

## TERMINOS Y CONDICIONES

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN: DICIEMBRE 2024**

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: [www.laangostura.lat](http://www.laangostura.lat) propiedad de **SERVICIOS TECNOLOGICOS Y DE SOFTWARE LA ANGOSTURA, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo **LA ANGOSTURA**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios de consultoría en computación, tecnologías de la información, así como las condiciones bajo las cuales se rige este sitio.

### I. DECLARACIÓN DEL USUARIO

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

### II. ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **LA ANGOSTURA** los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.laangostura.lat](http://www.laangostura.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

### III. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Nuestro principal objetivo es ser un proveedor líder de servicios innovadores de consultoría de TI, capacitando a las empresas para que alcancen su máximo potencial mediante el uso estratégico de la tecnología, ofreciendo los siguientes servicios:

- Desarrollo de Software a la Medida
- Gestión y Análisis de Datos
- Soluciones en la Nube
- Consultoría en Ciberseguridad

- Evaluación de infraestructura de TI

#### **IV.COSTOS**

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: [www.laangostura.lat](http://www.laangostura.lat) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

#### **V.MÉTODO DE PAGO**

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

#### **VI. POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

Si desea cancelar nuestros servicios deberá solicitarnos la cancelación a nuestro correo electrónico:[adm@laangostura.com](mailto:adm@laangostura.com) una vez que cuente con la confirmación de compra del sitio web: [www.laangostura.lat](http://www.laangostura.lat) contando con un plazo máximo de **24 hrs** para realizarlo.

##### **Motivos de cancelación:**

1.Falta de cumplimiento del alcance acordado:

- El servicio ofrecido no se alinea con lo descrito en el sitio web.
- Las soluciones o recomendaciones proporcionadas no abordan el problema o necesidad específica del cliente.

2.Problemas técnicos o de calidad:

- La calidad del servicio no cumple con los estándares esperados.
- La consultoría presenta fallas técnicas o errores significativos en la implementación de soluciones.

#### **VII.REEMBOLSO**

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **LA ANGOSTURA** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs**.

## **VII.USO DEL SITIO**

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: [www.laangostura.lat](http://www.laangostura.lat) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

## **VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web [www.laangostura.lat](http://www.laangostura.lat), incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### **Marcas comerciales**

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **LA ANGOSTURA**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## **IX. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de tales daños.

## **X.INDEMNIZACIÓN**

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **LA ANGOSTURA** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web:[www.laangostura.lat](http://www.laangostura.lat) .

## **XI.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS**

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

## **XII.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS**

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web:[www.laangostura.lat](http://www.laangostura.lat) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

### **XIII.CASO FORTUITO**

En ninguna circunstancia **LA ANGOSTURA** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **LA ANGOSTURA** .

### **XIV.CONFIDENCIALIDAD**

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.laangostura.lat](http://www.laangostura.lat) .

### **XV.AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **LA ANGOSTURA** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **LA ANGOSTURA** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **LA ANGOSTURA** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

### **XVI. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

### **XVII. CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:**[admilaangostura@emailpro.pro](mailto:admilaangostura@emailpro.pro)
- **Dirección:**Lomas Del Valle 430, Local 2 Al 7, Lomas Del Valle, San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, C.P. 66256,México.
- **Teléfono** :5535179989