

# A2 Deutsch Vortrag:

Kommunikationsfähigkeiten

# Communication Skills in Polite German

## Introduction

Polite communication is essential in German-speaking cultures.

Politeness is shown less through tone and more through **structure, verb choice, and set expressions**.

## 1. Requests (Bitten äußern)

Requests in German are usually formed with **modal verbs** and polite sentence structure.

### Common expressions

- Könnten Sie bitte ... ?

Could you please ... ?

- Könnte ich bitte ... ?

Could I please ... ?

- Darf ich ... ?

May I ... ?

- Würden Sie bitte ... ?

Would you please ... ?

## Examples

- Könnten Sie bitte langsamer sprechen?
- Könnte ich bitte die Speisekarte bekommen?
- Darf ich Sie kurz etwas fragen?
- Würden Sie mir bitte helfen?

## Important note

Using **bitte** and **Sie** makes the sentence polite. Without them, the sentence may sound direct or impolite.

## 2. Complaints (Sich beschweren)

Complaints in German usually begin with a **soft introduction**, followed by the problem.

### Common expressions

- Entschuldigung, aber ...
- Es gibt ein Problem mit ...
- Ich bin nicht zufrieden mit ...

### Examples

- Entschuldigung, aber das Zimmer ist zu laut.
- Es gibt ein Problem mit meiner Bestellung.
- Ich bin nicht zufrieden mit dem Service.

Entschuldigung, könnten Sie bitte leiser sprechen  
Das Verköstigung geht wirklich nicht  
Sie können doch nicht hier parken  
Es stört mich, wenn es so laut ist.

## Making the complaint polite

You can soften complaints by adding:

- **leider** (unfortunately)
- **ein bisschen** (a little)

Example:

- Entschuldigung, aber das Essen ist leider kalt.

## 3. Suggestions (Vorschläge machen)

Suggestions are often made using **können**, **sollen**, or fixed polite phrases.

### Common expressions

- Wir können ...
  - Vielleicht können wir ...
  - Ich schlage vor, dass ...
  - Wie wäre es mit ... ?
- *Darf ich etwas vorschlagen?*
- *Ich habe da einen Vorschlag*
- *Eine Idee:*
- *Was denken Sie, sollen wir...?*
- *Wollen wir nicht lieber zu Hause bleiben?*

### Examples

- Wir können später darüber sprechen.
- Vielleicht können wir morgen anfangen.
- Ich schlage vor, dass wir eine Pause machen.
- Wie wäre es mit einem Kaffee?

Suggestions are not commands; they sound friendly and open.

## 4. Apologies (Sich entschuldigen)

Apologies are very important in polite German and are used frequently.

### Common expressions

- Entschuldigung *Verzeihung*
- Es tut mir leid *Das kommt nicht mehr vor*
- Tut mir leid

### Examples

- Entschuldigung, ich habe Sie nicht verstanden.
- Es tut mir leid, ich komme zu spät.
- Tut mir leid, das war mein Fehler.

### With explanation

You can add a short reason:

- Es tut mir leid, ich war krank.
- Entschuldigung, der Bus hatte Verspätung.

## **5. Asking for Help (Um Hilfe bitten)**

When asking for help, politeness and clarity are essential.

### **Common expressions**

- Können Sie mir helfen?
- Könnten Sie mir bitte helfen?
- Ich brauche Hilfe bei ...
- Kommen Sie bitte kurz?

### **Examples**

- Können Sie mir helfen?
- Könnten Sie mir bitte bei dieser Aufgabe helfen?
- Ich brauche Hilfe beim Ausfüllen des Formulars.
- Entschuldigung, könnten Sie mir das erklären?

## 6. Making Plans (Sich verabreden)

Making plans in German involves proposing an idea, accepting it, declining it politely, or asking for clarification. Politeness and clarity are important in all four situations.

### a) Etwas vorschlagen (Making a suggestion)

Common expressions:

- Hast du Lust, ... ?
- Möchtest du ... ?
- Wie wäre es mit ... ?
- Wollen wir ... ?

Examples:

- Hast du Lust, heute Abend ins Kino zu gehen?
- Möchtest du morgen zusammen lernen?
- Wie wäre es mit einem Kaffee nach der Arbeit?
- Wollen wir am Samstag spazieren gehen?

### b) Zusagen (Accepting a plan)

Common expressions:

- Ja, gern.
- Das klingt gut.
- Gerne, ich habe Zeit.
- Ja, das passt mir.

Examples:

- Ja, gern. Das klingt gut.
- Gerne, ich habe morgen Zeit.
- Ja, das passt mir sehr gut.

Okay, das machen mir  
Einverstanden  
Super, das ist eine gute Idee  
Ja, da kann ich

### c) Absagen (Declining a plan politely)

Declining is usually done with a short apology and a reason.

Common expressions:

- Leider kann ich nicht.
- Es tut mir leid, ich habe keine Zeit.
- Ich kann leider nicht, weil ...

Leider geht es am Freitag nicht

Examples:

- Es tut mir leid, ich habe leider keine Zeit.
- Leider kann ich morgen nicht.
- Ich kann leider nicht, weil ich arbeiten muss.

### d) Nachfragen (Asking for details)

Common expressions:

- Wann genau?
- Wo treffen wir uns?
- Um wie viel Uhr?
- Passt dir das?

Examples:

- Wann genau treffen wir uns?
- Wo treffen wir uns?
- Um wie viel Uhr fangen wir an?
- Passt dir der Termin?

## **Short Exercise**

### **Exercise 1: Choose the polite option**

1. You want water in a restaurant. Write one polite sentence.
2. You received the wrong item in a shop. Write one polite complaint.
3. You want to suggest a break. Write one polite suggestion.
4. You arrived late. Write one apology.
5. You do not understand something. Ask for help politely.