

---

**Dossier de travail**

Synthèse sur le profil des stages effectués en 2008 – Cartographie des expériences.

Quelles compétences-clés pour exercer le métier d'ingénieur ?

Orientations à prendre et recommandations.

---

*Rémi Berthoulat, Arnaud Sanchez, Rémi Thevenoux, Maxime Werlen*

Nous l'avons bien vu dans le retour d'expérience des stagiaires 4If, les compétences de l'ingénieur sont multiples et de nature différentes.

**Les compétences techniques :**

L'ingénieur, sans être expert, se doit d'avoir un certain niveau de technicité sur des sujets relatifs à sa spécialisation. Ces compétences techniques sont une base nécessaire mais non suffisante pour postuler à un poste d'ingénieur. En effet, on ne peut s'empêcher de penser qu'un ingénieur est une personne « ingénieuse », capable de trouver des solutions à des problèmes techniques complexes. Il a l'esprit formaté pour aborder les problèmes avec méthodologie et les compétences nécessaires à l'élaboration d'une solution.

Mais la compétence technique n'est pas auto-suffisante car l'ingénieur est souvent destiné à travailler en équipe ce qui suppose des connaissances en gestion des hommes.

Les retours de stage sont clairs : la première raison pour laquelle on est en mission et pour nos connaissances techniques. On nous donne un problème auquel nous devons apporter les solutions. Nos compétences sont rarement mises en défaut mais il faut souvent en faire la preuve lorsque notre manager ne sait pas déléguer correctement, ou lorsqu'il n'a pas confiance.

**Les compétences managériales :**

Un bon manager est d'abord une personne qui sait se manager soi-même ce qui requiert une bonne connaissance de soi qui permette de se situer et de s'entourer de personnes complémentaires. Une bonne connaissance de soi passe par une autoanalyse de ses expériences (professionnelles et personnelles). Lorsqu'on connaît ses difficultés, ses forces, on sait s'entourer de personnes complémentaires.

Le manager d'équipe doit savoir se comporter (il est l'élément moteur de l'équipe, il doit être communicant et arbitre), savoir organiser (organisation humaine, organisation du travail et suivi) et savoir utiliser ses ressources pour décider et mettre en œuvre les solutions. L'autonomie est un gage de confiance, mais ne doit pas être un prétexte pour ne pas assurer son rôle de manager.

Même si peu de personnes ont eu l'occasion d'expérimenter la gestion d'une équipe, certaines ont mené leur projet en grande autonomie. Il a fallu pour cela adopter sa propre démarche projet, la définition des objectifs et la gestion d'un planning, ce qui a été enrichissant mais parfois déroutant.

**Les compétences sociales :**

En tant que chef d'équipe, l'ingénieur est au centre de la dynamique. Ainsi, un bon relationnel, une bonne écoute et la capacité de s'organiser sont nécessaires au succès du management.

Certains stagiaires, ayant travaillé pour de grosses SSII ou grands comptes, se sont retrouvés intégrés à des équipes projet. Il a fallu développer son relationnel afin de s'intégrer rapidement et pouvoir mener à bien sa mission en étant en interaction avec ses collaborateurs. La confiance a pu s'installer ce qui a permis de travailler efficacement dans une bonne ambiance.

D'autres stagiaires, au contraire, ont du subir les reproches de managers peu reconnaissant qui pensaient apporter de la motivation en ayant une reconnaissance négative du travail accompli. Ces remarques n'étaient à priori pas justifiées.