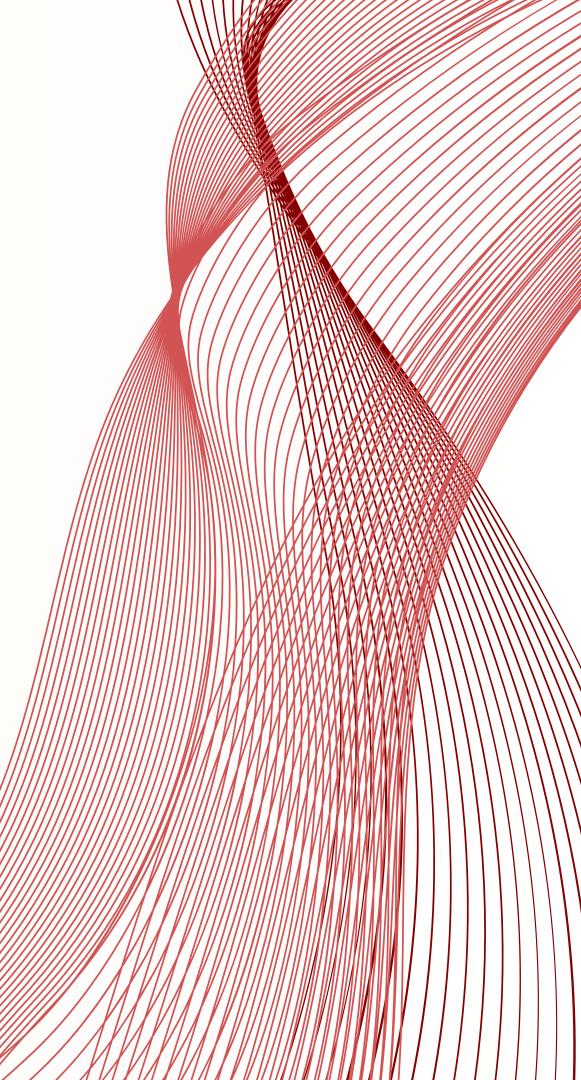


## CONTROL DE ASISTENCIAS DE TALENTO HUMANO

## CHAMORRO - LARA

Sebastian Bolaños Alisson Caiza Marco Esparza Jerly Reinoso

G6 - Aseguramiento de la Calidad del Software



# TABLA DE CONTENIDOS

| Base Legal  | 1  |
|---|----|
| • Alcance   | 2  |
| <ul> <li>Cronograma de Actividades</li> </ul>           | 3  |
| Clausulas   | 4  |
| Reunión de Auditorias                                   | 5  |
| <ul> <li>Gestión del Proyecto con Jira</li> </ul>       | 6  |
| <ul> <li>Hallazgos/Ejecución de Pruebas</li> </ul>      | 7  |
| <ul> <li>Resultados Obtenidos en las Pruebas</li> </ul> | 8  |
| <ul> <li>Métricas</li> </ul>                            | 9  |
| <ul> <li>Conclusiones</li> </ul>                        | 10 |

# BASE LEGAL

El proyecto se sustenta en el cumplimiento de normativas internacionales relacionadas con la seguridad y calidad de los sistemas informáticos como:

- ISO/IEC 25010 2023: Calidad de Software
- ISO/IEC 29119 2016: Enfocado en Ejecución de pruebas
- Ley de Protección de Datos Personales: Asegura que los sistemas gestionan información biométrica respetando la privacidad y seguridad de los usuarios



### ALCANCE

- Evaluación de cumplimiento de la norma ISO/IEC 29119 (ISO/IEC/IEEE, 2016).
- Revisión de la calidad en los procesos relacionados
- Análisis detallado de la documentación
- Verificación del cumplimiento de estándares y fortalecimiento de la calidad del desarrollo

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

| Fecha       | Evento  | Descripción breve  |
|-------------|---|--|
| 8 de julio  | Reunión de Apertura                                     | Presentación de la auditoría, objetivos y alcance.   |
| 10 de julio | Desarrollo con el estándar ISO/IEC 29119-5:2016 Parte 1 | Reunir evidencias objetivas por medio de informes, documentos y observación de actividades con Jira y Cucumber.    |
| 15 de julio | Desarrollo con el estándar ISO/IEC 29119-5:2016 Parte 2 | Comunicar las no conformidades identificadas que necesiten una acción correctiva inmediata. Programa de auditoría. |
| 17 de julio | Desarrollo con el estándar ISO/IEC 29119-5:2016 Parte 3 | Registrar con claridad las no conformidades, oportunidades de mejora y observaciones relevantes.                   |
| 22 de julio | Desarrollo con el estándar ISO/IEC 29119-5:2016 Parte 4 | Análisis objetivo y completo.  |
| 24 de julio | Junta con el equipo auditor                             | Seguimiento de avances, evaluación y revisión de la información recopilada, planificación de acciones correctivas. |
| 29 de julio | Ejecución de la auditoría                               | Criterios de auditoría, documentación de no conformidades, problemas y áreas de interés.                           |
| 31 de julio | Revisión de evidencias                                  | Reunión organizada para modificar las evidencias presentadas.  |
| 5 de agost  | Informe final y cierre de auditoría                     | Presentación del informe final, mejoramientos y buenas prácticas, recomendaciones para el futuro.                  |

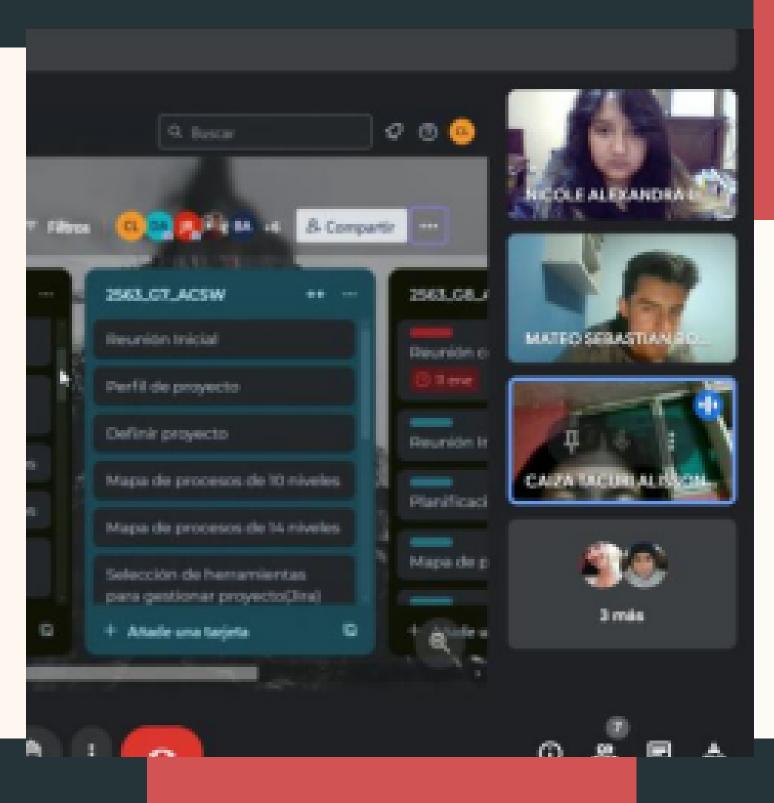
https://github.com/mvesparza/2563 G6 ACSW/tree/main/05 ProgramaAuditoria

### **CLAUSULAS**

| AREA/PACAL | DIA       | HORA           | CÓDIGO                          | Proceso /Responsable / Àrea   | Responsable<br>del proceso | Auditor     | Clausula | Observaciones  |
|------------|-----------|----------------|---------------------------------|---|----------------------------|-------------|----------|--|
|            | 8/1/2025  | 12:00<br>14:00 | ISO-ICE-IEEE-<br>29119-5 - 2016 | Types of keywords - Navigation/interaction (input)<br>and verification (output) (5.3.3): Classification of<br>keywords into two main categories:<br>navigation/interaction (input) and verification<br>(output).  | Jerly Reinoso              | Nicole Lara | 5.3.3    | Se considera la clasificación de palabras clave en dos categorias<br>principales: navegación/interacción (entrada) y verificación<br>(salida), lo cual forma parte del enfoque de pruebas<br>implementado en el proyecto.  |
|            | 8/1/25    | 17:00<br>19:00 | ISO-ICE-IEEE-<br>29119-5 - 2016 | Identifying Keywords(6.2): Is a pivotal task in<br>Keyword-Driven Testing as the contents, granularity<br>and structure of the keywords can impact the way<br>keyword test cases are defined. It is important to<br>name keywords in a way that appears natural to the<br>people who will be working with them. | Alisson Caiza              | Nicole Lara | 6.2      | Fundamental para estandarizar y organizar las pruebas del<br>sistema de control de inventario.   |
|            | 10/1/25   | 10:00<br>12:00 | ISO-ICE-IEEE-<br>29119-5 - 2016 | Composing test cases (6.3): Keyword test cases can<br>be composed from previously-defined keywords. In<br>the process of writing test cases,<br>it can occur that missing keywords are discovered<br>and can, therefore, be defined after that point.   | Marco Esparza              | Nicole Lara | 6.5      | Facilita la actualización de pruebas conforme evolucionen las funcionalidades del sistema de inventario.   |
|            | 10/1/25   | 10:00<br>12:00 | ISO-ICE-IEEE-<br>29119-5 - 2016 | Keyword-Driven Testing in the Test Design<br>Process(6.6): This clause describes the<br>relationship between the activities of this process<br>and Keyword<br>Driven Testing.   | Jerly Reinoso              | Nicole Lara | 6.6      | Esta cláusula describe la relación entre las<br>actividades del proceso de diseño de pruebas y las<br>pruebas basadas en palabras clave, lo cual es<br>considerado dentro del enfoque del proyecto.  |
|            | 10/1/2025 | 11:00<br>13:00 | ISO-ICE-IEEE-<br>29119-5 - 2016 | TD4 Derive Test Cases - Select input values (6.6.5.3): Explains how to select input values for test cases.  | Sebastian<br>Bolaños       | Nicole Lara | 6.6.5.3  | Esta cláusula explica cómo seleccionar valores de<br>entrada para los casos de prueba, aunque el proyecto<br>no detalla un proceso específico basado en palabras<br>clave para la selección de estos valores.  |
|            | 11/1/2025 | 9:00<br>11:00  | ISO-ICE-IEEE-<br>29119-5 - 2016 | Determine expected results (6.6.5.5): The tester will determine expected results and implement checks or feedback on results using keywords   | Sebastian<br>Bolaños       | Nicole Lara | 6.6.5.5  | Esta cláusula aborda cómo determinar los resultados<br>esperados e implementar verificaciones utilizando<br>palabras clave. Aunque el proyecto no implementa<br>explicitamente este enfoque, se considera dentro del<br>proceso de pruebas.  |
|            | 11/1/2025 | 11:00<br>13:00 | ISO-ICE-IEEE-<br>29119-5 - 2016 | TD5 Assemble Test Sets(6.6.6): Test sets can be formed from keyword test cases  | Alisson Caiza              | Nicole Lara | 6.6.6    | Esta dáusula explica cómo los conjuntos de prueba<br>pueden formarse a partir de casos de prueba<br>basados en palabras clave. Aunque en el proyecto no<br>se implementa un ensamblaje formal de conjuntos de<br>prueba y se manejan casos de prueba<br>independientes, esta cláusula forma parte del<br>enfoque general del proceso de pruebas. |
|            | 9/1/2025  | 11:00<br>13:00 | ISO-ICE-IEEE-<br>29119-5 - 2016 | Basic attributes of the Keyword-Driven Testing<br>framework - General information on basic<br>attributes(7.3.1): Introduces the main characteristics<br>that a keyword-driven testing framework should<br>have.   | Marco Esparza              | Nicole Lara | 7.3.1    | Esta cláusula introduce las principales características<br>que un marco de pruebas basado en palabras clave<br>debería tener. Aunque el proyecto no requiere un<br>marco formal ni la definición explícita de estos<br>atributos básicos, la cláusula está considerada dentro<br>del enfoque general del proyecto.                               |



### REUNION DE AUDITOR AS



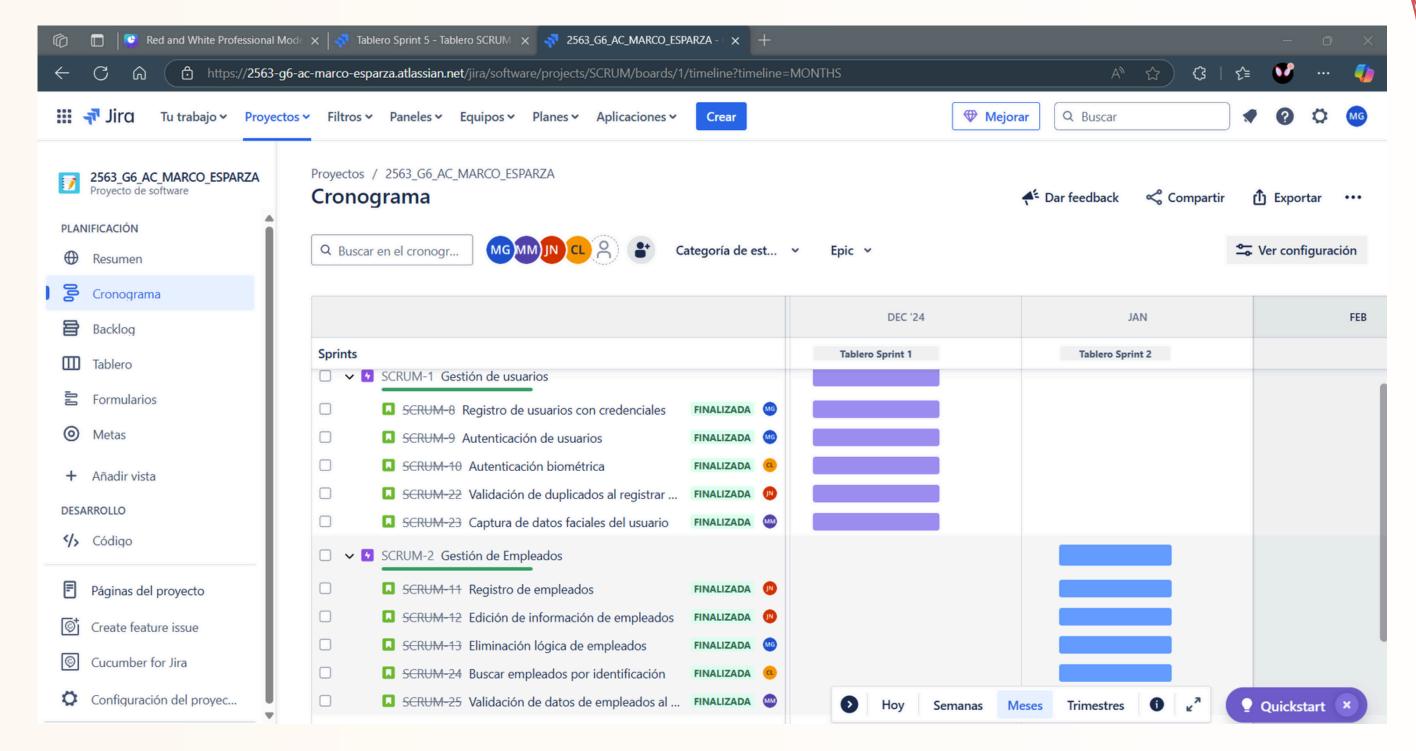
Revisión de evidencias con Jira y Cucumber.

- Evaluación de requisitos funcionales del backlog.
- Comunicación de no conformidades y oportunidades de mejora.

#### No conformidades detectadas:

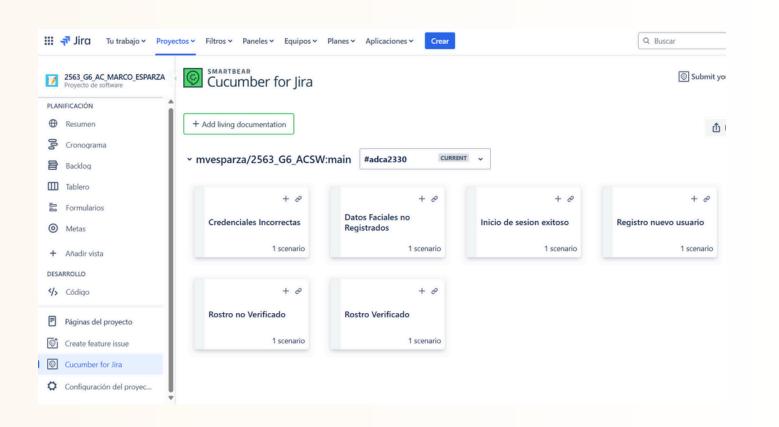
- NC1 (Mayor): La autenticación biométrica aún no está validada completamente con pruebas en Cucumber.
- NC2 (Menor): Falta un procedimiento de verificación de calidad para las imágenes faciales almacenadas en MongoDB.

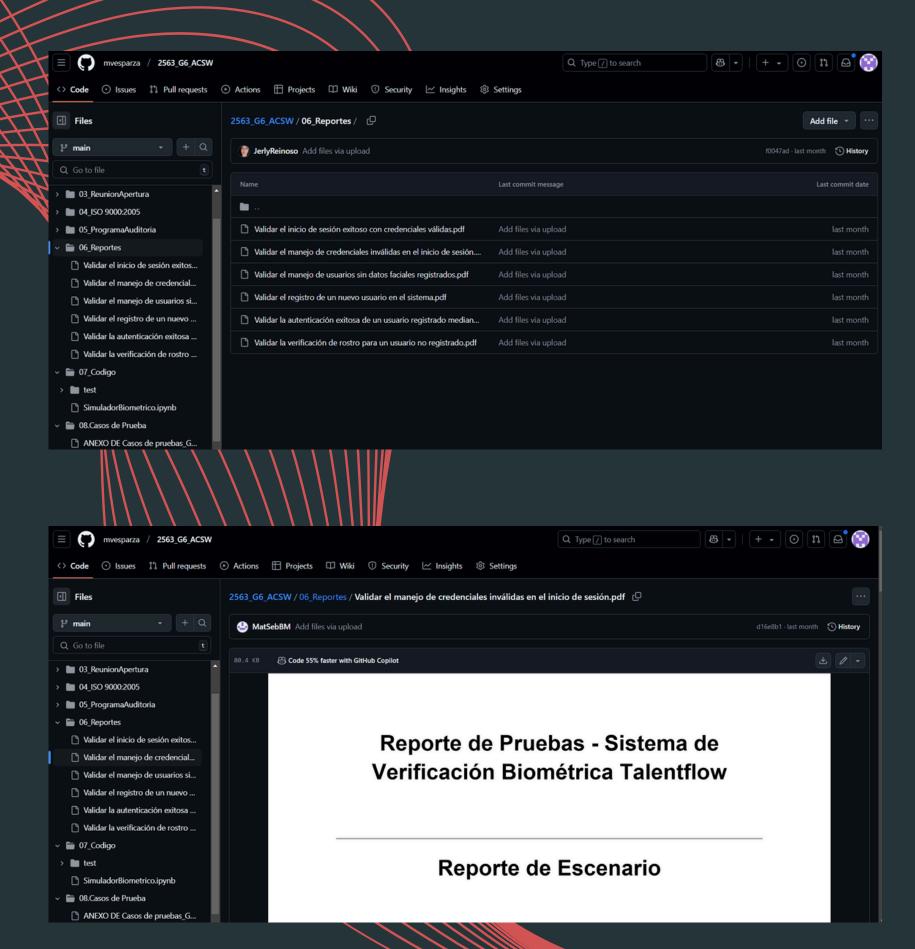
# GESTION DEL PROYECTO CON JIRA



https://2563-g6-ac-marco-esparza.atlassian.net/jira/software/projects/SCRUM/boards/1/backlog

## RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PRUEBAS

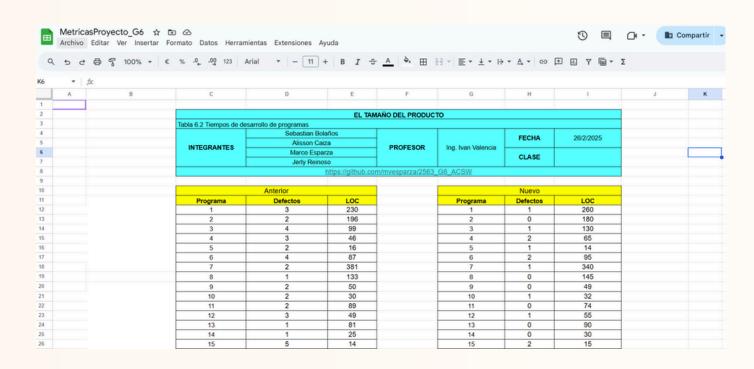




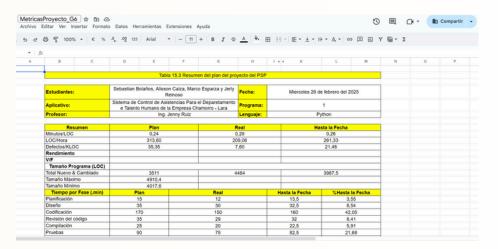
https://github.com/mvesparza/2563\_G6\_AC\$W/tree/main/06\_Reportes

### METRICAS

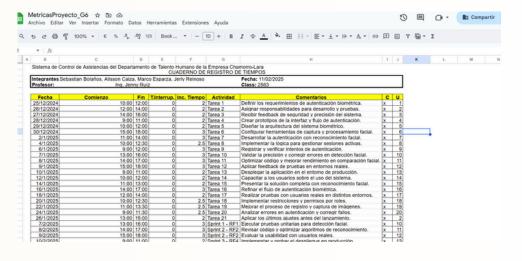
### Tiempos de desarrollo



#### **PSP Resumen**



### Cuaderno de Registro de Tiempos



Link: Cuaderno de Métricas

## CONCLUSIONES

La evaluación del cumplimiento de la norma ISO/IEC 29119 proporciona un marco estructurado que promueve la mejora continua en los procesos de desarrollo de software. Al revisar la calidad de estos procesos, se identifican áreas de mejora que pueden optimizar la eficiencia y efectividad del desarrollo.

El análisis detallado de la documentación es crucial para garantizar que todos los aspectos del desarrollo se alineen con los estándares establecidos. Esto no solo mejora la claridad y la trazabilidad, sino que también facilita la capacitación de nuevos miembros del equipo y asegura que el conocimiento se mantenga dentro de la organización.

La verificación del cumplimiento de estándares internacionales no solo fortalece la calidad del desarrollo, sino que también aumenta la confianza de los stakeholders en el producto final. Al adherirse a normas reconocidas, se minimizan los riesgos asociados a la calidad y se mejora la satisfacción del cliente.



# GRACIAS