LABORATÓRIO HISTÓRIA E MEMODRIA OFPE ETRT OF REGIÃO - LAHM

REQUISITOS DO PRODUTO

Objetivos

Este documento tem por objetivo apresentar a situação problema geradora da necessidade do projeto e descrever os requisitos detalhados do produto, de modo a facilitar o planejamento, auxiliar na tomada de decisões e ser uma base para verificações futuras quanto à adequação do produto do trabalho do projeto às características esperadas.

| Projeto | Gestão da Jornada dos Projetos de Pesquisa no IFPE |
|---------------|--|
| Data Registro | 10/09/2024 |
| Responsável | Maíra Cabral |

O Contexto do Problema

O Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) realiza diversos projetos de pesquisa em 16 campi e 11 polos de Educação a Distância. Esses projetos envolvem cerca de 17.500 estudantes e um corpo docente formado por 1000 professores, incluindo especialistas, mestres, doutores e pós-doutores, desses 446 são pesquisadores. O IFPE possui 100 grupos de pesquisas e mais de 200 projetos que ocorrem simultaneamente, no entanto, o gerenciamento desses projetos é feito manualmente, principalmente por meio de e-mails, planilhas e armazenamentos de arquivos no google drive, o que causa dificuldades operacionais, especialmente com o grande volume de projetos.

O Problema

O problema central é a ausência de um sistema centralizado para gerenciar e monitorar os projetos de pesquisa do IFPE, levando a:

- Gestão manual e descentralizada por e-mails e planilhas.
- Dificuldade em controlar, monitorar e rastrear o progresso dos projetos devido ao grande volume.
- Falta de padronização na coleta de dados e na geração de relatórios para monitoramento e controle.
- Sobrecarga da equipe responsável que tem dificuldades em fornecer atualizações precisas.

A Proposta de Solução

Para enfrentar os desafios identificados propomos desenvolver uma plataforma integrada para automatizar e otimizar todo o ciclo de vida dos projetos de pesquisa, incluindo a gestão de recursos, monitoramento de progresso, e controle financeiro, garantindo eficiência e transparência em todas as fases. Para isso, pretendemos implantar um sistema de gerenciamento de projeto integrando o workflow via API que automatize tarefas-chave com um módulo que envie automaticamente lembretes de prazos e outras tarefas importantes via e-mail, SMS ou notificações no aplicativo para ajudar à garantir uma melhor eficiência no cumprimento dos prazos e que todas as partes envolvidas estejam cientes de suas responsabilidades. Além disso, o sistema contará com protocolos de segurança robustos, como autenticação de dois fatores e controle de acesso baseado em permissões para proteger os dados dos projetos contra acessos não autorizados e

garantir a conformidade com as políticas de privacidade e regulamentações aplicáveis, além da criação de áreas particulares para cada projeto com perfis de úsuarios com acessos específicos.

A Oportunidade

A proposta visa otimizar a gestão dos artefatos gerados nos projetos de pesquisa, agilizando processos e fornecendo dados centralizados e confiáveis para facilitar a tomada de decisões estratégicas. Também busca reduzir custos associados a retrabalhos e aumentar a previsibilidade dos resultados.

O Produto e seus Subprodutos

Produto Principal:

- Sistema de gerenciamento unificado dos projetos de pesquisa da PROPESQ.

Subprodutos:

- Armazenamento e controle dos artefatos dos projetos.
- Interface intuitiva para professores e membros da PROPESQ.

Funcionalidades Esperadas

- Acompanhamento automatizado do progresso dos projetos.
- Geração automática de relatórios de conformidade e progresso.
- Integração com APIs externas para validação de dados.
- Interface amigável e intuitiva para diferentes usuários.
- Perfis de Usuários: Definição de diferentes perfis com acessos específicos, conforme as responsabilidades e necessidades.
- Gestão de Acessos: Controle detalhado sobre o que cada perfil de usuário pode ver, modificar ou acessar dentro do sistema.
- Registro de entrada de documentos.
- Busca avançada e recuperação de documentos que permitem aos usuários localizar documentos desejados.
- Plataforma de Comunicação Centralizada.
- Automatização de Notificações e Tarefas.
- Controle de Versão e Histórico de Documentos.
- Registro automático de frequência e atividades com critérios pré-definidos.

Requisitos de Integração com outros produtos

- Integração com APIs governamentais e acadêmicas para validação de informações de estudantes e professores.
- Integração com Workflow para recebimento das informações sobre os projetos em andamento.

Requisitos de Fluxo de Tarefas

- Comunicação clara e direta;
- Eliminação de gargalos em etapas críticas;

Requisitos de Desempenho

- O sistema deve ser capaz de gerenciar o grande volume de projetos de forma eficiente e rápida, garantindo a integridade dos dados armazenados.

Requisitos de Qualidade

- Facilidade de manutenção;
- Confiabilidade e precisão nos dados gerados e armazenados.
- Usabilidade e uma interface simples e intuitiva para garantir que usuários diversos possam utilizá-lo sem dificuldades.

Requisitos de Quantidade (volume)

- Capacidade de atender grandes quantidades de solicitação;
- Suporta grandes fluxos de informação;
- Armazenar grande quantidade de artefatos oriundos dos projetos.
- Deve suportar um volume elevado de projetos.

Requisitos de Complexidade

- Técnica (garantir que seja criado de modo a atender todos os requisitos acima);
- Organizacional (garantir que os funcionários da PROPESQ, os professores e alunos entendam o funcionamento do sistema)

Requisitos de Adequação ao Uso

O sistema deve atender às necessidades específicas da PROPESQ, garantindo a conformidade com as normas e exigências de órgãos de controle, além de facilitar a tomada de decisões e o monitoramento e controle eficiente dos projetos