

AVISO DE PRIVACIDAD

ENERGY ELEMENTAL SERVICES, S.A. DE C.V.(en lo sucesivo **ENERGY ELEMENTAL**) señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el sitio web: www.elementalservices ,**ENERGY ELEMENTAL** será el responsable del manejo de los datos personales que le sean proporcionados, a quien correspondan los datos personales, en lo sucesivo “el Titular”), para sí o para cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus controladoras, subsidiarias o filiales.

Para **ENERGY ELEMENTAL** la seguridad de los Usuarios es nuestra prioridad, por lo que protegemos sus datos personales mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El tratamiento de los datos personales del Titular se ha puesto a disposición en el sitio web:**ENERGY ELEMENTAL** ,por lo que desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

FINALIDADES

Recopilamos información personal que nos proporcionas voluntariamente cuando te comunicas con nosotros para solicitar nuestros servicios, realizar una reserva, o interactuar con nosotros a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas o mensajes de texto. Esta información puede incluir, entre otros, tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de residencia.

FINALIDADES PRIMARIAS

- Gestionar la información que nos solicita en el sitio web
- Enviar ofertas sobre nuestros servicios ofrecidos.

FINALIDADES SECUNDARIAS

- Informar acerca de ofertas, promociones o descuentos en nuestros servicios.
- Envío de información publicitaria.

QUE DATOS PERSONALES SON LOS QUE RECABAMOS

- Nombre completo
 - Dirección
 - Teléfono
 - Correo electrónico
- En caso de recolectar datos personales sensibles, los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los Datos sean facilitados a **ENERGY ELEMENTAL** sean veraces y completos, y es responsable de comunicar **ENERGY ELEMENTAL** cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

DERECHOS ARCO

Los derechos ARCO son un conjunto de derechos que tienen las personas sobre sus datos personales y como **USUARIO** puede hacer uso de estas facultades:

- **Acceso**

Como Usuario tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos a los mismos.

- **Rectificación**

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta .

- **Cancelación**

Sus datos los eliminaremos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente .

- **Oposición**

Usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico: admenergydatos@emailsecure.lat

La solicitud debe contener la siguiente información :

1. Nombre del usuario o titular.
2. Domicilio del usuario o titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
3. Documentos que acrediten su identidad (INE o pasaporte) y, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal del solicitante.
4. Una descripción de la información / los datos sobre los que está tratando de ejercer sus derechos ARCO y los derechos que le gustaría ejercer.

Si uno o más de los documentos mencionados anteriormente no están incluidos, y/o los documentos tienen errores u omisiones, **ENERGY ELEMENTAL** le notificará dentro de los 3 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud y le pedirá los documentos faltantes y/o las correcciones pertinentes; tendrá 5 días hábiles a partir de esa notificación para proporcionar la información actualizada, de lo contrario, la solicitud se entenderá como no presentada.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con:

- Autoridades competentes en caso de ser requerido por alguna ley o regulación aplicable.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o políticas internas.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestro sitio web: www.elementalservices

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

| | |
|---------------------------|--|
| Correo electrónico | admenergy@emailsecure.lat |
| Dirección | Av Juárez Poniente Ext 428, Centro, Torreón, Coahuila De Zaragoza, C.P. 27000. |
| Teléfono | 5568973604 |

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:MAYO 2025