# Squadron

Algemene voorwaarden

**Squadron Interactive**, gevestigd aan Koekoekstraat 61 2352 CW Leiderdorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze algemene voorwaarden.

## 1. Definities

1. **Aannemer:** Squadron Interactive
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot overdracht van producten en leveren van diensten van aannemer wordt gesloten.

## 2. Toepassselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elke transactie of overeenkomst met Squadron Interactive.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Squadron Interactive niet van toepassing.

## 3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Squadron Interactive gedaan zijn vrijblijvend en hernoepelijk, behalve indien door Squadron Interactive schriftelijk of per electronic mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door Squadron Interactive heeft een geldigheidsduur van 7 dagen, tenzij anders vermeld.

## 4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een offerte is geaccepteerd en betaald door opdrachtgever en ontvangen en goedgekeurd is door Squadron Interactive.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

## 5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor 12 maanden, of eenmalig, tenzij anders overeengekomen.
2. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur van 1 maand schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De restwaarde van de overeenkomst dient alsnog betaald te worden door de opdrachtgever. Als er nog 7 van de 12 betalingen open staan dienen die 7 betalingen voldaan te worden door de opdrachtgever.
3. Squadron Interactive kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Squadron Interactive niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
4. Squadron Interactive heeft het recht de overeenkomst zonder ingebreekstelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van failissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 heeft Squadron Interactive het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet; - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden; - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
6. Squadron Interactive behoud ten alle tijde het recht contracten, tegen de gemaakte afspraken ten tijde van het afsluiten van een overeenkomst, af te kopen.

## 6. Levering en leveringstijd

1. Plaatsing van een website of app geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal door opdrachtgever, of op een later af te spreken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever medegedeeld. In geval van overschrijding van de zijde van Squadron Interactive zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
3. Bij opdracht tot aanvang van de registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.

## 7. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan alle situaties waarover Squadron Interactive geen invloed in heeft of de situaties die buiten machte van Squadron Interactive zijn ontstaan.
2. Squadron Interactive is niet gehouden aan haar verplichtingen jegens de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## 8. Prijzen

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. Squadron Interactive heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 9. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de offerte geaccepteerd en betaald is en de overeenkomst dus tot stand komt.
2. De tot zake van de overeenkomstig verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, aangevraagd.
3. Het verschuldigde bedrag wordt, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht of dient per maand te worden voldaan per factuur. Indien dit niet het geval is behoudt Squadron Interactive het recht die bedragen/per-jaarbedragen (tijdelijk) stil te leggen.
4. Squadron Interactive doet opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst toekomen.
5. Indien opdrachtgever is van mening dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de Squadron Interactive kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Squadron Interactive een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
6. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van het gebruik van de betaallink in de email die de klant wordt toegekomen.
7. Opdrachtgever is is verplichtigd om het tijdig stoppen van de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet aan Squadron Interactive is voldaan voor de uiterste betaaldatum van de factuur.
8. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet worden ontvangen, brengt Squadron Interactive een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van betaling.
9. Indien abusievelijk een hoger bedrag ontvangen wordt, dan dient Squadron Interactive het teveel ontvangen bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerdert met wettelijke rente vanaf de dag van het ontvangen tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

## 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de Squadron Interactive site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitsluitkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Squadron Interactive ter van enige aanspraak.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Squadron Interactive verwaardigde materiaal en de daar op rustende (intellectuele-)rechten zijn en blijven eigendom van Squadron Interactive.

## 12. Aansprakelijkheid

1. Squadron Interactive is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Squadron Interactive weinig of geen invloed op van uitoefenen. Squadron Interactive kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de niet-nakoming door Squadron Interactive of het verbreken enun ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Squadron Interactive.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Squadron Interactive slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Squadron Interactive voor enige andere vorm van schade, met inbegrepen, daarvoor begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Opdrachtgever vrijwaart Squadron Interactive voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Squadron Interactive.
4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tusserkomst, het gebruik van kiezen van kiezen van de kiezen van de operatie, meet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Squadron Interactive kan niet aanspraakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Squadron Interactive is niet aanspraakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
5. Squadron Interactive is niet aansprkwtoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Squadron Interactive mocht lijden ten gevolge van enig van opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
7. Wijzigingen in de gegevens van een opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Squadron Interactive. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Squadron Interactive als gevolg daarvan lijdt.

## 13. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 14. Buitengebruiksteling

1. Squadron Interactive heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Squadron Interactive niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Squadron Interactive zal opdrachtgever hiervan bevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Squadron Interactive kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruiksteling bestaan.
2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Squadron Interactive gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herendienststelling heeft voldaan, groot € 90,76 excl BTW.

1. Opdrachtgever dient ter zake van wasneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Squadron Interactive vervalt.
2. Opdrachtgever gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgeven een voorbehoud maakt in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## 17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij geschrietelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Squadron Interactive en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 15. Reclame

1. Klachten, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet den verval elke aanspraak en aanzien van Squadron Interactive.
3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## 16. Wijziging van de voorwaarden

1. Squadron Interactive behoudt zich het recht voor om op elk moment deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgeven een voorbehoud maakt in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## 17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij geschrietelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Squadron Interactive en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.