

TERMINOS Y CONDICIONES

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:SEPTIEMBRE 2025

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la navegación y uso del sitio web: www.procesocas.lat propiedad de la sociedad denominada **CASTAÑEDA PROCESO COMERCIAL S DE R.L. DE C.V.** (en lo sucesivo **CASTAÑEDA**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer nuestros servicios, así como las condiciones bajo las cuales se rige este sitio.

DECLARACIONES DE LAS PARTES

EL USUARIO declara que:

- A. Es una persona con capacidad legal para poder contratar y obligarse en los términos de los presentes términos y condiciones del sitio web.

CASTAÑEDA declara que:

- A. Es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
- B. Que su domicilio es el ubicado en Av Eugenia 831, 604 A, Del Valle Centro, Benito Juarez, Ciudad De México, C.P. 03100.

ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **CASTAÑEDA**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.procesocas.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

SERVICIOS

- 1) Consultoría de Diseño de Prendas a Medida: Asesoramiento experto para la creación de colecciones de ropa únicas, adaptadas a diferentes mercados y necesidades de los clientes.
- 2) Desarrollo de Estrategias de Retail: Asesoramiento sobre precios, branding y estrategias de ventas para impulsar el rendimiento en el sector minorista de la moda.

- 3) Asistencia en la Selección de Materiales y Telas: Apoyo profesional para la elección de textiles de alta calidad adecuados para trajes regionales, vestidos de novia, uniformes escolares y más.
- 4) Tendencias del Mercado y Perspectivas del Consumidor: Investigación y análisis de las tendencias de moda y las preferencias de los clientes para alinear los productos con la demanda.
- 5) Asesoría en Producción y Control de Calidad: Consultoría sobre procesos y estándares de fabricación para garantizar una calidad constante en las prendas.

PRODUCTOS

1. Fashion Business Starter Kit :Paquete con guías y plantillas para emprender en la confección y venta de ropa.
2. Custom Collection Design Pack :Servicio de diseño de colecciones personalizadas para distintos segmentos (novias, escolares, regionales, etc.).
3. Retail Strategy Toolkit :Herramientas prácticas para planear precios, promociones y estrategias de venta.
4. Fabric & Material Guide :Catálogo digital con recomendaciones de telas y proveedores confiables.
5. Market Trends Report :Reporte actualizado sobre tendencias de moda y consumo.
6. Production Workflow Templates :Plantillas para organizar procesos de confección y control de calidad
7. Brand Identity Kit :Recursos para definir el estilo visual y la identidad de marca de un negocio de moda.
8. Sales & Customer Engagement Guide :Manual de estrategias para mejorar la experiencia de compra y fidelización de clientes.

ALCANCE LOS SERVICIOS

En **CASTAÑEDA** trabajamos para brindar asesoría integral en el diseño, producción y venta de prendas exclusivas, adaptadas a las necesidades de cada cliente y ocasión. Nos especializamos en asesorar a emprendedores, diseñadores y minoristas en el desarrollo de colecciones y estrategias de venta para ropa nueva, trajes regionales, disfraces, pieles finas, vestidos de novia y uniformes escolares, excluyendo prendas confeccionadas con cuero o pieles de animales.

PRECIOS DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: www.procesocas.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

MÉTODO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admcastaneda@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.procesocas.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **CASTAÑEDA** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.procesocas.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: www.procesocas.lat , incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **CASTAÑEDA**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

RESPONSABILIDAD

El uso de este sitio web y de los servicios de corte y confección de trajes típicos y disfraces se realiza bajo exclusiva responsabilidad del usuario. **CASTAÑEDA** no garantiza que los productos o servicios ofrecidos satisfagan las expectativas particulares del cliente más allá de las especificaciones previamente acordadas.

En ningún caso **CASTAÑEDA**, sus propietarios, empleados o colaboradores serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso del sitio web, de los servicios contratados o de la imposibilidad de utilizarlos, incluyendo sin limitación pérdidas de beneficios, daños a prendas proporcionadas por el cliente, retrasos en la entrega ocasionados por causas ajenas al control de la empresa, o cualquier otra situación no atribuible de manera directa y comprobable a negligencia grave de **CASTAÑEDA**.

Asimismo, la responsabilidad máxima de **CASTAÑEDA** frente al usuario, en cualquier caso, se limitará al monto efectivamente pagado por el servicio contratado.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

El uso de este sitio web y de nuestros servicios de consultoría es bajo tu propio riesgo. Se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". No garantizamos que los servicios cumplirán con tus requisitos específicos, ni que serán ininterrumpidos, oportunos, seguros o libres de errores.

Si bien nos esforzamos por proporcionar servicios de la más alta calidad, no garantizamos ningún resultado específico como consecuencia del uso de nuestra consultoría. El éxito de la implementación de nuestras recomendaciones depende de factores que están fuera de nuestro control, incluyendo tus propias decisiones, el mercado y otras variables.

INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **CASTAÑEDA** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.procesocas.lat .

RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones: El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de :

1. Transmitir,
2. Instalar o
3. Publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.procesocas.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **CASTAÑEDA** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **CASTAÑEDA** .

CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.procesocas.lat .

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **CASTAÑEDA** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **CASTAÑEDA** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **CASTAÑEDA** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- Correo electrónico: admcastaneda@emailsecure.lat

- **Dirección:**Av Eugenia 831, 604 A, Del Valle Centro, Benito Juarez, Ciudad De México, C.P. 03100.
- **Teléfono :**5530474991