

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

**BIENVENIDOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB: [www.colorganisha.lat](http://www.colorganisha.lat)  
PROPIEDAD DE GRAFIC COLORS GANESHA, S.A. DE C.V.(En lo sucesivo GRAFIC)**

### DEFINICIONES

- "Sitio Web": Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web, donde se ofrecen servicios de consultoría de agencias de publicidad.
- "Usuario": Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web.
- "Cliente": Toda persona física o jurídica que contrate los Servicios de consultoría de agencias de publicidad
- "Servicios": Incluye las actividades de servicios de consultoría de agencias de publicidad prestadas por **GRAFIC** y cualquier otra actividad descrita en el Sitio Web.

### CLÁUSULA PRIMERA .DECLARACIÓN DEL USUARIO

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

### CLÁUSULA SEGUNDA. ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **GRAFIC**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.colorganisha.lat](http://www.colorganisha.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

### CLÁUSULA TERCERA .ACERCA DE LOS SERVICIOS

- Reposicionamiento de Agencia: Diagnóstico estratégico de marca y percepción de mercado, redefinición de propósito, visión y valores: Alineación de comunicación interna y externa con el nuevo enfoque
- Asesoría en Licitaciones Privadas y Públicas: Revisión y mejora de presentaciones comerciales, preparación de respuestas a briefs y concursos formales: Simulacros de

pitch con retroalimentación experta:Estandarización de Documentos y Proceso:Creación de plantillas profesionales (briefs, presupuestos, contratos, reportes)

- Manuales de operación y flujos de trabajo para equipos creativos, cuentas y medios:Implementación de herramientas colaborativas (Asana, Notion, Monday, etc.)
- Integración de Inteligencia Artificial en Procesos Creativos:Capacitación en herramientas de IA para copy, diseño, y análisis de datos.
- Automatización de tareas repetitivas en campañas y reporting:Acompañamiento en adopción ética y estratégica de IA.
- Consultoría ESG (Ambiental, Social y de Gobernanza) para Agencias:Diagnóstico de sostenibilidad y responsabilidad corporativa,Diseño de planes de acción con impacto social y medioambiental,Alineación con estándares internacionales para licitaciones conscientes

## CLÁUSULA CUARTA.COSTOS

Los servicios de consultoría ofrecidos por **GRAFIC** están sujetos a tarifas previamente acordadas con. Todos los costos relacionados con la consultoría, y asesoramiento o cualquier otro servicio personalizado, serán cotizados de manera individual según las necesidades del proyecto.

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

## CLÁUSULA QUINTA. PROCEDIMIENTO DE CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: [admrganesha@emailsecure.lat](mailto:admrganesha@emailsecure.lat) en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: [www.colorganesha.lat](http://www.colorganesha.lat)

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **GRAFIC** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

## CLÁUSULA SEXTA.USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: [www.colorganesha.lat](http://www.colorganesha.lat) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

## CLÁUSULA SÉPTIMA.LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los servicios ofrecidos a través de este sitio web tienen un carácter consultivo y están destinados a proporcionar orientación estratégica y técnica para agencias de publicidad. **GRAFIC** no garantiza resultados específicos derivados de la implementación de las recomendaciones o estrategias sugeridas.

En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, **GRAFIC** sus representantes, empleados y afiliados no serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes, incluyendo pero no limitándose a pérdida de ingresos, pérdida de datos, pérdida de oportunidades comerciales o interrupciones del negocio, que resulten del uso o la imposibilidad de uso de los servicios ofrecidos, incluso si se ha advertido de la posibilidad de tales daños.

El usuario acepta expresamente que el uso de los servicios se realiza bajo su propio riesgo y que es su responsabilidad evaluar la utilidad y pertinencia de las recomendaciones brindadas, así como implementar cualquier acción derivada de las mismas bajo su propio criterio.

## CLÁUSULA OCTAVA.PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web [www.colorganesha.lat](http://www.colorganesha.lat) incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

## CLÁUSULA NOVENA .INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **GRAFIC** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: [www.colorganesha.lat](http://www.colorganesha.lat)

## CLÁUSULA DÉCIMA.CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **GRAFIC** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **GRAFIC**.

## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web:[www.colorganesha.lat](http://www.colorganesha.lat) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.colorganesha.lat](http://www.colorganesha.lat)

## CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **GRAFIC** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **GRAFIC** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **GRAFIC** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. JURISDICCIÓN**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA. CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** [admghanesha@emailsecure.lat](mailto:admghanesha@emailsecure.lat)
- **Dirección:** Av. Kohunlich Mz 1 L 1-03, Local 20, Supermanzana 50, Benito Juarez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77533.
- **Teléfono :** 5813005824

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN: MAYO 2025**