3. Tra cứu bệnh nhân

Bệnh nhân có thể tra cứu thông tin cá nhân của mình. Thông tin bao gồm về ngày khám, khung giờ khám, nơi khám. Bên cạnh đó, bệnh nhân cũng sẽ biết được loại bệnh và triệu chứng của mình. Mỗi bệnh nhân sẽ có một mã số riêng để phân biệt với nhau và dùng nó để tra cứu trong danh sách bệnh nhân. Trong đó, ngày khám diễn ra ngay tại ngày chính hôm bệnh nhân đến phòng khám hay sẽ được bác sĩ đặt lịch hẹn khám. Thời gian khám được bác sĩ cho biết trước và sẽ diễn ra trong bao lâu. Ngoài ra, bệnh nhân có thể sẽ được bác sĩ hẹn tái khám lại nên sẽ có những ngày khám khác nhau.

4. Lập hoá đơn thanh toán