

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: MARZO 2025

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan la navegación y uso del sitio web: www.promotorakai.lat .

IDENTIDAD Y DOMICILIO

La sociedad denominada **KAIZEN PROMOTORA DE SERVICIOS S DE R.L. DE C.V.** (en lo sucesivo **KAIZEN**), es la propietaria de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web teniendo como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer nuestros servicios de consultoría en administración.

ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **KAIZEN**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.promotorakai.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

ACERCA DE LOS SERVICIOS

KAIZEN en su sitio web ofrece servicios de consultoría en administración.

KAIZEN brindará el contenido necesario para el desarrollo del servicio, y los recursos necesarios para poder brindar al **USUARIO** la máxima calidad en la consultoría y en la entrega de resultados, los servicios de manera general y especializados son los siguientes:

- A. **Desarrollo de estrategia empresarial:** El Desarrollo de Estrategias Empresariales es un servicio de consultoría diseñado para ayudar a las empresas a crear, perfeccionar e implementar planes estratégicos que impulsen el éxito a largo plazo. Implica evaluar las condiciones del mercado, identificar oportunidades y desarrollar una hoja de ruta para alcanzar los objetivos empresariales de forma eficiente y sostenible.

- B. Optimización de Procesos:** Optimización de Procesos es un servicio de consultoría enfocado en mejorar las operaciones empresariales mediante la identificación de ineficiencias, la eliminación de desperdicios y el aumento de la productividad. Este servicio ayuda a las empresas a optimizar sus flujos de trabajo, reducir costos y mejorar el rendimiento general mediante estrategias basadas en datos y mejores prácticas.
- C. Diseño y desarrollo organizacional:** Diseño y Desarrollo Organizacional es un servicio de consultoría que ayuda a las empresas a estructurar sus equipos, flujos de trabajo y cultura corporativa para mejorar la eficiencia, la colaboración y el crecimiento a largo plazo. Este servicio garantiza que la organización esté alineada con sus objetivos estratégicos y pueda adaptarse a las cambiantes demandas del mercado.
- D. Gestión del Cambio:** La Gestión del Cambio es un servicio de consultoría diseñado para ayudar a las empresas a gestionar e implementar cambios organizacionales de forma eficaz. Ya sea un cambio en la estructura de la empresa, una transformación digital, una mejora de procesos o un cambio cultural, este servicio garantiza una transición fluida con mínimas interrupciones y el máximo compromiso de los empleados.
- E. Planificación y Análisis Financiero:** Planificación y Análisis Financiero es un servicio de consultoría que ayuda a las empresas a gestionar sus finanzas estratégicamente. Este servicio se centra en la presupuestación, la previsión, la modelización financiera y el análisis del rendimiento para mejorar la toma de decisiones e impulsar la rentabilidad.
- F. Consultoría de Transformación Digital:** La Consultoría de Transformación Digital ayuda a las empresas a aprovechar la tecnología para optimizar sus operaciones, optimizar la experiencia del cliente e impulsar la innovación. Este servicio se centra en la integración de herramientas digitales, la automatización de procesos y la adopción de tecnologías modernas para mantenerse competitivo en un mercado en constante evolución.
- G. Liderazgo y Gestión del Talento:** La consultoría de liderazgo y gestión del talento ayuda a las empresas a desarrollar líderes sólidos, mejorar el rendimiento de los empleados y crear una cultura laboral que atraiga y retenga al mejor talento. Este servicio se centra en el desarrollo del liderazgo, la planificación de la sucesión, la gestión del

rendimiento y el compromiso de los empleados para impulsar el éxito organizacional.

PRECIOS DE LOS SERVICIOS

Todos los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web www.promotorakai.lat.

KAIZEN se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento.

En caso de incumplimiento de pago, **KAIZEN** se reserva el derecho de suspender o cancelar los servicios.

MÉTODO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.promotorakai.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **KAIZEN** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

Motivos de cancelación:

1. Errores en la compra: El cliente compró otro servicio por error .
2. Se registraron múltiples compras del mismo servicio por equivocación.

USO DEL SITIO WEB

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.promotorakai.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y ética

• PROHIBICIONES

No está permitido el uso del sitio web para actividades fraudulentas o no autorizadas.

KAIZEN se reserva el derecho de restringir el acceso a cualquier usuario que incumpla estos términos.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de tales daños.

KAIZEN no garantiza que la información proporcionada en el sitio web sea siempre exacta, completa o actualizada.

Los servicios de consultoría se brindan con base en la información proporcionada por el cliente, por lo que **KAIZEN** no se hace responsable de resultados adversos derivados de información incorrecta o incompleta.

ACERCA DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SITIO

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web www.promotorakai.lat, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:

- El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.
- El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **KAIZEN** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.promotorakai.lat.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, se pueden establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.promotorakai.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **KAIZEN** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **KAIZEN**.

CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El sitio web www.promotorakai.lat y sus propietarios reconocen la importancia de la privacidad y la confidencialidad de la información proporcionada por sus usuarios y clientes.

1. Protección de Datos

El Sitio implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información confidencial de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos en Internet puede garantizar seguridad absoluta.

2. Excepciones a la Confidencialidad

No se considerará información confidencial aquella que:

- Ha sido divulgada públicamente antes de ser proporcionada al Sitio.
- Ha sido recibida de terceros sin obligación de confidencialidad.
- Sea requerida por orden judicial o normativa legal aplicable.

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **KAIZEN** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **KAIZEN** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **KAIZEN** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** admkaizen@emailsecure.lat
- **Dirección:** Luis Perez Verdia 209, Ladron De Guevara, Guadalajara, Jalisco, Cp 44600.
- **Teléfono :**5516453529