Destinataire Dominique Calais

Emetteurs Cathy Delmas, Monique Viviane Hervy

Copie à Laurent Chaumette, Valery Chen, Sylvie Gaudin, Catherine Le Moal

**Objectif du présent document**

Le 04 juin 2015, M. Dominique Calais, Directeur Général d'Océane, nous reçoit à 18h.

Après nous être présentées, nous abordons le référentiel du BTS SIO et plus principalement le PPE : projet Personnel Encadré.

Notre objectif lors de cette rencontre : évoquer la possibilité de faire de la réalité organisationnelle et du système d'information d'Océane un contexte fictif pour un PPE.

Le présent document rend compte de ce que nous avons appris et échangé avec M. Calais lors de cette première rencontre.

Pour en savoir davantage sur la coopérative Océane, consulter le site web : <http://www.oceane.tm.fr/>.

Sommaire

[**1. Océane** 1](#_Toc421538279)

[1.1 Une Coopérative maraîchère 1](#_Toc421538280)

[1.2 Produits et producteurs 2](#_Toc421538281)

[1.3 Le conditionnement des produits 2](#_Toc421538282)

[1.4 Les clients 2](#_Toc421538283)

[1.5 Quelques chiffres repères 2](#_Toc421538284)

[**2. Le système d'information de la coopérative (quelques notes)** 2](#_Toc421538285)

[2.1 L'organisation des services 2](#_Toc421538286)

[2.2 L'infrastructure matérielle 3](#_Toc421538287)

[2.3 L'infrastructure logicielle 3](#_Toc421538288)

[**3. Bilan de la rencontre** 3](#_Toc421538289)

[3.1 Du point de vue de M. Cailais, Directeur général 3](#_Toc421538290)

[3.2 Du point de vue des enseignants présentes à la rencontre 4](#_Toc421538291)

[33 Planning 4](#_Toc421538292)

1. **Océane**

1.1 Une Coopérative maraîchère

Implantée sur la commune de [**La Chevrolière**](https://www.google.fr/maps/place/Oc%C3%A9ane/@47.1861524,-1.4489263,11z/data=!4m2!3m1!1s0x4805c16e5dcf86b3:0x37edc0d5d51bc6f4), Océane est une coopérative maraichère nantaise spécialisée dans la production, le conditionnement et la distribution de légumes et fruits nantais. Avec un C.A de 103 Millions d'euros réalisé en 2014, Océane regroupe 71 maraichers et emploie près de 70 salariés.

La coopérative connait une expansion régulière depuis sa création en 1993 puis son implantation à la Chevrolière en 2009. Engagée dans le programme « *Destination développement durable* » fin 2013, la coopérative entend développer une démarche volontaire visant « *à trouver le meilleur équilibre possible entre la viabilité économique de la coopérative, la qualité des conditions de travail et la préservation de l'environnement »[[1]](#footnote-1)*. Cette démarche est guidée par le référentiel ISO 26000.

1.2 Produits et producteurs

Les cultivateurs, tous adhérents « Océane », proposent 8 produits : concombre, salade, jeune pousse, poireaux, mâche, radis, tomates, fraises. Ces produits frais font l'objet d'environ 250 conditionnements différents répondant à des demandes spécifiques des clients.

Le conditionnement est pris en charge et réalisé chez le producteur.

La coopérative assure l'ensemble du circuit de transport: en allant chercher les produits conditionnés chez le maraîcher, puis en assurant la livraison des expéditions en fonction des commandes des clients.

Les produits depuis la semence jusqu'à la livraison font l'objet d'une traçabilité. Toutes les interventions sur les produits sont enregistrées conduisant à suivi historisé de chaque fruit ou légume.

1.3 Le conditionnement des produits

Le délai entre la récolte du matin, le conditionnement en journée et l'expédition vers le client est de moins de 48 heures : à l'échelon local, un produit récolté le matin est expédié le soir même.

Un cahier des charges, rédigé par chaque producteur, engage celui-ci à produire en qualité.

1.4 Les clients

Océane produit, contrôle, centralise, conditionne et commercialise plus de 72 000 tonnes par an de légumes et fruits frais vendus à 88 % sur le marché français. Ses clients sont :

* des centrales d'achat,
* des grossistes (MIN)
* et des industriels de la restauration.

12% de sa production est exporté dans 12 pays de l'Union européenne.

1.5 Quelques chiffres repères

Chiffres extraits du site Océane[[2]](#footnote-2)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tomate | Ronde, grappe, côtelée, cœur de bœuf, cocktail, cerise, allongée | 50 500 tonnes |
| Concombre | 32 millions de pièce | 12 000 tonnes |
| Mâche | 25 millions de barquettes | 7 700 tonnes |
| Radis | 10 millions de bottes | 3 500 tonnes |
| Poireau |  | 3 800 tonnes |

1. **Le système d'information de la coopérative (quelques notes)**

2.1 L'organisation des services

Le site de la Chevrolière est composé :

* de deux entrepôts frigorifiés de plus de 13 500 m2. Les produits y sont stockés à une température de moins ou plus 12° selon l'exigence du produit. Les cagettes conditionnées sont soit des stocks en attente de commandes, soit pour l'essentiel des colis en instance immédiate d'expédition,
* 8 chambres froides pour s'adapter aux volumes et respecter la chaîne du froid,
* une salle dédiée aux opérations commerciales : expression des besoins des clients, adéquation offres/demandes, adéquation aux prix du marché, préparation des commandes,
* un parcours visiteur permet d'accueillir des groupes pour présenter les métiers de la coopérative,
* divers bureaux administratifs,
* un local technique dédié à l'infrastructure matérielle et réseau.

La plateforme compte 14 quais de réception et 24 quais d'expédition. 15 chauffeurs Océane effectuent 3 à 4 tournées par jour principalement entre 13h et 18h.

Le service logistique d'Océane est passé de 28 à 38 employés en 5 ans dont la moitié travaille directement sur le site de la Chevrolière.

2.2 L'infrastructure matérielle

Un local technique héberge des serveurs virtualisés.

2.3 L'infrastructure logicielle

Le système d'information d'océane est complexe. Des logiciels métiers - CEGID, des modules spécifiques - développés soit par des prestataires externes, soit en interne - permettent de traiter l'ensemble des besoins en matière de stratégie décisionnelle, de suivi de la qualité et de traçabilité, de gestion des commandes,

La coopérative est soumise à des exigences antinomiques qu'il faut pourtant gérer :

* évolution rapide des besoins, des exigences économiques mais simultanément, du fait de la coopérative, une exigence de cohérence générale,
* modernité du processus, volonté de traçabilité et de qualité et simultanément gestion et relation assez traditionnel entre les producteurs et la coopérative.

De ce fait, Océane doit avoir un système d'information performant, réactif et évolutif tout en garantissant la pérennité et la sécurité des informations.

*Exemple : actuellement les données concernant la traçabilité des produits est transmise par les producteurs au site central par un transfert journalier de fichiers. L'objectif est de développer un site web permettant une gestion en temps réel de ces informations.*

1. **Bilan de la rencontre**

3.1 Du point de vue de M. Calais, Directeur général

M. Calais est prêt, si nous décidions de nous engager dans ce projet, à mettre à notre disposition, sous réserve des informations réellement confidentielles, tout ce qui serait en mesure de nous faire comprendre l'existant de la coopérative en terme d'infrastructure matérielle et logicielle et de nous accompagner dans la réalisation d'un contexte à vocation pédagogique, utilisable dans le cadre d'un PPE, projet, personnel encadré.

De nombreuses informations sont disponibles sur le site web de la coopérative et ne font pas l'objet d'une clause de confidentialité, au contraire, la transparence est au cœur du fonctionnement d'Océane. Les données nominatives seules seront à réinterpréter.

3.2 Du point de vue des enseignants présentes à la rencontre

Nous proposons de constituer un groupe de travail composé de six enseignants : 3 de la Colinière, 3 de Carcouët. Ce groupe aura pour mission d'explorer la réalité de la coopérative en vue de concevoir des cas fictifs, simplifiés et adaptés aux besoins de la formation des étudiants du BTS SIO :

* 2 enseignants d'EDM ayant pour charge d'explorer le contexte économique, juridique et managérial de la coopérative,
* 2 enseignants de la spécialité réseau, pour l'analyse et la compréhension de l'infrastructure matérielle,
* 2 enseignants de la spécialité développement pour la partie applicative et logicielle.

33 Planning

**juin 2015**

acteurs Colinière Carcouët

action Création du groupe de travail

**2 juillet 2015 à partir de 15 heures, sur site**

acteurs M. Calais et groupe de travail lycées

actions Visite Océane : sites de production, conditionnement et expédition

Définition d'un plan pour septembre à décembre 2015

1. Site Océane « Etre durable ou ne pas être » : <http://www.oceane.tm.fr/fr/s02_corporate/s02p03_durable.php> [↑](#footnote-ref-1)
2. Repères 2014 : <http://www.oceane.tm.fr/fr/s02_corporate/s02p04_chiffres.php> [↑](#footnote-ref-2)