

TERMINOS Y CONDICIONES

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:ENERO 2025

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: www.laangostura.lat propiedad de **SERVICIOS TECNOLOGICOS Y DE SOFTWARE LA ANGOSTURA, S.A. DE C.V.**(en lo sucesivo **LA ANGOSTURA**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios de consultoría en computación, tecnologías de la información, así como las condiciones bajo las cuales se rige este sitio.

I. DECLARACIÓN DEL USUARIO

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

II. ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **LA ANGOSTURA** los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.laangostura.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

III. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

LA ANGOSTURA ofrece servicios de consultoría en computación, tecnologías de la información descritos en el sitio web www.laangostura.lat teniendo consideradas consultorías que brindarán el contenido necesario para el desarrollo del servicio, hasta la entrega de resultados por lo que a continuación se describen en qué consiste cada uno:

- **Consultoría de estrategia de TI:**Dirigido a organizaciones que buscan optimizar sus operaciones de TI.
- **Soluciones en la nube:**Se refiere a una gama de servicios y tecnologías diseñados para permitir que las organizaciones almacenen, administren y procesen datos.
- **Servicios de ciberseguridad:**Abarca una variedad de estrategias, herramientas y soluciones diseñadas para proteger a las organizaciones de las amenazas cibernéticas.
- **Análisis de datos e inteligencia:**Herramientas y prácticas que se utilizan para recopilar, analizar y presentar datos comerciales con el fin de respaldar la toma de decisiones informadas.
- **Desarrollo e integración de software:**El desarrollo e integración de software se refiere al proceso de diseño, creación e implementación de aplicaciones y sistemas de software.
- **Gestión de proyectos de TI:**Abarca la planificación, ejecución y supervisión de proyectos de tecnología de la información.
- **Consultoría de transformación digital:**Es un servicio que ayuda a las organizaciones a aprovechar las tecnologías digitales

IV.COSTOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: www.laangostura.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

V.MÉTODO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

VI. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Si desea cancelar nuestros servicios deberá solicitarnos la cancelación a nuestro correo electrónico:admlaangostura@emailpro.pro una vez que cuente con la confirmación de compra del sitio web: www.laangostura.lat contando con un plazo máximo de **24 hrs** para realizarlo.

Motivos de cancelación:

1.Falta de cumplimiento del alcance acordado:

- El servicio ofrecido no se alinea con lo descrito en el sitio web.
- Las soluciones o recomendaciones proporcionadas no abordan el problema o necesidad específica del cliente.

2.Problemas técnicos o de calidad:

- La calidad del servicio no cumple con los estándares esperados.
- La consultoría presenta fallas técnicas o errores significativos en la implementación de soluciones.

VII.REEMBOLSO

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **LA ANGOSTURA** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

VII.USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.laangostura.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web www.laangostura.lat, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **LA ANGOSTURA.**

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

IX. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de tales daños.

X.INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **LA ANGOSTURA** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web:www.laangostura.lat .

XI.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

XII.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.laangostura.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

XIII.CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **LA ANGOSTURA** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **LA ANGOSTURA**.

XIV.CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.laangostura.lat.

XV.AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **LA ANGOSTURA** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **LA ANGOSTURA** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **LA ANGOSTURA** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado.

XVI. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

XVII. CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** admlaangostura@emailpro.pro
- **Dirección:** Lomas Del Valle 430, Local 2 Al 7, Lomas Del Valle, San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, C.P. 66256, México.
- **Teléfono :** 5535179989