



SÍLABO

I. Información General

- Nombre del curso : Manejo de Conflictos
- Código del curso :
- Número de créditos : 2
- Departamento académico : Administración
- Requisito(s) :
- Año y Semestre académico : 2023 - I
- Sección :
- Docente(s), email : Ricardo Muñoz Cho.
Munoz_rc@up.edu.pe
ricardomunozcho@yahoo.com

II. Introducción

El curso pretender dar a conocer y desarrollar las habilidades necesarias, que permita a los alumnos tener un adecuado afrontamiento en el manejo de conflictos, con una Comunicación asertiva, Liderazgo Interior, Responsabilidad social, Pensamiento crítico, entre otras competencias asociadas

III. Logro de aprendizaje final del curso

El estudiante será capaz al final de la asignatura de:

- *Aplicar conceptos y herramientas claves para el afrontamiento y el manejo de conflictos*
- *Manejarse ante diversos escenarios de conflictos, manteniendo objetividad y creatividad para brindar alternativas*
- *Influenciar a través de la comunicación efectiva y manejo de emociones*
- *Llegar a acuerdos y soluciones de beneficio mutuo con responsabilidad social y Liderazgo.*

IV. Unidades de aprendizaje

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Manejo de Conflictos
<i>El Curso está estructurado como un todo, donde secuencialmente se van incorporando los conceptos, conocimientos y herramientas que permiten entender y manejar conflictos de una manera más objetiva y con soluciones que se enfoquen en el Ganar- Ganar</i>
.
<i>Contenidos:</i>
<i>Autoconocimiento</i>
<i>Conflitos: Fuentes</i>
<i>Comunicación</i>
<i>Negociación</i>
<i>Gerencia de Reacciones emocionales e interpersonales</i>

V. Estrategias Didácticas

- *Exposición con apoyo de diapositivas y videos*
- *Interacción y Participación Individual y grupal*
- *Círculos de discusiones – debates – casos*
- *Uso de herramientas lúdicas y metodología agile*
- *Trabajando en grupos sobre casos o situaciones planteadas*
- *Asignaciones de investigación y Exposiciones grupales*

VI. Sistema de evaluación

Producto / Instrumento	Criterios	Ponderación
Participación individual	Actitud proactiva, interés y atención prestada en cada una de las clases	30%
Trabajos encomendados en clases	Desarrollo de las tareas encomendadas (videos, lecturas) propias de la clase, aportes brindados, entregables	20%
Controles de lecturas Nota de Examen Parcial	Reflexión crítica, propuesta de alternativas y soluciones éticas	20%
Trabajo y Exposición Final Nota de Examen Final	Desarrollo de contenidos; capacidad para contrastar diferentes enfoques; claridad expositiva; originalidad; reflexión crítica, uso adecuado del lenguaje escrito; registro adecuado de fuentes y referencias.	30%
Total		100%

VII. Bibliografía y otras fuentes a usar en el desarrollo del curso

MUNDUARTE JACA, Lourdes & MEDINA DÍAZ, Francisco, 2011, Gestión del Conflicto, Negociación y Mediación, Ed. Pirámide

FISHER, Roger & URY, William, 1991, ¡Sí, de Acuerdo!. 5ta edición. Ed. Norma

PORTUGAL MENDOZA, Carlos (MINDES), 2008, Guía para el Manejo Constructivo de los Conflictos. 1era ed. Ind. Gráfica Macole.

COVEY, Stephen R., 2003, Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva, Ed. Paidós.