TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO EVENTOS CREATIVOS MADO, S.A. DE C.V.

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la navegación y uso del sitio web: www.mado.lat propiedad de la sociedad denominada EVENTOS CREATIVOS MADO, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo MADO), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios de alquiler de salones para fiestas y convenciones.

A.DECLARACIONES DE LAS PARTES

EL USUARIO declara que:

1) Es una persona con capacidad legal para poder contratar y obligarse en los términos de los presentes términos y condiciones del sitio web <u>www.mado.lat</u>

MADO declara que:

- 1. Es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
- 2. Que su domicilio es el ubicado en Cda O Priv Diamante 96, Residencial Senderos, Torreón, Coahuila De Zaragoza, C.P. 27018.

B.ACEPTACION DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el USUARIO y MADO, los cuales se tendrán por aceptados por parte del USUARIO desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

C.ACERCA DE LOS SERVICIOS

Nos especializamos en el alquiler de salones elegantes y versátiles, ideales para bodas, convenciones corporativas, fiestas privadas y reuniones sociales. Nuestros espacios cuentan con modernas comodidades, diseños personalizables y apoyo profesional para garantizar que cada detalle de su evento sea impecable. Ya sea que

esté planeando una celebración íntima o una conferencia a gran escala, le ofrecemos el entorno ideal para hacer realidad su visión.

- 1. Alquiler de espacios para eventos: Espacios elegantes y personalizables para cualquier ocasión.
- 2. Planificación y coordinación de eventos: Asistencia profesional para organizar y gestionar cada detalle de su evento.
- 3. Servicios de catering: Opciones de comida y bebida en el lugar, adaptadas a sus preferencias.
- 4. Alquiler de equipo audiovisual: Sistemas de sonido de alta calidad, proyectores, micrófonos e iluminación.
- 5. Servicios de decoración y ambientación: Decoración personalizada y montajes temáticos que se adaptan al estilo de su evento.
- 6. Servicios de montaje y limpieza: Asistencia completa para la preparación del lugar y la limpieza posterior al evento.

D.PRECIOS DE NUESTROS SERVICIOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: <u>www.mado.lat</u> y están sujetos a cambios sin previo aviso.

Los precios están sujetos a cambios con previo aviso, y pueden aplicarse cargos adicionales por cambios en el alcance, solicitudes urgentes o servicios fuera del alcance contratado.

E.CÓMO SE REALIZA EL PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

F.CANCELACIONES DE NUESTROS SERVICIOS

El cliente podrá cancelar los servicios contratados notificando por escrito con un mínimo de 15 días de antelación a la fecha del evento o inicio del proyecto. Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admmado@emailsecure.lat y una vez que cuente

con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.mado.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de MADO efectuará el reembolso en un plazo de 48 hrs.

G.USO DEL SITIO WEB

El acceso y uso de este sitio web están sujetos a los presentes términos y condiciones. Al utilizar este sitio, el usuario acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las disposiciones aquí establecidas.

El usuario se compromete a utilizar este sitio web únicamente con fines legales y a no realizar actividades que puedan dañar, sobrecargar o afectar su funcionamiento.

MADO se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso a cualquier usuario que infrinja estas condiciones o haga un uso indebido del sitio.

Este sitio web puede contener enlaces a terceros, sobre los cuales MADO no tiene control ni responsabilidad, MADO tampoco garantiza la disponibilidad, exactitud o actualización del contenido publicado en el sitio web y se reserva el derecho de modificar, suspender o eliminar cualquier información sin previo aviso.

H.PROTECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos presentes en este sitio web, incluyendo pero no limitándose a textos, imágenes, logotipos, gráficos, videos, diseños, software y cualquier otro material, son propiedad de MADO o han sido licenciados para su uso. Están protegidos por las leyes de propiedad intelectual y derechos de autor aplicables.

Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, modificación, transmisión, publicación o cualquier otro uso no autorizado de dichos contenidos sin el consentimiento previo y por escrito de MADO.

En caso de que el servicio implique la creación de contenido o materiales personalizados para el cliente (como diseños, campañas publicitarias, materiales gráficos, etc.), los derechos de uso y/o propiedad serán establecidos en el contrato específico de prestación de servicios. Salvo acuerdo contrario, MADO conservará los derechos morales y/o de autor sobre dicho contenido.

I.DE LA RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, MADO no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuente o punitivo que surja del uso de nuestros servicios de publicidad o consultoría, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de datos, beneficios, oportunidades de negocio o reputación, incluso si se nos ha advertido sobre la posibilidad de dichos daños. No garantizamos el rendimiento, alcance ni el éxito de ninguna campaña publicitaria, ya que los resultados pueden variar en función de las condiciones del mercado, el comportamiento del público, cambios en las plataformas y otros factores externos fuera de nuestro control.

J.INDEMNIZACIÓN

Usted como USUARIO acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a MADO y sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.mado.lat

K.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el USUARIO acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas

generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: <u>www.mado.lat</u> por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

LCASO FORTUITO y FUERZA MAYOR

MADO no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento o retraso sea consecuencia de causas fuera de su control razonable, incluyendo pero no limitándose a: desastres naturales, incendios, terremotos, pandemias, guerras, conflictos armados, disturbios civiles, cortes de energía, fallos en redes de telecomunicaciones, cambios regulatorios, o cualquier otra situación que constituya caso fortuito o fuerza mayor. En tales circunstancias, se entenderá que nuestras obligaciones contractuales quedarán suspendidas mientras dure la situación de fuerza mayor, sin que ello dé lugar a indemnización alguna.

M.CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.mado.lot

N.AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con MADO que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes MADO podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que MADO le envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado.

O. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

MEDIO DE CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- Correo electrónico: admmado@emailsecure.lat
- Teléfono:5532774504

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:MAYO 2025