

## TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO VIZCAYA 20 S.A. DE C.V.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: FEBRERO 2025

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la navegación y uso del sitio web: [www.vizcaya.lat](http://www.vizcaya.lat) propiedad de la sociedad denominada **CONSTRUCTORA VIZCAYA 20 S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo **VIZCAYA**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios de consultoría en servicios construcción de vivienda unifamiliar; Construcción de obras de generación y conducción de energía eléctrica; Construcción de obras para el tratamiento, distribución y suministro de agua y drenaje; Construcción de obras para transporte eléctrico y ferroviario.

### 1.-DECLARACIONES DE LAS PARTES

EL USUARIO declara que:

- 1) Es una persona con capacidad legal para poder contratar y obligarse en los términos de los presentes términos y condiciones del sitio web.

VIZCAYA declara que:

1. Es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
2. Que su domicilio es el ubicado en Av. David Alfaro Siqueiros 106, Piso 17, Del Valle Oriente, San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, C.P 66260.

### 2.-ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **VIZCAYA**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.vizcaya.lat](http://www.vizcaya.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

### 3..DE LOS SERVICIOS

VIZCAYA ofrece servicios de construcción de vivienda unifamiliar; Construcción de obras de generación y conducción de energía eléctrica; Construcción de obras para el tratamiento, distribución y suministro de agua y drenaje; Construcción de obras para transporte eléctrico y ferroviario.

VIZCAYA se especializa en brindar servicios integrales de consultoría para garantizar que su proyecto de construcción se ejecute de manera eficiente, segura y dentro del presupuesto a través de los siguientes servicios:

- I. 1.Evaluación de Terrenos y Viabilidad de Proyectos:
- II. 2.Optimización de Eficiencia Energética
- III. 3.Selección de Materiales y Acabados
- IV. 4.Supervisión de Obra y Control de Calidad
- V. 5.Presupuestos y Estimación de Costos
- VI. 6.Gestión de Permisos y Licencias
- VII. 7.Consultoría de diseño arquitectónico y ferroviario
- VIII.

### 4.COSTOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web [www.vizcaya.lat](http://www.vizcaya.lat) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

### 5.MÉTODO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

### 6.CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: [admvizcayaa20@emailsecure.lat](mailto:admvizcayaa20@emailsecure.lat) en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web:[www.vizcaya.lat](http://www.vizcaya.lat)

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de VIZCAYA efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

## 7.USO DEL SITIO

El acceso al Sitio está destinado exclusivamente a usuarios interesados en servicios relacionados con la construcción de vivienda unifamiliar, obras de generación y conducción de energía eléctrica, obras para el tratamiento, distribución y suministro de agua y drenaje, así como obras para transporte eléctrico y ferroviario.

El usuario acepta utilizar el Sitio de manera responsable y conforme a la legislación vigente en materia de construcción y desarrollo de infraestructura.

Queda estrictamente prohibido el uso del Sitio para actividades ilícitas, fraudulentas o que vulneren derechos de terceros, incluyendo la distribución de contenido engañoso o el uso indebido de la información proporcionada.

El Sitio se reserva el derecho de restringir o suspender el acceso de cualquier usuario que incumpla estos términos, sin previo aviso y sin posibilidad de reembolso en caso de que haya contratado servicios de pago.

El usuario acepta que la información y asesoramiento brindado en el Sitio es de carácter general y orientativo, y no sustituye el asesoramiento profesional personalizado para cada proyecto específico.

## 8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web [www.vizcaya.lat](http://www.vizcaya.lat) , incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

**Marcas comerciales**

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de VIZCAYA.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## 9.DE LA RESPONSABILIDAD

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de tales daños.

## 10.INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a VIZCAYA sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: [www.vizcaya.lat](http://www.vizcaya.lat) .

## 11.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a

esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

## 12.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [www.vizcaya.lat](http://www.vizcaya.lat) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## 13.CASO FORTUITO y FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia VIZCAYA se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de VIZCAYA.

## 14.CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.vizcaya.lat](http://www.vizcaya.lat) .

## 15.AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con VIZCAYA que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes VIZCAYA podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que VIZCAYA le envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

## 16. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## 18. CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- Correo electrónico: [admvizcayaa20@emailsecure.lat](mailto:admvizcayaa20@emailsecure.lat)
- Dirección: Av. David Alfaro Siqueiros 106, Piso 17, Del Valle Oriente, San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, C.P 66260.
- Teléfono :5521739296