencias se consideran permitidas conforme a la legislación aplicable, al tratarse de encargados necesarios para la prestación del servicio.

C) Transferencias derivadas de relaciones contractuales con clientes

Cuando JX LABS / JUXA actúe como encargado del tratamiento, los datos personales podrán ser transferidos:

- Al cliente, usuario o entidad que ostente la calidad de responsable del tratamiento, quien mantiene la relación jurídica directa con el titular de los datos personales,

para fines de operación, supervisión, control, auditoría, cumplimiento contractual y legal.

En estos casos, JX LABS / JUXA no decide sobre la finalidad ni el uso último de los datos, limitándose a ejecutar las instrucciones del responsable.

D) Transferencias por obligaciones legales o requerimientos de autoridad

Los datos personales podrán ser transferidos a:

- Autoridades administrativas, judiciales o regulatorias competentes, nacionales o extranjeras, cuando exista mandato legal, requerimiento fundado y motivado, o sea necesario para la defensa de derechos, cumplimiento de obligaciones legales o atención de procedimientos administrativos o judiciales.

E) Garantías y limitaciones

En todos los casos:

- No se venden, ceden ni comercializan los datos personales
- Las transferencias se realizan únicamente para las finalidades descritas en el presente Aviso
- Se adoptan medidas razonables para asegurar que los terceros cumplan con la normatividad aplicable

El titular reconoce y acepta que dichas transferencias son necesarias para la operación, funcionalidad, escalabilidad y continuidad de la plataforma, así como para la prestación de los servicios ofrecidos por JX LABS / JUXA.

VIII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

JX LABS / JUXA implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso o acceso no autorizado.

IX. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables.

X. DERECHOS ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición mediante solicitud enviada al correo electrónico:

[CORREO PARA SOLICITUDES ARCO]

Cuando JX LABS / JUXA actúe como encargado, la solicitud será canalizada al responsable correspondiente.

XI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar su consentimiento conforme al procedimiento ARCO, sin efectos retroactivos.

XII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

La plataforma utiliza cookies técnicas, funcionales y analíticas, exclusivamente para operación, seguridad, mejora del servicio y análisis interno, conforme a la normativa aplicable.

XIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en la plataforma oficial de JX LABS / JUXA.

XIV. LEGISLACIÓN APLICABLE Y CONSENTIMIENTO

El presente Aviso se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

El uso de la plataforma implica que el titular ha sido informado y, cuando sea legalmente exigible, **otorga su consentimiento expreso** para el tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso.