

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la navegación y uso del sitio web: [www.ambiental.lat](http://www.ambiental.lat) propiedad de la sociedad denominada **IMPLEMENTACIÓN AMBIENTAL, S.A. DE C.V.**(en lo sucesivo **IMPLEMENTACIÓN AMBIENTAL**), cuya finalidad es permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) acceder al mismo y conocer las condiciones bajo el cual se rige el sitio web.

### DEFINICIONES

- "Sitio Web": Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web: [www.ambiental.lat](http://www.ambiental.lat) .
- "Usuario": Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web.
- "Servicios": Incluye las actividades de servicios de cursos y consultoría de limpieza de inmuebles prestadas por **IMPLEMENTACIÓN AMBIENTAL** y cualquier otra actividad descrita en el Sitio Web .

### ACERCA DEL USUARIO

EL **USUARIO** declara haber leído y estar conforme a los Términos y Condiciones de uso aceptando los derechos y obligaciones así como ser una persona con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable obligados a presentar datos verdaderos y fidedignos como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **IMPLEMENTACIÓN AMBIENTAL**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.ambiental.lat](http://www.ambiental.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

### TIPOS DE SERVICIOS Y CURSOS

#### -GENERALES

**IMPLEMENTACIÓN AMBIENTAL** ofrece servicios de cursos y consultoría de limpieza de inmuebles **IMPLEMENTACIÓN AMBIENTAL** brindará el contenido necesario para el desarrollo de la consultoría enfocado a la implementación en el inmueble por lo que el alcance de los mismos dependerá de los servicios que se contraten.

## **-ESPECIALIZADOS**

1. **Kits Servicios de Limpieza:**Estos kits ofrecen una solución integral de limpieza, permitiendo al usuario tener todo lo necesario en un solo paquete sin necesidad de comprar herramientas o productos de limpieza por separado.
2. **Productos de limpieza ecológicos:**Ingredientes no tóxicos, biodegradables, estos productos están diseñados para descomponerse naturalmente con el tiempo, lo que reduce la contaminación y minimiza el impacto a largo plazo en los ecosistemas, fórmulas a base de plantas, muchos productos de limpieza ecológicos utilizan ingredientes de origen vegetal como aceites esenciales, cítricos, vinagre y bicarbonato de sodio, embalaje, libre de fragancias sintéticas.
3. **Kits de desinfección:**Un kit de desinfección es un conjunto de herramientas y productos diseñados específicamente para desinfectar superficies y eliminar bacterias, virus y otros patógenos dañinos, garantizando un entorno limpio y seguro. Estos kits son esenciales para mantener la higiene en diversos entornos, como hogares, oficinas, hospitales, escuelas y otros espacios públicos.
4. **Productos para el cuidado del piso:**Los productos para el cuidado de pisos son artículos especializados de limpieza y mantenimiento, diseñados para limpiar, proteger y mejorar la apariencia de diferentes tipos de pisos. Estos productos garantizan un mantenimiento adecuado, prolongando su vida útil y manteniéndolos impecables. Los productos para el cuidado de pisos son esenciales tanto para espacios residenciales como comerciales donde la limpieza y la higiene son una prioridad.
5. **Materiales y guías de capacitación:**Los materiales y guías de capacitación son recursos diseñados para ayudar a personas o equipos a adquirir habilidades, conocimientos o cualificaciones específicas mediante el aprendizaje estructurado.
6. **Certificación Profesional de Limpieza y Saneamiento de Propiedades:**Este curso ofrece capacitación exhaustiva sobre técnicas

modernas de limpieza, procedimientos de saneamiento y gestión empresarial para servicios de limpieza de propiedades. Está diseñado para quienes desean iniciar un negocio de limpieza o perfeccionar sus habilidades como profesionales de la limpieza.

7. **Uniformes y Equipos de Protección Personal:** Los uniformes y equipos de protección individual (EPI) son esenciales para la seguridad, la higiene y la identificación profesional en el trabajo. Se utilizan en diversas industrias, como la salud, la construcción, la manufactura, la hostelería y la restauración.
8. **Paquetes de Servicios de Limpieza:** Los Paquetes de Servicios de Limpieza son soluciones de limpieza personalizadas, diseñadas para espacios residenciales, comerciales e industriales. Ofrecen una gama de servicios diseñados para satisfacer necesidades específicas de limpieza, desde mantenimiento básico hasta saneamiento y desinfección a fondo.

## TEMPORALIDAD DE LOS CURSOS Y SERVICIOS

Los servicios se contratan por tiempo como contratación mínima son 60 minutos es decir 1 hora y este tiempo será conforme a las necesidades requeridas.

La duración de los cursos será de 1 a 2 semanas por módulo, siendo el mínimo de tres módulos a máximo seis módulos, con certificación conforme a las Normas Oficiales al término de cada uno.

## COSTOS

Los costos de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web : [www.ambiental.lat](http://www.ambiental.lat) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## MEDIOS DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

## SI DESEA CANCELAR

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: [admambiental@emailsecure.lat](mailto:admambiental@emailsecure.lat) en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: [www.ambiental.lat](http://www.ambiental.lat)

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **IMPLEMENTACIÓN AMBIENTAL** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

## ACERCA DEL USO DEL SITIO WEB

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: [www.ambiental.lat](http://www.ambiental.lat) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada.

## PROHIBICIONES

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

## PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web , incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **IMPLEMENTACIÓN AMBIENTAL**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## DE LA INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **IMPLEMENTACIÓN AMBIENTAL** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con:

a) Incumplimiento del Contrato: Cualquier violación de los términos y condiciones establecidos en el presente acuerdo.

b) Negligencia o Mala Conducta: Cualquier acto de negligencia, dolo, fraude o mala conducta realizado .

c) Uso Inadecuado de los Servicios : Cualquier daño o perjuicio causado a terceros debido al uso indebido de los servicios proporcionados .

## DE LA RESPONSABILIDAD

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de tales daños.

## RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones: El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El

acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

## VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida.

## MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

**EL USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [www.ambiental.lat](http://www.ambiental.lat) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **IMPLEMENTACIÓN AMBIENTAL** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **IMPLEMENTACIÓN AMBIENTAL**.

## TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.ambiental.lat](http://www.ambiental.lat).

## NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **IMPLEMENTACIÓN AMBIENTAL** que deba hacer en relación al Sitio lo

haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **IMPLEMENTACIÓN AMBIENTAL** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **IMPLEMENTACIÓN AMBIENTAL** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

## **JURISDICCIÓN Y LEYES**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** [admambiental@emailsecure.lat](mailto:admambiental@emailsecure.lat)
- **Dirección:** Vialidad De La Barranca 6, Piso 4 Suite 400, Interlomas, Huixquilucan, Estado De México, México C.P 52787.
- **Teléfono :**5565310427

**FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: MARZO 2025**