

## TERMINOS Y CONDICIONES

### INTRODUCCIÓN

Aquí encontraras los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: [www.elementalservices.com](http://www.elementalservices.com).

### IDENTIDAD Y DOMICILIO

La propietaria de los presentes Términos y Condiciones es la Sociedad denominada **ENERGY ELEMENTAL SERVICES, S.A. DE C.V.** en lo sucesivo **ENERGY ELEMENTAL**), con domicilio ubicado en: Av Juarez Poniente Ext 428, Centro, Torreon, Coahuila De Zaragoza, C.P. 27000.

### ¿QUIENES PUEDEN CONOCER Y SER PARTE DE NUESTROS SERVICIOS ?

Aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los datos presentados deben ser verdaderos y fidedignos .

### ACEPTACIÓN

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO Y ENERGY ELEMENTAL** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.elementalservices.com](http://www.elementalservices.com), por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

### DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

#### 1-Planificación Estratégica de Negocios

Desarrollo de estrategias de negocios personalizadas para mejorar el crecimiento, la rentabilidad y el posicionamiento en el mercado.

#### 2-Gestión y Análisis Financiero

Planificación presupuestaria, control de costos, optimización del flujo de caja y diagnóstico de la situación financiera.

### 3- Optimización de Procesos

Evaluación y rediseño de flujos de trabajo operativos para aumentar la eficiencia y reducir el desperdicio.

### 4-Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional

Estructuración de equipos, creación de políticas de RR. HH., apoyo en la contratación y capacitación de líderes.

### 5-Implementación de Sistemas ERP/CRM

Asesoría y apoyo en la selección, configuración e implementación de soluciones de software empresarial.

## PRECIOS DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestros cursos están claramente indicados en el sitio web: [www.elementalservices](http://www.elementalservices) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## PROCEDIMIENTO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

## CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Si desea cancelar nuestros cursos deberá solicitarnos la cancelación a nuestro correo electrónico: [admenergy@emailsecure.lat](mailto:admenergy@emailsecure.lat) posterior a que cuente con la confirmación de compra del sitio web: [www.elementalservices](http://www.elementalservices) contando con un plazo máximo de **24 hrs** para realizarlo.

### Motivos de cancelación:

#### 1.Errores en la compra:

- El cliente compró un servicios por error

- Se registraron múltiples compras del mismo servicio por equivocación.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **ENERGY ELEMENTAL** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

## ¿A QUE SE COMPROMETE EL USUARIO AL UTILIZAR EL SITIO?

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: [www.elementalservices](http://www.elementalservices) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

## PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: [www.elementalservices](http://www.elementalservices), incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### **Marcas comerciales**

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **ENERGY ELEMENTAL**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## INDEMNIZACIÓN

El **USUARIO** se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a **ENERGY ELEMENTAL** así como a sus directores, empleados, socios, afiliados y asesores, frente a cualquier reclamación, pérdida, daño, responsabilidad, gasto o costo (incluidos honorarios razonables de abogados) que se derive de:

- El uso indebido de los servicios ofrecidos por **ENERGY ELEMENTAL**
- El incumplimiento por parte del **USUARIO** de los presentes Términos y Condiciones o de cualquier obligación legal aplicable;
- La violación de derechos de terceros, incluyendo pero no limitado a derechos de propiedad intelectual o confidencialidad;

Cualquier acción u omisión del **USUARIO** que ocasione daños a terceros en relación con los servicios prestados.

## ¿QUÉ LÍMITES EXISTEN DE RESPONSABILIDAD HACIA EL USUARIO Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS?

**ENERGY ELEMENTAL** presta servicios de consultoría en administración con base en criterios profesionales y con el objetivo de brindar asesoramiento estratégico y operativo. Sin embargo, el Cliente reconoce y acepta que los resultados derivados de la implementación de las recomendaciones o estrategias sugeridas pueden variar según múltiples factores externos, ajenos al control de **ENERGY ELEMENTAL**.

En consecuencia, **ENERGY ELEMENTAL** no será responsable, en ningún caso, por pérdidas directas, indirectas, incidentales, consecuenciales o especiales, incluidos, entre otros, la pérdida de ingresos, beneficios, datos, reputación comercial o interrupciones en la actividad del Cliente, que puedan derivarse del uso o la imposibilidad de uso de los servicios contratados, incluso si se hubiera advertido la posibilidad de tales daño

## VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas

generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [www.elementalservices](http://www.elementalservices) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## **CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR**

En ninguna circunstancia **ENERGY ELEMENTAL** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **ENERGY ELEMENTAL**.

## **¿CÓMO SERÁN TRATADOS SUS DATOS PERSONALES?**

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.elementalservices](http://www.elementalservices).

## **AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **ENERGY ELEMENTAL** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **ENERGY ELEMENTAL** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **ENERGY ELEMENTAL** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

## **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables

las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## **MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:admenergy@emailsecure.lat">admenergy@emailsecure.lat</a>
<b>Dirección</b>	Av Juárez Poniente Ext 428, Centro, Torreón, Coahuila De Zaragoza, C.P. 27000.
<b>Teléfono</b>	5568973604

**FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: MAYO 2025**