



A projekt célja:

A Quick Serve projekt célja, hogy az iskolai büfék számára egy könnyen használható weboldalt hozzon létre, ahol a diákok előre leadhatják rendeléseiket. A diákok a nap bármely pontján megrendelhetik a kívánt termékeket, majd megadhatják, hogy melyik szünetben kívánják átvenni azokat. Az eladók a rendszer segítségével áttekinthetik, hogy ki, mit, és mikorra rendelt, valamint visszajelzést adhatnak a rendelésekről, például, ha az elkészült vagy valamilyen változás történt. Ezzel a megoldással hatékonyabbá válik a kiszolgálás, és gördülékenyebbé válik az iskolai büfé működése. Nemcsak a diákok mindennapjait könnyíti meg, hanem az iskolai büfé működését is hatékonyabbá és szervezettebbé teszi, miközben az ügyfélelégedettséget is növeli.

A projekt pozitív hatásai:

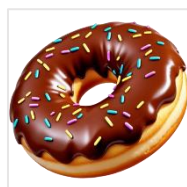
1. **Időmegtakarítás:** A diákok előre leadhatják rendeléseiket, így a szünetekben kevesebb időt kell sorban állással tölteniük. Az eladók pedig hatékonyabban szervezhetik meg az elkészítendő tételeket.
2. **Rövidebb várakozási idő:** A büfé előtti sorban állás jelentősen csökken, mivel a diákok pontosan tudják, hogy melyik szünetben vehetik át a megrendelt ételeiket. Ezáltal elkerülhető a torlódás és a hosszú várakozási idő.
3. **Jobb kiszolgálás:** Az eladók átláthatják a napi rendeléseket, így pontosabban tudják kezelni a készleteket és az elkészítendő ételek mennyiségét, ezzel biztosítva, hogy minden diák megkapja a kívánt termékeket.
4. **Kényelem a diákoknak:** A diákok egyszerűen, online rendelhetnek akár otthonról is, és csak akkor kell a büféhez menniük, amikor a rendelésük már készen áll. Ez különösen hasznos lehet, ha szoros időbeosztásuk van.
5. **Átlátható rendelési folyamat:** A weboldal segítségével mind a diákok, mind az eladók könnyedén nyomon követhetik a rendeléseket és azok státuszát. Az eladók visszajelzést adhatnak, ha például egy rendelés elkészült, késik, vagy valamilyen probléma merült fel.
6. **Kevesebb hibalehetőség:** Az előre leadott rendelésekkel csökken az esélye annak, hogy félreértések vagy hibák történjenek a rendelés során, mivel minden tétel egyértelműen rögzítve van a rendszerben.
7. **Növekvő elégedettség:** A gyorsabb és kényelmesebb rendelési folyamat révén mind a diákok, mind az eladók elégedettsége növekszik, mivel a szolgáltatás rugalmasabbá és gördülékenyebbé válik.

Források:

- ❖ <https://hu.pinterest.com/>
 - 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 17, 18, 19
- ❖ <https://www.pexels.com/search/videos/website%20background/>
 - 20
- ❖ <https://www.flaticon.com/>
 - 11, 12, 13



1.ábra



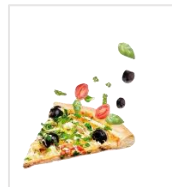
2.ábra



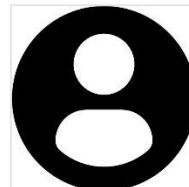
3.ábra



4.ábra



5.ábra



6.ábra



7.ábra



8.ábra



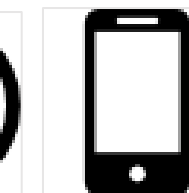
9.ábra



10.ábra



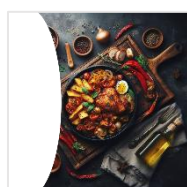
11.ábra



12.ábra



13.ábra



14.ábra



15.ábra



16.ábra



17.ábra



18.ábra



19.ábra



20.ábra (video)