

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:MAYO 2025

BIENVENIDOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EVENTOS Y RECUERDOS DE CRISTAL INC, S.A. DE C.V.

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la navegación y uso del sitio web: www.recuerdoscristal.lat propiedad de la sociedad denominada **EVENTOS Y RECUERDOS DE CRISTAL INC, S.A. DE C.V.**(en lo sucesivo **CRISTAL**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer nuestros servicios de consultoría de agencias de publicidad.

1. DECLARACIÓN DEL USUARIO

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

2. ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **CRISTAL**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.recuerdoscristal.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

En **CRISTAL** brindamos servicios de consultoría estratégica diseñados específicamente para potenciar el rendimiento, la creatividad y la rentabilidad de agencias de publicidad, marketing y comunicación. Nuestro enfoque se adapta tanto a agencias en crecimiento como a firmas consolidadas que desean optimizar sus procesos o reinventarse en un mercado cada vez más competitivo y cambiante.

Somos una agencia de publicidad integral dedicada a ayudar a las marcas a crecer, conectar e inspirar. Desde el desarrollo estratégico de campañas hasta visuales impactantes y un potente marketing digital, creamos soluciones publicitarias personalizadas que hacen realidad su visión. Ya sea que esté lanzando un nuevo producto, impulsando el conocimiento de su marca o impulsando las ventas, nuestro equipo de expertos creativos y estrategias de marketing está aquí para impulsar su marca en todas las plataformas: online, en directo y en cualquier otro lugar.

Servicios en General y especializados:

- **Consultoría para el Desarrollo de Nuevos Negocios**

Asistencia en la creación de un canal de ventas y un proceso de presentación de proyectos.

- **Estrategias para atraer y fidelizar clientes de alto valor.**

Asesoría en Branding y Posicionamiento

- **Refinamiento de la identidad de marca de la agencia.**

Desarrollo de un posicionamiento único en un mercado competitivo.

- **Estrategia Financiera y de Precios**

Revisión y optimización de modelos de precios (por hora, con retención, basados en el valor). Planificación presupuestaria y análisis de rentabilidad.

- **Adquisición de Talento y Diseño Organizacional**

Apoyo en la contratación de puestos clave (directores creativos, estrategas, etc.).

Diseño de organigramas y estructuras de equipo para un crecimiento escalable.

- **Control de Calidad Creativa y Estándares**

Implementación de sistemas de revisión interna para mantener la excelencia creativa.

Directrices para los ciclos de retroalimentación, revisiones y aprobaciones.

4.COSTOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web www.recuerdoscristal.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

5.MÉTODO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

6.CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admcrystal@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web:www.recuerdoscristal.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **SAMOA** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

7.USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.recuerdoscristal.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web www.recuerdoscristal.lat incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **CRISTAL** .

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

9.LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El uso de este sitio web se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario, **CRISTAL** no garantiza que el sitio estará libre de errores, interrupciones, virus u otros elementos dañinos, aunque adopta todas las medidas razonables de seguridad para evitarlo.

En ningún caso **CRISTAL** será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso o la imposibilidad de uso del sitio, incluidos, sin limitación, pérdida de datos, pérdida de ingresos, pérdida de oportunidades comerciales o daños a la reputación.

Asimismo, **CRISTAL** no se hace responsable por la veracidad, integridad o actualidad de la información contenida en el sitio cuando provenga de terceros, ni por errores tipográficos, técnicos o de contenido.

10.INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **CRISTAL** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.recuerdoscristal.lat .

11.CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **CRISTAL** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **CRISTAL** .

12.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

13.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.recuerdoscristal.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

15.PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento con las leyes y normativas aplicables en materia de protección de datos personales, **CRISTAL** informa a sus usuarios que cualquier dato personal proporcionado a través del sitio web:www.recuerdoscristal.lat será tratado de manera confidencial y únicamente con el fin de prestar los

servicios solicitados, gestionar la relación comercial y/o enviar comunicaciones relacionadas con nuestros productos, servicios o promociones, siempre que el usuario haya otorgado su consentimiento.

Los datos personales no serán compartidos con terceros sin autorización expresa del titular, salvo que exista una obligación legal o contractual que así lo exija.

16.NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, comunicaciones o avisos relacionados con el uso de este sitio web, incluyendo pero no limitándose a cambios en los Términos y Condiciones, políticas de privacidad, actualizaciones de servicio o asuntos legales, se realizarán por medio de:

Publicaciones visibles en el propio sitio web:www.recuerdoscristal.lat

Correo electrónico enviado a la dirección registrada por el usuario

Notificaciones dentro de la cuenta del usuario (en caso de sitios con acceso personalizado)

Se entenderá que el usuario ha recibido y aceptado cualquier aviso o notificación en el momento en que dicha comunicación haya sido publicada en el sitio web o enviada a través de los medios mencionados anteriormente.

Es responsabilidad del usuario mantener actualizada su dirección de correo electrónico y revisar periódicamente el sitio para estar informado de cualquier modificación relevante.

17.LEGISLACIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

18. MEDIO DE CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

Correo electrónico	admcrystal@emailsecure.lat
Dirección	Barracuda Mza 21 Lte 1, 28, Sm 3, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77500.
Teléfono	5517964557