

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO CATERING & EVENTOS DE AZUCAR ZAZ, S.A. DE C.V.

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la navegación y uso del sitio web: www.azucarzaz.lat propiedad de la sociedad denominada **CATERING & EVENTOS DE AZUCAR ZAZ, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo **AZUCARZAZ**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer nuestros servicios y consultoría de anuncios publicitarios.

DECLARACIONES DE LAS PARTES

EL USUARIO declara que:

- 1) Es una persona con capacidad legal para poder contratar y obligarse en los términos de los presentes términos y condiciones del sitio web

CATERING declara que:

1. Es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
2. Que su domicilio es el ubicado en Calle 111, Manzana 53 Lote 23, Reg 234 Cancun, Benito Juarez, Cancun, Quintana Roo, C.P 77510.

ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **AZUCARZAZ**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

ACERCA DE LOS SERVICIOS

- Análisis e informes de rendimiento

Análisis exhaustivo de los resultados de las campañas con información práctica e informes de rendimiento periódicos.

- Estrategia y consultoría publicitaria

Asesoría experta en planificación de campañas, segmentación de audiencia y selección de canales para alinearlas con los objetivos comerciales.

- Gestión de campañas publicitarias digitales

Gestión de extremo a extremo de anuncios online en plataformas como Google Ads, Facebook, Instagram y LinkedIn.

- Desarrollo Creativo

Diseño y producción de creatividades publicitarias atractivas, incluyendo banners, videos, redacción de textos y contenido interactivo.

- Social Media Advertising

Creación y optimización de campañas pagas en plataformas sociales para aumentar el alcance, el compromiso y las conversiones.

PRECIOS DE NUESTROS SERVICIOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: www.azucarzaz.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CANCELACIONES DE NUESTROS SERVICIOS

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admcatering@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web:

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **AZUCARZAZ** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

USO DEL SITIO

El acceso y uso de este sitio web están sujetos a los presentes términos y condiciones. Al utilizar este sitio, el usuario acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las disposiciones aquí establecidas.

El usuario se compromete a utilizar este sitio web únicamente con fines legales y a no realizar actividades que puedan dañar, sobrecargar o afectar su funcionamiento.

AZUCARZAZ se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso a cualquier usuario que infrinja estas condiciones o haga un uso indebido del sitio.

Este sitio web puede contener enlaces a terceros, sobre los cuales **AZUCARZAZ** no tiene control ni responsabilidad, **AZUCARZAZ** tampoco garantiza la disponibilidad, exactitud o actualización del contenido publicado en el sitio web y se reserva el derecho de modificar, suspender o eliminar cualquier información sin previo aviso.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de **AZUCARZAZ** proporcionado en nuestro sitio web: www.azucarzaz.lat incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **ZAZ**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

DE LA RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, **AZUCARZAZ** no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuente o punitivo que surja del uso de nuestros servicios de publicidad o consultoría, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de datos, beneficios, oportunidades de negocio o reputación, incluso si se nos ha advertido sobre la posibilidad de dichos daños. No garantizamos el rendimiento, alcance ni el éxito de ninguna campaña publicitaria, ya que los resultados pueden variar en función de las condiciones del mercado, el comportamiento del público, cambios en las plataformas y otros factores externos fuera de nuestro control.

INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **AZUCARZAZ** y sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.azucarzaz.lat

VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.azucarzaz.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO y FUERZA MAYOR

AZUCARZAZ no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento o retraso sea consecuencia de causas fuera de su control razonable, incluyendo pero no limitándose a: desastres naturales, incendios, terremotos, pandemias, guerras, conflictos armados, disturbios civiles, cortes de energía, fallos en redes de telecomunicaciones, cambios regulatorios, o cualquier otra situación que constituya caso fortuito o fuerza mayor. En tales circunstancias, se entenderá que nuestras obligaciones contractuales quedarán suspendidas mientras dure la situación de fuerza mayor, sin que ello dé lugar a indemnización alguna.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.azucarzaz.lat.

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **AZUCARZAZ** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **AZUCARZAZ** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **AZUCARZAZ** le envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** admccatering@emailsecure.lat
- **Dirección:** Calle 111, Manzana 53 Lote 23, Reg 234 Cancun, Benito Juarez, Cancun, Quintana Roo, C.P. 77510
- **Teléfono :**5539072273

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:MAYO 2025