

# WARRANTY

All products should be checked for defects or damages prior to installation and any defects or damages should be notified to Magick Woods.

**What This Warranty Covers:** Magick Woods warrants its products to be free from substantial defects in materials and workmanship from the original date of purchase under normal home use. This warranty is offered only to the original consumer purchaser and may not be transferred. Magick Woods is only responsible for the actual purchase price.

**How Long The Warranty Lasts:** Coverage for cultured vanity tops lasts from 1 year from the original date of purchase.

**What Magick Woods Will Do Under The Warranty:** During the warranty period, Magick Woods, at its option, will repair or replace any part or product that proves to have substantial defects in materials or workmanship, or Magick Woods will provide an equivalent replacement product. Magick Woods reserves the right to change specifications in design and materials without notice and with no obligation to replace products that were previously manufactured.

**Implied Warranties:** Magick Woods disclaims any implied warranty of merchantability, and there are no warranties that extend beyond the descriptions on the face hereof.

**Wood, Aging and Appearing in Printed Materials:** Because of the varying natural characteristics of wood and the effects of aging, product shown in displays and / or printed materials (such as product photos printed in brochures, fliers, catalogs, etc.) will not be an exact match to the cabinetry you will receive. Depending on the wood characteristics, the age of a sample and the environment of the showroom, samples will show some degree of variation from new product. In addition, you should not expect all doors, drawer fronts, trim, or moulding to match exactly in either finish or grain. Variation in wood is normal and unavoidable. In addition, it is not possible to exactly match our colors in printed materials. Therefore, you should view the actual samples when making your color selection.

**What This Warranty Does Not Cover:** This warranty does not cover any problems or damage which result from improper transportation, improper installation, mishandling, misuse, abuse, neglect, abnormal use, commercial use, improper maintenance, unauthorized repairs, accidents, or acts of God, such as hurricanes, fire, earthquakes or floods. The warranty and any applicable implied warranties do not cover incidental or consequential damages arising from any defects in the product such as labor charges for installation or removal of the product or any associated products. Magick Woods is not responsible for any installation charges. This warranty does not cover defects or damage caused by normal wear and tear, alterations, environmental conditions, or misuse including placing sharp or abrasive objects on the sink/top surface, cleaning the sink/top with abrasive tools or cleansers, dropping any large or heavy objects onto the sink/top, or using water that exceeds a temperature of 140° Fahrenheit/46° Celsius.

**How to Obtain Warranty Service:** If you need replacement parts or would like to make a warranty claim, please contact our Customer Service Representative by email, fax, or telephone at the email or telephone / fax numbers listed. All warranty claims must include the model number of the product, copy of the original receipt, and the nature of the problem. In addition, Magick Woods may at its discretion require inspection of the installation site, photography, or authorize the prepaid return of the claimed defective part. Merchandise not pre-approved for return will not be accepted and the associated claim not accepted. If upon inspection you find your product is damaged or missing parts, it is not necessary to return the unit to the store of purchase. Please contact Magick Woods Customer Service to obtain a replacement part.

**Magick Woods Customer Service:** Phone: 1-855-995-5578 • Fax: 905-738-5579 • Email: [contactus@magickwoods.com](mailto:contactus@magickwoods.com)

---

# GARANTÍA

Todos los productos deben verificarse para saber si hay defectos o daños antes de la instalación y cualquier defecto o daño debe notificarse a Magick Woods.

**Lo que cubre esta garantía:** Magick Woods garantiza que sus piezas no presentan defectos sustanciales en los materiales ni la mano de obra desde la fecha de compra original bajo un uso doméstico normal. Esta garantía se ofrece sólo al comprador original y no puede transferirse. Magick Woods es el único responsable del precio de compra real.

**Cuánto tiempo dura la garantía:** La cobertura para las cubiertas de culturedado tiene una duración de 1 año desde la fecha de compra original.

**Cómo procederá Magick Woods bajo la garantía:** Durante el período de garantía, Magick Woods, a su elección, reparará o reemplazará cualquier pieza o producto que se pruebe que presente defectos sustanciales en los materiales o la mano de obra, o proporcionará un producto de reemplazo equivalente. Magick Woods, quien respeta la política de mejora continua para sus productos, se reserva el derecho de cambiar las especificaciones en el diseño y en los materiales sin previo aviso y sin obligación de reemplazar productos fabricados previamente.

**Garantías implícitas:** Magick Woods rechaza cualquier garantía implícita de comerciabilidad, y no existen garantías que se extiendan más allá de las descripciones indicadas en el presente documento.

**La madera, el tiempo y la apariencia en los materiales impresos:** Debido a las diversas características naturales de la madera y a los efectos del envejecimiento, el producto que se muestra en exhibición y/o en materiales impresos (como las fotos de los productos impresos en los folletos, volantes, catálogos, etc.) no corresponderá exactamente al gabinete nuevo que usted recibirá. Dependiendo de las características de la madera, la edad de la muestra y el entorno de la sala de muestra, las muestras exhibirán algún nivel de variación con respecto al producto nuevo. Además, no debe esperar que todas las puertas, frentes de gavetas, rebordes o molduras sean exactamente iguales ya sea en el acabado o en la veta. La variación en la madera es normal e inevitable. Además, no es posible hacer corresponder exactamente nuestros colores en los materiales impresos. Por lo tanto, debe ver las muestras reales al realizar la selección del color.

**Lo que no cubre esta garantía:** Esta garantía no cubre ningún problema o daño como resultado del transporte inadecuado, instalación indebida, manipulación incorrecta, uso indebido, abuso, negligencia, uso anormal, uso comercial, mantenimiento inadecuado, reparaciones no autorizadas, accidentes o desastres naturales como huracanes, incendios, terremotos o inundaciones. La garantía y cualquier garantía implícita aplicable no cubren daños accidentales o resultantes como resultado de cualquier defecto en el producto tales como cargos por mano de obra de instalación o retiro del producto o cualquier producto asociado. Magick Woods no será responsable de ningún costo de instalación. Esta garantía no cubre los defectos ni el daño ocasionado por el desgaste normal, las alteraciones, condiciones ambientales o uso inadecuado, lo cual incluye colocar objetos punzantes o abrasivos sobre la superficie de la cubierta, limpiar la cubierta con herramientas abrasivas o limpiadores, dejar caer objetos en la cubierta o utilizar agua que supere temperaturas de 46° Celsius/140° Fahrenheit.

**Cómo obtener el servicio de garantía:** Si necesita piezas de repuesto o le gustaría hacer una reclamación de garantía, póngase en contacto con nuestro representante de servicio al cliente por correo electrónico, fax o teléfono a las direcciones y números de teléfono que se listan. Todas las reclamaciones de garantía deben incluir el número de modelo del producto, una copia del recibo original y la naturaleza del problema. Además, Magick Woods, a su elección, podrá solicitar la inspección del sitio de la instalación, una fotografía o autorizar una devolución prepagada de la pieza que se reclame como defectuosa. La mercancía no aprobada previamente para la devolución y la reclamación asociada no serán aceptadas. Si tras una inspección encuentra que este producto está dañado o le faltan piezas, no es necesario devolver la unidad a la tienda donde la compró. Póngase en contacto con nuestro Departamento de Servicio al Cliente para obtener una pieza de repuesto.

**Magick Woods - Departamento de Servicio al Cliente:**

Teléfono: 1-855-995-5578 • Fax: 905-738-5579 • Correo electrónico: [contactus@magickwoods.com](mailto:contactus@magickwoods.com)