

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: www.intermunicipal.lat propiedad de **SISTEMA INTERMUNICIPAL DE RESIDUOS DE LA LAGUNA, S.A. DE C.V.(en lo sucesivo LAGUNA)**, los cuales tienen como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer nuestros servicios de consultoría en administración.

DEFINICIONES

- **"Sitio Web"**: Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web, donde se ofrecen servicios de consultoría en administración.
- **"Usuario"**: Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web.
- **"Cliente"**: Toda persona física o jurídica que contrate los servicios de consultoría en administración.
- **"Servicios"**: Incluye las actividades de consultoría en administración.
- prestadas por **LAGUNA** y cualquier otra actividad descrita en el Sitio Web.

CLÁUSULA PRIMERA .DECLARACIÓN DEL USUARIO

Al acceder y utilizar este sitio web, el usuario declara y acepta que:

- 1) Ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones de uso del sitio web,
- 2) Utiliza este sitio web bajo su propia responsabilidad y por voluntad propia, comprometiéndose a hacer un uso adecuado, legal y responsable del mismo.
- 3) Reconoce que la información proporcionada en este sitio web tiene carácter general e informativo, y no constituye asesoría técnica, legal o profesional específica. En caso de requerir una recomendación adaptada a su caso particular, el usuario declara que deberá contactar directamente a **LAGUNA** para recibir asesoría especializada.

CLÁUSULA SEGUNDA.ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **LAGUNA** ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el

momento en que navegue y haga uso del sitio web: por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

CLÁUSULA TERCERA .ACERCA DE LOS SERVICIOS

LAGUNA se especializa en brindar servicios profesionales de consultoría para ayudar a las empresas a optimizar sus procesos de gestión y lograr un crecimiento sostenible.

Nuestro equipo de consultores experimentados trabaja en estrecha colaboración con su organización para identificar desafíos, desarrollar soluciones estratégicas e implementar las mejores prácticas adaptadas a sus necesidades específicas.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

Liderazgo y Coaching Ejecutivo:Ofrecemos programas de coaching personalizados para fortalecer las habilidades de liderazgo y mejorar el desempeño ejecutivo.

Estrategia de Recursos Humanos:Desarrollamos políticas de RR. HH., planes de gestión del talento y estrategias de fuerza laboral alineadas con los objetivos organizacionales.

Innovación del Modelo de Negocio:Ayudamos a las empresas a repensar y rediseñar sus modelos de negocio para mantenerse competitivas y adaptarse a los mercados cambiantes.

Sistemas de Medición del Desempeño:Implementamos KPI y paneles de control para monitorear el desempeño organizacional y respaldar la toma de decisiones basadas en datos.

Optimización de la Cadena de Suministro y Logística:Analizamos y mejoramos las operaciones de la cadena de suministro para aumentar la confiabilidad, reducir costos y agilizar la entrega.

CLÁUSULA CUARTA.COSTOS

Los servicios de consultoría ofrecidos por **LAGUNA** están sujetos a tarifas previamente acordadas con. Todos los costos relacionados con la consultoría, y asesoramiento o cualquier otro servicio personalizado, serán cotizados de manera individual según las necesidades del proyecto.

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CLÁUSULA QUINTA. PROCEDIMIENTO DE CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admlaguna@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web:

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **LAGUNA** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

CLÁUSULA SEXTA.USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.intermunicipal.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada.

Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

CLÁUSULA SÉPTIMA.LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El uso de este sitio web www.intermunicipal.lat y la contratación de los servicios de consultoría ofrecidos por **LAGUNA** implica la aceptación de los términos y condiciones aquí establecidos.

LAGUNA presta servicios de consultoría en administración orientados a brindar orientación estratégica, operativa y organizacional. No obstante, el cliente reconoce y acepta que las decisiones empresariales que tome con base en nuestras recomendaciones son de su entera responsabilidad.

LAGUNA no garantiza resultados específicos derivados del uso de la información, análisis o estrategias proporcionadas. En ningún caso será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o punitivos, incluyendo la pérdida de beneficios, ingresos, contratos o datos, que pudieran derivarse del uso o la imposibilidad de uso de nuestros servicios o del contenido del sitio web.

La responsabilidad total de **LAGUNA**, en cualquier caso, se limitará al importe efectivamente pagado por el cliente por los servicios contratados.

CLÁUSULA OCTAVA .PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual..

CLÁUSULA NOVENA .INDEMNIZACIÓN

LAGUNA así como a sus directores, empleados, representantes, afiliados y socios, frente a cualquier reclamación, demanda, pérdida, daño, responsabilidad, costo o gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan como consecuencia de:

- El uso indebido de los servicios ofrecidos a través del sitio web;
- El incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones;
- La violación de derechos de terceros, incluyendo, pero no limitándose a, derechos de propiedad intelectual o confidencialidad;
- Cualquier acto u omisión negligente, dolosa o fraudulenta por parte del usuario.

Esta obligación de indemnización permanecerá vigente incluso después de la finalización de la relación contractual entre el usuario y **LAGUNA**.

CLÁUSULA DÉCIMA.CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **LAGUNA** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **LAGUNA** .

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.intermunicipal.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web:www.intermunicipal.lat

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **LAGUNA** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **LAGUNA** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **LAGUNA** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** admlaguna@emailsecure.lat
- **Dirección:** Cascada Iguazu Manzana 33 Lote 13, 1325 A, Supermanzana 211, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, Cp 77519.
- **Teléfono :** 5520726896

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:MAYO 2025