

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la navegación y uso del sitio web: www.dora.lat propiedad de la sociedad denominada **DORANTES MÉDICOS A LA VANGUARDIA, S.A. DE C.V.**(en lo sucesivo **DORANTES**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios de consultorios de psicología pertenecientes al sector privado.

1.-DECLARACIONES DE LAS PARTES

EL USUARIO declara que:

- 1) Es una persona con capacidad legal para poder contratar y obligarse en los términos de los presentes términos y condiciones del sitio web.

DORANTES declara que:

1. Es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
2. Que su domicilio es el ubicado en Av La Luna Mza 21, Lte 8, Supermanzana 504, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77533.

2.-.ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **DORANTES** ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.dora.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

3.-DE LOS SERVICIOS

DORANTES ofrece servicios de consultorios de psicología pertenecientes al sector privado enfocados a ciertos servicios :

- Terapia Individual

Sesiones de terapia personalizadas e individuales diseñadas para abordar una amplia gama de problemas emocionales y psicológicos, como ansiedad, depresión, estrés y autoestima.

- Terapia de Pareja

Servicios de consejería para parejas que desean mejorar la comunicación, resolver conflictos y fortalecer su relación.

- Terapia Familiar

Terapia diseñada para ayudar a las familias a afrontar desafíos, mejorar sus relaciones y resolver conflictos para crear un ambiente familiar más propicio.

- Terapia Cognitivo-Conductual (TCC)

Terapia basada en la evidencia enfocada en ayudar a los clientes a identificar y modificar patrones de pensamiento y comportamientos negativos que contribuyen al estrés emocional.

- Terapia para el Trauma

Consejería especializada para personas que lidian con los efectos del trauma, ayudándoles a procesar y sanar experiencias pasadas en un entorno seguro y de apoyo.

4.-COSTOS DE NUESTROS SERVICIOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web www.dora.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

5.MÉTODO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

6.CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admdorante@emailsecure.lat en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.dora.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **DORANTES** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

7.USO DEL SITIO

El acceso y uso de este sitio web están sujetos a los presentes Términos y Condiciones. Al utilizar este sitio, el usuario se compromete a hacerlo únicamente con fines lícitos y personales, y a no utilizar el contenido con fines comerciales no autorizados, ilícitos, ofensivos o que puedan afectar los derechos de terceros o el funcionamiento del sitio.

Está prohibido copiar, reproducir, distribuir, modificar, transmitir, mostrar o ejecutar públicamente cualquier parte del contenido sin autorización previa por escrito de **DORANTES** Asimismo, el usuario se abstendrá de intentar acceder sin autorización a sistemas, datos o redes relacionadas con el sitio.

El contenido del sitio tiene fines informativos y de orientación general, y no sustituye la atención, diagnóstico o tratamiento profesional de salud mental. En caso de crisis psicológica o emergencia, se recomienda acudir directamente a los servicios médicos correspondientes.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web:incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

9.DE LA RESPONSABILIDAD LIMITADA

DORANTES no garantiza que el contenido del sitio sea exacto, completo o actualizado en todo momento, y no se hace responsable por errores u omisiones en dicha información. Los servicios ofrecidos a través de este sitio web tienen un carácter informativo y profesional, pero no constituyen atención de emergencia ni sustituyen la consulta médica o psiquiátrica especializada.

En ningún caso **DORANTES**, sus colaboradores o afiliados serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o especiales que se deriven del uso o la imposibilidad de uso del sitio web o de los servicios ofrecidos, incluso si se ha advertido sobre la posibilidad de tales daños.

10.INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **DORANTES** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o

derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web:
www.dora.lat

11.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

12.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.dora.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

13.CASO FORTUITO y FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **DORANTES** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **DORANTES**.

14.CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el

Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.dora.lat .

15. AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con los **DORANTES** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes, **DORANTES** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **DORANTES** le envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

CORREO ELECTRÓNICO: admdorante@emailsecure.lat

TELÉFONO: 5579775229