

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: [www.dorquin.lat](http://www.dorquin.lat) propiedad de **DORQUIN SERVICES, S.A. DE C.V.**(en lo sucesivo **DORQUIN** ), los cuales tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer nuestros servicios de consultoría en administración.

## DEFINICIONES

- "Sitio Web": Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web, donde se ofrecen información y servicios de consultoría en administración.
- "Usuario": Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web.
- "Cliente": Toda persona física o jurídica que contrate los servicios de consultoría.
- "Servicios": Incluye las actividades de consultoría de servicios de administración por **DORQUIN**.

## ACERCA DEL USUARIO

## DECLARACIONES

EL USUARIO declara que:

1. Es una persona con capacidad legal para poder contratar y obligarse en los términos de los presentes términos y condiciones del sitio web: [www.dorquin.lat](http://www.dorquin.lat)

## CONSENTIMIENTO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y , los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.dorquin.lat](http://www.dorquin.lat) , por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

## ACERCA DE LAS CONSULTORÍAS

- Planificación Estratégica: Desarrollo de estrategias a largo plazo para alcanzar los objetivos empresariales e impulsar el crecimiento.
- Gestión del Cambio: Guiamos a las organizaciones en periodos de transformación, garantizando transiciones fluidas y mínimas interrupciones.
- Consultoría de Recursos Humanos: Asesoramiento en adquisición de talento, compromiso de los empleados, gestión del rendimiento y políticas de RR. HH.
- Consultoría de TI y Tecnología: Ayudamos a las empresas a aprovechar la tecnología y las soluciones digitales para mejorar las operaciones y la experiencia del cliente
- Consultoría de Experiencia del Cliente: Desarrollamos estrategias para optimizar las interacciones con los clientes, aumentar su satisfacción y fomentar su fidelización a largo plazo mediante servicios personalizados y canales de comunicación optimizados.

## ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Los servicios prestados por **DORQUIN** tienen carácter consultivo.

Las recomendaciones brindadas son basadas en el análisis de la información proporcionada por el cliente, quien es responsable de su veracidad y precisión.

## DEL USO DEL SITIO

**DORQUIN** usará toda la diligencia razonable para proveer el Servicio las 24 horas del día, siete días a la semana. No obstante, **DORQUIN** no garantiza que el Servicio se encuentre exento de errores o interrupciones durante este tiempo.

**DORQUIN** realizará periódicamente mantenimiento y actualizaciones del Servicio, lo que puede implicar interrupciones, retrasos o errores en el Servicio.

**DORQUIN** tratará de comunicar con antelación cualquier mantenimiento previsto, pero no puede garantizar que dicha notificación se produzca en todos los casos.

## PRECIO DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestro producto están claramente indicados en el sitio y están

sujetos a cambios sin previo aviso.

## PAGO DE LO SERVICIOS

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

## CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: [admdorquin@emailsecure.lat](mailto:admdorquin@emailsecure.lat) en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web [www.dorquin.lat](http://www.dorquin.lat)

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **DORQUIN** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

## PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: [www.dorquin.lat](http://www.dorquin.lat) , incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

## MARCAS COMERCIALES

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **DORQUIN**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## DE LA RESPONSABILIDAD LIMITADA

Los servicios ofrecidos a través de este sitio web tienen fines exclusivamente informativos y de consultoría. **DORQUIN** no garantiza resultados específicos derivados de la implementación de las recomendaciones, estrategias o metodologías propuestas en el marco de la consultoría.

En ningún caso **DORQUIN** sus afiliados, colaboradores o representantes serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes, incluyendo pero no limitándose a la pérdida de beneficios, interrupciones del negocio, pérdida de datos o cualquier otro daño derivado del uso o imposibilidad de uso de los servicios o información proporcionada a través de este sitio.

El uso de los servicios se realiza bajo la responsabilidad exclusiva del usuario. Se recomienda a los clientes evaluar y adaptar las recomendaciones proporcionadas según las circunstancias particulares de su negocio y, cuando corresponda, consultar con asesores legales, financieros o técnicos.

### CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **DORQUIN** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **DORQUIN**.

### DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.dorquin.lat](http://www.dorquin.lat)

### LIMITACIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones: El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos. El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

### INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **DORQUIN** y

sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: [www.dorquin.lat](http://www.dorquin.lat)

## AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **DORQUIN** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes, **DORQUIN** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **DORQUIN** envíe de manera directa a tu dispositivo electrónico o al medio de contacto que haya proporcionado .

## RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [www.dorquin.lat](http://www.dorquin.lat) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** [admdorquin@emailsecure.lat](mailto:admdorquin@emailsecure.lat)
- **Dirección:** Piedra Volcánica Supermanzana 249 Manzana 51 Lote 4, Edif A Dep 401, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P.77518.
- **Teléfono :**5573501674

***Última actualización: MAYO  
2025***