#### TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos Condiciones") que regulan la navegación y uso del sitio web: www.evermark.lat propiedad de la sociedad denominada COMERCIALIZADORA EVERMARK, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo EVERMARK).

### A) IDENTIDAD Y DOMICILIO

**EVERMARK** es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y con domicilio ubicado en Real De Minas Manzana 2 Lote 2, Casa 10, Sm 45 Hda Vallarta Cancun, Benito Juarez, Cancun, C.P 77506.

### **B) CONSENTIMIENTO**

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **EVERMARK**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.evermark.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

## C) DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

**EVERMARK** ayuda a las organizaciones a definir objetivos claros, evaluar oportunidades de mercado y crear estrategias de crecimiento viables.

## D) SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN ADMINISTRACIÓN

Diseño y reestructuración organizacional	Optimización de estructuras, roles y flujos de trabajo para mejorar la agilidad, la comunicación y el rendimiento general.
Mejora de procesos y eficiencia operativa	Identificación de ineficiencias e implementación de procesos ágiles y optimizados para

	aumentar la productividad y reducir costos.
Gestión del cambio y transformación	Guiamos a las empresas en transiciones como la transformación digital, fusiones o cambios culturales internos.
Medición del rendimiento y desarrollo de KPI	Creación de métricas y paneles de control para monitorear el progreso, garantizar la rendición de cuentas y respaldar la toma de decisiones basadas en datos.
Liderazgo y desarrollo de equipos	Ofrecemos programas de capacitación, coaching y desarrollo de liderazgo para construir equipos más sólidos y efectivos.

### **E) PRECIOS**

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## F) MEDIOS DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

## **G) PROCEDIMIENTO DE CANCELACIONES**

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admeveret@emailsecure.lat en un plazo no mayor a 24 hrs. ,el equipo de **EVERMARK** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: se contactará con usted.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.** 

### H) ACERCA DEL USO DEL SITIO

El acceso al sitio está destinado exclusivamente a usuarios interesados en los cursos y consultoría sobre alquiler de equipo para levantar, mover y acomodar materiales.

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web:<u>www.evermark.lat</u> y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

#### I) PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web ,incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

El acceso a este sitio web no otorga al usuario ningún derecho de uso, reproducción, distribución, modificación, ni explotación comercial de dichos contenidos sin la autorización expresa y por escrito de **EVERMARK**, cualquier uso no autorizado podrá dar lugar a responsabilidades civiles y/o penales conforme a la normativa aplicable.

Se prohíbe expresamente la copia, reproducción parcial o total, almacenamiento, transmisión, distribución o puesta a disposición de los contenidos del sitio web con fines distintos a los estrictamente

personales o educativos, sin el consentimiento previo del titular de los derechos.

## J) EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

**EVERMARK** ofrece contenidos educativos y de consultoría con el fin de proporcionar información general y orientación técnica relacionada con el uso y alquiler de equipos para levantar, mover y acomodar materiales. No obstante, el uso que el usuario haga de dicha información es bajo su propio riesgo y responsabilidad.

**EVERMARK** no se hace responsable por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o especiales que puedan derivarse del uso o la imposibilidad de uso del sitio web, sus contenidos, o los servicios ofrecidos, incluyendo pero no limitándose a errores técnicos, fallos en el sistema, omisiones en los contenidos, o interpretaciones incorrectas por parte del usuario.

Los cursos y servicios de consultoría no sustituyen la capacitación técnica obligatoria, certificaciones profesionales ni el cumplimiento de normativas legales o reglamentos de seguridad vigentes en el país o región donde se utilicen los equipos. El usuario es el único responsable de asegurarse de que cumple con todas las regulaciones aplicables y de que el personal involucrado en la operación del equipo cuenta con la formación, certificación y experiencia necesarias.

# K) INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **EVERMARK** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.evermark.lat

## L) PROHIBICIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:

- El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.
- El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

## M) VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## N) CASO FORTUITO y FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **EVERMARK** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **EVERMARK**.

### O) DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.evermark.lat

#### P) AVISOS

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **EVERMARK** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **EVERMARK** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **EVERMARK** le envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado.

## Q) RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

### R) CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

• Correo electrónico:admeveret@emailsecure.lat

• **Teléfono**:5539646783

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN : MAYO 2025**