

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: www.jimvias.lat propiedad de **JIM VIAS TERRESTRES Y DEL CARIBE, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo **JIM**), los cuales tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") utilizar el sitio.

DEFINICIONES

- "Sitio Web": Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web, donde se ofrecen información y Servicios de reparación mecánica en general de automóviles y camiones.
- "Usuario": Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web, incluyendo clientes, visitantes y suscriptores.
- "Cliente": Toda persona física o jurídica que contrate los servicios de Servicios de reparación mecánica en general de automóviles y camiones.
- "Servicios": Incluye las actividades de Servicios de reparación mecánica en general de automóviles y camiones prestadas por **JIM** y cualquier otra actividad descrita en el Sitio Web o en acuerdos específicos con el Cliente.

DECLARACIONES

1. DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.jimvias.lat, por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIO

JIM se especializa en reparaciones mecánicas generales para todas las marcas y modelos, ofreciendo mantenimiento y diagnóstico confiables para que su vehículo funcione a la perfección. Nuestros mecánicos certificados se comprometen a brindar un servicio de alta calidad con precios justos y plazos de entrega rápidos. Ya sea que conduzca un automóvil, una camioneta o un camión pesado, contamos con las herramientas y la experiencia para encargarnos de todo, desde reparaciones de motor y servicio de frenos hasta cambios de aceite y trabajos de suspensión.

¿QUÉ TIPO DE SERVICIOS PRESTAMOS ?

- Diagnóstico y Reparación de Motores
Solución precisa de problemas y reparación experta de problemas de motor para

autos y camionetas.

- Servicio del Sistema de Frenos

Inspección, reparación y reemplazo de pastillas de freno, rotores y sistemas hidráulicos.

- Reparación y Mantenimiento de la Transmisión

Servicios de transmisión automática y manual, incluyendo cambios de fluidos y reconstrucciones completas.

- Reparación de Suspensión y Dirección

Reparación de amortiguadores, puntales, rótulas, barras de dirección y problemas de alineación para una conducción suave y segura.

- Mantenimiento Preventivo

Cambios de aceite rutinarios, reemplazo de filtros, puestas a punto e inspecciones multipunto para prolongar la vida útil del vehículo

3.ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Los servicios prestados **JIM** tienen acceso a servicios integrales de reparación mecánica para vehículos livianos y pesados, atendiendo tanto a particulares como a empresas. Contamos con personal especializado, herramientas profesionales y soluciones adaptadas a cada necesidad.

4.DEL USO DEL SITIO

JIM usará toda la diligencia razonable para proveer el Servicio las 24 horas del día, siete días a la semana. No obstante, **JIM** no garantiza que el Servicio se encuentre exento de errores o interrupciones durante este tiempo.

JIM realizará periódicamente mantenimiento y actualizaciones del Servicio, lo que puede implicar interrupciones, retrasos o errores en el Servicio.

JIM tratará de comunicar con antelación cualquier mantenimiento previsto, pero no puede garantizar que dicha notificación se produzca en todos los casos.

5.PRECIO DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio y están sujetos a cambios sin previo aviso.

6.PAGO DE LO SERVICIOS

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

7.CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admcaribe@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.jimvias.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **JIM** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

8.PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: www.jimvias.lat , incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

9.RESPONSABILIDAD LIMITADA

Los servicios de consultoría ofrecidos a través de este sitio web tienen carácter informativo y orientativo. **JIM** no garantiza resultados específicos ni se hace responsable por decisiones o acciones tomadas por el cliente con base en las recomendaciones proporcionadas.

En ningún caso **JIM** sus empleados, asociados o representantes serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes, incluidos, entre otros, pérdidas económicas, interrupciones de negocio o pérdida de datos, que resulten del uso o la imposibilidad de uso de los servicios o la información contenida en este sitio web.

10.LIMITACIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones: El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos. El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

11.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el USUARIO acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del USUARIO para su consulta en nuestro sitio web: www.jimvias.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

12.CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **JIM** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **JIM**.

13.INDEMNIZACIÓN

Usted como USUARIO acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a JIM y sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.jimvias.lat

14.DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web:www.jimvias.lat

15.AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **JIM** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes,**JIM** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **JIM** envíe de manera directa a tu dispositivo electrónico o al medio de contacto que haya proporcionado .

16.LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México,renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

17.CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** admcaribe@emailsecure.lat
- **Dirección:**107, Manzana 32 Lote 23, Region 510, Benito Juarez, Cancun, Quintana Roo, Cp 77534.
- **Teléfono:**5511533594