

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: MARZO 2025

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan la navegación y uso del sitio web: [www.promotorakai.lat](http://www.promotorakai.lat) .

### IDENTIDAD Y DOMICILIO

La sociedad denominada **KAIZEN PROMOTORA DE SERVICIOS S DE R.L. DE C.V.** (en lo sucesivo **KAIZEN**), es la propietaria de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web teniendo como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer nuestros servicios de consultoría en administración.

### ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **KAIZEN**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.promotorakai.lat](http://www.promotorakai.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

### ACERCA DE LOS SERVICIOS

**KAIZEN** en su sitio web ofrece servicios de consultoría en administración.

**KAIZEN** brindará el contenido necesario para el desarrollo del servicio, y los recursos necesarios para poder brindar al **USUARIO** la máxima calidad en la consultoría y en la entrega de resultados, los servicios de manera general y especializados son los siguientes:

- A. **Desarrollo de estrategia empresarial:** El Desarrollo de Estrategias Empresariales es un servicio de consultoría diseñado para ayudar a las empresas a crear, perfeccionar e implementar planes estratégicos que impulsen el éxito a largo plazo. Implica evaluar las condiciones del mercado, identificar oportunidades y desarrollar una hoja de ruta para alcanzar los objetivos empresariales de forma eficiente y sostenible.

- B. Optimización de Procesos:** Optimización de Procesos es un servicio de consultoría enfocado en mejorar las operaciones empresariales mediante la identificación de ineficiencias, la eliminación de desperdicios y el aumento de la productividad. Este servicio ayuda a las empresas a optimizar sus flujos de trabajo, reducir costos y mejorar el rendimiento general mediante estrategias basadas en datos y mejores prácticas.
- C. Diseño y desarrollo organizacional:** Diseño y Desarrollo Organizacional es un servicio de consultoría que ayuda a las empresas a estructurar sus equipos, flujos de trabajo y cultura corporativa para mejorar la eficiencia, la colaboración y el crecimiento a largo plazo. Este servicio garantiza que la organización esté alineada con sus objetivos estratégicos y pueda adaptarse a las cambiantes demandas del mercado.
- D. Gestión del Cambio:** La Gestión del Cambio es un servicio de consultoría diseñado para ayudar a las empresas a gestionar e implementar cambios organizacionales de forma eficaz. Ya sea un cambio en la estructura de la empresa, una transformación digital, una mejora de procesos o un cambio cultural, este servicio garantiza una transición fluida con mínimas interrupciones y el máximo compromiso de los empleados.
- E. Planificación y Análisis Financiero:** Planificación y Análisis Financiero es un servicio de consultoría que ayuda a las empresas a gestionar sus finanzas estratégicamente. Este servicio se centra en la presupuestación, la previsión, la modelización financiera y el análisis del rendimiento para mejorar la toma de decisiones e impulsar la rentabilidad.
- F. Consultoría de Transformación Digital:** La Consultoría de Transformación Digital ayuda a las empresas a aprovechar la tecnología para optimizar sus operaciones, optimizar la experiencia del cliente e impulsar la innovación. Este servicio se centra en la integración de herramientas digitales, la automatización de procesos y la adopción de tecnologías modernas para mantenerse competitivo en un mercado en constante evolución.
- G. Liderazgo y Gestión del Talento:** La consultoría de liderazgo y gestión del talento ayuda a las empresas a desarrollar líderes sólidos, mejorar el rendimiento de los empleados y crear una cultura laboral que atraiga y retenga al mejor talento. Este servicio se centra en el desarrollo del liderazgo, la planificación de la sucesión, la gestión del

rendimiento y el compromiso de los empleados para impulsar el éxito organizacional.

### **PRECIOS DE LOS SERVICIOS**

Todos los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web [www.promotorakai.lat](http://www.promotorakai.lat).

**KAIZEN** se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento.

En caso de incumplimiento de pago, **KAIZEN** se reserva el derecho de suspender o cancelar los servicios.

### **MÉTODO DE PAGO**

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

### **CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: [www.promotorakai.lat](http://www.promotorakai.lat)

El usuario podrá cancelar los servicios de consultoría contratados a través de nuestro correo electrónico [www.promotorakai.lat](http://www.promotorakai.lat) en cualquier momento, contando con un plazo máximo de **24 hrs** para solicitarlo.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **KAIZEN** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs**.

#### **Motivos de cancelación:**

1. Errores en la compra: El cliente compró otro servicio por error .
2. Se registraron múltiples compras del mismo servicio por equivocación.

## USO DEL SITIO WEB

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: [www.promotorakai.lat](http://www.promotorakai.lat) y los servicios ofrecidos de manera legal y ética

### • PROHIBICIONES

No está permitido el uso del sitio web para actividades fraudulentas o no autorizadas.

La Empresa se reserva el derecho de restringir el acceso a cualquier usuario que incumpla estos términos.

## LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de tales daños.

**KAIZEN** no garantiza que la información proporcionada en el sitio web sea siempre exacta, completa o actualizada.

Los servicios de consultoría se brindan con base en la información proporcionada por el cliente, por lo que **KAIZEN** no se hace responsable de resultados adversos derivados de información incorrecta o incompleta.

**KAIZEN** no será responsable de daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso de los servicios prestados.

## ACERCA DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SITIO

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web [www.promotorakai.lat](http://www.promotorakai.lat), incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### **RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS**

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:

- El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.
- El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

### **INDEMNIZACIÓN**

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **KAIZEN** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: [www.promotorakai.lat](http://www.promotorakai.lat) .

### **VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS**

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, se pueden establecer prácticas y políticas generales, así

como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [www.promotorakai.lat](http://www.promotorakai.lat) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

### **CASO FORTUITO**

En ninguna circunstancia **KAIZEN** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **KAIZEN**.

### **CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

El sitio web [www.promotorakai.lat](http://www.promotorakai.lat) y sus propietarios reconocen la importancia de la privacidad y la confidencialidad de la información proporcionada por sus usuarios y clientes. Toda la información compartida a través del Sitio, incluyendo datos personales, proyectos de construcción, consultas técnicas y cualquier otro material confidencial, será tratada con estricta confidencialidad.

#### **1. Uso de la Información**

La información proporcionada por los usuarios será utilizada exclusivamente para los fines de:

- La prestación de cursos y asesoramiento en construcción de vivienda multifamiliar.
- La mejora de los servicios ofrecidos en el Sitio.

El cumplimiento de obligaciones contractuales entre el usuario y el Sitio.

En ningún caso la información será vendida, distribuida o divulgada a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo cuando sea requerida por una autoridad competente en virtud de la legislación aplicable.

## **2. Protección de Datos**

El Sitio implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información confidencial de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos en Internet puede garantizar seguridad absoluta.

## **4. Excepciones a la Confidencialidad**

No se considerará información confidencial aquella que:

- Ha sido divulgada públicamente antes de ser proporcionada al Sitio.
- Ha sido recibida de terceros sin obligación de confidencialidad.
- Sea requerida por orden judicial o normativa legal aplicable.

## **AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **KAIZEN** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **KAIZEN** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **KAIZEN** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** [admkaizen@emailsecure.lat](mailto:admkaizen@emailsecure.lat)
- **Dirección:** Luis Perez Verdia 209, Ladron De Guevara, Guadalajara, Jalisco, Cp 44600.
- **Teléfono :**5516453529