

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

BIENVENIDOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB:
www.dorantes.lat PROPIEDAD DE INTEGRA ARQUITECTOS DORANTES S.A. DE C.V.

DEFINICIONES

- "Sitio Web": Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web, donde se ofrecen servicios de consultoría sobre alquiler de maquinaria para construcción, minería y actividades forestales.
- "Usuario": Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web.
- "Cliente": Toda persona física o jurídica que contrate los servicios de consultoría sobre alquiler de maquinaria para construcción, minería y actividades forestales.
- "Servicios": Incluye las actividades de servicios de consultoría sobre alquiler de maquinaria para construcción, minería y actividades forestales prestadas por **INTEGRA ARQUITECTOS** y cualquier otra actividad descrita en el Sitio Web.

CLÁUSULA PRIMERA .DECLARACIÓN DEL USUARIO

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

CLÁUSULA SEGUNDA. ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **INTEGRA ARQUITECTOS**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.dorantes.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

CLÁUSULA TERCERA .ACERCA DE LOS SERVICIOS

A.Mantenimiento preventivo y soporte técnico

Ofrecer planes de mantenimiento preventivo y soporte técnico especializado durante el periodo de alquiler para garantizar el buen funcionamiento de la maquinaria y evitar averías inesperadas.

B.Consultoría de Cumplimiento Normativo y Seguridad

Brindar orientación sobre la normativa local e internacional en materia de seguridad, normas ambientales y operación de maquinaria en los sectores de construcción, minería y silvicultura.

C.Planificación Logística y Transporte

Ofrecemos soluciones logísticas para el transporte, entrega y recogida de maquinaria en obra, optimizando costes y plazos de transporte.

Ayudar a los clientes a negociar los mejores términos de alquiler con los proveedores de equipos, garantizando precios competitivos, condiciones favorables y la inclusión de servicios adicionales como mantenimiento y soporte técnico.

D.Análisis de costos y rentabilidad

Realizar un estudio detallado comparando opciones de alquiler vs compra de maquinaria, calculando el retorno de la inversión y otros costos indirectos asociados al alquiler.

E.Consultoría en Selección de Maquinaria

Brindar recomendaciones personalizadas sobre qué maquinaria alquilar en función de las necesidades específicas de cada proyecto, considerando factores como el tipo de terreno, el alcance del trabajo y el presupuesto disponible.

CLÁUSULA CUARTA.COSTOS

Los servicios de consultoría ofrecidos por **INTEGRA ARQUITECTOS** están sujetos a tarifas previamente acordadas con. Todos los costos relacionados con la consultoría, incluyendo análisis técnicos, estudios de factibilidad, asesoramiento sobre maquinaria, y cualquier otro servicio personalizado, serán cotizados de manera individual según las necesidades del proyecto.

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CLÁUSULA QUINTA. PROCEDIMIENTO DE CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admdorantes@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.dorantes.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **INTEGRA ARQUITECTOS** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

CLÁUSULA SEXTA.USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.dorantes.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

CLÁUSULA SÉPTIMA.LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

INTEGRA ARQUITECTOS actúa únicamente como asesor en procesos relacionados con el alquiler de maquinaria para construcción, minería y actividades forestales. En ese sentido, el cliente acepta que:

La responsabilidad de **INTEGRA ARQUITECTOS** se limita exclusivamente a la prestación del servicio de consultoría, análisis técnico y recomendaciones generales, sin asumir responsabilidad directa sobre la disponibilidad, el rendimiento, el estado, el uso o los resultados obtenidos con la maquinaria sugerida.

INTEGRA ARQUITECTOS no garantiza el éxito de los proyectos, obras o actividades del cliente, ya que estos dependen de múltiples factores ajenos a su control, como la correcta ejecución de los trabajos, la operación de terceros, las condiciones del entorno o decisiones del cliente.

Bajo ninguna circunstancia **INTEGRA ARQUITECTOS**, sus representantes o colaboradores serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos, incluyendo pero no limitados a pérdida de beneficios, interrupción del negocio o pérdida de datos, derivados del uso o imposibilidad de uso de las recomendaciones o servicios brindados.

CLÁUSULA OCTAVA. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web www.dorantes.lat incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

CLÁUSULA NOVENA .INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **INTEGRA ARQUITECTOS** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier

autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.dorantes.lat

CLÁUSULA DÉCIMA.CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **INTEGRA ARQUITECTOS** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **INTEGRA ARQUITECTOS**.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.dorantes.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.dorantes.lat

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **INTEGRA ARQUITECTOS** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **INTEGRA ARQUITECTOS** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **INTEGRA ARQUITECTOS** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** admdorantes@emailsecure.lat
- **Dirección:** Avenida Ejercito Nacional 373 Piso 4, Oficina 401, Granada, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520
- **Teléfono :** 5516454499

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ABRIL 2025