

TERMINOS Y CONDICIONES

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:AGOSTO 2024

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: www.pozogrill.lat propiedad de **EL POZO GRILL, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo **EL POZO GRILL**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer los servicios de restaurantes, así como las condiciones bajo las cuales se rige este sitio.

I. DECLARACIÓN DEL USUARIO

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

II. ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **EL POZO GRILL**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web; por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

III. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Nuestro principal objetivo es ser líder en experiencias gastronómicas y de vida nocturna inolvidables, estableciendo el estándar de hospitalidad, entretenimiento y ambiente en cada ciudad en la que servimos, por lo que ofrecemos servicios:

- Música en vivo y actuaciones
- Alojamiento de Eventos Privados
- Discoteca y Entretenimiento
- Servicio de Bar Premium
- Comedor de servicio completo

IV.COSTOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio y están sujetos a cambios sin previo aviso.

V.MÉTODO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

VI.CANCELACIONES

- Cualquier cancelación debe notificarse con la antelación especificada en nuestro correo electrónico: admpozogrill@emailsecure.lat
- Nos reservamos el derecho de retener el depósito o el pago completo en caso de cancelación fuera del plazo establecido

VII.USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.pozogrill.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web www.pozogrill.lat , incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **EL POZO GRILL**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

IX. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de tales daños.

X.INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **EL POZO GRILL** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.pozogrill.lat

XI.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos. El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

XII.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

XIII.CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **EL POZO GRILL** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **EL POZO GRILL**.

XIV.CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web:

XV. AVISOS Y NOTIFICACIONES

- Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **EL POZO GRILL** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **EL POZO GRILL** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **EL POZO GRILL** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

XVI. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

XVII. CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** admpozogrill@emailsecure.lat
- **Dirección:** And Kambul, M12 L 110 Loc 12, Loc 12 Sn 1, Aldea Zama, Tulum, C.P. 77760, Quintana Roo, México.
- **Teléfono :** 5541386921